

微光聚暖流 善举润人心

哈尔滨新区好人工作室

涵养城市文明

文/摄 本报记者 韩丽平

近年来,哈尔滨新区以好人联盟为依托,在社区、企业、景区、供电一线等不同阵地,挂牌成立了一批以先进典型命名的好人工作室。从助老帮扶到电力护航,从社区文化到景区文明,从民生兜底到应急救援,这些工作室虽分属不同行业、扎根不同阵地,却秉持着共同的为民初心。它们把个体的微光汇聚成暖流,把榜样的力量转化为常态化的服务,让“一人带动一群,一群温暖一方”从愿景走向现实。

介绍工作室情况。

为市民游客服务。  
(受访单位提供)

和辖区居民做活动。

为居民讲解用电知识。  
(受访单位提供)

和居民谈心。

镜头1 一面锦旗映初心 一群好人聚暖流

8月24日,裕民街道文汇社区70多岁的独居老人臧大娘,将一面印有“关爱老人送温暖 贴心帮扶显真情”的锦旗送到钟赫好人工作室。这面锦旗的背后,是一群人接力帮扶的温暖故事。今年春节前夕,钟赫和工作室志愿者在入户摸排中发现了臧大娘的困境:无儿无女,孤身蜗居在十余平方米的合租屋内,常年疾病缠身。根据相关政策,大娘完全符合特困供养条件,但因不了解政策,始终未能申报。志愿者主动靠前,驱车三十公里代办相关证明,逐项核对申报材料。最终,臧大娘顺利纳入特困供养范围。

钟赫好人工作室因钟赫2023年救助落水女子获评“龙江好人”而命名,落地裕民街道。扎根社区后,钟赫团队深知仅靠一个人的力量远远不够,便广泛吸纳街道干部、社区工作者、社会志愿者加入,完成了从“一个好人”到“一群好人”的转变。

镜头2 一声关爱抚人心 景区善举成日常

近日,在哈尔滨极地公园,一名与家人走散的小朋友在工作人员轻声安抚和耐心陪伴下,很快通过园区广播与父母团聚。这温情一幕,正是极地公园日常暖心服务的一个缩影,也是这座全国文明单位深耕道德建设的生动注脚。为了让这份“景区里的善意”常态化、品牌化,哈尔滨极地公园正式依托全市“好人联盟”平台,成立好人工作室。这既是荣誉,更是一份沉甸甸的责任。从安抚走失幼童的贴心守护,到融入日常的每一声问候、每一次指引,极地公园好人工作室正将“德礼满冰城”的实践写进服务细节。极地公园相关负责人表示,他们将倍加珍惜这一平台,深耕细作,努力让“好人工作室”成为汇聚爱心、传播文明的沃土,让每一位游客在领略极地魅力的同时,更真切感受到“爱心之城、文明之城”的冰城温度。

镜头3 十八载初心不改 用真情温暖夕阳

提起世茂滨江社区王冬娟好人工作室,居民们总有说不完的暖心事儿。对于蓝屿小区的一对失独老夫妻隋大娘老两口来说,这份温暖尤为刻骨铭心。有一次老伴儿突发心脏病,工作室带头人、世茂滨江社区党委书记王冬娟第一时间驱车赶到,护送就医、全程陪同,忙前忙后像对待自家人。老两口生病住院、生活遇难处,只要一通电话,工作室的人便赶来搭把手。隋大娘动情地说:“总有人惦记着我们,生活在这个社区,心里是暖和的。”这份守护也赢得了群众的真心认可,居民专门通过12345市长热线发来表扬工单,字字句句都是对工作室的肯定。这一桩桩暖心故事,是王冬娟好人工作室深耕助老服务的生动缩影。以王冬娟为带头人的工作室,扎根基层十八载,始终秉持“把群众当家人”的理念,整合网格员、老党员、志愿者和共建力量,将158名社区党员精准嵌入网格,构建起“党建+助老服务”特色品牌。

镜头4 驻点服务零距离 随叫随到护民生

在前进家园社区,70多岁的独居老人张大爷家里,於炜人好人工作室的队员们正打着手电筒,逐一检查墙上的老旧线路,更换破损插座,还不忘在便签上写下24小时服务电话。“大爷,有事随时打这个电话,随叫随到!”这样的场景,是於炜人好人工作室常态化“驻点零距离”服务的寻常一瞬,却让居民们心里格外踏实。7月10日,队员们走进前进家园社区,逐户敲门孤寡老人、残障家庭的门,免费开展用电安检,建立专属服务台账,落实定期回访。一盏被修复的灯,一块换掉的旧插排,传递的是“随叫随到、为民服务”的郑重承诺。这份守护远不止于社区。2025年於炜人好人工作室扎根哈尔滨新区,传承李庆长精神,整合党员志愿服务力量,扎实开展进社区、进医院、进企业、进学校等“十二进”系列志愿服务。从社区老人的一声感谢,到城市盛会的灯火璀璨,於炜人好人工作室用专业与真情,把电力服务延伸到千家万户,以“人民电业为人民”的初心,守护万家灯火,传递冰城温度。

镜头5 一场陪伴解心结 舞步翩跹润心田

在北岸明珠社区活动室里,总能看到滕春花忙碌的身影——刚指导完舞蹈队排练,又匆匆赶去手工课堂手把手教阿姨们做绢花,间隙还不忘去看望独居老人。作为滕春花好人工作室的带头人,她把琐碎日常过得有声有色,把温暖送进了街坊邻里的心坎上。“滕老师来了,我们就踏实!”提起滕春花,社区里的老人们有说不完的话。一次,社区张阿姨因为子女长期在外地,情绪低落不愿出门。滕春花得知后,连续一周上门陪伴,拉家常、帮着收拾屋子,还拉着她加入手工课堂。慢慢地,张阿姨走出了家门,如今已是模特队的活跃骨干。这样的事例在滕春花的工作中并不鲜见。她心系辖区老人,坚持上门陪谈心、整居室、解难题,用陪伴驱散孤独;同时主动与老人谈心交流,倾听心声、疏导负面情绪,为老年群体提供心理慰藉与情感陪伴,守护着大家的心理健康。从敬老帮扶到文体引领,从心理疏导到文化服务,滕春花好人工作室以一名普通社区志愿者的平凡坚守,串联起邻里之间的善意与温情。

记者手记

从一人向善 到一城同心

五个好人工作室,五个不同的阵地,五种不同的服务方式,却有着同一个内核:把好人的力量变成一群人的行动,把一时的善举变成常态化的坚守,把一人向善浸润到一城同心。好人不再是少数先进人物的专属标签,已经逐步转化为基层各行各业共同践行的价值追求。好人工作室立足自身岗位优势,各展所长,服务范围覆盖民生帮扶、平安建设、养老助老、邻里调解、文旅公益、便民供电等诸多领域。一个个好人工作室,就是一个扎根基层的文明实践站点,把先进典型的个体影响力,汇聚成为服务全域的志愿合力,推动榜样力量下沉到社区一线,切实打通服务群众的“最后一米”。“一人带动一群,一群温暖一方”,已然成为哈尔滨新区精神文明建设最鲜明的特质。从一人向善,到群体同行,再到多点开花,凡人善举在哈尔滨新区大地不断传递,已经逐步形成见贤思齐、争做好人、争办实事的浓厚文明氛围。一城好人,满城春风。在哈尔滨新区,好人的故事还在继续,文明的温度还在升温。每一个好人工作室,都是一颗播撒在基层的文明种子;每一次志愿服务,都是一次温暖人心的精神接力。当越来越多的平凡人加入这场向善的奔赴,这座城市的明天,必将被点点微光照得更加明亮。