

服务外包产业迎来政策机遇

本市企业承接国际业务实行增值税零税率

本报讯(记者刘艳)记者近日从哈尔滨市政府获悉,为加速经济结构调整,形成产业升级新支撑、外贸增长新亮点、现代服务业发展新引擎和扩大就业新渠道,哈市近日从税收、投融资、财政扶持等方面制定了一系列政策进一步促进服务外包产业发展。

据悉,在税收优惠政策方面,本市区域内服务外包企业承接的国际服务外包业务实行增值税零税率和免税政策;技术先进型服务企业按15%

的税率征收企业所得税,职工教育经费不超过工资薪金总额8%的部分税前扣除。

在投融资政策方面,充分发挥市企业信用融资担保服务中心的政策性担保职能作用,为服务外包企业提供流动资金贷款担保。原则上,担保期限为1年,单笔最高担保金额为500万元,实行优惠担保费率;对资信佳、效益高、规范经营、市场前景好的企业,单笔金额在200万元(含)以下、期限为1年的流动资金贷款,可实行“绿

色通道”,简化相关手续。对服务外包企业采取股权融资的形式引进私募基金、风险投资机构 and 战略投资者的,按引进资金总额的1%给予补助,最高不超过100万元。对企业申报上市并被中国证监会或境外证券监管部门受理的,给予100万元奖励;对企业在全国中小企业股份转让系统和区域性股权交易市场挂牌上市的,给予50万元奖励。

在财政扶持政策方面,对年度离岸服务外包收入不低

于25万美元的企业,按年度离岸服务外包收入4%的比例给予不超过50万元人民币的奖励;同时,对年度离岸服务外包收入同比增长20%以上的,对其增长部分按3%的比例再给予不超过30万元人民币的奖励。对年度在岸服务外包业务收入不低于200万元人民币,且同比增长10%(含)以上的企业,按年度服务外包在岸业务收入3%的比例给予不超过30万元人民币的奖励。对企业投出口信用保

险的,给予50%的保险费补助,每户每年最高不超过5万元。对在哈投资设立服务外包企业、服务外包人才培训机构的,按其实际投资到总额的2%给予一次性奖励,最高不超过100万元。对境内外企业在哈投资设立服务外包企业,以注册时间计算,当年企业人数达到500人以上的,给予一次性奖励人民币50万元;两年内企业人数达到1000人以上的,给予一次性奖励人民币100万元。在哈高校成立服务外包

学院的,经市商务、教育主管部门共同认定后,给予一次性资金支持30万元;新增设服务外包相关专业的,给予一次性资金支持10万元。对经市商务主管部门会同市园区建设资金管理部门认定的市级服务外包示范园区,根据规模、效益等情况,对其完善基础设施建设和改善服务环境等给予最高不超过200万元的资金支持。对承接的对俄离岸服务外包业务,奖励标准可上浮20%。

精准服务护航发展

哈尔滨市公安消防支队打出优化环境“组合拳”

□本报记者 马智博

环境一小步,经济一大步。在优化经济发展环境过程中,作为经济社会建设的保卫者之一,哈尔滨市公安消防支队不断强化服务者身份,以廉洁高效为目标,以创新举措为手段,打出了推进搭建助企桥梁、简政放权、严处破坏发展环境行为等一套行之有效的优化环境“组合拳”,以倾情服务有力护航全市经济发展。

主动介入企业点赞

7月14日8时30分,记者见到哈尔滨市公安消防支队支队长于建国不是在他的办公室,而是在富力江湾新城项目的建设现场。此时他正携支队的审核科、验收科等科室工作人员上门为企业送消防服务。“项目建设的消防技术难点该如何解决?施工现场的消防安全又该怎样监管?”面对企业不断抛出的问题,于建国和在场工作人员认真剖析,从专业角度给出规范且可操作性强的解决方案。“在工程设计建设过程中,我们将派专人负责消防服务。在工程具备消防验收条件之前,我们的验收部门还将提前介入……”在解答咨询后,于建国又作出了一系列的服务承诺。消防部门热情诚恳的服务,获得企业的点赞。“公安消防支队针对我们项目的前期消防服务工作细致到位,特别是主管领导亲自带队了解企业的困

难,听取企业心声,更加体现了消防部门开展优化发展环境工作为企业服务的热情,下一步我们将尽快整改设计中消防部门提出的不符合消防技术标准的问题,抓好工程建设质量,积极为哈尔滨经济发展贡献力量。”富力集团东北区董事长陈晓东在听取了于建国支队长的表态后满意地说。

而这一幕正是哈市公安消防支队搭建助企桥梁,主动服务企业的一个缩影。采访中记者了解到,哈市公安消防支队将确保大项目和重要工程第一时间上马作为首要目标,完善工作制度。针对全市重点建设项目、招商引资项目等工程,该支队在工程立项和初步设计阶段提前介入,现场跟班作业,指导企业按照现行国家消防技术标准、规范完善消防设计文件,帮助企业解决技术难题。同时,采取加班加点抢时间的方式,采取提前审核图纸、边看图边审批的工作模式,最大限度节约企业的时间。在开展消防监督检查时,始终坚持减轻企业负担不影响其经营活动的原则,帮扶社会单位排查和整改火灾隐患。加强对消防安全重点单位,特别是招商引资企业和重大项目的消防服务,为企业出谋划策,解决消防难题。据了解,目前,哈市公安消防支队已与89家企业签订了助企承诺书,按照“一警一企”的要求,做到服务企业责任明确,落实工作细致具体。

“我们严格按照省市政府对优化发展环境工作的各

项要求,提前介入全方位做好护企扶企工作,力争做到各项服务举措优于企业发展地,国内其他地区能做到的服务举措我们也努力实现。”对于在优化经济发展环境过程中如何更好服务企业,于建国如是说。

缩减时限 审批提速

“现在办消防手续不用往市消防支队跑了,省时省力。”近日,在道里区大拿拿到消防审批手续的民营企业王虹满意地说:“在家门口办事真方便,连油钱都省了。”采访中记者了解到,哈市公安消防支队在消防执法各个环节,按照“简化程序、提高效率”的原则,切实转变工作作风,优化投资软环境。

“我们将人民群众和社会各界的满意度作为衡量消防工作的标尺,有效利用消防法律法规,真正站在企业发展的角度,为其提供优良的消防安全服务。”谈及开展简政放权,于建国说。据了解,在简政放权过程中,哈市公安消防支队在取消小型工程消防审批、大幅减少抽查比例的同时,全面缩减审批时限。对建设工程消防项目,公安部规定30个工作日内办结的,该支队一律缩短为7个工作日;公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查,由13个工作日缩短为5个工作日,将法定审批时限缩短三分之二。同时,下放审批权限。全市所有需要备案审批的小型建设和内装修



公安消防工作人员深入企业提供服务的。

本报记者 马智博摄

项目及部分行政许可工程,一律下放属地消防大队审批,方便企业申报。据介绍,针对审批环节中存在的疑难问题,哈市公安消防支队深刻剖析,换位思考,根据企业的实际困难,切实需要对症下药。通过实行规划消防并联审批、简化申报材料、先审批后审图等一系列方法真正实现便利企业服务发展。

强化监督 规范执法

“要安心本职工作,不准推诿扯皮、懒政怠政、懒作为慢作为不作为;要规范消防行政许可办理流程,强化窗口服务意识,开展阳光执法,一次性告知,提高办事透明

度;不准推诿拖延,违法增设审批前置条件,超时限办理、刁难企业、让企业‘多跑路、排长队’……”这是该支队日前制定出台的《哈尔滨市公安消防支队优化发展环境“八要八不准”》的内容。这个文件从规范消防监督员依法依规严格履职尽责的角度,从转变服务态度、提高办事效率、规范涉企执法、深化助企行动等方面,对全市消防监督员在优化发展环境中的行为提出具体规范要求。为了确保标准落到实处,该支队还同时制定了《哈尔滨市公安消防支队优化发展环境“八要八不准”追责办法》,以彻底杜绝执法不公不廉问题的发生。

据了解,为了规范执法行为,哈市公安消防支队还出台“四条禁令”:严禁到企

业随意检查,严禁利用各种形式勒拿索要,严禁滥用职权侵犯当事人合法权益,严禁插手工程项目,并将之作为高压线。同时,开展“正风肃纪、优化经济发展环境暨集中整治消防监督执法突出问题专项活动”,主动与人大、政府部门沟通,聘请人大代表、企业家等作为消防廉政监督员,上门听取相关意见,及时改进不足,提高执法水平。该支队纪委还同时对执法工作全程监督,对发现存在问题的,上报支队党委依法依规处理,该诫勉谈话的诫勉谈话,该批评教育的批评教育,做到问题一个都不放过,不遮丑、不护短、不包庇。对发现的严重违法违纪问题,根据情节轻重,做出相应处理,确保整治工作取得实效,树立消防执法良好形象。

违规收燃气初装费 成消费投诉新热点

本报讯(记者李爱民)日前,哈尔滨市市场监督管理局发布上半年消费投诉热点报告。报告指出,上半年预付消费类投诉问题严重;对家具商家、装修建材商家投诉问题比较突出;对汽车及零配件、通讯类产品投诉一直居高不下呈现增长趋势;燃气初装费、高考期间宾馆临时调价成为投诉新热点。

据介绍,上半年,哈尔滨市市场监督管理局咨询、投诉、举报平台共受理消费者诉求26458件,其中咨询案件23383件,投诉案件1965件,举报案件1109件,受理消费投诉诉求同比增长5.99%,共挽回经济损失42.52万元。上半年首次出现了消费者反映部分开发商违规收取燃气初装费的咨询和投诉,共受理此类咨询投诉案件30件。哈建发【2016】41号文件规定,2016年4月10日以后已经签订房屋销售合同的,管道燃气安装成本计入房屋开发总成本后,任何单位和个人不得在房款外向购房者收取燃气安装费。汽车及零配件投诉呈现增长趋势,主要涉及的质量、合同和售后服务等三大问题。上半年共受理通讯类产品咨询、投诉116件,其中汽车及汽车零部件咨询、投诉110件,占投诉总量的8.83%,居消费投诉前列。

此外,上半年通讯类产品投诉居高不下,投诉举报平台共受理通讯类产品咨询、投诉1378件。主要集中的问题有:黑龙江省没有专业的检测机构,消费者对售后及返厂检测的结果不认可,得不到有力的维权证据;与营运商合作充话费赠手机,存在合同陷阱及霸王条款的情况;消费者对手机三包法规不清晰,往往没有保留维修记录等维权依据,导致增加了执法难度。消费者如遇消费投诉、价格纠纷等问题,可拨打12315、12358、12365三部消费投诉电话。

严打侵犯知识产权违法行为

本报讯(记者李爱民)记者从日前召开的哈市市场监管系统打击制售假冒伪劣商品和发挥品牌引领作用会议上获悉,哈市从即日起开展严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为专项执法行动。

据了解,哈市将继续开展集中整治互联网领域侵犯知识产权不正当竞争行为突出问题的专项执法行动,严厉打击网上销售假冒产品、侵犯知名商品特有名称包装装潢、虚假宣传等行为,进一步加强对侵犯商业秘密行为的查处;以“打假、护农、增收”为目标,以“整治农资市场秩序,净化农资市场环境”为主要内容,重点查处销售假冒伪劣肥料及商标侵权、虚假广告等农资违法案件。

哈十四中与哈三中合作共建

本报讯(记者马智博)日前,哈尔滨市第十四中学与哈尔滨市第三中学签署战略合作协议。此举旨在打破校际壁垒,发挥各自长处,优化教育教学资源,进行多元合作,相互借鉴,达到双赢共发展的目的。

据了解,合作双方将协商制定年度共建计划,建成工作联系机制,并确定专人负责实施共建计划。在学校管理、师德建设、教学教研、师资培训等方面三中对十四中进行帮扶共建,实现优势互补、资源共享。在教务方面,通过听课评课、校本培训等多种方式和路径加强教师专业化发展。力争培养“一专多能”的特色教师,打造品牌教师,不断壮大十四中名优教师的队伍。面对优质生源,十四中将借鉴三中的经验全方位进行校本课程的开发,加强对学生学习活动的研究,为学生自主学习提供方法支持,力求实现对优生的培养再提高,使其有能力冲击名牌大学。拓展学生认知,增广见闻,在社团活动开展方面加大力度,在已有的多兴趣社团的基础上,与三中优秀学生进行学习交流,以提升能力水平。

容错免责机制激励保护干部改革创新

本报讯(记者马智博)为进一步激发党员干部干事创业热情,日前,哈尔滨市纪委监委制定出台《关于激励和保护党员干部改革创新担当作为的意见(试行)》,对党员干部在改革创新、担当作为过程中出现失误或轻微错误等情况,在问责、追责或组织处理时,可以从轻、减轻或免于问责。

据了解,《意见》规定了容错免责须同时满足的五个条件,即纪律和法律法规没有明令禁止,或法律法规虽没有明确规定但符合中央和省、市决策部署的;经过民主决策程序且有书证的;遵守廉洁自律规定,没有为自己、他人或其他组织谋取私利,没有损害公共利益和他人正当利益的;积极配合调查,主动承担责任挽回损失、消除不良影响,符合《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》从轻问责情形的;未直接造成安全事故和环境破坏、生态破坏责任事故,或引发严重群体性事件的。

《意见》规定,有以下八种情况之一,即一是在落实市委、市政府部署要求,特别在推动重点工作、重要决策、重大项目中,因大胆履职、大力推进引发矛盾的;二是在推动经济结构调整、产业转型升级、供给侧改革和实施创新驱动发展战略中,创新思路、大胆探索,由于未来的不确定性或者外部环境变化,未能达到预期效果的;三是在推进重大民生项目、政府投资项目,解决历史遗留问题过程中,突破常规和惯例,有效解决“老大难”问题,在工作中出现某些问题的;四是在城市公共服务和公共基础设施建设等领域,由于采用新机制、新方法、新模式、新技术,因为先行先试,缺乏经验出现偏差的;五是在涉及全局利益工作中,因维护大局、主动放弃部门或局部利益引发内部矛盾和不满的;六是在基层治理工作中敢于担当急难险重任务,涉险闯关破解难题,出现失误的;七是对自然灾害、事故灾难及其他突发性事件、群体性事件,采取果断措施及时处置,未按规定程序办理但事后及时补正的;八是其他因中央和省无明显限制进行探索性试验,无先例遵循而出现失误的,可免于追究相关人员的责任。

据介绍,领导班子和党员干部将受到追责时,认为符合免责条件的,应在启动问责程序后7个工作日内,由所在单位党组织按干部管理权限向同级纪检监察机关提出书面申请。纪检监察机关承办部门应依申请事项开展调查核实,并出具书面调查报告,提出问责或免责建议,按照干部管理权限报请问责决定机关作出问责或免责决定。作出问责决定后5个工作日内向申请单位反馈并予以答复解释。经确定予以容错免责的单位和个人,不作负面评价,不影响绩效考核,不影响评优评先,不影响提拔使用。《意见》同时规定要完善纠错保机制,同时,要建立为官不为问责处理机制。

国税推微信办税排队举措 纳税人在路上可提前叫号

本报讯(吴海雁 记者韩丽平)记者从哈尔滨市国税局获悉,近日,该局官方微信公众平台“哈尔滨国税”推出“微信办税排队”功能。纳税人只需扫一扫“哈尔滨国税”二维码关注微信平台,点击“办税服务”,即可按照办税需求自主进入“大厅等候人数”、“微信取号”、“预约服务”模块直接进行办税排队,为广大纳税人节省了办税时间。

据介绍,“微信办税排队系统”是哈尔滨市国税局优化经济发展环境、开展“便民办税春风行动”以来推出的又一项服务新举措。

目前,该服务功能已在哈尔滨市部分国税局办税服务厅成功推广并测试,该功能

具有三个亮点,其中包括远程查询大厅人数,轻触“大厅等候人数”模块,纳税人可以远程实时动态查询各办税服务厅的现场办税人数,错开办税高峰地点和时段,合理选择办税场所和办税时间;微信获得排队号码,纳税人可以在去办税服务厅的路上提前通过微信叫号,或者在成功取号后根据微信显示的排队人数,自主选择离开去办理其他事宜,免除现场等待的苦恼;预先实现专属预约,轻触“预约服务”模块,可以在预约时间内到办税服务厅进行扫描取号,预约的号码将自动插入排队系统实现即刻办理业务,让纳税人享受到“VIP”办税服务。



进入伏天以来,每当夜色降临,哈尔滨的市民纷纷走出家门,来到江畔、广场休闲纳凉。坐落于群力新区的市内最大喷泉随着音乐节奏“翩翩起舞”,成为盛夏里一道美丽的风景。 本报记者 苏强摄

波塞冬海洋王国场馆封顶明年投用

□本报记者 邢汉夫

烟花飞溅,机声隆隆……21日,记者来到位于呼兰区松花江避暑城的哈尔滨波塞冬海洋王国项目施工现场看到,该项目主体工程已接近尾声,进入室内装修阶段,预计2017年4月正式投入使用。波塞冬海洋王国是哈市重点旅游项目。该项目的启动开发将为哈

尔滨增添海洋文化内涵,对城市功能完善与核心竞争力提升起到核心作用。该项目将成为哈市一张新的城市名片。

记者在现场看到,波塞冬海洋王国项目的10个场馆已经全部封顶。“该项目涵盖了海洋世界、水上乐园、欢乐王国、海洋剧场、动物王国、冰川世界、度假酒店、主题商业街、湿地公园和国际度假

小镇等十大世界级主题项目,项目建成后也将成为国际旅游精品项目。”波塞冬海洋王国项目建设部经理马金忠指着已经建成的场馆说,今年6月份项目已进入内部装修阶段,他们要打造的是百年精品,在每个环节都要实现零缺陷。

走进海洋馆内部,记者看到其钢结构已经搭建完成,工人们正在进行内部施

工。马金忠告诉记者,为确保工程节点,从4月份复工以来,他们建立了倒排工期、倒逼责任、倒挂考核机制。加大人员投入、增加材料设备投入,并合理紧凑地安排工序,以提高效率。从4月份复工以来,工地上每天平均有近300名工人、20多台大型机械昼夜不停地施工。

“由于我们的项目是以

海洋公园为主题,所以对水的处理就显得尤为重要,眼下我们的污水处理系统都已经开工建设。”现场工作人员对记者说。

“波塞冬海洋王国由美国迪士尼设计团队规划设计。该项目以希腊神话海神波塞冬为主线,以逼真的手法还原了古希腊‘失落的帝国’亚特兰蒂斯辉煌时期的海洋文明,将使游客穿越

神秘古希腊海洋文明,身临其境地体验梦想海洋王国的欢乐与激情。”马金忠告诉记者,海洋王国在产品设计理念和艺术展现力等多方面,均超越了传统的迪士尼乐园。

大项目直击