

全面深化改革在新区

释放改革发展红利

社保“三事三办”便企利民

文/摄 本报记者 薛婧

“我的单位在七台河市，本以为要在社保和税务两个部门，甚至两个城市之间反复跑，没想到咨询一次就能了解清楚政策，并有专人全程帮助我一次性办结，新区的营商环境越来越好了！”办事群众刘先生由衷地说。

为提升社保经办服务质效，全面释放哈尔滨新区改革发展红利，新区社会保险经办服务中心（以下简称中心）全面推出联办精办、帮办代办、简办快办的“三事三办”改革，不断拓展服务触角、优化经办流程、创新服务举措，大幅提升企业和群众办事的满意度和获得感。



清理路面积水。（图片由受访单位提供）

闻“汛”而动 向险而行
全力筑牢安全屏障

本报记者 韩丽平

时下，正值防汛“七下八上”关键窗口期，短时强降雨、极端对流天气频发。面对严峻的城市防汛形势，新区城管局始终坚守“人民至上、生命至上、安全第一”理念，闻汛即动、向险而行、靠前作战，以精准防控、高效处置、全程值守，全力防范化解城市内涝风险，坚决守护城市运行安全和群众出行畅通。

雨情就是军令，险情即是战场。面对汛期降雨突发性强、覆盖范围广、积水增速快的特点，新区城管局全面进入防汛实战状态，严格落实“雨情即命令、时效即生命”的工作准则，一旦监测到强降雨天气，即刻启动防汛应急预案，全员快速到岗、设备火速就位、处置无缝衔接，实现城区积水点位“随积随排、边排边清、隐患清零”，以极速响应筑牢第一道防线。

防患未然守底线，常态布防织密防护网。防汛工作，贵在前置、重在日常。新区城管局坚持“防早、防小、防源头”的防汛思路，前置防控关口、细化防控举措，提前梳理城区防汛薄弱环节，精准锁定热源路、大耿家公铁桥、西四环绕行路三处高频易涝点位，建立重点点位台账，实行定点值守、动态巡查机制。

汛期以来，该局严格执行24小时专人值班和领导带班制度，全体工作人员时刻保持备战状态，常态化备足备齐防汛人员、机械设备、应急物资，做到险情早发现、早预警、早处置，全方位织密城市防汛安全防护网。

联办精办

拓展社保经办“服务圈”

“近年来，我们以区级经办中心为统领，以街镇和社区村为基座，打造覆盖全区社保经办服务网点223个，全力织密服务企业和群众的社保经办体系。”新区社保经办服务中心副主任邵洪国介绍。

打造“一刻钟经办服务圈”。中心搭建区级中心、街（镇）、社（村）三级社保经办平台，在全省率先实现基层经办服务网点全覆盖；依托省人力资源和社会保障公共服务平台、省医疗保障信息平台、社区社保工作联络群等渠道，开展“全区通办”“线上帮办”服务，为社区提供线上咨询，实现社保经办“就近办”“家门口办”。

打造“一整套经办标准”。中心制定事项清单、出台管理标准、规范操作流程、印发办事指南，推行经办业务“网上办”“掌上办”，确保全区“无差别受理”。

打造“一体化医保扩面体系”。中心以全国全民参保计划实施联系点为抓手，聚焦重点人群，完善“一人一档”数据库建设，实施“红黄绿”三色扩面管理，建立部门间横向联通、层级间纵向贯通的一体化医保参保扩面体系。

帮办代办

打造助企服务“快车道”

聚焦区内企业遗留问题多、业务量大、政策了解不全面、个性化需求突出等问题，中心整合资源、优化流程，开展企业社保经办业务帮办代办服务，精准对接企业需求，破解企业办事堵点难点，助力打造高效便捷、暖心贴心的良好营商环境。

一次性告知，让企业“少跑冤枉路”。梳理企业社保高频业务，编制《企业社保帮办代办服务指南》，明确办理条件、申报材料、办理流程、办理时限及注意事项，列明问题解决的步骤、所需材料及对接人员，实行“一企一告知”，让企业对办理事项心中有数。

全过程陪同，让企业“办事不费心”。选拔熟悉社保政策、业务能力强、服务意识好的工作人员，组建专业帮办代办队伍，为企业提供“一对一”全程陪同服务。

一站式办结，让企业“办事提效率”。中心整合社保经办窗口资源，设立企业帮办代办专窗，通过预约服务，简化环节，压缩时限，对符合条件的业务实行“即时办、当场办”，实现企业“只进一扇门、最多跑一次”，大幅提升办事效率。

简办快办

架起便民利民“连心桥”

聚焦群众高频办理事项、重点关注事项，中心依托信息化平台，建立小事简办、急事快办机制，大幅压缩办理时限、提升服务效率。

“收件即办”，优化流程减材料。中心全面梳理社保服务事项，通过精简办理材料，114项高频涉民服务事项实现“收件即办”；实行当场受理、当场审核、当场办结，让群众办事“少等待、快办结”。

“涉税联办”，增设专窗更便民。中心加强社保综窗与税务专窗联动，推行涉税业务一站式办理，实现社保缴费、信息查询、业务变更与税务申报、缴费无缝衔接，切实解决群众办事“多头跑、反复跑”问题。

“退休预办”，贴心暖心赢民心。中心开展退休预服务，梳理所需清单42项，编制退休办事指南，协助临退人员解决各类问题，将“被动等待式”服务变为“主动出击式”服务。2026年上半年，累计办理退休预服务155笔，服务临退人员175人次。

“天工开悟3.0”的破土之路

（上接第一版）项目在技术攻关与推广过程中，得到了多方力量的持续支撑。此次入选国家级典型案例，由黑龙江省工业和信息化厅推荐；项目研发依托智慧农场技术与系统全国重点实验室等科研平台；在现场实施过程中，北大荒集团、相关农场管理人员和一线工作人员为示范地块协调、设备对接和生产流程梳理提供了重要支持。这种政府部门推荐、科研平台支撑、龙头企业协同、农场一线参与的合作模式，构成了“天工开悟3.0”能够扎根真实生产场景的重要基础。

3天打通“最后一公里”
嘉荫农场里的攻关日记

智慧农业的难度不仅仅在实验室，更在田间地头的“最后一公里”。对于这一点，团队成员黄鸿睿有着刻骨铭心的体会。

“我们在自己的试验田跑得很顺，但刚到嘉荫农场时，发现设备接口、数据格式和实际农事规程都与原有环境存在差异。”黄鸿睿回忆道。为了尽快让系统在真实环境中跑通，由8名成员组成的攻关团队在导师带领下直接驻扎进农场。他们没有急着架设备，而是先跟着

农场技术员巡了一遍田，把实际生产流程中的每一个流程、每一个节点都摸透。随后，针对接口不一致、数据标准不统一等问题，团队采用了“发现一个问题、现场解决一个问题”的笨方式逐项打通。

“农场的管理人员和一线师傅特别给力，帮我们对接设备、解释地块历史。”黄鸿睿说。就这样，团队在3天内完成了系统部署和关键功能调试。当无人机在农场现场按照平台指令自动起飞、降落，并将多光谱影像顺利传回解析出作物长势时，农场的老技术员感慨：“以后巡田，不用全靠两条腿了。”

这次攻关让团队深刻认识到：农业大模型的每一行代码，最终都要落实到一个个具体的设备接口、一项项农事规程和一次次现场协作中。只有解决一线生产的具体问题，技术才能真正转化为生产力。

两年三步走

迈向“AI智能体托管种植”

“天工开悟3.0”的进化史，是一部紧贴中国农业生产实际需求的迭代史。

据姜京池介绍，项目研发始于2024年7月，至今历时两年，经历了清晰的三个阶段。更早的前期技术积累可追溯至2021年12月，在科技创新2030重大项目 and 黑龙江省“揭榜挂帅”项目的支持下，团队便已开展农业知识图谱与智能问答系统研究，为后续研发奠定了数据与知识基础。

1.0阶段始于2024年7月，团队同步推进农业知识问答、病虫害多模态诊断和生长预测研发，并于当年10月通过中央网信办备案，11月正式上线，成为全国首个“持证上岗”的农业大模型。2.0阶段始于2025年，团队陆续增强多轮对话、联网检索、深度推理、表格与数据库分析等能力，同时提升多作物、跨区域生长预测和全生育期农事决策水平，同年10月发布2.0版本。2026年3月至今的3.0阶段，团队将前期所有能力整合到多智能体协同体系中，打通了工具调用、数据接入、任务派发、执行反馈和管理审核的全链条。

哈尔滨新区产业振兴发展中心也在其中发挥了重要的桥梁作用。中心牵头

组织的“相约周五”活动，通过“双走进、双清单”工作机制，带领黑龙江大学北沃科技有限公司、哈尔滨市大地勘察测绘有限公司等7家企业走进工大智研，围绕“天工开悟3.0”农业大模型开展精准对接。对接会上，企业代表结合自身发展现状和技术瓶颈，与专家团队深入探讨如何利用平台解决实际问题、提升数据价值、优化业务流程。哈尔滨市大地勘察测绘有限公司代表表示，希望充分发挥自身在数据采集方面的优势，与工大智研深化合作，推动数据平台从简单采集向智能决策升级。这种政府搭台、院企对接的模式，为“天工开悟3.0”从技术验证走向产业推广拓宽了路径。

此次入选国家级典型案例，表明“天工开悟3.0”的技术路线和平台能力获得了国家层面的认可，项目也由科研探索和技术验证进一步走向真实农业场景和规模化应用。

随着平台在嘉荫农场和查哈阳农场的试运行深入推进，这一诞生于实验室、成长于黑土地、汇聚了多方合力的农业大模型，正将黑龙江农业从机械化、信息化稳步推向智能化。而“天工开悟3.0”的田间进化故事，也将越来越精彩。