

筑起证照过期“防火墙” “许可有效期预警提示服务”上线

本报记者 薛婧

近日,哈尔滨新区行政审批局依托数字赋能,正式推出并上线运行“许可有效期预警提示服务”系统。作为深化“放管服”改革、提升政务服务精准度的一项创新举措,该系统通过自动筛查与短信提醒,为企业构筑起一道证照过期的“防火墙”,有效避免因证照逾期影响正常生产经营的困扰。

在日常经营中,企业往往事务繁杂,稍不留神就容易忽略证照的延续时限。一旦错过换证窗口期,不仅意味着要重新办理,更会因证照过期导致经营被迫按下“暂停键”,甚至触发相应行政处罚,给企业发展埋下隐患。为帮助企业跳出这种“一忙就忘、

一忘就停、一停就乱”的困境,哈尔滨新区行政审批局自2025年起提前谋划,探索以数字化手段推动行政审批由“被动审批”向“主动服务”转变。系统建设过程中,积极与市营商局沟通对接,获得大力支持。经过多轮论证与功能打磨,首批选取与企业密切相关的40项行政许可事项,统一纳入预警提示服务范围。系统对这些事项实行全流程智能化监控,在许可有效期届满前,自动向企业联系人发送预警短信,实现重点许可事项的精准提醒与服务前置。

为确保预警信息准确及时送达,新区审批局在系统上线前扎实开展基础性工作:制定印发《中国(黑龙江)自由贸易试验区哈尔滨片区“许可有效期预警提示服务”实施方案》;逐项梳

理纳入事项目录的已发证照信息,累计核查3953条证照数据;逐一核对3000余家持证单位、许可有效期、联系人及电话等关键数据,最终搭建预警数据库;统一提示模板、发送时间和格式,保障预警流程规范有序。上述细致扎实的前期准备,为系统高效运行奠定了坚实的数据基础。

目前,系统将在许可有效期临近60天、30天和15天时,自动向企业联系人发送三次预警短信,切实发挥“贴心小闹钟”作用,提醒企业及时办理延续换证。下一步,新区审批局将持续跟踪系统运行情况,建立健全跟踪回访机制,广泛听取企业反馈意见,适时扩大预警事项覆盖范围,推动更多企业享受智能化政务服务带来的便利,以务实举措擦亮“新区服务”品牌。

速速

访企问需 助力复工复产

本报讯(记者薛婧)春启新程,复工复产正当时。连日来,哈尔滨新区招商集团聚焦企业实际需求,深入生产一线,先后走访哈尔滨林达英冠创新创业服务有限公司、黑龙江省华尚房地产开发有限公司等企业,实地了解复工复产进度,摸排项目推进、原料保障等环节的难点堵点。

走访中,工作组现场办公、即时回应,围绕产业链升级、政策申报、资源对接等方面为企业量身梳理发展思路,给出针对性解决方案。“开年就上门问需解难,让企业发展的底气更足了。”林达英冠乐创城项目负责人表示。

据介绍,新区招商集团建立企业诉求跟踪闭环机制,实行“销号式”管理,确保件件有回应、事事有落实。下一步,该集团将持续深化“招商+服务”一体化理念,常态化开展企业走访,助力企业满产达效,为新区经济高质量发展注入动能。

举办专题培训 为“驻点招商2.0”蓄力

本报讯(记者薛婧)为深入贯彻落实“双高协同”(高新技术产业开发区与高水平大学协同)部署,为后续深入高校派驻、深化政校企合作、贯通科技成果转化全链条做好能力储备,日前,哈尔滨新区科技局举办科技成果转化专题培训,系统赋能一线工作人员,同时为“驻点招商2.0”版本升级蓄力。

本次培训特邀阳光慧远知识产权代理有限公司资深代理人张宏威、省高技术研究院高级工程师姜峰担任主讲。两位专家分别围绕知识产权的基本概念、与科技成果的关联性、市场价值体现,以及技术交易政策、技术合同分类与登记等核心内容进行了系统讲解。讲座内容紧扣科技成果转化全流程,具有鲜明的实践导向,为后续工作提供了专业保障。

近年来,哈尔滨高新区始终将科技成果转化作为培育新质生产力的关键抓手,在全省首创高校院所“驻点招商”模式,取得显著成效。立足当前基础,科技局正积极推动该模式向“驻点招商2.0”版本升级。此次升级的一大特点是人员构成的专业化,旨在充分发挥哈尔滨市科教资源富集的突出优势,将遴选新区科技局、新质生产力促进中心以及园区、招商各方骨干力量,共同组建联动科技管理部门、高校、企业、园区的科技成果转化团队,派驻龙创生态圈各大高校,专职从事挖掘、评估和转化前沿科技成果的工作,并为科研团队提供全流程精准化服务。

春绘新城

本报记者 韩丽平

沿江环境整治 擦亮城市滨水底色

春回大地,万物竞发。在哈尔滨市松北区漫长的江岸线上,一场扎实的沿江春季环境整治专项行动正在火热展开。身着荧光绿工装的保洁员们,活跃在沿江护坡上,他们以脚步丈量岸线,以双手洁净堤岸,以实干擦亮城市滨水底色。



清理沿岸垃圾。图片由受访单位提供

据了解,为深入推进2026年沿江春季环境综合整治工作,持续改善城市人居环境,提升沿江区域市容品质,松北区域城管局将沿江护坡确定为重点整治区域,制定并全面启动“沿江春季环境保障专项行动”。行动坚持问题导向、精准发力,以“地毯式”排查消除盲区、以“拉网式”清理覆盖全域、以精细化作业提升品质,多措并举、合力攻坚,着力构建干净整洁、美观有序的滨水景观带,让市民在家门口尽享水清岸绿、舒适宜居的生态环境。

自沿江春季环境整治启动以来,松北区域城管局聚焦滨水大道、太阳岛周边、金河桥、扩孔桥等重点沿江护坡区域,科学调配保洁力量,全方位开展环境排查与清理整治工作。行动期间,工作人员创新采取“手拉手、全覆盖”排查模式,逐段推进、逐点梳理,对区域内各类杂物、生活垃圾、废弃物进行无死角清理,坚决杜绝排查留盲区、清理留死角的情况。同时,始终坚持问题导向,严格落实“即查即清、即整即改”工作要求,对排查中发现的环境问题现场处置、快速清理,不拖延、不遗留,确保整治工作落地见效、取得实效。

截至目前,本次沿江春季环境整治专项行动成效显著,累计出动保洁人员2610人次、作业车辆261车次,清理各类垃圾杂物6.5吨,有效清除了沿江岸线的环境顽疾。巡查过程中,工作人员第一时间将发现的私搭滥建问题相关线索推送至执法部门依法处置,形成了“排查一发现一推送一处置”的闭环工作机制。经过持续整治,沿江区域环境面貌焕然一新,岸线整洁度、美观度显著提升,得到了辖区群众的广泛认可。与此同时,工作人员在日常排查中严格落实问题登记、及时推送、闭环管理要求,紧盯薄弱环节、强化源头管控,切实筑牢环境整治防线,有效遏制环境问题反弹回潮。

下一步,松北区域城管局将持续巩固沿江春季环境整治成果,不松劲、不停步,进一步加大沿江区域常态化巡查和保洁力度,以更高标准、更实举措、更严要求做好沿江环境保障各项工作。持续深化城市精细化管理,聚焦群众期盼,补齐环境短板,不断提升滨水区域环境品质,全力为辖区群众营造更加洁净、优美、宜居的城市环境,让沿江岸线成为城市最亮丽的生态名片。

以制度创新跑出政务服务加速度

(上接第一版)2023年升级推出“闻询即审一无感变证”2.0版;2025年,随着出版物零售业务经营许可“无感设立”实施方案出台,“无感审批”正式迈入3.0时代,覆盖“无感续证一无感变证一无感设立”全生命周期。

如今,“数据多跑路”的场景每天都在上演。哈尔滨完达山奶牛养殖有限公司在办理《生鲜乳收购许可证》无感续证时,同步完成了《种畜禽生产经营许可证》《动物防疫条件合格证》《取水许可证》的法定代表人变更手续,全程仅用时10分钟。企业负责人杨先生感慨:“从‘无感续证’到‘高效办成一

件事’,我们真切感受到了政务服务的温度与速度。”截至目前,片区已有58项许可事项实现“闻询即审”,12个行业近200家企事业单位从“无感续证”改革中受益。

依托一枚印章管审批,哈尔滨片区推动事项集成办理,市场主体从“多头跑”彻底转向一窗通办、即办即取。哈尔滨哈尔滨信连锁超市有限责任公司万象汇分公司食品经营许可证即将到期时,审批人员通过市场监管综合业务管理系统平台主动发现,及时告知并引导企业通过“无感续证”方式办理延续,避免了企业因证照过期可能面

临的经营风险。

据自贸试验区哈尔滨片区管委会专职副主任张建国介绍,哈尔滨片区始终秉持“把企业事当自家事,把民生事当紧要事”理念,春节期间推出预约服务、集中办理、延时服务,保障民生事项及时受理、项目建设不误工期,以“不打烊”的坚守传递自贸区服务温度。下一步,哈尔滨片区将持续放大制度创新优势,推动服务向前延伸、流程向内优化,把各项改革做深做实,以更精准、更高效、更有温度的政务服务破解更多民生与商事难题,为自贸试验区高水平开放、高质量发展注入更强动能。



培训现场。图片由受访单位提供