

流动枫桥驿站

新区幸福里

绘就基层善治新图景

本报记者 韩丽平

为深入践行新时代“枫桥经验”，打通基层治理服务群众“最后一公里”，哈尔滨新区裕田街道创新推出“流动枫桥驿站”治理模式，自2025年10月“流动枫桥驿站”挂牌运行以来，裕田街道整合综治中心、“四所一庭”、民政、城管、卫健等多方力量，组建专业化调解服务队伍，常态化下沉各村（社区）巡回服务，打造集矛盾调解、民生服务、政策宣传、民情联络于一体的移动式综合服务平台，半年多来，基层治理效能显著提升，民生服务持续升温，交出了一份务实暖心的基层治理答卷。



调解现场。图片由受访单位提供

主动巡查解纠纷
矛盾化解在一线

邻里积怨、物业矛盾、土地纠纷、公共事务难题……以往群众遇事多奔波、诉求解决周期长。“流动枫桥驿站”打破办公场所局限，每月常态化下沉村屯社区开展靶向服务，实行“早发现、早介入、早化解”，让矛盾不出小区、纠纷化解在家门口。

村民家族内部土地权属争议复杂难解，驿站引入法律顾问梳理权属凭证，兼顾法理与情理疏导，成功修复亲情纽带；面对社区垃圾清理等民生难题，驿站现场联动城管、物业、居民代表现场办公，厘清责任、限时办结，闭环解决居民生活痛点。截至目前，驿站累计现场调处各类矛盾纠纷20余起，调解成功率达95%，有效遏制矛盾上行、激化，真正实现“小事不出社区、大事不出街道”。

暖心服务惠民生
为民解忧零距离

“驿站开到家门口，政策不用跑着问，困难有人上门帮。”裕田街道办

事处主任吕明这样形容流动驿站带来的变化。依托流动服务模式，裕田街道将单一矛盾调解拓展为一站式综合服务，精准对接群众急难愁盼，把关怀与便利送到群众身边。

在政策服务上，驿站开设专属咨询窗口，城管、社保、党群、信访等工作人员现场驻点，面对面解答物业整治、养老保险、党员服务、依法信访等群众高频问题，成为群众身边的“随身政策站”；在精准帮扶上，街道联动爱心企业、村社力量，主动为独居老人清扫积雪、为困难群众送上生活物资，一桩桩暖心小事，传递着基层治理的温情；针对行动不便老人、困难群众，驿站提供代办咨询、上门走访服务，让特殊群体切实感受到关怀与温暖。

多元联动强根基
协同共治赋新能

为筑牢驿站运行根基，裕田街道构建起“综治中心统筹、多部门联动、社会力量参与”的全链条工作机制，组建由政法干部、法律骨干、网格员、党员志愿者、心理咨询师组成的多元服务队伍，培育专业化调解力量。

街道建立动态化服务清单，结合网格员排查、群众诉求、上级转办事项，精准制定每月流动服务计划，聚焦物业纠纷、反诈宣传、政策下乡等主题开展靶向服务；规范服务全流程，上午开展综合接待、普法宣传、诉求登记，下午开展专项调解、上门走访、疑难会商，活动后及时建档归档、回访跟踪，形成“排查—受理—调解—回访”的工作闭环。

深耕善治谋长远
锚定目标启新程

经过阶段性实践，“流动枫桥驿站”已成为裕田街道基层治理的特色品牌，服务下沉、多元联动、源头治理的模式初见成效。

裕田街道党工委书记李延有在总结时谈道，下一步街道将持续深耕新时代“枫桥经验”，让“流动枫桥驿站”持续下沉一线、贴近群众，用心用情化解矛盾、服务民生，全力打造矛盾纠纷终点站、民心民意汇聚站、党群干群连心站，以和风细雨的温情治理，筑牢平安裕田、和谐裕田根基，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

品读景区文脉
传承城市精神

本报讯（记者孙海颖）日前，太阳岛风景区服务中心在“太阳书愿”开展主题读书分享活动，共寻历史文脉，汲取奋进力量。

活动围绕景区人文底蕴、发展变迁、红色记忆等内容进行品读交流，结合哈尔滨发展历程畅谈感悟，在文字中重温岁月足迹，在分享中传承城市精神。现场氛围浓厚，大家踊跃发言、互学互鉴，让阅读浸润心灵，让历史启迪当下。

此次读书分享活动，既丰富了干部职工精神文化生活，增进了景区单位之间的沟通交流，也激发了大家从历史中汲取干事创业的动力。下一步，太阳岛风景区服务中心将持续常态化开展共建阅读交流活动，以书香凝聚合力，携手助力区域高质量发展。

校企合作助力区域
生物医药产业创新发展

本报讯（记者孙海颖）日前，东北林业大学与哈尔滨新区圣吉生物医药创新产业园有限公司科研合作协议签约仪式举行，政校企代表齐聚一堂，共同见证科研合作项目取得阶段性进展。

签约仪式上，东北林业大学代表表示，将以本次科研合作为契机，充分发挥学科、人才、科研平台优势，积极对接地方产业发展需求，助力区域生物医药产业创新发展，实现互利共赢；哈尔滨新区圣吉生物医药创新产业园有限公司负责人表示，将立足自身优势，联动东北林业大学与属地优质资源，打通人才培养、技术研发、成果转化通道，助力区域新兴产业高质量发展。

在全体与会嘉宾的共同见证下，双方正式签署科研合作协议。此次协议的签署，标志着各方合作迈入全新阶段，为后续多领域、全方位的协同发展奠定坚实基础。

（上接第一版）这样的“靶向治疗”不止于此。在全国科技活动周期间，新区科技局班子成员带队深入企业。在哈尔滨脉图精准技术有限公司，高精度检测仪器正高速运转，解码着生命的奥秘。局长王迪在详细了解企业依托代谢组学技术开展的疾病早期筛查项目后，当即为企业精准画像：“你们的技术正契合国家‘健康优先发展’战略，应该努力抢抓疾病预防从‘被动应对’向‘主动干预’转型的这个风口。”针对企业对政策了解不透的困惑，他逐条梳理可申报的科技与产业政策，送上了实实在在的“政策礼包”。

“企业的问题清单就是我们的履职清单。”这是新区科技干部常挂嘴边的话。当哈尔滨迈远电子商务有限公司对算力券申领条件把握不准时，副局长张维平迅速启动跨部门联动，协同区工信局为企业项目匹配政策；副局长高健深入一线跟踪服务生态圈项目申报，确保企业尽享政策红利；副局长冯轶男牵线哈工大专家团队与辖区企业开展产学研对接，打通产业链上下游堵点。从政策解读到资源对接，从技术攻关到市场拓展，这种“一线解题”的速度与温度，正转化为企业高质量发展的强劲动能。

精神领航
让科学之光点亮城市

科技创新与科学普及是实现创新发展的两翼。哈尔滨新区在大力弘扬科学

厚植创新沃土 激活澎湃动能

家精神、树立行业标杆的同时，不断创新科普形式，拓宽科普阵地，让科学的种子在全社会生根发芽。

科技创新，关键在人。在全国科技工作者日前后，新区科技局联合区委宣传部对接媒体矩阵，将镜头对准那些默默耕耘的“幕后英雄”。在半导体材料领域，同创普润董事长于启明带领团队为锻造纯粹的“中国芯”日夜攻关，向“卡脖子”技术发起冲锋；在三联药业，研发中心副主任张道旭以“创新要算好经济账”的务实理念，推动多项改良型新药成功产业化；在网络安全前线，安天科技技术委员会副主任李柏松20年磨一剑，构筑起守护“数字疆土”的网安长城；在康隆药业，总经理惠建梅一头扎进中药创新赛道，在守正与创新之间，走出新时代中医药人的突围之路；在航天恒星，技术总监侯伟把“星辰”接入黑土地，把航天技术变成地方经济发展和百姓生活里摸得着的实效……这些科技工作者的群像，通过全媒体的立体传播，不仅在业内引发共鸣，更在社会上立起了“崇尚创新、尊重人才”的风向标，激励着更多年轻人投身科学事业。

除了树立榜样，科技局也注重让科学知识“飞入寻常百姓家”。新区科技局官方公众号开设的科普专栏，正用最接地气、最易懂的语言解读最前沿的科技：“纳米金属内部什么样？科学家给它做了高清

‘CT’”“将地球系统‘装’进超级计算机需要几步？”“AI养马和养虾的区别”……一篇篇兼具专业性与趣味性的文章，打破了科学与公众之间的“玻璃墙”。

全民共享
让科普红利直抵民心

科技成果不仅要服务于经济发展，更要惠及百姓民生。新区科技局坚持科技为民导向，将科普工作深度嵌入社会治理与百姓生活，通过场景化、互动式的体验，让科技创新更有人情味儿，让人民群众的获得感成色更足。

在城市的物理空间里，科技元素无处不在。夜幕降临，公路大桥的LED屏、万象汇的巨幅广告、松花江的灯光秀交相辉映，循环播放着科普标语和海报。闪耀的灯光与松花江的波光融为一体，将冰冷的钢筋水泥转化为传递科学温度的媒介，让市民在休闲漫步中感受科技魅力。

在德源社区，一场“智慧助老智能小课堂”正热闹进行。哈尔滨商业大学轻工学院的青年志愿者手把手教老年人使用智能手机：“怎么连Wi-Fi？”“怎么打视频电话？”“医保怎么线上挂号？”针对老年人“不会用、不敢用”的痛点，志愿者还结合诈骗案例普及网络安全知识，并创新开设AI智能剪辑课，指导老人制作

生活短视频。“以前觉得手机太难用，现在学会了，跟孩子互动方便多了！”72岁的张阿姨笑着说。

这样的场景，在碧桂园、华美天樾等社区同步上演——“共建共享 健康同行”讲座普及健康知识，红十字日科普宣传传授急救技能，法律科普进社区增强居民法治意识……当科技与民生同频共振，当创新与普惠并肩同行，哈尔滨新区正用多元化的科普供给悄然改变着百姓的生活方式。

科技干部“一线解题”的身影、科学家精神熠熠生辉的光芒、科普服务深入基层的足迹，正是哈尔滨新区持续厚植创新沃土，奋进“十五五”的缩影。近年来，哈尔滨新区深入实施创新驱动发展战略，科技创新实力显著跃升：全区高新技术企业总数较2020年实现了近3倍的跨越式增长，占全市比重连续5年超40%；全社会研发投入强度达3.8%，持续多年领跑全省；各类新型研发机构和高能级平台加速集聚，省级以上创新平台达260余个，约占全省五分之一，打造了全省规模最大的孵化经济群；就地转化科技成果677项，其中，27项填补国内空白。

累累硕果的背后，是新区科技局深耕科创服务、构筑创新生态的深厚积淀。值此全国科技活动周举办之际，哈尔滨新区正以其生动的实践证明：只有将服务的触角延伸至创新的每一个角落，让科技的红利惠及每一位百姓，才能真正激活新质生产力的澎湃动能。