

成功签出我省商车险改革“第一单”，先后推出互碰快赔及三免服务等一系列便民利民的创新服务——

省人保财险秣马厉兵迎“费改”

本报记者 李播

随着全国商业车险条款费率改革试点工作的正式启动，5月27日，中国人保财险黑龙江省分公司相关的条款已通过审批，该公司也成功签出了我省商车险改革“第一单”，这标志着酝酿已久的商车险改革政策在我省正式落地。

此次改革会为保险消费者带来了哪些变化？投保人是不是有更多的选择，是否可以享受到更加优惠的价格？价格调整会影响保险服务吗？近日，记者进行了走访。

价格高低 将主要由车型与出险决定

针对保险消费者最关心的问题，记者采访了我省商车险费改后第一张保单的持有者王先生，他告诉记者：“我买车后，已经是连续第三年在人保财险投保商车险。前两年总觉得保险行业统一的商车险保费价格有些贵，而且自己开车也很小心从未出过险，觉得交这么多保费有些不划算。而这次听说保费价格有变化，所以就第一时间来咨询续保。没想到的是，人保今年给我测算的保费价格不仅享受到了4.3折的优惠，而且保障范围还扩大了，感觉保险更加实惠了。”

记者了解到，在商车险费改实施前，商业车险费率拟定的是将新车购置价作为重要的定价因素，即保费由新车价格决定。同时，风险与保险费率的关联度不高，出险频率较高的车辆与长期不出险车辆之间的保费价格差异不大。此次费改准备期间，黑龙江作为试点地区之一，在黑龙江保监局的指导下，行业商业车险改革相关工作有序实施，省内财险公司积极准备，各项工作稳步推进。

在商车险新政实施后，保费将由车型决定，一款车的保费价格将更多地取决于这款车的零部件更换价格的标准，而不是新车购置价格的标准。同时，风险与费率的相关度将更相匹配，长期不出险且安全驾驶记录良好的车辆将会享受到更低的优惠价格，而经常出险的车辆则可能面临保险费率的一定上浮。

人保财险黑龙江省分公司相关负责人告诉记者：“此次改革，将给我省70%左右的低风险车主带来保险价格上的优惠，对于零事故、零损失的人保客户最多可能享受到4~5折的优惠

政策，保费价格与往年相比会大幅下降。而对于少数出险频率较高的车主来说，可能会面临保费价格的一定上浮。像王先生连续投保三年且未出过险的低风险客户，将更大程度地享受到公司定价上的优惠折扣政策，与上一年王先生投保车损险、第三者、车上人员险、玻璃单独破碎和不计免赔等险种原价4222元的保费相比，费改后王先生投保同类险种的保险费将至少节省2300元。”

据了解，我省商车险费改后，若连续三年不出险，车主在投保时仅无赔款优待系数一项，即可享受6折优惠；再加上其它优惠系数，最低可以享受4.335折优惠。而上年出险五次及以上客户，仅无赔款优待系数一项，保费就将上涨为原来的2倍。

保障范围扩大 除外责任减少

王先生告诉记者，以前投保商车险，像暴雪、冰雹等自然灾害都不在保险责任范围内。而现在，像这种黑龙江地区常见的自然灾害都纳入到了保险合同中，感觉保险保障范围扩大了。

记者了解到，费率新政实施后使用的行业新条款中，不仅删除了驾驶证失效或审验未合格、发动机车架号同时变更等15项责任免除内容，同时还扩大了主险责任范畴，保障范围得到了进一步扩大。

人保财险黑龙江省分公司相关负责人说，以机动车车辆损失保险条款为例，新增加了受到被保险机动车所载货物、车上人员意外撞击等保险事故责任。此外像台风、沙尘暴、暴雪、冰凌、冰雹等常见的自然灾害也由之前的除外责任列入到了现在的保险责任范畴，也就是说，被保险人将得到更大的风险保障。

价格便宜 保险服务会更加优质

费改之后，也有不少消费者担心：保费价格便宜后会不会影响保险公司的服务质量？我省保险消费者应该如何选择投

保？

对此，东北农业大学经管学院副院长张启文教授说，商车险费改后将会对我省各家保险公司在保险服务方面提出更高的要求，除了诚信优质的服务口碑之外，专业化、创新型的现代保险服务将会成为影响消费者投保选择的重要因素。因此消费者不用担心保费便宜会影响保险服务的问题。

业内有关专家也表示，因各家保险公司为应对市场竞争会在监管规定及条件允许的情况下给出不同的优惠政策，建议消费者从自主定价、网点覆盖、落地服务等综合方面因素考虑，选择性价比更高的保险产品和服务。

据了解，为积极迎接此次商车险费率改革，人保财险黑龙江省分公司已在全省范围内各营业网点先后推出了春季送养生、i保养、互碰快赔及三免服务等一系列便民利民的创新服务。人保财险黑龙江省分公司相关负责人表示，作为国内最大的国有财产保险企业，人保公司始终秉承“以客户为中心”的经营理念，专注为客户打造更加专业化的保险产品和“物美价廉”的保险服务。公司还将凭借多年积累的品牌优势、网络服务优势和专业技术优势，进一步履行好保险社会责任，通过保险价格杠杆，积极引导黑龙江广大车主文明驾驶习惯、遵守交通秩序、分散化解风险，更好地服务龙江社会经济发展。

链接

黑龙江省保险历史上的第一单：

1.1977年8月建国后黑龙江省保险第一单——人保财险

黑龙江省分公司

2.1996年7月分业经营第一单——人保财险黑龙江省分

公司

3.2006年6月交强险黑龙江省第一单——人保财险黑龙

江省分公司

4.2015年5月商车费改第一单——人保财险黑龙江省分

公司

专家解读：商车费改后 关注价格更要关注服务

2015年3月20日，中国保监会正式印发《深化商业车险条款费率管理制度改革试点工作方案》，提出商业车险改革的时间表和路线图，并在方案中明确黑龙江、山东、青岛、广西、陕西、重庆等为商业车险费率市场化改革（以下简称“商车费改”）试点地区。我省作为试点省份，目前商业车险已正式实施新政策。此次商车费改，将产品的选择权交给了广大消费者，各家保险公司为应对市场竞争在相关规定及条件允许的情况下给出了不同的优惠来吸引消费者投保，那么消费者该如何选择？对此，记者采访了东北农业大学经管学院副院长张启文教授为消费者投保支招。

张教授说，商车费改后，投保选择有“三看”：一看品牌。品牌选择是任何商品购买活动之前消费者都要做出的决策。保险作为特殊商品，其“品牌”价值的一个重要体现

方面，在于对风险管理、分析与选择。商业车险费率市场化改革将产品定价权交付保险企业，而产品定价能力，也就是帮助保险消费者管理风险、选择保障的能力，是保险企业专业价值的重要体现，大型企业在自主定价能力上具有较强的数据支撑和经验积累，加之其产品和服务等方面的优势，在科学定价、保证保险产品服务的合理性上，具有更加明显和突出的能力。这也是消费者在购买保险产品时选择“大品牌”的重要原因。二看偿付能力。这是保险企业最根本的能力。最简单的理解就是能不能“赔得起”。商业车险费率新政实施后使用的行业新条款中，不仅删除了驾驶证失效或审验未合格、发动机车架号同时变更等15项责任免除内容，同时还扩大了主险责任范畴，保障范围得到了进一步扩大。那么，商车改革后低风险车主不但可以享

受到更加优惠的保费价格，而且可以获得更多风险保障。低价格、高保障无疑是保险消费者的重大考验，因此，消费者一定要选择偿付能力强的保险企业投保。三看服务网点。保险产品区别于其他商品的一个重要特征，是其销售的是一份合同、一种可能、一种保障、一个承诺。保险产品的服务，关键体现在售后环节。商业车险费率厘定的因素的增加让车险在基础费用设置上更加科学，并且多个维度的衡量因素对于广大车主来说也更加趋于公平。虽然目前我省商车险投保率较低，但随着人们生活水平的提高，保险意识的不断增强，加之保险政策的不断更新完善，商业车险将成为更多车主的选择。投保数量的增加相应的就要产生更多保险服务需求，机构大、网点多的公司在提供保险服务方面更占优势，随时随地可以为客户提供保险服务。

结合张教授“三看”的解析，记者对我省保险市场进行了调查。调查发现，随着我省金融业的快速发展，保险公司如雨后春笋般现身市场，保险主体的增多，保险公司间的竞争也愈加激烈，而在诸多保险公司中占据主导地位的仍是大规模、大品牌的公司，如人保财险黑龙江省分公司，是我省规模最大、偿付能力最强、服务网点最多的保险机构。从品牌看，作为中国财产保险业第一品牌，人保财险在国内外享有广泛影响和显著声誉，曾作为保险合作伙伴，为2008年北京奥运会、2010年上海世博会等提供保险服务。多年来被行业和社会授予“保险业领军大奖”、“市民最满意保险公司”等荣誉称号。从偿付能力看，在我省近年来发生的“伊春空难”、“鸡西矿难”、“12·9”香港游客重大交通事故、2012年玉米粘虫和布拉万台风自然灾害、2013年洪涝灾害等

重特大灾害事故和突发事件面前，人保财险黑龙江省分公司作为国有保险企业，有效发挥了保险经济补偿和社会风险管理的职能。从服务网点看，人保财险黑龙江省分公司的落地机构服务网点在行业内占有绝对的领先地位，有遍布全省城乡的机构网络，服务范围遍及城市乡镇、偏远农村，同时为配合此次商车费改，人保财险还在全省范围内先后推出了“春季送养生”、互碰快赔、三免服务等一系列服务举措。

综合以上三方面因素，张教授

提示消费者，在商车费改后，选择投保时不能只关注价格，价格只是一方面因素，更关键的是要看拟投保公司的服务品质，要选择服务品

质优良、经营效益稳定的公司投

保，这样才能在享受到优惠价格的同时，享受到放心、安心、省心的服务。

“威帝电子”在上交所上市 “中飞新技术”通过证监会审核 哈尔滨上市企业保持快速发展态势

本报讯(记者薛婧)记者从哈尔滨市金融办获悉，27日，哈尔滨威帝电子股份有限公司(简称“威帝股份”，证券代码603023)在上海证券交易所挂牌上市，成为2002年以来哈市首个在上海交易所发行上市的企业。公司发行价每股13.25元，募集资金净额2.17亿元。据悉，就在几天前，哈尔滨中飞新技术股份有限公司顺利通过证监会发审会审核即将上市，待“中飞新技术”顺利发行上市后，哈市境内外主板、中小板、创业板上市公司将达到31家。

据悉，哈尔滨威帝电子股份有限公司本次发行所募集资金拟投资于“汽车CAN总线控制系统的产能扩建项目”和“汽车电子技术研发中心建设项目建设”，总投资2.17亿元，拟投入募集资金

2.17亿元。据介绍，随着资本市场活跃程度不断提升，哈市积极推进企业上市融资，截至目前已有30家企业在境内外主板、中小板、创业板上市。其中，境内上市24家，境外上市6家。在全国中小企业股权转让系统挂牌企业17家，哈市企业上市保持快速发展的好态势。今年5月22日，中国证监会创业板发审委2015年第48次会议通过了哈尔滨中飞新技术股份有限公司IPO上市审核，核准企业在深圳证券交易所创业板首发上市。中飞股份若能顺利发行并成功上市，将成为继2010年九洲电气上市之后我省第二家成功登陆创业板的企业。哈市的境内外主板、中小板、创业板上市企业由此将达到31家。

我省部署打击假媒体 假记者站假记者专项行动

本报讯(盛宣)按照全国“扫黄打非”工作小组办公室的统一安排，日前，省“扫黄打非”工作领导小组办公室决定，自5月至11月在全省范围内组织开展深化打击假媒体、假记者站和假记者专项行动。

这次专项行动的主要任务是进一步清查各类非法报刊采编机构和非法互联网报刊，结合清理整顿中央新闻单位驻地机构和网站频道，加大对假记者力度，坚决查处真假记者内外勾连、招摇撞骗、敲诈勒索行为。坚决查缴非法时政类、军事类、旧闻类、医疗类、教育类报刊，严厉惩处利用非法学术性期刊实施诈骗活动的不法分子。集中整治含有淫秽色情

情、凶杀暴力、恐怖灵异等有害内容的违法违规报刊，严肃处理违法违规报刊编辑出版机构。深入整治高速公路服务区、火车站和长途汽车站候车室、机场航站楼报刊市场。全面查处在宾馆饭店、写字楼内以及餐饮娱乐场所、大中小学校和医院周边等部位投放、销售非法报刊等活动。

省“扫黄打非”工作领导小组办公室还表

示，鼓励社会各界和广大群众对“三假”行为积极进行举报(举报电话：0451-87652636，举报邮箱：hljshdfb@163.com)，对举报线索一经查实将及时兑现举报奖励，同时对涉案媒体、机构和人员予以曝光。

黑龙江工程学院科技文化活动鼓励学生创新

本报讯(张爽 记者韩雪)近日，一场与行业企业联合开展的测绘科技活动月活动拉开了黑龙江工程学院“工程文化活动季”的序幕。在“工程文化活动季”期间，40余项科技文化类活动的开展，使学校成为大学生创新的乐园。

据悉，为培养学生的创新思维和实践动手能力，黑龙江工程学院把每年的第二个季度设为“工程文化活动季”，集中开展各类工程文化活动。今年活动期间，学校在大学生中组织

开展了科技文化艺术节、电子设计竞赛等体现学科专业特色的科技创新活动，与企业联合开展“龙建杯”校园科技(工程)文化系列活动、“徕卡杯”测绘技能大赛等科技活动，将优秀的企业文化与校园文化相互融合。同时，开展手绘工艺品展、摄影作品展及志愿服务活动等文化气息浓厚的活动，将工程教育与创新教育、人文素质教育、科学精神教育、职业道德教育等有机结合，充分发挥了工程文化活动在大学生素质教育中的重要作用。

最是一年酷热季 北上避暑正当时 我省在沪推介天鹅颐养联盟候鸟养老

本报上海 27 日电(记者郭铭华)最是一年酷热季，北上避暑正当时。27 日，由省政府主办的黑龙江天鹅颐养联盟候鸟养老服务系列推介活动首站走进上海，并举行了专场推介会。

副省长孙永波出席会议并作主旨演讲，介绍了我省经济社会发展情况以及发展候鸟式养老、养老服务业发展规划愿景。

本次候鸟养老推介会是省政府2014年召开的养老服务业招商引资推介会的延续，是推

进养老服务业加快发展的重大步骤，是落实省政府“促进健康服务业发展意见”、推进健康服务业加快发展的具体举措。通过此次活动，进一步提升了我省养老服务业的知名度和影响力，促进了我省养老服务业与长三角地区的交流合作，为我省养老服务业发展提供了新的机遇。

增长、促改革、调结构、惠民生战略部署的重要举措。会上，省旅游局介绍了我省发展夏季候鸟养老服务的独特资源优势；省民政厅介绍了全省养老服务业基本情况、天鹅颐养联盟运行情况、部分试点市地发展候鸟养老的资源优势以及招商项目等有关情况；黑龙江天鹅颐养联盟成员与上海市多家单位签署了战略合作协议，上海与会人员对我的推介活动产生浓厚兴趣，表示愿意组织老年群体到黑龙江避暑观光、候鸟养老。

综合以上三方面因素，张教授提示消费者，在商车费改后，选择投保时不能只关注价格，价格只是一方面因素，更关键的是要看拟投保公司的服务品质，要选择服务品质优良、经营效益稳定的公司投保，这样才能在享受到优惠价格的同时，享受到放心、安心、省心的服务。

综合以上三方面因素，张教授提示消费者，在商车费改后，选择投保时不能只关注价格，价格只是一方面因素，更关键的是要看拟投保公司的服务品质，要选择服务品质优良、经营效益稳定的公司投保，这样才能在享受到优惠价格的同时，享受到放心、安心、省心的服务。