哈尔滨新区报
harbxqb123@163.com

哈尔滨新区两项创新成果入选省级创新实践案例

本报讯（记者**孙海颖**）近日，黑龙江省开放发展工作领导小组印发《中国（黑龙江）自由贸易试验区第十一批省级创新实践案例》，哈尔滨新区管理委员会司法局牵头探索的“打造执业律师孵化器新模式”与“创新推行‘复信协同’联动机制”两项经验做法入选，这是新区司法局以制度创新破解法治服务堵点、优化法治化营商环境的务实成果。

入选案例“打造执业律师孵化器新模式”，构建“前期落地—中期孵化—后期跟踪”全链条服务体系。在新区公共法律服务中心设置专门接待室，建立“专属联络员”一对一服务机制，提供“一次性告知”和政策咨询；创新容缺受理机制，申请材料存在单项缺失时，申请人作出书面补交承诺后审核流程正常推进，实现“材料容缺、流程不停”。孵化器还主动推送办公用房、人才引进等配套政策，建立律所发展动态跟踪台账，法律服务市场活力有效激发，省内外高水平律师人才加快集聚。

入选案例“创新推行‘复信协同’联动机制”，瞄准企业反映的行政处罚经行政复议撤销后，信用记录未能同步消除的堵点。新区司法局与营商局联合印发工作方案，在全国率先将信用修复程序嵌入行政复议办理流程，改变以往企业另行申请信用恢复的做法，行政复议机关在送达决定书时，同步向营商局抄送信用恢复告知书及相关法律文书，由营商局指导原处罚机关在3个工作日内完成省公共信用信息平台公示记录恢复，实现法律文书与信用修复指令“一并送达、一体告知、同步监督”，涉企行政复议撤销处罚案件信用恢复实现存量清零，“免申修复”让企业法治获得感更强。

据悉，新区司法局将持续深化制度创新，拓展跨部门协作深度，推动法治建设与开放型经济发展深度融合，为自贸试验片区高质量发展注入更强劲的法治动能。

群众满意度100% 全面深化改革在新区

“要素式”行政复议 打造法治政府“新样本”

文/摄 本报记者 孙海颖

哈尔滨新区深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国行政复议法》，在全国率先探索行政复议案件“要素式”审理模式改革。推行听证“争议要素优先制”，首创表格式行政复议决定书，建立“复信协同”机制，推动办案数字化升级，打造“松小复”品牌，攻坚疑难案件。新模式运行一年来，案件审结效率提升25%，群众满意度100%，真正做到“案结事了”，为行政复议提质增效和法治政府建设提供了可复制、可推广的“新区样本”。



哈尔滨新区行政复议受理中心。

先行先试
打造行政复议质效提升“新标杆”

哈尔滨新区以制度创新、智慧赋能、协同联动、专业保障为抓手，推动行政复议审理“简化程序不减权利、提高效率不降标准”，打造行政复议质效提升新标杆。新区坚持问题导向，打破传统审理模式束缚，让“繁简分流”从理念落地为实践。

溯源案卷“诊病灶”。由“松小复·复议”团队牵头，深度分析3年600余份案卷数据，精准识别“要素缺失”“格式瑕疵”等9类影响审查效率的高频问题，从信息公开、行政处罚、投诉举报等高频案件中提炼出“事实确认+证据清单+法律依据”核心要素，形成“类案同标”基础数据库。

立规明矩“定标尺”。全国首推《行政复议案件要素式审理规则（试行）》，明确7类适用场景，覆盖群众最关切的复议领域；构建“繁简识别—要素提炼—争议聚焦”全链条机制，让“简案”在被申请人答复后10日内快速审结，“繁案”聚焦核心争议精准发力。

文书革新“减负担”。设计立案、补正、决定等9类表格式文书模板，关键要素加粗标注、争议焦点单独列项，既保障申请人知情权，又让群众“一眼看懂”。

数字引擎打通堵点 让群众少跑腿、数据多跑路

以科技为翼，哈尔滨新区推动行政复议从“人工办理”向“智慧赋能”升级，让“复议为民”更显便捷温度。

二维码矩阵“指尖办”。首创动态二维码智慧矩阵，执法部门、群众扫码即可获取文书模板、答复标准、流程指引，让规范指引指尖可达、随查随用。

智慧蓝图“分步绘”。锚定“两年三步走”智慧建设路线图：2025年上半年完善基础文书智能模板，组建繁简分流专门团队；下半年将“要素式”延伸至听证告知、调解笔录等5类场景；2026年建成覆盖复议全流程的要素式标准体系，同步推进智能填表系统与要素数据库，未来实现“类案要素自动匹配、法律依据智能推送”。

推动“案结事了” 让行政争议实质性化解

整合复议、调解资源，哈尔滨新区推动争议从“单一化解”向“协同共治”转变，让行政争议“案结事了”。

“调解+复议”双轨并行。在全省率先建立“8+3+1”行政复议服务和调解工作站（8个司法所、3个公证处、1个公共法律服务中心），将服务触角延伸至群众家门口。

“复议+司法确认”闭环保障。区司法局联合哈尔滨铁路运输法院出台《关于行政复议调解协议司法确认程序的实施意见（试行）》，规范调解协议与司法确认衔接。

“府院联动”凝聚合力。区司法局与哈尔滨铁路运输法院共建“行政争议多元联合调处化解中心”和“行政法官工作室”，实行“三级处置”模式——简易争议48.2%当日化解，一般案件3日内专班调解，复杂案件7日内“四所一庭一中心”联动化解。

筑牢改革根基 “松小复”品牌叫响全省

以实战练兵锻造复议“尖兵”，哈尔滨新区聚焦队伍能力建设，为改革注入持久动力。

推行“一案一剖析”机制，2025年累计组织案件复盘会7场，安排调解员参与复议听证、旁听行政诉讼庭审，精准提升法律适用能力；推行“双向赋能”协作模式，复议人员与调解员结对组建攻坚小组，互补法律专业与沟通疏导优势，双线协同破解“调解难、审理慢”问题。

打造“松小复·复议维立方”服务品牌，形成“要素式审理+多元调解+智慧服务”复合型品牌体系。2025年，团队1人获评“全国行政复议工作先进个人”，品牌案例被省司法厅列为“矛盾纠纷排查化解专项行动”典型案例，成为全省复议工作的“标杆样板”。

新区观澜

河北 雄安新区

12345热线搭建起四级诉求办理体系

日前，雄安新区12345政务服务便民热线搭建起新区、片区、社区、专员四级诉求办理体系，已为141.5万企业群众解决190.4万件急难愁盼诉求，接通率、办结率、服务满意率均保持在99%以上。

创新开通的12345热线3号键，也就是京雄“同城化”服务专线，推动京雄热线“一键互转”，实现疏解跨域诉求一号通办；搭建京雄热线高频知识库，共享医保报销、子女入学、交通出行等2740条知识，高频关切事项在线直答、即时办结，疏解对象在雄安安居发展的信心和认同感显著增强。

天津 滨海新区

天津港保税区前三季度经济结构优化活力增强

今年前三季度，天津港保税区坚持稳中求进工作总基调，聚焦主责主业精准发力，经济运行呈现“逐季提升、结构优化、活力增强”的良好态势。

前三季度，天津港保税区地区生产总值同比增长6.5%、高于全国1.9个百分点，区级一般公共预算收入增长4%，为高质量完成全年目标打下坚实基础。

大连 金普新区

“数字孪生窗口”上线 云端代办实现办事“零跑动”

为破解传统远程服务“只指导、不经办”的痛点，金普新区政务服务中心正式推出“数字孪生窗口”云端代办服务。该服务依托“涉企政务一点通”平台，构建起授权准入、专员代办、全程闭环的政务新模式，把线下“帮办代办”窗口搬到“云端”，彻底打破地域空间束缚，让企业足不出户即可办理业务。

从实体政务大厅延伸至云端视频连线，“数字孪生窗口”是新区数字化改革、持续优化营商环境的生动实践。

吉林 长春新区

总投资3.5亿元 金属结构智造基地项目落地

近日，金属结构智造基地项目正式落地长春新区。项目总投资3.5亿元，总规划用地面积6万平方米。项目落地后将有力推动区域高端金属结构与绿色建筑制造产业提质升级，补齐完善产业链关键环节，为长春新区先进装备制造产业板块再添新力量。

此次项目顺利签约落地，是长春新区聚焦主导产业、精准招商、延链补链的又一重要实践成果，将持续筑牢北湖开发区先进装备制造产业发展底盘，加速推动钢结构绿色制造产业集群化、规模化发展。

下一步，长春新区各相关部门将强化跟踪服务，紧盯土地摘牌、规划审批、开工建设等关键节点，全力保障项目按期开工、早日投产达效，实现地企互利共赢，为新区高质量发展注入新动能。

本报记者 **胡百玲** 整理