哈尔滨新区报
harbxqb123@163.com

新区幸福里

方寸驿站 撑起民生幸福伞



与社区融为一体的工会驿站。

环卫工人在驿站午休。

工会驿站休息区饮水机、微波炉、冰箱等设备一应俱全。

文/摄 本报记者 孙海颖

在哈尔滨市松北区科技四街世茂蓝屿小区53栋，世茂滨江社区工会驿站里总是暖意融融。推门而入，满目绿植舒展生机，饮水机、冰箱、洗衣烘干设备、微波炉、电风扇、充电装置、应急医药箱、午休沙发、书刊杂志等便民设施一应俱全。身着不同工装的外卖骑手、快递员、环卫工人、社区民辅警来来往往：夏天喝口冰水，冬天热顿午饭，抽空手机充会儿电，又匆匆奔向下一程。正是这16年如一日的贴心服务，让这个小小的便民服务点成为松北区唯一被中华全国总工会授予“最美工会户外劳动者服务站点”称号的社区工会驿站。



世茂滨江社区党群服务中心。

世茂滨江社区工会驿站实际使用面积仅18平方米，却占尽“地利”，左邻社区服务大厅，右接社区助老餐厅与警务室。走进驿站，感应门铃欢快响起，暖意扑面而来。环卫工人围坐在一起热着自带的饭菜，快递员趁着取件间隙匆匆吃顿午餐，应急药品、免费热水、冷藏存储等服务触手可及。

驿站以社区服务为依托，为辖区居民提供生活便利。绿植寄养、上门浇花、宠物照料、钥匙寄存等便民举措细致周到，为独居老人代买生活物资、代取快递的服务暖心实在，社区还配备轮椅、工具箱等物品，更可在辖区内免费循环借用。空间虽有限，服务却无界，桩桩件件都从民众日常需求中来，让这里逐渐成为户外劳动者与辖区居民抬脚就到、推门就进的“暖心港湾”。

世茂滨江社区成立于2010年10月，下辖香堤雅、毕索小镇、世茂蓝屿、世茂都柏林4个小区，常住人口4000余人。社区始终秉持“以人为本、服务居民、团结协作、共建和谐”的理念，多年来聚焦群众急难愁盼，从身边小事入手，把便民服务做细做实。

“最初驿站的水壶、桌椅，甚至点缀空间的绿植，都是居民自发捐献的。”社区党支部书记王冬娟回忆道，因为有服务群众的传统和前提，2021年，松北区总工会与松祥街道办事处共建世茂滨江社区工会驿站，2023年，获得哈市“最美工会户外劳动者服务站点”称号。“这份‘最美’荣誉不只是挂在墙上的奖牌，更是对我们服务的认可。大家推开门能喝上热水、歇会儿脚，就是我们最大的心愿。”王冬娟说，社区工会驿站的原型，是用大家的爱心“凑”起来的。“最初的驿站装备，基本都是来自居民自发捐献的。”王冬娟说，驿站的每一件设施都遵循居民需求原则添置，带着大家的心意与期盼，驿站的服务越来越完善。

在社会各界与主管部门的支持关怀下，驿站完成了设施提档升级，新增带烘干功能的洗衣机、大容量冰箱、舒适桌椅、休息沙发，配齐血压仪、更新医药箱，补充共享轮椅、便民工具箱等设施。为了更便捷地服务群众，社区还在对面小区门口设置24小时户外便民服务点，方便夜间为户外劳动者提供歇脚、充电、接热水等临时服务。

关爱新就业形态劳动者等户外群体，是驿站最鲜明的服务底色。驿站紧邻顺丰、京东快递总站，周边外卖骑手、快递员、环卫工人职业群体集中，外卖员杨笑天说：“我常来社区餐厅吃饭。顺道在这儿给手机、电瓶车充电，省时间还实惠，吃完就能接着跑单。”结合外卖员的工作节奏，社区依托助老餐厅专门推出错时用餐制度，将午餐开餐时间提前一小时至10时，让骑手能错峰用餐、安心吃饭，避开午间配送高峰。在周边工作十余年的一名环卫工人说：“我们是社区的老熟人了，最早是一个大雪天，王书记把我们往屋里拽，让我们取暖歇脚。后来熟了就常来，累了坐会儿，冬天避寒夏天乘凉，处得跟一家人一样。”一来二去，这间小驿站成了街区里人人可驻足的“暖心角”，日均服务群众超过80人次。

“温暖从来都是双向的。这么多年，每逢下大雪，社区门前的路永远是整条街扫得最快、通得最早的。”王冬娟自豪地说，有温度的服务孕育出有爱的社区氛围，更形成了“社区服务大家、大家守护社区”的良性循环。辖区2个无业委会小区的居民，高票同意由社区代行业委会职责；重阳、端午、中秋等传统节日里，居民们自发在驿站周边组织饺子宴、集体生日会、文艺汇演等活动；越来越多的新就业形态劳动者主动向社区递交入党申请书。

以方寸驿站为连心纽带，世茂滨江社区的各项工作都得到了居民的鼎力支持，社区先后斩获哈尔滨市“四星级和谐社区”“党风廉政建设优秀社区”“社区建设先进社区”“平安示范社区”等36项市级以上荣誉，成为松北区基层治理的标杆型样板社区。

世茂滨江社区工会驿站用十余年如一日的坚守证明，民生服务不必追求“大手笔”，只要始终把群众的“关键小事”放在心上，方寸之地亦能撑起遮风挡雨的民生“幸福伞”，让每一个走进这里的人，都能感受到实实在在的归属感与幸福感。

沃土滋养 芯明天从“本土苗”长成小巨人

（上接第一版）陈峰用“雪中送炭”和“长期陪跑”来形容这种关系。他说：“只要心无旁骛做技术，在黑龙江一样能服务好国内及海外客户。”

事实证明，当初的选择是正确的。如今，芯明天加大投资，已在哈尔滨新区拓展了18000平方米的扩产场地，投产后将极大增强产能，支撑企业继续保持快速增长。

这背后，是龙江营商环境从“人治”向“制度治”的转变。项目审批、要素保障、诉求解决全部有机制、有流程、有时限、有闭环。投资不靠熟人、不靠协调、不靠打招呼，完全靠制度流程解决问题。

“懂企业”让企业不再“摸不着门路”

如果说“留下来”靠的是底气，那么“长起来”靠的则是实实在在的服务。

一路走来，陈峰最大的直观感受是：黑龙江的营商环境越来越务实、越来越靠前，整体氛围是专业、高效，更是“懂企业”的。

最让企业受益的，是省市区三级的领导包联机制。多年来，芯明天也遇到过一些“挠头事”——比如跨部门的资质申报、项目审批，或者政策兑现，自己根本摸不清门路。但包联组的领导接到反馈后，反应非常迅速，帮企业合规、细致地对接各个部门，把“串联”变“并联”，实实在在地扫清了障碍。

这种“懂企业”的服务，不仅体现在包联机制上，也体现在工商联的工作中。陈峰说：“我们感受到了细致周到的服务。工商联的同志经常主动上门走访、调研，了解企业生产经营和营商环境中的实际困难，认真听取意见建议，并通过他们的渠道向党委政府和有关部门反映，让非会员企业也能‘有处说话、说了管用’。”

从“被动审批”到“主动赋能”，龙江营商环境的升级，让企业有了更多获得感。陈峰说：“这种‘硬底子加软环境’的组合，比单纯的税收优惠更有吸引力，也更有后劲。”

好土地长出好庄稼 好环境滋养好企业

立足产业发展，陈峰对黑龙江的未来充满信心。他认为，黑龙江现在的发展机遇，不仅仅是某一个单点政策的机会，而是整个产业生态在“向新而生”。

当下，省委、省政府推动的产业体系和未来制造方向，与芯明天高度契合。深厚的工业底子加上密集的高校科研资源，再配上越来越务实的营商环境，让企业有了扎根龙江、走深走透的底气。

从一家本土初创企业，到国家级专精特新重点“小巨人”，芯明天的成长，是龙江营商环境不断优化的缩影，也是“4567”现代化产业体系加速成型的注脚。在这片黑土地上，会有越来越多的“芯明天”拔节生长。

社址：哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码：150010 通联电话：(0451)84655473 承印：黑龙江龙江传媒有限责任公司