

新区幸福里

党建领航 多元共治

绘就社区养老幸福画卷

文/摄 本报记者 孙海颖

在哈尔滨新区，南京路街道汇智社区积极践行“民呼我应、速办惠民”理念，以党建为引领，凝聚多方力量，聚焦老年群体民生需求，构建起“党员带头、群众参与、邻里互助”的基层养老服务体系，切实提升老年群体的生活品质与幸福指数，筑牢基层治理民生保障底线。

党建引领 构建常态化助老服务机制

“我们社区绿海田园小区老年群体约占四成，存在生活照料不足、情感陪伴缺失、应急求助困难等老龄化社区的共性问题。”南京路街道汇智社区党支部书记郝明畅介绍，汇智社区成立于2021年1月，辖区有住宅楼17栋，常住人口3369人。为有效应对社区老龄化挑战，汇智社区以党建品牌为核心，整合辖区党员、网格员、社会爱心组织等力量，搭建起“党建引领、多元参与、精准服务、全程守护”的助老服务体系，创新实施“党建+网格+志愿”常态化服务机制，并推出了以“上门探望、上门帮扶、上门问需”为核心的“三大上门”专项服务，覆盖独居、空巢、高龄老人的多元需求。

汇智社区依托网格化管理，分类搭建“三色”信息库，精准划分服务老年人层级：红色对应高龄独居老人、黄色对应空巢老人、蓝色对应普通老人。根据情况，定位不同老年群体的差异化需求，常态化开展上门探望、健康问询、安全排查、便民代办等服务，推动社区治理从“群众找服务”向“服务找群众”转变。



社区志愿者为老人上门办件。



网格员上门为老者服务。

温暖守护 社区助老关怀“天天有问候”

去年的一个午后，网格员郑磊在例行走访时，发现84岁独居老人王秀娥(化名)有异常，敲门不应、电话不接，他立即联系正在附近走访的其他三名网格员猛敲老人家门。不多时，房门缓缓打开，老人面色惨白、嘴唇发紫。郑磊知晓她有严重的帕金森病和心脏病，他们将老人平稳安置在床上，

找到常用药让她服下，直到确认身体无碍后才放心离开。

在汇智社区这样的紧急突发救助并非个案。社区以网格员和党员志愿者为骨干，将暖心关怀融入老人生活日常，建立常态化上门服务机制，实现老年关怀常态化、日常化，全方位夯实基础养老服务保障。他们定期入户走

访，清理环境；依托社区助老餐厅，为行动不便老人提供送餐服务；为独居老人配备并张贴“应急联系卡”；常态化开展水电燃气安全检查；通过微信群响应老人购药、送诊、代缴费、代取快递等生活需求……事无巨细的关怀，为辖区老年人织就了一张密实、温暖的日常守护网。

多元共治 搭建共建共治养老服务社区生态

“引入社会力量能显著提升助老服务质效和范围。”郝明畅介绍，汇智社区精准对接医院、物业、企业、学校等单位，成立社区助老志愿服务队伍，常态化开展入户义诊问诊、健康体检、慢病科普等医疗服务；联动学校组织青年志愿者，丰富老年人的精神文化生活；链接各类公益组织、爱心企业，为困难老年群

体提供专项帮扶，全方位提升养老服务品质和内涵。

多年的深耕，汇智社区涵养了浓厚的助老爱老氛围。党员带头示范，居民与青年志愿者积极参与，依托邻里地缘相近、人缘相亲的优势，逐步形成“邻里互助”养老模式，鼓励邻里结对帮扶独居高龄老人，使守望相助成为社区温情底色。

初夏时节，汇智社区党群服务中心里暖意融融。文化活动中老年人们悠然对弈、锻炼身体，助老餐厅里飘散着饭菜香气，社区工作人员穿梭于楼宇之间，将他们的冷暖时刻放在心上，汇智社区用“随时在线、快速响应、贴心服务”的扎实行动，绘就出一幅“社区晚霞图”。



斩获虎啸奖数字化大奖



“淘学企鹅”玩偶。本报记者韩丽平摄

本报讯(记者韩丽平)近日，中国营销行业最高奖项、第17届虎啸奖正式揭晓。哈尔滨极地公园凭借在原创冰雪文旅IP“淘学企鹅”“甜雪极社”的品牌数字化转型、营销创新、场景重构等方面的亮眼表现，一举斩获“文旅潮玩类年度品牌数字化大奖”，成为国内唯一获得此大奖的文旅品牌。

作为中国数字营销与品牌创新领域最具行业影响力的奖项之一，虎啸奖素有“中国数字营销风向标”之称。其中，“年度品牌数字化大奖”评选标准尤为严苛，全面涵盖技术创新、用户体验、商业价值等多个维度。哈尔滨极地公园从

全球近4000个优秀案例中脱颖而出，荣获年度品牌数字化大奖，充分彰显了哈尔滨极地公园在品牌数字化转型及创新营销实践方面的综合实力，获得了中国营销领域权威奖项的高度认可。

哈尔滨极地公园自主研发八大品类、500余种原创文创产品，涵盖毛绒玩具、文具等，将冰雪治愈理念转化为可触摸的“情感礼物”，通过开放授权串联创作、生产、销售全链条，哈尔滨极地公园的IP产业链已跃居全国文旅行业第一梯队，不仅成为景区新的业绩增长点，更将助力冰雪文化与龙江文旅深入走进全球多元场景。



获国际雪联FIS官方认证 热雪奇迹3条雪道



对认证指标逐一核查。本报记者李澄摄

本报讯(记者李澄)近日，国际滑雪联合会(FIS)正式颁发认证证书，哈尔滨热雪奇迹黑龙江道、老虎道、麋鹿道3条高级雪道成功通过严苛考核，一举拿下4项高山滑雪赛事赛道资质，成为全国室内滑雪场中拥有FIS高级道认证数量最多的场馆，同时也是东北三省室内雪场首个获此权威资质的项目，标志着冰城冰雪运动硬件设施正式接轨国际领先水平。

据了解，本次获得认证的3条雪道均为哈尔滨热雪奇迹核心高级赛道，具体认证资质

分别为：黑龙江道回转类赛事认证、老虎道回转类赛事认证、老虎道平行回转类赛事认证、麋鹿道回转类赛事认证。

此次认证的通过，为哈尔滨冰雪产业发展带来多重赋能。一方面，哈尔滨热雪奇迹正式具备承办FIS认证的高山滑雪回转、平行回转类国际赛事的能力，未来冰城市民在家门口就能沉浸式观看国际滑雪赛事；另一方面，标准化的国际级赛道将成为专业滑雪队、业余爱好者的全季候训练高地，为我国冰雪人才培养提供坚实的硬件支撑。