

科学调配

# 新区公交公司 服务游客一站式游玩

文/摄 本报记者 孙海颖

“冰雪旅游季和亚冬会期间，我们一如既往承担了哈尔滨冰雪大世界、太阳岛等景区内的公交出行保障服务，全力以赴，全员备战，为游客提供安全、舒适、便捷的出行服务。”哈尔滨交通集团新区公共交通有限公司总经理宋泽琳向记者介绍，自2024年12月21日哈尔滨冰雪大世界开园至1月28日除夕夜，新区公交公司入驻景区提供公交出行保障任务，累计发出接驳线路、景区转运疏散等保障车辆3688台次，共运送游客44.6万人次。

清晨8时许，冰与雪折射出熠熠光芒，冰雪大世界宛如一座梦幻的琉璃王国，晶莹剔透。还没到开园时间，园区入口处的游客已经排起了长龙，新区公交公司车长刘士杰驾驶公交车提前一小时抵达B2停车场，与其他19名车长一起，开始了一天的景区交通出行支援工作。

“东门靠近地铁2号线出口，游客大多聚集在此，队伍太长，耽误入园游玩时间。”刘士杰介绍，除了东门，冰雪大世界园区还有南门也可以入园，但是从东门步行到南门需要15至20分钟，且很少有游客舍近求远步行至南门，为了让游客们尽快入园，每天早8时至11时入园高峰期，新区公交公司20台公交车接驳专线，会在东门与南门之间不

停运转，分散东门入园游客，助力游客快速进入景区。

“今年冰雪季，为了加强江南、江北之间的景区互动性，方便游客‘一站式’游玩体验，新区公交公司开设了10条景区临时公交服务专线。”新区公交公司3号线队长王强说。为游客提供优质出行服务，全力保障冰雪季景区周边安全、顺畅运行，新区公交公司精心部署，在保证辖区正常公交运力的前提下，专门抽调80台车辆，作为景区临时公交服务专线。“冰雪大世界今冬客流量比往年多一倍，我们的储备运力也随之增加2-3倍，通过科学调配运行班次，合理安排公交车长作息时间等方式，新区公交公司为景区周边提供最大公交运力。”宋泽琳介绍。目前，冰雪大世界景区公共交通日常输送量为1.5万人，特殊时段可随时调整运力，今年跨年夜，新区公交公司出动178台公交车，运送乘客3万余人，成为景区周边除地铁外最强公共交通出行辅助。

在冰雪大世界景区停车场，记者看到被装饰成醒目的橙色和绿色的两台“温暖驿站”公交车停靠在出口处，车上备有电暖气、充电宝和热贴等保暖物品，游客们可以在等车的间隙到车里免费取暖。停车场内用隔离桩分隔了车行道和人行道，网约车、出租车循环在场内流动，游客上下客位置合理，停车场运行井然有序。“与往年不同，今年，



新区公交公司还承担了冰雪大世界停车场管理工作。”宋泽琳介绍，为了解决停车场人车混行的问题，新区公交公司协调冰雪大世界周边运营公司、交警、交通等相关部门敲定停车场管理方案，并启用大型平板车、起重机等机械装备，重新布置停车场水泥隔离桩，重新规划公交接驳、公交专线、出租车、网约车停放和行驶走向，通过科学规划、合理安排，加快了停车场各类车辆的周转频次。

22时30分，刘士杰驾驶最后一辆公交接驳车，运送最后一批从冰雪大世界去往中央大街的游客，等送完游客收

车入库，车长们和现场执勤人员回到家已接近凌晨。

“每年都要来冰雪大世界景区支援，大家都是保证跑日常线路运行的前提下，利用休息时间来景区加班的，除夕夜我们都是岗位上度过的。”说到工作的辛劳，刘士杰笑着说“不苦”，“只要城市有需要，新区公交公司全体人员就会全力以赴，保证完成任务，这是新区公交人的共识。”宋泽琳说。

## 新春走基层

## “萌虎送暖”游人心甜

本报讯(记者董广硕)进入冰雪季以来，黑龙江东北虎林园为中外游客推出多项暖心举措，其中，为游客赠送的热豆浆和热姜糖水最受欢迎，每天都有3000余名游客前来领取，并被夸赞为“萌虎送暖”。

1月31日，大年初三上午10时，虎园已迎来大量游客，售票亭旁边的免费热饮供应车也被游客“团团围住”，志愿者一边维持秩序，一边给大家发热豆浆、热姜糖水和热白开水，游客们高兴地接过冒着热乎气儿的水杯，暖手、暖胃、更暖心。来自福建的游客杨女士说：“景区的服务很贴心，为我们准备了多种热饮，让我们心

里暖暖的。”

据虎园旅游接待部副部长郑雪峰介绍，进入冰雪季以来，游客络绎不绝，园区接待游客总量同比持续攀升，游客在室外排队既辛苦又寒冷，虎园起初是在志愿者服务站设立了免费赠热饮的专区，随着领取的游客不断增多，虎园干脆把一台面包车“改装”为流动供应站，停在醒目的地方，让广大游客入园一眼就能看到，根据需要随时领取。此外，虎园今年还增加了20余台惊险型游览车，减少游客排队时间，提升参观体验。同时，园区内还招募了多名志愿者，与工作人员一起为游客提供引导、问询等服务。



## 坚守是新春最美“警”色

冰雪王国“尔滨”，在皑皑白雪的映衬下愈发闪耀，持续吸引着五湖四海的游客纷至沓来。春节假期，当人们沉浸在亲朋相聚的欢乐时刻时，哈尔滨市公安民警、辅警默默坚守，以奉献和担当守护着游客和市民的欢乐与安宁。

春节期间，哈市公安局松北分局执勤民警、辅警早来到冰雪大世界，开启了一天长达14个小时的工作。

巡逻时，凛冽的寒风、冰冷的雪花不时落在他们脸上，呼出的热气很快在脖套上凝结成白霜，但他们守护平安、服务游客的热情丝毫不减。他们身着厚重的警服，在景区内开展巡逻，脚步坚定有力，只为确保游客安全游玩、满意而归。

图为民警为游客指路。

本报记者 李爱民 摄影报道