

医院与社区联动试水慢病分级诊疗

管理下沉呼唤配套政策跟进

□本报记者 李宝森

2015年9月,《国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》出台。《意见》提出,到2017年,基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗政策体系将逐步完善;到2020年,基本建立符合国情的分级诊疗制度。近期,哈尔滨市部分社区医院与大医院尝试采取联动方式,以慢病管理下沉到社区医院为突破口,实施诊断、治疗、管理一体化,力求逐渐把慢性病患者留在社区。在这一过程中,慢病患者就医理念在改变,但医保体制、资源配置等上下联动的配套机制,还需加速跟进,才能让社区医院真正“接得住”,新的就医秩序才能改变就医格局。

预约“名医”慢病患者愿留社区

近日,记者在哈尔滨市南岗区文化社区医院3楼全科医生诊室看到,中医药大学附属第一医院内分泌科主任马国庆正在为慢性高血压病患者王淑贤看病,门外还有3位在排队等候。

王淑贤告诉医生,自己患有高血压,吃降压药已两年,最近刚换一种新的降压

药,服用一周来,高压140,效果不好。

马国庆给她号脉、看了舌苔,告诉她高血压不严重,目前用的药对症,一般服药连续两周才能有好的效果。平时再配合吃一些薏米、山药等去湿的食物更好。

“在家门口既能看专家、又能预约,真好!比去大医院排队强多了。”看完病出来的王淑贤高兴地对记者说。

刚看完病的孙自然告诉记者:“我糖尿病、高血压、脑血栓都有。以往到大医院看病,医生总是让你住院治疗,一住院就得上万元。这下好了,在社区医院就能预约看专家,再加上社区医生时常提醒,很方便。我在这看了4个多月了,现在已经不再去大医院了。”

采访中,许多慢病患者肯定定了社区医院的做法,并表示愿意在这样条件的社区医院看病。

随马国庆一起看病的社区医生李昕告诉记者,跟马教授看病学到很多东西,有时不明白的还可以及时向马教授请教,学到了很多管理慢病团队的经验。

一上午,马国庆医生看完预约的8个患者,和记者聊起对慢性病患者的诊疗和管

理。他认为专科医生和全科医生合作,能够把慢性病患者留在社区医院。社区医生事先与患者做好沟通,再准备好患者病情等资料,为专科医生做好铺垫再预约,医生在这里看病能够很从容。而在大医院,患者急躁,医生又不能长时间耐心地解释,看病效果受影响。

马国庆认为,当前到大医院看病的患者有60%以上属慢性病。慢病患者在大医院看完病,由于饮食、用药等方面不注意,病情很快复发。因此,慢性病患者的健康教育很关键,大医院医生可以培养社区医生,由社区医生去向患者传播健康知识,并把他们管理起来。

马国庆告诉记者,几个月看下来,绝大多数患者都愿意留在这看病了。刚开始的时候,患者排大队,现在逐渐少了,这是好现象。说明来看过的慢病患者都已经由社区医生管理起来了。

“我们就是要把慢病患者的诊疗和管理作为突破点,与省医院、中医药大学附属一院签约医联体合作,每周三都有固定医生出诊。从今年4月开始,我们的社区医生预约好辖区的慢性病患者就诊,社区居民在社区看病就如在三甲

医院一样。力争让辖区内所有慢病患者在社区医院完成诊疗和管理。通过这种方式,对慢性病患者的治疗、管理一体化,把他们黏在社区医院。”文化社区医院院长任松涛说。

“这种把慢病患者留在社区的做法很好,我们已经开始在全市推广。但要做好这件事,仍需多部门共同努力才行。”南岗区卫生计生局负责人何文杰不无担忧地告诉记者。

记者在南岗、道里、香坊的建国、建成、共乐等社区医院采访时,医院负责人都认为这个方法挺好。社区医院有能力诊疗和管理慢性病患者,让他们有一个好的治疗效果。

医保医药 配套政策要跟上

对于慢性病的治疗,专家都认为三分治、七分管,而且治疗也不必住院。许多慢病患者都到大医院看过病,病情也已明确,关键是如何治疗和预防。而社区医院恰好适合并有能力做好预防。

“看病离不开钱,要把慢病患者留在社区,医保首先要支持。”社区医院负责人一致认为。

采访中,社区医院负责人告诉记者,目前的医保政策基

本不支持社区医院。一方面,医保政策规定,只有住院才能启动统筹资金支付,但有许多社区医院没有住院床位。另一方面,对社区医院又有总额限制,多出部分需医院自己承担。同时,医保政策对社区医院又没有优惠,报销比例基本在75%左右。

在建国社区医院工作一年的哈尔滨红十字医院专家王月娥告诉记者,由于社区医院检查设备少,患者到大医院做检查的费用不能纳入医保报销,也影响了慢病患者留在社区医院治疗的愿望。

对于慢病管理费用分担问题,何文杰告诉记者,这两年南岗区推行的慢病远程管理系统,尽管可以提高管理效率几十倍,但因为费用问题,推广起来仍遇到困难。

一位社区医院负责人给记者算了药品目录数量上的尴尬。目前社区医院实行基本药物制度,种类在600种左右,去掉因价廉企业不供应的,只有400多种,不及医保目录的1/4。对此,哈尔滨医科大学公共卫生学院教授吴群红呼吁,医保要拿出得力政策,开启慢病门诊医保统筹覆盖,同时,大幅度提高在社区医院看病的报销比例,让慢病患者愿意留在社区看病。同

时,卫生部门要对慢性病患者用药目录与大医院对接,让患者不用再到大医院去开药。

社区医生 待遇和激励是关键

一家医院水平高低,不取决于哪一位医生,而是整个医生团队。要让慢病患者愿意留在社区医院,需要能与大医院医生配合互动的社区医生。

“现在社区医生待遇这么低,留不住人。再不提高待遇,医生会加速流失,致使社区医院难以运转。”建成社区医院院长齐兴国说。

齐兴国告诉记者,由于哈尔滨社区医院待遇低,许多深圳的社区医生都到上海、深圳等南方的社区医院工作了,那里的社区医生待遇高。

对于社区医生流失问题,何文杰告诉记者,去年,南岗区从毕业大学生中招聘50多名社区医生,有一成不来报道,一年下来,又有不少离开。问题的关键是社区医生的待遇上不去。另一方面,对于慢性病患者管理,社区医生每天很忙,但却没有相应的激励机制,多干又不能多得。

“提高社区医生的待遇,制定有效的激励政策已经到了刻不容缓的时候。”吴群红教授说。

新认定54件哈尔滨著名商标

本报讯(记者刘莉)记者从哈尔滨市市场监督管理局获悉,近日,经哈尔滨市著名商标评审委员会评审,认定黑龙江丹龙乳业科技股份有限公司的“丹龙”等54件商标为哈尔滨市著名商标,延续认定哈尔滨马迭尔集团股份有限公司的“马迭尔”等130件商标为哈尔滨市著名商标。

据介绍,今年新认定和延续认定的184件商标涉及行业种类齐全,覆盖范围广泛。有以“东安”汽车为代表的机械制造业、以工大“强石”混凝土为代表的建材业、以哈尔滨天一生态“亚沟人家”农副产品为代表的绿色食品、以一面坡“共此时”蓝莓等果酒为代表的林下产品、以五常市福兴精制米业有限公司“金镰刀”为代表的米业农产品、以“哈海润”国际文化传播有限公司为代表的文化传媒业、以“哈三联”药业股份有限公司为代表的医药业、以“年记餐饮品质涮坊”为代表的餐饮业、以哈尔滨家政服务中心“冰城嫂”为代表的家政服务业等众多行业。一批批优秀的企业积极加入到著名商标认定的行列中,为哈市的经济发展改革蓄新的能量和动力。

堤顶路完工 直达长岭湖

本报讯(记者马智博)日前,由哈尔滨市道里区主办的“迎‘国庆’畅行堤顶路 相约长岭湖自行车大骑游”活动启动。500名自行车骑行运动爱好者在参与活动的同时共同见证松花江堤顶路三环桥至长岭湖路段的竣工。据了解,该路建成在一定程度上缓解了市区去往长岭湖途经机场路、机场高速、哈双北路交通压力,缩短了至少15分钟以上的车程。

据了解,松花江防洪堤堤顶路三环桥至长岭湖路段,作为道里区2016年当年立项、当年建设、当年竣工的又一项民生工程,全长13公里,占地面积11.7万平方米,总投资12765.39万元。该项目的建成,是松花江沿江景观带和滨水风景线的扩展和延伸,对道里区“西部大开发”战略实施和旅游业发展具有重要支撑作用。

图为在新修建的堤顶路上,自行车手们在骑行。
本报记者 苏强摄



哈尔滨义乌城一期投资20亿元

将提供8万就业岗位



□本报记者 李宝森

近日,记者来到呼兰利民开发区,远远看到一座规模庞大的标有“义乌中国小商品城”红色楼群矗立在利民大道边。这座小商品城将有望成为哈尔滨小商品集散中心。

哈尔滨义乌城副总裁黄涛清告诉记者,哈尔滨义乌城总体建筑面积600万平方米,一期商业规划有18万平方米的义乌中国小商品城东北市场一期,12.3万平方米的配套商业街和6平方公里物流仓储加工园区,商业街业态包含酒店式公寓、超市和地下车库。一期商业主营酒店用品、化妆品、家纺、饰品、袜业、内衣等义乌优势行业,可以引进商家2万户,带动上下游产业发展,提供就业岗位8万个,预计年成交额可达千亿元。

小商品城招商工作已完成七成,将于10月开张运营。

据黄涛清介绍,哈尔滨义乌城一期投资20亿元,是浙江中国小商品城集团股份有限公司域外唯一直营项目。这是义乌小商品城在全国建设的第二个分市场(另一个在新疆),主要面对俄罗斯和东北亚市场。公司将创新经营模式,通过整合义乌市市场优势资源,依托“义乌购”电商平台,把这里建成商品优势明显、产业支撑有力、线上线下融合,集展示、贸易、配送、信息服务等多功能于一体的全球商贸平台。

在现场,记者看到主建筑楼体及装修全部完工,长途客运站大楼、公寓楼、生活服务等配套工程均已完工。在主

建筑小商品城内,大部分铝合金镶嵌玻璃钢的店铺隔断已经安装完成。“我们已经进来好几天了,这户马上就能完工。”正在给客户安装并焊接铁架的工人孙雷告诉记者。

“现在的工作主要是电力安装和店铺装修工作。”负责工程建设的中国建筑第七工程局现场施工经理左年松介绍。

当问起建设周期时,义乌城工程经理慧慧感慨地说:“我们从2014年4月开始建设施工,用了两年半时间就建起了建筑面积30多万平方米的小商品城。呼兰区政府时常为我们想在前头,让施工进度

顺利。”从刚来时的鱼塘、草地的状态,变成现在拔地而起的建筑群及拓宽的道路,真的感谢当地政府的积极负责态度。

说起当地政府的支持和服务,义乌城副总裁黄涛清告诉记者:“哈尔滨市和呼兰区政府很有担当,他们不但善于招商,更想方设法为来这里的投资者优先遇到的问题。我们也积极与政府互动,设立了大学生创新创业基地。同时,我们还聘请义乌商学院教师来这里为学生创业进行培训,促进并推动大学生创业、就业。”

图为正在装修中的食品街。 本报记者 李宝森摄

大项目直击

北大荒股份八五三分公司强化基层党组织建设

北大荒股份八五三分公司以支部书记轮流讲党课活动为载体,对全体党员进行培训,建立经常性的提醒和批评制度,加大不合格党员处置力度,清除理想信念缺失、不参加组织生活、作用发挥不好的党员。

八五三分公司提升党组织服务功能,打造“雁窝岛先锋”党建品牌,以扶贫攻坚为切入点,开展以《民情日记》为主要表现形式的“三百三心”活动,搭建“爱心联盟”、“党员先锋岗”、“党员志愿者服务队”等服务载体平台,推行“网格安家”、“认岗领责”、“在职党员100%进区、站”等党员网格化管理服务模式。

为营造祥和的节日氛围,嫩江农场文化市场综合执法人员联合各部门对辖区内文化经营场所进行综合检查,加大对文化市场的监管力度,确保文化市场经营场所安全、健康运行。

此次检查以网吧、KTV歌厅、台球厅等场所为排查对象,重点检查了网吧内经营管理系统在安装及在线情况、网吧内是否存在未成年上网现象;KTV歌厅消防设施和器材是否完整好用、电器线路设施是否符合要求;书店内是否存在盗版书情况,以及各场所疏散通道安全出口是否畅通等。在检查过程中,执法人员向业主发放了“消防、用电安全知识”,还提

十年创建千余巾帼文明岗

本报26日讯(记者马智博)自1996年至今,哈尔滨市共创建区、县级以上巾帼文明岗1870个,涌现出110女子车队、儿童医院急救中心等一大批在全国、全省叫响占位的巾帼岗位标兵和优秀创建集体,形成了覆盖面广、辐射各行业的创建格局。这是记者从哈尔滨市妇联26日召开的全市巾帼文明岗创建工作推进会上获悉的。

据了解,哈尔滨市妇联自1996年开展巾帼文明岗创建工作。在创建过程中,通过开展“行业当能手 岗位建新功”活动、“素质提升促文明”工程、“巾帼文明岗拓展提升行动”等系列活动,提高岗位女职工业务能力、文化素养及服务水平。通过岗村联建、岗岗联建、岗校联建、岗区联建及开展名街创名岗活动等,充分发挥文明岗组织优势、人才优势和资源优势。哈尔滨市妇联于2015年3月成立市巾帼文明岗联谊会,征集109家成员单位,组织带动1870个巾帼文明岗及全市文明岗创建单位的成员开展技能培训、服务竞赛、学习交流、社会公益、帮扶救助等活动,提高文明岗成员综合素质及文明岗的品牌效应和社会美誉度,更好地辐射带动广大妇女服务我市经济社会发展。

据了解,2017年,哈市各类巾帼文明岗将通过开展技术比武、技能竞赛、岗位练兵、技术革新和发明创造等活动,提升巾帼文明岗的创建活力及创岗水平。

开展民政服务窗口专项检查

本报讯(记者马智博)记者从哈尔滨市民政局了解到,为全面优化民政系统发展环境,哈市民政局日前启动服务窗口专项检查行动。

据了解,该区纪检组把强化责任,提升服务窗口专项检查行动合力作为重要内容。形成并强化了纪检组长为组长、有关处(局)负责人参加的服务窗口专项检查行动领导小组,完善了纪检组长亲自抓、分管领导直接抓,业务处室、窗口单位负责人具体抓的工作网络,坚持把服务窗口专项检查行动与日常工作相结合,把不正之风和腐败问题遏制于萌芽状态。

据介绍,在检查过程中,该局各窗口不间断自检自查,组织民间组织管理局、社会事务处分别对其分管的审批办、救助站、殡葬管理所等窗口单位开展自检自查,对发现的问题进行整改。

地铁2号线火车站站交通导改

本报26日讯(张薇 记者邢汉夫)记者从哈尔滨地铁集团获悉,26日,哈尔滨地铁2号线一期火车站站一期施工已全部完成,目前已启动该路段的交通导改,二期工程预计10月初启动。该站点建成后将实现国铁与地铁零换乘,让市民更加便捷出行。

据了解,为了保证地铁车站施工期间红军街道路不中断,地铁2号线火车站站分两期倒边施工,目前一期工程土建施工已全部完成,路面交通恢复正常,正在组织二期工程交通导改道路施工,计划10月初至2018年5月初,将现有红军街可通行道路翻边至已完成的一期工程上方,二期交通导改期间,将保证红军街双向八车道通行,对该段道路交通不会产生影响。该路段的部分公交站台位置将作适当调整,交通部门会及时发布公交线路调整通告,并在现场设置导向标识。

阿城区成立 全省首个道路交通事故调解中心

本报26日讯(李婷婷 记者李健)26日,记者从阿城区政府获悉,阿城区道路交通事故调解中心于当日正式挂牌成立。

近年来,随着社会经济的快速发展,机动车保有量迅速增长,行车难现象日益显现,道路交通事故也相应增长,引发了大量的社会矛盾,单一依靠公安交警处理,力量薄弱,如不及时处理,很容易形成信访类案件和群体性事件,给社会和谐稳定带来巨大压力。因此,阿城区委政法委创新交通事故纠纷调解机制,联合区司法局、区法院、区交警大队及保险公司等单位,成立了全省首个道路交通事故调解中心,作为第三方主动介入化解矛盾。

道路交通事故调解中心共有8名工作人员,设有1个受案室、2个调解室和1个保险理赔室,实行道路交通事故受理、调解、保险“一站式”服务。它从第三方的角度调解受理各类交通事故纠纷,本着公平、公正、公开的原则,及时、妥善、调处因道路交通事故引发的矛盾纠纷,为群众提供方便快捷的服务,筑牢维稳的第一道防线。

公告 鸡东县安全监察执法大队王作法同志,因你无正当理由长期不上班(旷工)连续已超过15天,请你自公告之日起30日内返岗,如不返岗将按相关规定办理减薪、工资核销等相关手续。特此公告。 鸡东县安全生产监督和煤炭管理局 2016年9月27日	公告 黑龙江省中科出入境咨询服务有限公司申请终止因私出入境中介活动,特此申请。
通知 哈尔滨客运段职工张涛6706(6706为劳资号,下同)、于依32570、刘波32291十二个月内已累计旷工达到三十天以上,依据《哈尔滨铁路路劳动合同管理办法》(哈铁劳卫[2014]500号)第五章第二十五条第二款第六项规定,单位解除与你签订的劳动合同,并且不予经济补偿。 哈尔滨铁路局哈尔滨客运段 2016年9月27日	

农行黑龙江省分行为百姓提供全天候现代金融服务

中国农业银行始终扎根龙江大地,秉承着“面向‘三农’,服务城乡”的历史使命,全行1.8万名员工竭诚为您提供周到完备的现代化金融服务。农业银行以全省县域地区的346家物理网点为基础,为广大客户提供了惠农卡、农户贷款等县域金融产品,并利用网上银行、掌上银行、电话银行、“金穗惠农通”工程等渠道,推出了“E农管家”电子商务平台,在为县域客户提供全方位的支付结算服务体系的同时,为我省农村支付环境建设工作营造了良好的氛围。

1.什么是惠农卡?
金穗惠农卡是农业银行为为了更好地服务“三农”,面向县域地区广大农户发行的银联标准借记卡产品。惠农卡除具有金穗借记卡存取现金、转账结算、消费、理财等各项金融功能外,还向持卡人提供缴费、财政补贴代理等特色服务功能,并提供一定的金融服务收费减免优惠。

2.什么是“金穗惠农通”工程?
“金穗惠农通”工程是农业银行在县域农村地区以惠农卡为载体,以服务点为依托,以电子渠道建设为抓手,以移动金融服务为补充的支付结算服务体系,为惠农卡及其他持卡客户提供的足不出村、方便快捷的小额存取款、支付结算等基础性和综合性金融服务。

截至2016年6月末,农业银行在全省共设立“金穗惠农通”工程服务点1.8万个,共布放“智付通”转账电话1.2万台,“农商通”及POS机具0.7万台,实现了全省县域乡镇地区全覆盖,行政村覆盖率达到96%。

3.“金穗惠农通”工程能够实现哪些功能?
农业银行在工程机具上实现了余额查询、卡卡转账、银行卡消费等金融交易结算功能,并根据我省县域客户的实际需

《提高农村支付知识 提供便民利民多元化的支付服务》之一