

织密医疗保障网 绘就健康幸福图

新区『1+4+N』医保服务体系显成效

文/摄 本报记者 孙海颖

全民参保是整个医保的基础和基石。2024年10月,哈尔滨新区凭借其 在医保领域的积极探索与扎实工作,被国家医保局选定为全民参保计划实施县级联系点。以此为契 机,新区迅速行动,全区全民参保计划全面启动,用“四个率先”彰显高效执行力。2025年初,全民参保计划更是被纳入哈尔滨新区年度民生项目,成为政府重点工作之一。

一年多来,松北区社会保险经办服务中心充分发挥县级联系点的重要作用,全面落实参保责任,积极推动构建医疗保险“1+4+N”全民参保服务体系。截至目前,47万余人的基础信息被纳入“一人一档”数据库,困难人员、中小 学生群体参保率达100%,新区参保人数达到46万余人,增长幅度在全市名列前茅,为全民参保工作交出了一份亮眼的答卷。



在社区服务站服务参保人员。

夯根基

创新构建“1+4+N”服务新体系

为筑牢全民医保根基,松北区于2025年1月印发《松北区健全基本医疗保险参保长效机制实施方案》,并于3月出台《哈尔滨新区构建医疗保险“1+4+N”全民参保服务体系工作实施方案》。方案以保障群众基本医疗需求为根本,以实现“家门口可参保、人人知晓政策”为目标,强化“早缴早享”“长缴多享”宣传导向,深化跨部门、跨街镇协同,着力构建“1+4+N”全民参保服务体系:“1”套体系建设聚焦核心,结合新区实际情况,构建一套符合新区发展需求的普惠化、数字化、常态化全民参保服务体系,为参保工作提供坚实的制度框架。“4”个率先完成彰显担当,率先建立“一人一档”全民参保数据库,实现参保信息精准管理;率先建立网格化参保动员体系,将参保动员工作细化到网格,责任落实到人;率先建立一支医保政策宣传志愿者队伍,让医保政策深入人心;率先完成国家、省、市部署的参保任务。“N”个重点单元精准发力,细分N类参保人群,摸清各类群体参保底数,分类分层建立参保人员台账,确保全民参保工作有序推进;联动N个行管部门,集结N个社区网格,拓展N种宣传活动,提供N类创新服务,形成全民参保的强大合力,筑牢新区“先行先试”的榜样标杆,切实解决群众看病就医的后顾之忧。



深入社区讲解医保政策。

兜底线 “一人一档”数据库赋能精准覆盖

“作为全民参保计划实施县级联系点,新区发挥先行先试的引领作用,积极与省市对接,为‘一人一档’数据库提出合理化建议和升级需求,新增功能11项。”区社保经办中心主任曲伊俐说。为实现困难群体全员参保的兜底线目标,新区依托数据库,建立健全动态监测与精准帮扶机制,定期向民政、乡村振兴部门推送高额医疗费用参保人员信息,核实后将符合条件者及时纳入救助参保范围。对于已认定的低保对象、特困人员等群体,直接落实参保救助,实施“即发现、即参保、即享受”政策,确保困难人员参保全覆盖。2025年,新区4673名困难人员已全部纳入基本医疗保险参保范围,参保率达100%。“一人一档”数据库目前已录入478634个基础信息,且数据仍在持续更新中。

数据库精准识别,推动重点人群应保尽保。区社保经办中心与教育局紧

密联动,通过专题宣讲、发放《参保须知》、线上社群推广等方式广泛宣传,2025年实现48793名中小 学生全覆盖,参保率为100%。

新生儿“落地即保”。区社保经办中心将参保服务窗口前移至医院产科,建立“新生儿医保一站式服务点”。在新区出生的新生儿无须落户,监护人凭出生医学证明即可线上办理参保登记,实现“需求即响应、出生即参保、落地即享受”。配套设立线上“新生儿一件事”服务群及专线,提供全程指导,现已受理专线咨询及线下办理业务313笔。

对于网约车司机、快递员、外卖骑手等新业态人员,新区开展专项宣传活动,提高新业态人员参保积极性。在商圈、小区驿站等地设置宣传点,指派政策宣讲员开展参保宣传动员,现场答疑解惑,推动社会理念从“要我参保”转变为“我要参保”,让新业态人员享受到医保的温暖。

精准宣传 普惠政策入人心

哈尔滨新区在推进全民参保工作中,率先建立网格化参保动员体系和医保政策宣传志愿者队伍,全方位、立体式扩大医保政策宣传网络。将行业部门监管机构按网格划分,全区1727个社区、村网格与55个行业部门网格纵横贯通协作,充分发挥基层网格员密切联系群众的优势,在社会各层面讲好医保故事,确保每一位群众都能按时参保、足额缴纳保费。

志愿者队伍由各社区、街镇、职能部门、学校志愿者共同参与,总人数达414人。他们采用一体化宣传方式,突破传统思维,利用微信、电话和入户走访的方

式,确保医保宣传以点成线,以线扩面,不漏一户,不落一人。政府主导、部门联动,分解任务、压实责任,密切协作、合力攻坚,在各行业部门及街镇共同努力下,新区率先完成参保扩面任务,医保参保扩面工作连续多年在全市九区九县排名前列,惠及人群覆盖面持续扩大。

“我们将巩固现有成绩,进一步优化宣传策略,将‘大水漫灌’转变为‘精准滴灌’,推动参保服务迭代升级,打通群众参保的‘最后一公里’。”曲伊俐表示,新区将组织各基层医疗机构工作人员及各街镇志愿者,开展医保政策宣讲活动,提升群众对医保政策的知晓度和认可度。在端午节、儿童节等节假日开展宣传活动,以最接地气的沟通方式走近基层群众,一字一句地精读、一条一款地详解,确保每一位群众都听得懂、理得清、记得住。

哈尔滨新区构建的“1+4+N”医保服务体系,是织密织牢社会保障安全网、切实增进民生福祉的生动实践,为全国探索普惠共享、精准高效的全民参保新路径提供了“新区样板”,让医保政策真正惠及每一位群众,绘就了一幅全民健康的美好蓝图。



利用节日宣传全民参保。