

# 大庆“病有良医”百姓安 医改惠民获“超赞”

□ 闲寓 任福若 本报记者 李飞

近年来,大庆市委、市政府高度重视保障和改善民生,始终将维护人民群众健康作为医疗卫生工作的出发点和落脚点,围绕建设龙江西部医疗卫生中心“一个目标”,积极推进医药卫生体制改革,不断加大医疗卫生机构建设力度,着力夯实科研技术、人才建设、学科发展、公共卫生保障“四个基础”,实施服务体系、管理体制、保障制度、运行机制、投入结构“五个创新”,深化三级甲等医院与国际国内名院、三级医院与国内名院医学科、县区级医院与市级医院、乡镇卫生院与县区级医院、社区卫生机构与市区医院、社区卫生室与乡镇卫生院“六个对接”,大幅提高医疗服务可及性、服务质量和效率,基本满足了人民群众多层次、多样化的医疗卫生服务需求。

目前,大庆已形成由市级医院、县区级医院、乡镇卫生院、社区卫生服务机构、村卫生室、民营医疗机构和专业公共卫生机构等组成的覆盖城乡的服务体系,卫生基础设施较大改善,医疗服务水平较大提升,公共卫生服务能力较大增强,群众健康水平较大提高。瞄准全面建成小康社会的目标,大庆医疗卫生事业阔步向前。



大庆市人民医院与中国人民解放军总医院第一附属医院开展远程医疗会诊。



大庆市人民医院和南京大学生命科学高等研究院签署合作协议。

## “一网”惠万千 卫生信息化建设全省领先

大庆市卫计委在对全市卫生信息化建设现状进行调研和信息化建设先进城市考察的基础上,制定了建设规划,得到市委、市政府的高度重视和大力支持,计划投资6324万元的区域卫生信息平台被纳入市政府的一项重点工程。目前,投资4943万元的一期项目已竣工投用。

新农合信息系统全覆盖,全市各级定点医疗机构新农合信息化建设覆盖率100%。建成了覆盖四县一区5所县(区)人民医院、4所县中医院、4所县妇幼保健院、64所乡镇卫生院、12个社区卫生服务机构、551个村卫生室和29家市级定点医疗机构的公共卫生信息平台,实现了市、县、区、乡、镇、村四级新农合定点机构的实时补偿与垫付,并与省级平台对接。新农合信息系统覆盖省、市、县、乡、村五级网络,截至今年前三季度,通过信息系统即时结算功能,为111万余人进行了补偿。

公共卫生服务和HIS信息系统全覆盖,在基层医疗卫生机构建成率达

100%。截至2013年12月,建成了覆盖全市乡镇、社区、村共计751个基层医疗卫生机构的公共卫生服务和HIS信息系统,实现了患者健康档案的动态管理和实时更新,信息及时全面。居民登录系统,足不出户就能了解自己的健康及诊疗信息,以及儿童保健信息、妇女保健信息。截至目前,信息系统已管理高血压患者18.6万余人,II型糖尿病患者3.8万余人,已建立城乡居民电子健康档案183万份。

市级医院信息化建设全覆盖。全市9所市级医院HIS、LIS、EMR信息系统建成率100%,9所市医院还分别建设了临床路径、用药安全、电子分诊、PACS、数字签名、数字心电图和CA认证等业务信息系统。市、县、区、乡、镇、村四级新农合信息平台为核心的信息化建设与应用,优化了就医流程,有利于减少医疗差错,助推精细化管理与服务的科学化和高效精细化,提高了医院管理工作效率和决策水平,推进了医疗机构的卫生协同发展。

市人民医院、中医院的信息系统与平台互联互通,实现了双向转诊、病历调阅、检验检查结果互认等业务协同。市人民医院及其所属社区卫生服务机构建设了双向转诊系统,实现了不同层次医疗机构之间的病人转诊服务及病历信息共享。

依托区域卫生信息平台的“居民健康服务网”,让市民拥有了通过互联网查询个人健康档案,足不出户就能获取健康资讯,直接参与健康管理。“居民健康服务网”还向居民提供预约挂号、就医指南、健康交流等服务内容,实现医患之间、患者之间的相互沟通。

依托区域卫生信息平台的电子健康档案浏览器,让医护人员便捷调阅患者的就诊记录、用药、检验检查结果及相应的报告单、医学影像资料等医疗历史信息,为医疗行为提供参考,提高医疗质量,降低医疗风险,同时杜绝同级医院检查结果互认,避免过度医疗。

## 三级体系建设覆盖城乡 村卫生室建设走在全国前列

大庆市把健全基层医疗卫生服务体系作为全市深化医药卫生体制改革的重点,坚持保基本、强基层、建机制的原则,优化整合基层医疗卫生资源,增加基层医疗卫生投入,加大人员培养力度,尤其是全面建设村卫生室,着力打牢三级医疗卫生服务网的网底,形成了“小病不出村,常见病和多发病不出乡,大病不出县,疑难重症不出市”的医疗卫生新格局。国家卫计委副主任马晓伟在大庆调研时评价:大庆医改工作和三级体系建设走在全国前列。

优化整合基层医疗卫生资源。从2011年开始,坚持设置规划、建设标准、功能布局、设备配备“四统一”原则,全市规划58所乡镇卫生院,485个村卫生室,51个社区卫生服务中心,确保每个乡镇至少有一所卫生院,每个行政村至少有一所卫生室,每个街道至少有一所社区卫生服务中心。医疗卫生资源实现城乡全覆盖,全市已形成以市级医院为龙头,县区医院为骨干,乡镇卫生院和社区卫生服务中心为基础,村卫生室和社区卫生服务站为网底,民营医疗机构为补充的医疗服务网络。

在全省率先全面实施基层医疗卫生机构标准化建设工程,村卫生室建设走在全国前列。大庆市委、市政府将推进基层医疗卫生机构标准化建设工程列为全市百项民生工程和政府重点工作,政策、资金等向基层和农村倾斜,市、县、区政府投资,在全省率先全面实施基层医疗卫生机构标准化建设工程。村卫生室建设中,坚持规划一所、建设一所、配备设备一所、达标一所的原则,统一建设图纸、建筑面积、“三室一房”和设备配备,按照市、县5:8和区、市6:4比例投入,新建村卫生

室489个,村卫生室从无到有、覆盖所有行政村,市政府还投资为每个村卫生室配备医疗设备,彻底改变了村医执业无公有房屋、居家开诊、村卫生室听诊器、血压计、体温计“老三样”设备现象。同时,新改扩建18个乡镇卫生院,20个社区卫生服务机构,并为基层医疗卫生机构填平补齐优质服务设备1.7万台套。政府、企业投资新建了市妇女儿童医院、市中医医院、龙南医院门诊楼、市心理保健中心、市第五医院门诊楼和四县一人民医院、市中西医结合医院。全市特别是农村医疗条件整体改善,医疗功能更加完善,百姓就医方便快捷。

乡村卫生服务一体化管理全面实现。规划建设好村卫生室是实现乡村卫生服务一体化管理的重要前提。目前,大庆市乡村卫生服务一体化管理率达到100%,全省领先。实现了乡镇卫生院对村卫生室的设置、行政、人员、业务、药械、财务和绩效考核七个方面规范化管理。同时,以大同区为试点,实施区乡卫生集团化,由第六医院对全区乡镇卫生院进行统一管理,做到房屋建设、设备配置、人员补充、经费保障四个到位,实现了公共卫生服务、医疗保障、医疗救助、人力资源四个方面的城乡一体化。

基层医疗卫生机构补偿到位。全面完成基层医疗卫生机构综合改革,乡镇卫生院和社区卫生服务机构纳入一类事业单位管理,人员工资全额保障,乡村医生补偿政策很好落实,使区政府还为每个村卫生室每年补助采暖、办公等运行经费,使基层医疗卫生机构回归公益性,基层医疗卫生人员有了归属感。

## 坚持“两手抓两手” 全面培养医疗卫生过硬人才

大庆市坚持基层医疗卫生机构硬件“两手”抓,不断强化机构内涵建设,按照统筹管理、高端引领、重在基层、错位培训、保证质量的原则,抓高端人才、基层人员“两手”培训,进一步提高了医疗卫生队伍素质。

增加培训经费,搭建人员培训载体。大庆市政府设立专项资金,用于卫生人员培训,依托市级医院、龙南医院门诊楼、市心理保健中心、市第五医院门诊楼和四县一人民医院、市中西医结合医院。全市特别是农村医疗条件整体改善,医疗功能更加完善,百姓就医方便快捷。

乡村卫生服务一体化管理全面实现。规划建设好村卫生室是实现乡村卫生服务一体化管理的重要前提。目前,大庆市乡村卫生服务一体化管理率达到100%,全省领先。实现了乡镇卫生院对村卫生室的设置、行政、人员、业务、药械、财务和绩效考核七个方面规范化管理。同时,以大同区为试点,实施区乡卫生集团化,由第六医院对全区乡镇卫生院进行统一管理,做到房屋建设、设备配置、人员补充、经费保障四个到位,实现了公共卫生服务、医疗保障、医疗救助、人力资源四个方面的城乡一体化。

基层医疗卫生机构补偿到位。全面完成基层医疗卫生机构综合改革,乡镇卫生院和社区卫生服务机构纳入一类事业单位管理,人员工资全额保障,乡村医生补偿政策很好落实,使区政府还为每个村卫生室每年补助采暖、办公等运行经费,使基层医疗卫生机构回归公益性,基层医疗卫生人员有了归属感。

基地。去年还依托远程医学会诊平台,引进301医院远程培训项目4期340人次,建设了覆盖乡镇卫生院、县区级医院和市级医院以及市、县、区、乡、镇、村四级新农合信息平台为核心的信息化建设与应用,优化了就医流程,有利于减少医疗差错,助推精细化管理与服务的科学化和高效精细化,提高了医院管理工作效率和决策水平,推进了医疗机构的卫生协同发展。

突出基层培训,实施“千人培训计划”。以慢性病、常见病、多发病、中医适宜技术、公共卫生服务等为重点,采取学历教育、转岗培训、集中基地培训、临床实践培训、菜单式培训等方式,培训基层卫生人员1.35万人次,培养全科医生155人,531名乡村医生通过中专学历教育,完成乡镇卫生院91名医学毕业生招聘任务和60名农村订单定向免费医学学生培养任务,初步实现了每个基层医疗卫生机构有2~3名技术骨干、一村有一个明白人的目标。

坚持高端引领,打造学科带头人队伍。借助与名院名医共建,结对子、拜名师,派出1342名业务骨干到国内外医学院校进修,完成继续医学教育项目295个,培养省级以上名医和专家学术委员60多人,6人被授予全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师及继承人。



大庆市中国医药学会高峰论坛,名医走进大庆公益活动启动仪式。



为老年人免费体检。

## 开启医疗合作模式 开创城市优质医疗资源共享先河

为进一步提高全市医疗服务水平,2011年提出“推倒围墙,资源共享,不求所有,但求所用”的原则,实行开放式办医思路,在全市医疗机构开展“六个对接”工作:三级甲等医院与国际国内名院对接,三级医院与国内名院医学科对接,县区级医院与市级医院对接,乡镇卫生院与县区级医院对接,社区卫生服务机构与市区医院对接,村卫生室与乡镇卫生院在专科、技术、人才等方面进行全方位对接;实现了“三个带动”:以国际国内名院带动市级重点学科,以市级医院技术优势带动县区级医院整体技术水平,以县区级医院带动乡村医生技术水平,满足了人民群众多层次、多样化的医疗卫生服务需求。国家卫生评价:大庆医疗共建工作开创了“城市优质医疗资源跨学科、跨领域互动交流共享先河”。

开展与名院名医合作共建活动,让百姓不出市享“名医”。2011年8月,大庆市委、市政府坚持架金桥、结名院、联专家,组织开展了大庆与名院名医合作共建会议,147名国内外专家齐聚大庆,美国仁爱医疗集团、俄罗斯国立德勃夫夫眼显微综合、加拿大卡尔加里医学院、德国汉堡大学、北京301医院、首都医科大学附属佑安医院、上海精神卫生中心等53所名院与大庆签约,拓展科研、技术、人才培养等项目合作,为推动大庆医疗卫生发展提供了前所未有的条件和机遇。2012年,积极营造有效载体,深化医疗合作共建。实施“三百计划”,邀请100名专家出诊会诊、带教查房,组织100次健康知识讲座,举办100次学术活动。开展“四大”行动。一是开设健康大讲堂,邀请国内外医疗专家在电视台开办健康知识讲座;组织医务人员深入社区、厂矿、农村义诊、普及健康知识,提供群众防病和保健能力。二是进行疑难病例大讨论,邀请国内外医疗专家、组织市内专家对典型病例进行讨论,提高疑难病诊治水平。

三是组织医疗专家大会诊,邀请国内外医疗专家来大庆出诊会诊,联合全市远程会诊网络,拓展远程会诊;组织市、县、区、乡、镇、村五级专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊。四是强化医务人员大培训,请来国内外医疗专家对医务人员大培训;选派学科带头人和技术骨干到名院进修学习;依托学术活动开展专业培训;借助远程会诊平台开展远程教育,提升医务人员技术水平。

医疗共建突破了地市级城市医疗发展提升瓶颈,初步实现了“病有良医”的目标。截至目前,累计1551人次外出专家来大庆诊治患者3.7万多人次,与名院双向转诊1.5万人次,市民就近享受到国内外“名医”的诊疗服务;合作完成省、市、县、区、乡、镇、村五级专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊。四是强化医务人员大培训,请来国内外医疗专家对医务人员大培训;选派学科带头人和技术骨干到名院进修学习;依托学术活动开展专业培训;借助远程会诊平台开展远程教育,提升医务人员技术水平。

医疗共建突破了地市级城市医疗发展提升瓶颈,初步实现了“病有良医”的目标。截至目前,累计1551人次外出专家来大庆诊治患者3.7万多人次,与名院双向转诊1.5万人次,市民就近享受到国内外“名医”的诊疗服务;合作完成省、市、县、区、乡、镇、村五级专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊专家、学科带头人、技术骨干逐级开展会诊。



大庆市疾控中心紧急应对汛期灾区防病工作。



大庆市2014年城市癌症早诊早治项目启动会。

## 实施“治未病”工程 基层中医药工作领跑全国

大庆市以创建全国基层(农村和社区)中医药先进单位为契机,不断加大投入,完善基层设施设备,健全工作机制,推广适宜技术,大大提升了全市中医药工作水平。

创建全国基层(农村和社区)中医药先进单位,领跑全国。2010年,国家中医药管理局开展全国基层中医药先进单位创建工作。2011年3月在全市五区四县全面启动创建工作。进一步加强基层标准化建设,完善中医药设施设备,打牢中医药发展基础;进一步加强中医药人才队伍建设,打造中医药重点学科、骨干专科,完善提升医疗卫生体系;推进和深化中医药体制改革,创造有利于中医药发展的政策环境;改进中医药服务模式,探索在医改改革的新形势下,发挥好中医药在保健、预防、治疗和公共卫生等方面的优势,提供中医药适宜技术的“验、简、便、廉”服务,更好保护和保障群众健康。2012年,大庆市与北京市等6个地区被授予全国基层(社区和农村)中医药工作先进单位,并排地级市之首。

实施“治未病”工程,发挥中医药预防保健作用。充分发挥中医药在诊疗、预防、康复等方面的独特优势,普及推广中医药技术,不断满足人民群众不同层次的中医药保健服务需求。组织实施基层中医药能力提升工程,建成市中医医院治未病中心及四县中医医院治未病科,大力推进中医药预防保健及康复与临床服务能力建设等项目,基层医疗卫生机构中医设备配备率达100%。深入推广“中医药适宜技术”,依托基层中医药适宜技术手册和北京中医药大学网络PTV培训系统,在市、县、区、乡、镇、村五级推广“农村适宜技术推广”,在基层医疗卫生机构广泛使用,85%以上村基层医疗卫生机构已开展6项以上中医适宜技术服务,社区卫生服务中心中医药覆盖率88%,7所医院被确定为全国基层常见病多发病中医药适宜技术基地。

## 启动县级公立医院改革 医联体工作成效显著

启动实施了县级公立医院改革。取消药品加成,理顺医疗服务价格,初步建立补偿机制,并在市二级以上医疗机构实行同级医疗机构辅助检查相互认可、临床路径管理等制度,开展预约诊疗、自助挂号、无假日门诊等服务,最大限度方便了百姓就医。

开展医联体建设工作。组建了20个市与社区、县与乡镇医疗机构联合体,促进了优质医疗资源下沉,推动了分级诊疗工作,全市共有6724人次的医疗专家下基层诊疗患者43913人次,让百姓在家门口看“医院”“专家”。2015年,全省医联体建设现场推进会议在大庆召开。

推行医养结合服务模式。加大大庆油田无龄老年关怀设施建设,投入1000多万元维修改造住院楼,购置先进医疗设备,设置标准床位120张,成立了三个老年疗养养护区和一个老年康复养护区,建设了老年康复活动大厅,共为全市2600余人次的老年人提供了医养结合服务;为162名老年病人提供了临终关怀服务。加强大庆老年人医养康复中心建设。利用民营医院优势,将大庆老年医院的医疗资源优势转型组建大庆老年大医院医养康复中心,设床位200张,接待患者近千人次,让老人有病时可医治,无病时可养老,休闲时可娱乐,康复时可运动。目前,全市已建成5所医养结合医院,三级医院均开设了老年人病房。患疑难重症的老人可先转到三级医院进行诊疗,康复期再回到养老机构或医养结合机构进行康复。二级医院、社区卫生服务中心等医疗机构与现有的养老机构开展协同服务,已有95家托老所、养老院与现有的二级医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院对接。



全省医联体建设大庆现场推进会。



聘请名医现场教学示范。

## 创新卫生惠民项目 让百姓享受更佳健康医疗服务

“健康小屋”服务模式在全省推广。2011年,大庆市在全省首创社区“健康小屋”服务。截至目前,建设了36个健康小屋,已有26个社区卫生服务中心、6个社区卫生服务站的32个健康小屋投入使用。每个健康小屋都配备了自助血压计、血糖仪、身体成分分析仪、心电图检测仪、骨密度检测仪、中医体质辨识仪等10几种价值60万元的设备。辖区35岁以上居民每年免费体检一次,病弱患者每年4次,65岁以上老年人随来随检,今年已累计筛查4.37万余人。

全国首批开展癌症早诊早治项目试点。2012年,大庆市争取到中国城市癌症早诊早治项目国家首批试点,主要针对肺癌、乳腺癌、大肠癌、上消化道癌(食管癌和胃癌)和肝癌等五大高发癌症进行筛查。截至目前,共完成居民问卷筛查和高危人群评估28150份,癌症免费临床筛查12288例,做到了早预防、早发现、早治疗。

全省率先开通心理援助热线。2013年,大庆市在全省率先开通心理援助热线,为市民提供24小时不间断心理援助服务,为来电者提供宣泄、情感支持、缓解压力、提高应对问题能力等服务。

免疫规划工作接受世界卫生组织评估受到好评。大庆市大力开展“免疫规划七化工程”:注重培训层次性,实现接种人员资质化;细化流程和程序,实现接种门诊规范化;缩短接种间隔期,实现接种时限周期化;推行综合考评制,实现接种评价标准化;提高监测灵敏度,实现副反应监测严格化;推进服务现代化,实现接种网络信息化;强化管理规范性,实现接种质量安全化。全市124家乡镇级单位全面完成信息化建设,全部实行规范化接种。市级医院预防接种门诊17家,乙级预防接种门诊107家,覆盖率达100%。国家免疫规划“五苗”接种率达99.97%。大庆免疫规划工作代表国家接受世界卫生组织评估,受到好评。

慢性防污工作得到国家卫计委高度评价。实行健康教育、用药指导、生活方式干预、定期筛查、自我监测“五套马车”模式,规范管理率达92.7%,努力让人民群众不得病、少得病、晚得病、不得大病。大庆市还连续8次荣获“全国无偿献血城市”称号。



《大刚导医台》正在大庆市人民医院直播。

本张图片由大庆市卫计委提供