

生态安葬文明管理 守护逝者永久安宁

哈尔滨殡葬管理部门引领绿色生态殡葬新路径

□本报记者 马智博

殡葬部门阳光服务传递民生暖意引领社会风尚 清明祭祀文明之风拂面

清明节前,哈尔滨市殡葬事务管理所开通“哈尔滨殡葬”微信公众号。手机微信添加关注后,可选择献花、鞠躬、点烛、黄丝带等方式进行网上祭扫,还可以写下对逝去亲人的想念。这是哈尔滨市殡葬部门便民、利民服务举措的一个缩影。

近日,哈尔滨市孙女士的父亲突然离世,孩子未周岁、家中亲人均在外地的她,顿觉束手无策,更加悲痛欲绝。通过“哈尔滨殡葬”微信公众号,孙女士了解到殡葬的全过程。拨打963913殡葬服务专线后,专车上门接灵。“殡葬服务人员进门后,就首先向父亲的遗体鞠躬,给予我们逝者家属极大的安慰。”孙女士告诉记者,在到达东苑殡仪服务中心后,工作人员提供的“清单式”服务,专业司仪的全程陪同,协助料理,更让她内心渐渐平静许多。清明临近,她再次来到皇山公墓,以一捧鲜花,一根黄丝带,寄托了对父亲的无尽哀思。她说:“殡葬部门明白而便捷的服务,让我感觉舒心满意,而清明时节倡导的文明祭祀方式,让我深感鲜花换纸钱的时尚新风。”

近年来,哈尔滨市殡葬事务管理所把殡葬工作当成最大的民生,以“惠民、便民、利民”为目标,以阳光服务为宗旨,以文明服务为抓手,以多项服务举措传递民生暖意,倡导低碳文明祭扫,引领社会新风尚,让清明时节的文明祭奠蔚然成风。该所连续4年被国家民政部评为文明祭扫先进单位,2012年度、2013年度连续两年被哈尔滨市评为“为企业和群众服务标兵窗口单位”,2014年又被授予“哈尔滨市第35届劳模集体”,2015年被评为“黑龙江省优质服务金奖”单位。每年累计服务清明祭扫群众130万人次,连续四年实现了“文明祭扫、平安清明”的工作目标,被国家民政部和省民政厅评为清明工作服务保障先进单位,受到社会各界充分肯定。

每天清晨,哈尔滨市殡葬部门所属的殡仪馆内,都可以见到工作人员一对一地提供全程引导服务,这是他们开展以“便民利民”为宗旨的阳光服务的一种体现。他们把殡葬服务项目、收费标准、服务内容、服务程序、服务承诺向社会公示,把基本服务与选择性服务分开,推广“清单式”服务,采用银行叫号的方式进行业务洽谈,细化服务流程,让群众明明白白消费。



哈平路殡仪馆院内的树上挂满了文明祭扫的黄丝带。

为完善殡葬礼仪,提供人性化服务,哈尔滨市殡葬部门工作人员在各环节,都先向逝者遗体鞠躬致敬。同时,建立丧事办结回访制,对群众反映的问题认真对待,做到了件件有着落,事事有回声。

哈尔滨市殡葬事务管理所所长常利平对记者说,近年来,哈尔滨市殡葬部门持续推行惠民服务,把对城市低保对象、重点优抚对象、“三无”人员等困难群体优惠政策全部落到了实处。据统计,2015年,哈尔滨市殡葬部门共救助困难群体1122人,免收丧葬费用112万元,并为他们免费提供告别厅和休息室,增设免费殡殓服务超市。持续为低收入群体提供“千元以下办丧事”服务,2015年共有212人享受到优惠服务。

为使多项服务举措真正让百姓感受到民生暖意的“温度”,哈尔滨市殡葬部门组成20个宣讲小组,深入到哈尔滨市518个社区和村屯,宣讲200多场次,发放宣传单20万份,真正将百姓需求的便捷服务、殡葬惠民政策、文明殡葬礼仪知识宣传到社区,引导群众树立新的殡葬观念,倡导科学文明健康的殡葬新风尚。

他们编印下发《殡葬所精细化管理实施细则》,精细梳理服务流程细分出30个工作环节,实行了各环节交接签单制。按照网格化要求,业务大厅、场区、墓区实行滚动式清扫。2015年服务殡仪群众400余万人次,实现了零差错、零事故,社会满意度大幅提升。

针对一年一度而人数逐年增多的清明祭扫,哈尔滨市殡葬部门连续多年做到提前谋划,逐步将突击式应对,转变为常态化、精细化服务,积极倡导环保殡葬、文明祭祀,营造安全文明和谐环保的祭祀氛围。他们提出精神传承代替物质祭奠的理念,增加海葬祭奠方式、建立祭奠墙、提供黄丝带、开设天堂邮局、设立点歌台,并率先搭建网络祭奠平台,引导人们用音乐、烛光以及其他现代文明方式,表达思念之情。

如今,每逢清明祭扫集中期,在哈尔滨市皇山公墓、向阳山革命公墓等市属7家殡仪服务窗口单位都会看到,井然有序的车辆管理,低碳文明的祭扫方式,为前来祭扫的人们营造出和谐的气氛。25日,记者在皇山公墓看到,一百多个风铃被悬挂在墓区主干道树木上,成为一道别样的风景。皇山公墓主任李赞说:“我们努力把公墓打造成公园式的文化教育基地,希望能够多一些色彩和温情,多一些人文精神。”

哈尔滨市殡葬事务管理所所长常利平对记者说,哈尔滨市殡葬部门所属哈平路、向阳山、天河园殡仪馆,皇山、金山公墓,平房、松北殡仪中心7个窗口单位,每年服务祭扫群众130万人次左右,进出车辆30余万台,在确保安全有序的基础上,倡导低碳文明祭扫,已在哈尔滨蔚然成风。



▲市民进行网上文明祭扫。本报记者 苏强摄

▲逝者家属以黄丝带寄托哀思。

本版照片除署名外均由本报记者马智博摄



精心布置的海葬船。



骨灰撒海后,再以千纸鹤寄托哀思。



逝者家属将骨灰、鲜花装入降解罐中。

逝者长眠大海 同赴生态之约

哈尔滨八年海葬创造生态安葬成功模式

□本报记者 马智博

绿色安葬 破冰前行

“骨灰撒海是一种打破‘入土为安’传统观念,体现厚养薄葬文明新风的绿色生态骨灰葬法,可以说是实现从保留骨灰到不保留骨灰的殡葬第二次革命。”常利平告诉记者。

如何实现骨灰多元化处理,是哈尔滨市殡葬管理部门近年来在殡葬改革过程中思考最多的问题。“我们曾对多个城市的生态安葬进行考察,发现海葬是骨灰处理的极佳方式。然而哈尔滨作为内陆城市,仅有一江相邻,而松花江是哈市的备用水源地,不能作为抛撒骨灰的场地。”常利平告诉记者,经过多次调研,最终他们将大连黄海老偏头海域确定为哈尔滨集体海葬之地。“大连与哈尔滨之间交通便利,该海域是国家海洋局指定的骨灰抛洒海域。”常利平说。

2009年4月1日,哈尔滨市首次海葬活动在大连黄海老偏头海域举行,5位冰城逝者的家属将骨灰盒鲜花抛洒向大海,哈尔滨海葬的破冰之旅正式开启。为了能将海葬这一生态安葬方式常态化进行下去,哈尔滨市殡葬管理部门不断完善政策,提高服务质量,引进降解罐、提供代撒服务、增设公祭环节,给予逝者家属更多安慰。

据了解,经过8年探索,如今,哈尔滨市海葬已步入常态化,也陆续开始有家属跟着每年海葬的船只前往骨灰撒海海域祭祀亲人。那么,做为节地安葬方式,海葬究竟能节约多少土地呢,常利平向记者算了一笔账。按每处墓穴面积占地0.5平方米左右计算,2009年至今海葬的559份骨灰共占用279.5平方米的土地,海葬等于新增279.5平方米绿化区域;倘若均以旧俗人葬墓地,墓群面积基本占用3平方米左右,五百多个墓穴就需要占用土地千余平方米。

链接

哈尔滨市集体海葬参与方法:参加海葬活动,需通过咨询电话“963913”预约登记报名,也可到哈尔滨市殡葬服务调度中心办理登记报名。海葬基本费用为3000元,指两位家属携带两份骨灰所需费用。哈尔滨市地区每增加一人加收600元,大连地区每增加一人加收100元,每增加一份骨灰加收100元。

另外,年龄超过60岁的逝者家属如为故人选择海葬形式,也可拨打“963913”热线,选择海葬代撒业务。代撒骨灰每份800元。

绿色生态安葬 佑护逝者安宁

哈尔滨市公办墓地打造永续管护新方式

□本报记者 马智博

等,让他真正体验到绿色生态安葬与文明管护带来的心灵安慰。

据介绍,仅2015年,哈尔滨市殡葬部门就在皇山等四个管辖的墓地、墓区新建墓位8000余个,维修破损墓穴2000余个,对墓区所有步道板进行了维修改造,共计12万平方米;植树66万株,铺设草坪4000平方米。同时,对向阳山公墓、哈平路骨灰寄存室的400套门窗全部进行了更换,天河园等5个场馆新上骨灰寄存架位3.4万个。

在不断进行环境设施改造的同时,哈尔滨市殡葬部门多措并举,不断提升规范化、高质量的公办墓地管护服务,佑护逝者永久安宁。他们制定多种严格的规章制度,使公墓管护有章可循。同时,在服务功能、机构配套、员工素质、文明祭奠、便民项目、群众监督等方面不断提升管理标准。据介绍,为使每一个生命得到应有的尊重,殡葬部门努力将公办墓地打造成让生者情感升华、逝者灵魂安息的绿色生态场所。在接待宾客和日常管护中,采取多项便民、利民服务措施,敬宾客为朋友,待逝者如亲人,要求每个工作人员都能用热情周到的服务接待客户,耐心细致地帮助每位客户选墓定位、办理手续,努力为客户做好每件事,以真诚服务赢得客户满意。在日常工作中,要求工作人员定期精心擦拭每一块墓碑、清扫每一块墓地,确保风、雨、雪过后及时擦拭清理,用卫生祭奠后及时清扫,保持墓碑整洁明亮,墓区干净卫生,确保亲人放心,逝者安心。

据了解,近年来,国内多地出现社会公墓地弃管现象,原因是墓地满额后,没有相关法律法规约束墓地经营者进行永续管护。对此,哈尔滨市公墓地的优越性,令人刮目相看。

近日,民政部、国家发改委、科技部、财政部、国土资源部、环保部、住建部、农业部、国家林业局九部委联合发布《关于推行节地生态安葬的指导意见》,倡导树葬、海葬、深埋、格位存放等生态安葬方式。

据了解,这一生态安葬路径,哈尔滨市殡葬部门已从2009年开始探索,并一直在大力倡导海葬、树葬、草坪葬、骨灰撒散等生态葬式葬法。目前,皇山公墓、金山公墓及松北殡仪中心、平房殡仪中心四家哈尔滨市殡葬事务管理部门下辖的墓地、墓区,已形成绿色生态公墓布局,特别是打造了一整套井然有序的文明化管理新模式,形成了公墓永续服务的人性化理念,为不同信仰、不同风俗、不同爱好的人们,营造祥和、安逸、宁静的安葬氛围。

哈尔滨市殡葬事务管理所所长常利平对记者说,入土为安,是对逝者的最好安慰。如何让生态安葬的方式和理念深入人心,关键是安葬之处要能形成一套绿色生态的管护体制,以文明服务、永续管理的手段,佑护每一位逝者的安宁。据悉,在这方面,哈市公办墓地领风气之先,经过多年探索,逐步形成了独具特色的规范化管理制度与服务规范,并不断对墓地进行花园式改造、园林化管护,让每一个生命得到永久的尊重。

近日,记者在皇山公墓看到,几百个建成多年的墓穴修缮一新,新建的龙渠、新增设的24孝景观和12生肖龙柱,为公墓的花园式改造增添了很多人文艺术气息,赋予公墓祥和、宁静的景观感受。一位前来祭祀的市民张先生说,自己的家人都选择葬在这里,几年来,皇山公墓的道路维修、景观升级改造、园林绿化

枕浪而息 长眠大海

2016年3月26日,哈尔滨市今年首次海葬在大连举行。

当日8时许,记者和60位逝者的70名家属抵达大连港殡葬专用码头。白色的船栏杆上系着黄色的菊花,以深蓝色为主基调的船舱内悬挂着大大的“奠”字,成为一间告别厅。9时许,声声汽笛中海葬船缓缓离港。“今天我们怀着十分沉痛的心情和亲人做最后的告别……”骨灰撒海前,一场追思会在船舱内进行。9时15分许,海葬船抵达大连老偏头海域,海葬正式开始。在工作人员的指导下,将逝者骨灰装入由海泥和陶土制成的海葬降解罐后,家属们依次登上船尾,将海葬降解罐放入海水中。望着慢慢沉入海底的降解罐,许多逝者亲人的泪水不禁夺眶而出。

鼓励生态 以奖代补

“海葬什么时候能够有补贴?”在近年对海葬活动的采访中,记者不断遇到逝者家属提出类似的疑问。

“哈市海葬的费用平均每位家属1500元,这个价位一般家庭还是承担得起的。政府补贴,不仅仅是钱的问题,更是对逝者生前选择生态安葬行为的肯定。”采访中一位逝者家属曾经对记者说。

采访中记者了解到,民政部等9部门于2016年2月19日联合印发了《关于推行节地生态安葬的指导意见》,意见中指出,要倡导骨灰撒海、撒散等不保留骨灰的安葬方式。目前,我省民政部门和财政部门正在积极沟通协

调,将出台惠民殡葬实施意见,对生态安葬进行补贴。“政府拿出奖励政策,既体现了政府的价值导向,也表达了政府对海葬的肯定,可以给死者家属极大的心理安慰,鼓励市民选择海葬。”常利平说。

采访中记者了解到,为大力推行节地生态安葬,哈尔滨市殡葬管理部门从今年起,将海葬活动常态化,即在三月至十月期间,不定期多次举办海葬活动,不仅限于清明期间的两次,不限制报名时间,接受长期报名预约。报名人数达到一定规模,即可随时组团赴大连举行海葬活动。

皇山公墓

金山公墓

平房殡仪中心墓区

松北殡仪中心墓区



哈尔滨市皇山公墓管理中心是国家级永久性骨灰公墓,是省级规范化公墓,是哈尔滨中西方殡葬文化交融的最大墓地。



哈尔滨市金山公墓管理中心位于哈市学府路375号,永胜村小南沟处。金山公墓是国家级永久性骨灰公墓,公墓有普通、豪华、艺术型等不同档次的墓位,可供任意选择。



哈尔滨市平房殡仪服务中心是根据平房区及周边地区广大群众办理丧事的实际情况,经省、市民政部门批准于1997年5月成立的,位于平房区新城里街2号,是市级文明单位。



哈尔滨市松北殡仪服务中心位于松北区万宝镇万村北侧,是省级规范化公墓、省民政厅文明单位、市级青年文明号、区级文明单位标兵。