

新春走基层



志愿者正在引导交通。

零下二十度的温暖守护

文/摄
本报记者 孙海颖

2月17日，正月初一，哈尔滨冰雪大世界热闹非凡。晶莹剔透的冰雕、五彩斑斓的灯光，吸引着来自世界各地的游客。在这片欢乐的海洋中，有一群身穿“红马甲”的志愿者，他们放弃了与家人团聚的机会，坚守在各自的岗位上，用热情和奉献守护着冰城这片美丽的冰雪世界。

晚上8时，冰雪大世界交通枢纽中心依旧繁忙。新区公交公司市场部部长王磊手持扩音器，正在认真指导游客出行线路和交通秩序。身上的“红马甲”在寒风中显得格外显眼，王磊和冰雪大世界景区的几百名志愿者一道，已经在此连续坚守了62天。

“约车的在蓝房子处右转，地铁的往前走，公交车和出租车的在我这里。”王磊的声音略显沙哑，却依然充满热情。为确保游客能够顺利出行，新区公交公司百余名志愿者定岗定责，每天至少7个小时坚守在户外岗位，疏导交通。

新区公交公司126车队队长张书志也是志愿者。他负责中区停车场的秩序维护和安全保障工作。“我们车队负责从14时到22时的志愿服务，除夕夜这几天，值班时间还要延长到凌晨。”张书志说，尽管工作辛苦，但大家都毫无怨言，公司领导、同事们每天都坚守在一线，他们就更要加油干，“哈尔滨发展好了，老百姓日子才能更好。”张书志热情满满地说。

张书志介绍，进入冰雪季，新区公交公司迅速抽调各车队、管理人员党员骨干，组建了一支经验丰富、执行力强的百余人志愿服务队。他们白天不仅要完成日常的公交运营任务，还要利用晚上的业余时间参与冰雪大世界的志愿服务。“两个多月来，大家都没有休息日，越是节假日越忙碌是新区公交公司的常态。”张书志说。

在交谈中，王磊透露了一个令人动容的细节。自从“尔滨”火爆出圈以来，他已经连续5年除夕夜都是在岗位上度过的。“一般都是凌晨才能回到家，



志愿者正在为俄籍游客介绍景点特色。

全家人都等我回来才吃团圆饭。”王磊说，尽管对家人充满愧疚，但想到自己能够为家乡的冰雪文旅事业贡献一份力量，就觉得“很光荣”！

在零下二十摄氏度的严寒中，来自新区公交公司的“红马甲”们分散在景区主要交通要道、候车区、停车场等关键点位，他们是冰雪乐园里的“活地图”“暖心站”与“翻译官”，他们已经累计安全运送游客10万余人次。

园区外，公交志愿者疏导交通，日以继夜；园区内，双语服务台上，“红马甲”们架起沟通的桥梁，及时化解纠纷。今年，冰雪大世界设立了消费维权双语服务站，配备了具有双语沟通能力的志愿者，确保及时有效地与各国游客沟通。

王玉红是双语服务站的一名志愿者，今年53岁，退休前是国家电网的库房记账员。她告诉记者，“退休后，我自学俄语，并成为了一名双语志愿者。”王玉红说，能为家乡的冰雪文旅事业贡献一份力量，还能认识很多异国好友，这是一份收获快乐的工作。

在双语服务站，王玉红和其他志愿者不仅要为游客提供消费咨询和维

权引导，还要协助翻译和调解简单纠纷。

除了帮助寻找走失的孩子，王玉红和志愿者还经常为游客解答各种问题，从景点介绍到美食推荐，从交通指南到购物咨询，他们总是耐心细致地解答。“游客们都很认可‘红马甲’，有事就来找我们寻求帮助。”王玉红笑着说。

据哈尔滨新区市场监督管理局工作人员介绍，为了进一步优化冰雪旅游消费环境，提升哈尔滨国际冰雪旅游品牌形象，他们在冰雪大世界景区创新设立了消费维权双语服务站，市场监管局的工作人员和双语志愿服务者每天在这里坚守，立足职能、主动作为，为冰雪旅游季保驾护航，让游客玩得开心、购得放心、游得舒心，努力塑造冰城热情好客、文明开放的良好形象。

在冰雪大世界，像王磊、张书志和王玉红这样的志愿者还有很多很多。他们来自不同的岗位，但都怀揣着一颗为家乡奉献的赤诚之心。他们用自己的行动诠释着志愿精神，用热情和奉献守护着这片美丽的冰雪世界，他们是冰城最亮丽的风景线，也是我们心中最可爱的人。

冰天雪地里的浓浓春意

文/摄 本报记者 韩丽平

正月初三，年味正浓。哈尔滨新区利业街道玉林村鱼菜共生生态农业产业园大棚内暖意融融、生机盎然。翠绿薄荷吐露新芽，肥厚穿心莲长势喜人，鱼池里的鲤鱼、鲫鱼欢快游动，中华鲟悠然穿梭。一拨拨游客拖家带口前来采摘、采购，欢声笑语不断，为新春佳节更添热闹喜庆。



大批市民游客参观。

“你看这菜长得多精神，都是绿色无公害的，今年收成比往年翻了倍，来买的人越来越多。”村民李淑华正忙着帮游客挑选蔬菜，脸上笑开了花。她的手指划过鲜嫩的蔬菜叶，语气里满是自豪，“以前我们到了冬天就‘猫冬’，没啥收入，现在不一样了，跟着村里入了股，成了大棚的股东，不仅能分红，天天在棚里忙活，看着菜长、看着鱼游，心里别提多踏实了。一年四季都有收成，这日子越过越有奔头。”

大棚里，游客的身影随处可见，有的提着篮子采摘新鲜蔬菜，有的围着

鱼池挑选鲜鱼，还有的对着礼盒装的鱼菜组合细细询问，村委会工作人员夏菲菲忙得脚不沾地，却依旧笑意盈盈。“每年春节都是最忙的时候，今年尤其火爆，5斤装的礼盒里随机搭配七八种养生蔬菜，都是市面上少见的品种，薄荷、紫背天葵、羽衣甘蓝，还有野芹菜，都深受游客喜欢。”夏菲菲介绍，产业园目前有两个大棚，1号棚主打观光，2号棚专注生产，不用特殊取暖，常年循环种植、采摘，二十来个蔬菜品种、五六个鱼类品种，让游客有了更多选择。“现在来的不光是哈尔滨市民，

还有外地游客，不少机关单位还来团建，采摘、买鱼，大家都爱这口原生态的鲜味儿。”

在1号观赏棚里，不少游客正围着鱼菜共生系统好奇地打量，无土种植的火山岩基质、纵横交错的营养管道，让大家啧啧称奇。夏菲菲现场讲解起这一生态种植模式：“鱼的粪便经微生物分解变成营养，通过管道输送给蔬菜，蔬菜的根系和火山岩又能净化水质，净化后的水再回流到鱼池，一水两用、鱼菜双赢，不用化肥农药，既环保又健康。”听完讲解，游客王女士忍不住摘下一片薄荷尝了尝：“新鲜！原汁原味，摘点回去包饺子、炒菜，再带条鲜鱼，让家人也尝尝纯绿色无公害的食品。”

采访中记者发现，这份新春的热闹与丰收，离不开玉林村党总支书记刘瑞成的带领。2021年，刘瑞成远赴成都考察，将“鱼菜共生”这一生态循环农业模式引入玉林村，带领47名村民以5万元一股入股，筹集500万元建成了全省第一个鱼菜共生生态农业产



村民打理菜园。

业园。2022年项目正式投产运营，经过几年的培育，系统菌群日趋完善，鱼菜长势越来越好，“鱼菜冰城”的绿色农产品品牌也渐渐打响。“我们建的是四季温室，冬天不用取暖，鱼菜照样正常生长，在黑龙江，这可是个新型的科技产业。”刘瑞成看着棚内的热闹景象，语气坚定，“今年春节，我们的鱼菜礼盒供不应求，两栋大棚的产品根本不够卖。2026年，我们正在争取立项，要把这里建成规模化的冷水鱼和鱼菜、有机菜结合的生态循环种养基地，让更多村民增收，让玉林村的生态农业走得更远。”

大棚外寒意袭人，大棚内春意正浓。采访结束，记者感受颇多，新春里的玉林村，用鱼菜共生的生态智慧，打破了北方冬季农业的桎梏，让村民的腰包鼓了起来，让乡村的年味浓了起来，更让乡村振兴的道路越走越宽。这个新春，玉林村的大棚里，收获的是丰收的喜悦，孕育的是美好的希望。