

我省儿科医生现状

困境里坚守 待破局后“成蝶”

□本报记者 车轮

2月25日,一篇题为《留住转身离去的儿科医师》在《人民日报》上刊发,一石激起千层浪,业内人士认为儿科医师短缺的尴尬处境并非“一日之寒”。3月1日,深圳儿童医院小儿外科副主任医师裴洪岗在自己的公众号上发文《我辞职了》,准备开设私人诊所。这个当了两年“网红”,拥有40多万微博粉丝、12万多的公众号订阅的儿科医生在文中说“我觉得走对了”。随后的全国两会上,“儿科告急”、“儿科医生荒”,自然而然成为了今年的热词。全国人大代表钟南山用“非常惊人”来形容目前儿科医生的流失情况。

3月上旬,乍暖还寒时,可以想见,与气温同时降到冰点的大概就是被广泛关注的儿科医生缺口问题。“全国儿科医生短缺现状都是如此,咱们省也一样。”哈医大二院儿科二病房主任任立红平静地说,“要说没有触动是假话,可是活儿这么多,儿科医生在文中说‘我觉得走对了’。随后的全国两会上,‘儿科告急’、‘儿科医生荒’,自然而然成为了今年的热词。全国人大代表钟南山用‘非常惊人’来形容目前儿科医生的流失情况。”

有数据显示,最近5年,医生总数在上升,儿科医生总数却呈下降趋势。一边是家长疾呼儿科“看病难”,对儿科水平的要求更是“只求最好”;而另一边,则是捉襟见肘的儿科资源。面对如此“窘境”,我省儿科医生又是何种现状?为时一周的采访,记者目睹了坚守儿科的医护人员忘我投入、挑战身体极限地加班加点,也看到供需矛盾出现在诊室和医院里。用笔记录这一切,更期盼问题能够得到解决。

儿童专科医院

常态工作时间超10小时 儿科医护“甘苦自知”

作为全省唯一一家儿童专科医院,哈尔滨市儿童医院同样面临着严峻形势,“我省每3000儿童仅俩医生,特别是随着全面两孩政策的实施以及医院发展,儿科医生紧缺问题更为迫切。”该院副院长李怀宁说。

而这段时间,由于流行性感冒的原因,医院的各个科室病房挤满了患儿和家长。每层病房的玻璃门上都贴着温馨提示,其中一条说明是“由于患者很多,您可能会加床甚至加板凳,请您理解。”

34岁的吴楠,是血液内科的主治医师,从事儿科医生这一职业11年。“5天一个夜班。前天下的夜班,一宿接了13个新患,一晚上这层楼要看128个患者。今天白天,我手里有30个患者,要查完房、交代完所有事情才能下班。我也不知道几点能下班,一般19时能下班就算正常了。”吴楠是个说话做事相当利落的姑娘,一边回答问题一边通过电脑系统给患儿下医嘱。

这种工作强度不是人人都能应付的。呼吸内科这段时间人满为患,穿过病房的走廊,没有一张空床,孩子的哭闹、家长的心疼、医生护士的脚步匆匆……护士台前的王丽阳正在接诊30个月大的小患者方奕涵,旁边还有两个患者在等待。安排完护士给孩子做试敏,回到办公区下医嘱。这一套行云流水般的动作,一气呵成。她说没有时间接受采访,还有很多患儿在等待看病。

医院做了统计,截至去年12月末,现有在编卫生

专业技术人员672人,其中临床一线医生仅有266人,平均每天常态工作时间超过10小时,门诊医生高峰时不到5分钟就要接诊一名患儿,还不包括需要来回复诊的孩子。如果根据国家卫计委“三甲儿童专科医院”每床至少配备1.15名卫生技术人员的要求,以目前医院900张床位的规模,应配备卫生技术人员1035名,这也就是说,还需要增加363人来补位。然而现实情况是,“长期超负荷工作,医务人员健康堪忧。我们90%的医生处于亚健康状态。很多人患有高血压、高血糖、心脏病、颈椎病、腰间盘突出、脑梗甚至抑郁症,54.6%以上需要进行治疗但仍然坚持在工作岗位上。”李怀宁说。同时搞科研、写论文,晋职称等方面的压力,使得他们分身乏术。

太多的儿科医护人员因此怠慢了身为“母亲”、“父亲”和“子女”这些称谓本应承担的责任。

综合大医院

“哑科”苦海磨炼 高风险+高难度+高要求

“儿科在大医院里的收益,确实比不上心血管、外科等手术科室。医院也是要生存的,不赚钱拿什么养活一大家子?”在说明儿科医生短缺和流失的原因时,任立红实在地分析说,“10个小儿的用药量相当于1个成人的量,在原来以药养医政策的大背景下,利润自然就低。”

儿科就好像是一片“苦海”,这并不夸张。“儿科是众所周知的‘哑科’,孩子不会说话,多半依靠家长来表述病情进展,一旦遇到病情迅速发展的或是病情相对复杂的,沟通不好的话,就会引发医患矛盾。”任立红说。

有的儿科医生对记者说,看病的首要任务要学会哄孩子,一天面对三四十个这样的病人,再淡定的医生,心理和生理都会难以招架。

“儿科就是一个‘综合大内科’,医生首先要会全科医生,其次还要有耐心和孩子打交道,患者不能准确描述病情,需要医生靠经验来判断病情。”任立红说,“这也同时对儿科医生提出了更高的要求,经验特别重要,一旦判断失误,带来的不堪设想的后果。”这与哈医大一院儿童医院儿内科主任张剑白的观点一致,“特别是出门诊的医生必须具备丰富的临床经验,否则在疾病高发期,没有足够的经验积累,是筛不出重症患儿的,更不能及时救治。”

如果仅仅是因为工作强度大的话,儿科并没有那么可怕,因为绝大多数医生的生活工作节奏都大不相同。近年来,儿科已经成为医疗暴力事件多发的区域,这也印证了任立红所说的话。

“拿静点扎针来说,孩子小,血管不好找,一针扎不上,全家都心疼掉眼泪。”有人曾爆料,国内某著名儿童医院,护士给一位不到一岁的孩子扎头皮针,两针扎不进去,家长给护士一个大嘴巴,警察不管,家长无奈,护士辞职。

再加上付出与收获不成正比的低薪资,这的确是让人难以承受的“苦海”。钟南山曾说过,“目前医生的主要收入还是靠绩效评估多劳多得,这种多劳多得不是来自医生的劳动强度和难度,主要还是来自药物和检查项目,而儿科在这方面最少,所以人才流失相当严重。”

儿科医生到底能赚多少?吴楠拿着自己的工资条给记者看,作为主治医师,她平均一个月的工资在3000元左右。王丽阳目前还没有聘上主治医师,她上个月的工资是2800元,以自己的专业能力、工作量和强度来看,她早就应该是“主治医师”了。没有编制和职称空缺,也是哈尔滨市儿童医院目前希望解决的问题。

不论是任立红,还是张剑白,都为后续的学科发展和人才引进担忧,拼了命地跟院方争取名额,是希望改变目前的人员断层结构。她们说,“年龄偏大的



医生居多,不到万不得已,我们不敢轻易生病,基本都是萝卜一个坑。一旦脱岗,就是崩盘的压力。”哈医大二院儿内科二病房,3年未进一个人。哈医大一院儿内科,近几年进人也非常有限。有离职的,有转走的,有考博的;还有培养了好几年的学生,因为南方的待遇更好,而选择离开。我那一批是24人,现在仍坚守在儿科专业的只剩下2男6女,其他人纷纷转到其他专业科室了。”

这个行行业,有坚守的人,有逃离的人。任立红依然抱着希望,“当我把一个孩子治好了,会觉得这是对自我的肯定,这是自身价值的体现。”张剑白说,“临床退休前,能转到哈医大一院成立省内首家省级儿童医院,我感到欣慰,这说明儿科受到了更多重视。”

破局之路待解

转岗培训+恢复儿科招生

去年11月25日,哈医大一院儿童医院开业揭牌。哈医大一院本院选取和调派多个儿科专业的知名专家入驻儿童医院,医院设有小儿消化、小儿呼吸、小儿肾内、小儿神内、小儿血液等多个相关儿科专业,打造430张床位为初始规模,之后将扩充至1000张床位的省内首家省级儿童医院。张剑白说,“我们将不断开展新技术,把儿童医院打造成我省领先的疑难重症会诊中心和危重症救治中心,使更多患儿及时得到有效诊治,解决患者住院难的问题。”

今年2月,教育部公布2015年度普通高等学校本科专业备案和审批结果,哈尔滨医科大学获批设置本科儿科学专业,于今年恢复儿科学专业招生,学制5年,计划招生50人。

为缓解“儿科医生荒”,恢复儿科学方向的招生,但这些新生力量何时能充实到儿科战线,还真是一个问题。“5年本科,3年规培,3年专科医生培养……”儿科医生培养的周期较长,对缓解儿科医生短缺现状,显然杯水车薪。更何况对比巨大的缺口,医学院每年培养的新人还是有限。

如今,“儿科医师荒”仿佛是医改之路必须经历的“阵痛”。有专家认为,政府是医改的主体,但医生是主力,没有主力的支持,医改难以继续。只有建立合理的医生薪酬体系,才能调动医生参与改革的积极性。

“是否可以调整挂号费?再建立一个奖金倾斜机制。孩子是特殊的患者,那能不能增加相应的处置费?”任立红建议说。

值得欣慰的是,齐齐哈尔市第一医院近5年内进了13个儿科医生,没有一个调走或离职的。孙齐力说,“院里很支持我们,奖金和绩效是留住人的保障。另外,行政干预也是必须的,不能说你到了儿科,想转走就转走,去留随意。”不仅如此,提供外出学习培训机会也很多,“而最突出的就是院里每个月补贴给我们的奖金,即便没完成经济指标,也都给我们保底的奖金,有时可能比其他科室的奖金还多,就是为了维持儿科医护人员的积极性。”

另外,相比外部的改革,儿科医生们认为改革的最终目的是还儿科医生以职业尊严,等价的付出得到等价的回报,让他们的智力成果得到尊重,不要单纯以科室的创收能力来评价一个专业的重要性,也不要把科室的经营效益完全与儿科医生的薪酬待遇相联系。

绝大多数儿科从业者也认为,经济利益关系制造了儿科医生的供求失衡,这才是最值得医疗管理部门反思。在公众增加医疗支出有限的情况下,他们希望的是儿童医疗保健服务能够多一点行政手段的介入,需要公共财政的投入,以缓解医患之间的利益对立关系。

去年11月,省卫计委下发《全省卫生人员能力建设(儿科医师转岗培训)方案》的通知,旨在加强县级医院儿科服务能力建设。省卫计委医政处副处长赵昱辉介绍说,通过一年全面、规范、系统的培训,使受训医师熟悉儿科专业及相关学科,转岗医师培训后经考核合格并符合相关条件的,转岗为儿科执业医师,《医师执业证书》执业范围变更为儿科学专业。今年又继续下发补充通知,“参加省卫计委组织儿科医师转岗培训的执业医师,凡工作在县级及以下医疗机构者,培训结束后可增加儿科专业为执业范围,同时保留原执业专业。”

“愿景是美好的,我们希望更多的人加入到儿科医师的队伍中来。”赵昱辉说,“可是这也是靠自愿的,不能强制性规定必须接受培训。”如同上世纪80年代,中国掀起“婴儿潮”,儿科学获得大发展。如今,走过人口生育低谷,“二孩”政策放开,儿科学何尝不正在迎来服务时代的第二次发展。我们已经看到破局的步伐,也期待改变一点点发生。

图为今年3月上旬,一大批孩子因流行性感冒入院治疗。 图片由哈尔滨市儿童医院提供

社会眼

儿科医生 既要培养 还要留得住

□常春晖

最近,上海、广州、南京等地陆续出现了儿科“医生荒”。医生缺乏,接诊告急,这让不少父母很担心,万一孩子病了,得不到及时医治怎么办。

儿科医生已短缺到如此地步了吗?据统计,我国每2300名儿童患者才配备1名儿科医生,儿科医生短缺已成全国现象,缺口达20万。由于儿科具有职业风险高、薪酬待遇低、医患矛盾多、工作负荷重等特点,长期以来,儿科医疗服务价格、薪酬待遇与职业付出不符,儿科医生正经历“流失之殇”。

医生少,病患多,直接导致了医患双方“压力山大”。一方面,医院儿科看病似打仗,挂号如春运,专家型医生更是一“号”难求;另一方面,医生、护士连续接诊,高度紧张,身体严重透支,不少人选择往“高处走”。儿科医生已谈不上留住“人才”问题,而是能不能留住“人”的问题。

儿科“医生荒”已得到官方重视。日前,国家卫生计生委和教育部门联合发布,将于今年7月恢复儿科学专业招生。这一举措,虽不能解燃眉之急,可对儿科人才培养来说势在必行。补上20万的缺口并非一日之功,重启招生无疑是重要步骤。但在儿科人才紧缺、流失严重的背景下,储备人才是否能招得过来?培养后是否能留得住?留得住是否能做得好?也就是说,对于儿科人才的培养,“留得住”是重中之重。

好的儿科医生队伍,有赖于高等教育院校的培养,前提是提升儿科的吸引力。尽管民间有“宁治十成人,不治一孩子”的称道,但本意表达的仍是对儿科医生辛苦付出的敬重。社会上不乏抱有从事儿科事业热情的有志之士,重新发掘儿科专业独特魅力,急需培养专业儿科人才,让更多人才站出来,为孩子解决病痛之患,既成就了自身发展,也体现了济世救人的担当。

好的儿科医生,本应该是一块金字招牌,也应该是“吸金”招牌。但随着医院市场化程度的加剧,医生无形的价值被低估,更多地依附在有形的药品和检查费上;儿科又称“哑科”,看重的是医生的从业经验和知识储备,在药品使用和检查费开具上是短板,目前来看,提升对儿科医生自身价值的充分肯定,是人才能否“留得住”的先决条件之一。

医院可以扩张扩建,但儿科医生无法速成,需要以数年为周期。远水难解近渴,招生上“开源”重要,使用上更要注重“节流”,从今天起,留住每一位儿科医生,将成为摆在医院和政府有关部门面前的紧要问题。缓解儿科“医生荒”是个系统工程,需要多部门联动推进,把这个民生问题解决到位,对有关部门管理者的水平和能力来说,是一次严峻考验。

儿科“医生荒”,看病不能慌。缓解当务之急,有赖于广大儿科医生坚守岗位,一如既往地践行医者父母心,为孩子消病去痛,让家长宽心放心,为社会纾解压力,为自己赢得发展良机。



哈尔滨市兴华小学传承古琴文化涵养少年君子。

图片由哈尔滨市兴华小学提供

□本报记者 韩雪

求木之长,必固其根本。学校育人,德育为魂。多年来,我省各地小学校拓宽学生德育工作渠道,成风化人,润物无声,积极为孩子们成长道路铺设思想道德的基石。

感恩教育催生奋进力量

“有段时间小旭的妈妈总向我抱怨,女儿在家作业也不肯做,她多次说教,可小旭总是跟她顶嘴,还是不肯做作业,她什么办法都用过了,可都没有用。我也曾找到小旭个别谈过,她对我说,‘我最爱王老师了,因为您关心我,而妈妈不关心我,还常常骂我,不和我好好地讲话。’”绥芬河市金恒基小学二年级的王老师告诉记者,她曾在家访时了解到,在她的班级里,像小旭这样与家长“顶牛”的孩子不占少数。

“只有爱妈妈,才能爱祖国”,我要通过孩子与母亲之间的真情体验,让他们感悟亲情,学会感恩。”王老师说,哪位妈妈不爱自己的子女?只是教育方法上有所欠缺,这学期的德育课正好有一篇文章《我的生日》,当孩子们开心地告诉我自己是哪天生日

时,我就和她们说:“你知道吗?你的生日也是你妈妈的生日啊!妈妈为了你,吃了多少苦啊!今天你回家后问问妈妈,好吗?”同时,我也给每个孩子的妈妈布置了一个作业:给孩子写一封信,告诉孩子,自己十月怀胎的辛劳,分娩时的痛苦和养育孩子的艰辛。我还利用了几个晨读,把全班学生母亲的信深情地诵读了一遍,我发现孩子们的眼里有泪花在闪动。“你们要不要感谢妈妈啊?”“要!”孩子们异口同声地说。“是啊,我们要学会感恩,那用什么来感谢妈妈对我们的爱呢?”于是孩子们你一句我一句地道出了在日常行为中要做到孝敬父母、刻苦学习、让父母少操心等。课后我专门找到小旭,把她妈妈的信递到她手里,她认识到自己以前对妈妈的态度是不对的,诚恳地表示,以后不会再这样了。

在绥芬河市金恒基小学采访时,记者还了解到,从本学期开学初学校就在班级里进行自我推荐和师生考核争当“星级少年”,即孝敬父母、尊敬师长、友爱同学等等。

据了解,近年来我省许多小学校都纷纷开展“感恩教育”活动,让现代独生子女感受到生活的美好、家庭的温暖、亲人的关爱、老师和同学的关心,学会感恩、学会孝敬、学会为人、学会处事。此外,一些学

让孩子先成人再成功

我省各地小学校积极探索德育教育新途径

校还注重学生的参与和体验,激发学生的德育主体地位,力求把行为规范与人性的自觉自然融合一起,让孩子们体会到置身于规范中的幸福感。同时,积极探索学校、家庭、社会三种力量的整合,倡导大德育、全员德育的理念。

学校与家庭携手创新德育教学

去年12月31日上午,哈尔滨市兴华小学一年级一班老师邀请家长上了一堂别开生面的传统文化课——包饺子。几位热心的家长刚一走进教室门口,孩子们就欢呼雀跃起来,一双双眼睛充满了欣喜和期待。上课铃声一响,原本热闹的教室顿时鸦雀无声,孩子们个个都端正地坐在位子上。

开始学习包饺子啦!家长们将事先准备好的材料拿出来,把饺子从最基础的面粉到成品的过程进行了详细讲解。接下来的动手环节,孩子们早已按捺不住了,个个摩拳擦掌,想要亲自试一试。轮到孩子们有序上来,没轮到耐心等待。家长挨个指导孩子们包饺子,孩子们学得格外认真。这边的妈妈在指导包饺子,那边的妈妈已经把包好的饺子下锅啦!当第一锅饺子出锅时,教室里瞬间弥漫着一股诱人的香气,孩子们围拢在一起,一个个吃得津津有味。

兴华小学校长徐鹏向记者介绍说,学校遵循学生身心特点和成长规律,贴近实际、贴近生活,围绕元旦、春节等传统节日开展了“我们的节日”等一系列创新德育活动,以春节、元旦、清明节、端午节等传统节日为基点,使德育工作深入人心,有力引导孩子们认知传统、继承传统、弘扬传统。

徐鹏校长欣慰地告诉记者,每逢节日,学校邀请家长们走进班集体中,老师、学生、家长一起包饺子、演节目、做游戏,家校携手,其乐融融。同时,班级的老师通过这些特色活动,给学生讲解传统文化,让孩子们在创新德育实践活动中体会到了传统文化的丰富内涵,也促进了家庭教育、学校教育、乃至社会教育的有机结合。

课外体验感悟精彩生活

鸡西市东风小学近日的一堂德育课是在鸡西市消防队进行的。面对消防队员们的精彩演练和生动讲解,孩子们十分兴奋,在欢笑声中潜移默化地将消防队员讲解的消防常识和遇到火情时的自救知识记在了心里。

“学生并不缺乏思想品德方面的知识,缺乏的是身体力行的尝试和实际情景的体验。”东风小学校长李东升告诉记者,实践证明,关上门上德育课是不可行的,学校必须带领学生走出课堂,走入社会,这样才能丰富学生的眼界和阅历,引导他们形成正确的人生观和价值观。

为增加学生的行动力,鸡西市的一些学校还大胆尝试新方法,开办了一个集菜地、果园、鱼塘、温室于一体的学生体验教育基地。每年老师与学生都要走进田园,一起翻地、起垄、播种,并按照不同农时,种玉米、土豆、茄子、西红柿、向日葵等农作物。春耕秋收,每次劳动结束后,学校都组织师生写日记、写感想,通过主题演讲、征文比赛等形式,让学生感知、体验生活中的艰辛与快乐。

德育工作不同于教学辅导,没有大纲试题,更不能千篇一律。为此,我省一些小学校坚持从实际出发,创新形式,充实内容。记者在哈尔滨市铁岭小学采访时了解到,多年来,该校在开展德育教育中,坚持带领学生走出课堂,走进精彩丰富的社会课堂。“学生参与的每一项德育课程活动,学校不但关注事前的精心设计、认真筹备,确保实施过程中呈现精彩和震撼的效果,更注重后续深入人心的拓展和延伸,达成教育目标。”铁岭小学校长吴延秋介绍说,在每一次参与校外教育实践基地活动后,我们都提倡学生乃至家长以各种形式表达活动带给自己的成长,还可以向校刊投稿写出自己的收获,说说内心的感受或写下日记发表在班级微信群里,带给班级更多同学新鲜的感悟。