哈尔滨新区报
harbxqb123@163.com

全面深化改革在新区

## 从“被动审批”到“主动服务”

# “无感审批”迭代升级 服务企业全周期

文/摄
本报记者 薛婧

一张许可证到期，企业忘了续办，经营面临“断档”风险——这个看似不起眼的“小问题”，却是不少市场主体的真实困扰。为深化“放管服”改革，哈尔滨新区自2021年全国首创行政许可“无感续证”。

五年来，该区坚持小切口、大突破，持续迭代升级改革举措，将单一的续证便民举措，逐步梯次迭代为覆盖市场主体经营许可设立、变更、延续全生命周期的“无感审批”服务体系，推动政务服务模式从“被动等待申请”向“主动预判需求”深度转变。

### 两个事项试出『无感续证』

2021年，新区在日常审批中发现，不少企业因疏忽遗忘，导致行政许可延续超期，许可“断档”直接影响正常经营。与其坐等企业上门，不如主动提前服务，由此正式推出1.0版“无感续证”改革。

新区行政审批部门搭建许可信息数据库，系统自动筛查许可证即将届满、信用良好、许可经营条件未发生变化的市场主体。在证照到期前主动联系企业、确认办理意愿，为企业代办许可延续业务，实现申请人“无需主动申请、无需提交材料、无需来回跑腿”，在全程无感状态下完成证照延续。改革初期选取生鲜乳收购许可、种畜禽生产经营许可2个事项试点，现已扩容至娱乐经营、出版物零售、食品经营、公共场所卫生、取水许可等10个高频许可事项。

哈尔滨完达山奶牛养殖有限公司已连续3次通过“无感续证”无缝换领新证，其间还同步完成多项许可变更，全程未跑1次窗口。企业负责人感慨：“证照到期有人提醒、有人帮办，我们只管安心经营。”

### 60项事项实现『闻询即审』

“无感续证”跑通落地后，新区聚焦企业办事另一高频痛点：企业名称、法定代表人变更后，许可证信息无法同步更新，企业需多部门往返跑动、重复提交材料，耗时费力。2023年，新区升级推出2.0版“闻询即审—无感变证”改革，将无感服务从“证照延续”延伸至“证照变更”场景。

新区行政审批部门依托营业执照审批信息推送、企业信用信息公示系统等多渠道数据共享，自动抓取市场主体变更信息、核验企业信用状况，主动问询企业变更意向。符合条件的企业仅需线上承诺确认，即可无感完成许可证信息变更，办理时间从以往数天压缩至当日办结。

改革首批将出版物零售经营许可、食品生产许可、成品油零售许可等58项企业名称、法定代表人变更事项纳入服务清单。2026年8月再次扩容新增辐射许可、食品经营许可变更事项，目前无感变证覆盖事项达60项，已累计服务企业100余家。

### 1份确认书实现『领照即营』

2025年，新区持续前移服务关口，推动改革迭代至3.0版“无感设立”，将无感审批体系延伸至许可设立前端环节。

新区在出版物零售领域率先落地“无感设立”改革，针对拥有实体门店的新设市场主体，企业办理营业执照时，仅需签署《意向告知确认书》，无需重复提交营业执照、身份证明、场所证明等材料，无需前往政务审批大厅，即可同步办结出版物零售经营许可，真正实现“准入即准营、领照即开业”。

哈尔滨市松北区小算盘文教店成为该项改革的首个受益者。门店负责人仅签署1份确认书，全程零跑动，相关许可证便同步办结并邮寄到家。“本来做好了跑几趟的准备，结果一次没跑，证就到手了。”门店负责人对便捷的审批服务连连点赞。

### 审管联动守住安全底线

“‘无感审批’并非‘只批不管、宽松放任’，而是在简化审批流程、提升服务效能的同时，同步健全审管联动机制和信用监管体系，做到放权不放责、服务不缺位。”新区行政审批局相关负责人介绍。新区行政审批部门收到企业《意向告知确认书》后，第一时间推送信息至对应行业主管部门，启动联动核查程序。对符合经营条件的，当场反馈审批部门，即时发放经营许可；对不符合开办标准的，当场明确整改要求、指导企业完善条件。

同时，建立审批信用档案，创新实行“逾期撤证”后置监管模式，明确企业需在续证完成后20个工作日内，退回原过期许可证及相关确认材料，未按时完成的将依法撤销许可延续决定。针对提供虚假承诺、失信违规的市场主体，统一纳入信用黑名单，不再适用无感审批服务。通过审批与监管精准衔接、信用奖惩双向赋能，既保障守信企业享受便捷办事服务，又严厉约束各类失信行为，牢牢守住行业经营安全底线。

从1.0无感续证、2.0无感变证到3.0无感设立，哈尔滨新区五年持续深耕微改革，成功构建起覆盖许可设立、变更、延续全生命周期的无感审批服务体系。企业群众办事实现“零材料、零跑动、零等待”，制度性交易成本大幅降低，市场主体获得感和满意度持续攀升。其中，新区“无感续证”改革成功入选商务部第五批最佳实践案例。

据悉，下一步，哈尔滨新区将持续拓展无感审批应用场景、深化审管联动机制建设，以持续迭代的政务服务改革，打造市场化、法治化、国际化营商环境，为区域高质量发展注入强劲动能。




哈尔滨新区政务服务大厅。

哈尔滨新区政务服务大厅内工作现场。

社址：哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码：150010 通联电话：(0451)84655473 承印：黑龙江龙江传媒有限责任公司