

## 国务院印发《国家侨务工作发展纲要(2016－2020年)》

新华社北京1月12日电 国务院于2016年12月21日印发了《国家侨务工作发展纲要(2016－2020年)》。《纲要》以凝聚侨心侨力同圆共享中国梦为主题,以推动侨务工作全面协调可持续发展为主线,明确了“十三五”时期侨务工作的指导思想、基本原则和目标任务,从法治、经济、科技、文化、教育、社会等各方面,对我国侨务事业作出总体规划,是“十三五”时期侨务工作的指导性文件。

## 停车收费问题位列2016年价格举报“黑榜”第一名

新华社北京1月12日电(林晖 何晓源)2016年度消费者关于价格问题的投诉中,停车收费问题“高居榜首”。这是记者12日从国家发展改革委新闻发布会上获悉的。据发改委新闻发言人赵辰昕介绍,2016年,全国12358价格监管平台共受理价格举报、投诉、信访、咨询共计71.5万余件,比上年增长7.94%。其中,停车收费、交通运输、网络购物、商品零售、物业管理位列2016年全年价格举报排名前五位,排名第一的停车收费问题投诉占比约两成。“2016年全年消费者对停车收费、网络购物、房地产及物业管理、医药教育等行业价格问题举报投诉较为突出。我们希望这些行业引起重视,通过规范价格行为更方便地为老百姓服务,使举报量能降下来。”赵辰昕说。在举报形式上,98.12%的举报件直接由12358价格监管平台收到并受理,具体渠道包括:手机、固话、网站、微信、移动app等,传统的来信、来访、传真等渠道举报件占比为1.88%,比重明显减少。

## 15日起海南铁路离岛旅客将享受离岛免税政策

据新华社北京1月12日电(王存福 代超)记者12日从财政部获悉,财政部近日印发《关于将铁路离岛旅客纳入海南离岛旅客免税购物政策适用对象范围的公告》,从今年1月15日起将海南铁路离岛旅客纳入离岛免税政策适用对象范围,支持海南加快国际旅游岛建设。公告指出,年满16周岁的铁路离岛旅客凭个人离岛车票及有效身份证件,可在三亚海棠湾免税店或者通过三亚海棠湾免税店和海口美兰机场免税店的网上销售窗口购买免税商品。离岛时凭本人火车票、购物凭证、身份证件等在海口火车站提货点提取所购免税商品并携带离岛。公告明确,同一旅客在同一年度内乘飞机和乘火车免税购物合并计算,且不得超过离岛免税政策的额度限制规定。

## 方正县与上海《新闻晨报》签署大米销售协议

(上接第一版)方正大米推向全国的趋势明显加快,方正县下一步的工作重点将是在借鉴我省其他水稻产地推广经验的基础上,加大新品种培育、质量监管、营销推介力度,切实做到稻米产业集聚化、优质化、品牌化与国际化。上海《新闻晨报》社长黄琼与主编杨伟中说,在上海的地方语境中,“米”与“钱”的意义相近,春节送米为礼更是一种长期延续的习俗,而方正大米赶在春节之前进驻上海,着实为我们广大读者和当地的市民送去了一份实实在在的礼物。据了解,在2016年12月初所进行的“龙江大米节”——好米源基地行活动中,全国35家媒体的社长、总编辑、总经理齐聚黑龙江,通过4天紧张的行程,以方正为样本对我省稻米产业进行了深入细致的考察。众多媒体对方正大米的优良品质赞不绝口。不少媒体向方正伸出了合作的橄榄枝。目前,《北京晚报》、《贵州都市报》等多家媒体与方正县销售大米的合作也在洽谈中。

# 构建和谐便捷纳税服务“空中桥梁”

省地税局12366(哈尔滨)纳税服务中心升级运行答本报记者问

□本报记者 马云霄

黑龙江省地税局在总结13年热线运行成功经验的基础上,建设完成了全新的黑龙江省地方税务局12366(哈尔滨)纳税服务中心,12日正式升级运行,本报记者针对纳税人关注的热点问题采访了该中心负责人:

**问:**为什么要建设升级省地税局12366纳税服务中心?

**答:**首先是深入贯彻落实国家税务总局转变政府职能,建立服务型政府统一部署和总体要求的需要。同时随着税制改革和征管体制改革的逐步推进催生出新的服务需求,“互联网+”思维、信息技术革新和新技术的应用影响着纳税人需求将越来越广泛和深入,原有的12366热线纳税服务整体水平距离新的形势要求尚有一定差距,亟须加以改进和完善。此外本次升级后,由分散服务转变为集中服务,并拓展了新的服务功能,在节约征税成本的同时,能够更多、更优、更快捷地满足纳税人的需求,实现了地税机关与纳税人之间的双赢。省地税局12366纳税服务中心启动运行标志着我省地税系统12366热线服务进入更加专业、统一、权威、便捷的新阶段,将架起地税机

## 公 告

经中国银行业监督管理委员会牡丹江监管分局审核批准,中国农业银行股份有限公司海林海林农场分理处于2016年9月1日升格更名为中国农业银行股份有限公司海林农场支行。

地址:黑龙江省海林市农场场部

联系人:邹德军

联系电话:0453-5760539

## 公 告

经中国银行业监督管理委员会牡丹江监管分局审核批准,中国农业银行股份有限公司穆棱穆棱分理处于2016年9月1日升格更名为中国农业银行股份有限公司穆棱穆棱镇支行。

地址:黑龙江省穆棱市穆棱镇中心委

联系人:耿艳玲

联系电话:0453-5760706

国务院办公厅印发

# 《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》

新华社北京1月12日电 国务院办公厅日前印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》(以下简称《建设指南》),通过加强顶层设计,对各地区各部门网上政务服务平台建设进行规范,优化政务服务流程,推动构建统一、规范、多级联动的全国一体化“互联网+政务服务”技术和服务体系。

《建设指南》针对一些地区和部门当前网上政务服务存在的服务不便捷、平台不互通、数据不共享、线上线下联通不畅、标准化规范化程度不高等问题,在总结相关地方部门政务服务平台建设经验基础上,按照“坚持问题导向、加强顶层设计、推动资源整合、注重开放协同”的原则,以服务驱动和技术支

(上接第一版)

围绕发展实体经济献良策。针对实体经济发展问题,就企业融资难、民营经济弱化等问题开展专题调研,提出了发展产业投资基金、工业信托、融资租赁等金融业态,创新实体经济融资方式;强化金融服务、制定差别化金融政策、为民营企业营造公平竞争环境等建议,一些建议得到采纳。

围绕发展新兴产业出实招。着眼发展区域特色产业,就体育、旅游、文化、医养、特色药材等新兴产业开展专题调研,提出了建立高层议事机制、加强科学引导、完善扶持政策;加强技术创新、业态创新、商业模式创新、平台载体创新和制度创新,加快实现经济发展模式从要素驱动、投资驱动向知识和创新驱动转型;发挥地域优势、创新医养服务模式、打造北方夏季医疗养老集散地等建议,为省委省政府科学民主决策提供参考。

紧扣现代农业建设 围绕提升农业基础地位建言献策

这一年,把推动发展现代农业作为履职之要。

按照习近平总书记提出的坚持把发展现代农业作为振兴发展的主要内容的指示,积极为推进现代农业建言献策。

为保护黑土地上谋划策。省政协与全国政协就运用生物酵素技术发展优质安全农产品情况在哈尔滨、牡丹江等地调研,提出的把发展生物酵素产业作为创新驱动发展、推进农业供给侧结构性改革的突破口等建议,已呈报国家有关部委,推动我省发展生物酵素产业争取国家支持。

为保护大米品牌献计出力。省政协经调查研究,就整合发展农业地理标志、强化品牌建设,提出了建立部门长效联合工作机制、制定地理标志保护标准、建立地理标志资源数据库、增加地理标志产品附加值等建议,为推动有关部门科学制定“响水大米地理标志产品保护的产地条件及标准”,创立品牌、形成特色提出了真知灼见。

为发展畜牧业建言献策。《关于加强草原保护和建设,促进我省现代畜牧产业发展》的调研报告得到省委副书记、省长陆昊的批示,促成多个部门联合下发了《关于严厉打击草原违法犯罪行为的指导意见》。就玉米加工业发展,提出了建设标准化专用品种和特色玉米种植基地、提升玉米产业综合效益的建议。就秸秆资源的综合利用,提出了资源化利用、商品化收集、产业化增值的建议,对减少大气污染、发展农村经济、增加农民收入发挥了积极作用。

关注“龙江丝路带”建设 围绕打造对外开放新格局献计出力

这一年,把助力“龙江丝路带”建设作为履职之责。

组织部分委员、专家学者、相关部门和企业负责人,就推动我省哈欧、哈俄班列运营发展情况进行调研,提出了加强班列枢纽节点建设、设立综合物流基地、拓展国际邮政业务、发展跨境电商、建立信息平台、提供便捷通关服务等建议。

**答:**升级前的省地税局12366热线电话由13个市(地)地税局及所属县(区)地税局负责受理,一定程度上存在各地坐席素质有差异、解答口径不统一等问题。升级后,省地税局按照国家税务总局总体部署和要求,以省会城市哈尔滨为中心,围绕推进税收现代化总体目标,以纳税人需求为导向,依托信息技术支撑,整合纳税服务渠道,采取统一选拔人员,统一业务培训,统一服务标准,统一质量管理,统一受理全省地税业务服务的五个统一标准,构建起全新的省地税局12366纳税服务平台。通过强化规范管理,整合人力资源,提升软件功能,拓展服务内容,使分散服务转变为专业化、集约化、规范化的综合性服务,更好地满足广大纳税人多元化需求。

**问:**升级后的省地税局12366纳税服务中心都有哪些功能?

**答:**升级后的省地税局12366纳税服务中心依托12366应用软件、知识库、办公自动化系统,由过去单一的咨询功能拓展成集涉税咨询、税法宣传、短信提醒、服务监督、接受涉税违法举

撑为主线,针对企业和群众反映的办事难、审批难、跑腿多、证明多等突出问题,提出了优化网上政务服务的解决路径和操作方法。

《建设指南》重点从四个方面明确了“互联网+政务服务”技术体系的具体要求。一是业务支撑体系。推动政务服务事项清单标准化、办事指南规范化、审查工作细则化、业务办理协同化、事项管理动态化,着力优化网上政务服务流程,深化并联审批,加强事中事后监管,促进政务服务向乡(镇)、村(街道)延伸,打通政务服务“最后一公里”。二是基础平台体系。规范网上政务服务平台建设,避免线上线下政务服务“两张皮”。整合构建统一的数据共享交换平台,推进跨部门、跨地区、跨层级平

# 履职尽责诠释责任 奋发有为回应期望

围绕推进跨境基础设施多点对接和互联互通、加快黑瞎子岛国际公路客运口岸建设、提升对俄投资合作层次水平等开展专题调研视察,广泛听取各方面的意见,提出的一些建议得到国家相关部委和省直有关部门的采纳。

以“借助港澳优势,助力黑龙江产业创新,促进我省工业转型升级,推动黑龙江陆海丝绸之路经济带建设节点地区经济发展”为主题召开港澳委员珠海座谈会,对有关合作项目签订了合作协议,还为推进我省老工业基地转型升级、推动龙江“一带一路”建设提出22条建议。通过举办龙江丝路带建设论坛、组织港澳委员境外园区视察、赴俄开展我省对俄合作中草药项目考察等方式,进一步扩大了省省的影响力。

推动绿色发展 围绕生态文明建设建议政建言

这一年,把促进生态文明建设作为履职之本。

省政协发挥人才荟萃优势,围绕生态环境保护开展调查视察,积极建言立论。与吉林、内蒙古政协合作,对大兴安岭南麓三省结合部生态经济发展情况开展调研视察,向全国政协呈报加强区域湿地保护和生态建设的建议;就水资源合理利用等问题,提出了建设沿线绿色走廊、综合整治地下水超采等建议;就湿地旅游资源保护与利用,提出了遵循生态规律、加强科学规划、挖掘环境价值等建议;就燃煤污染治理,提出了优化能源消费结构、提高非化石能源比例、严格燃煤质量管控、加快低质燃煤锅炉改造、推进热电联产和集中供热等建议;就草原保护和建设,提出了加强政策支持、提高草原精准管理水平、加强法规实施监督等建议。由政协委员会赞助,省政协与省教育厅、团省委共同举办了“资源有限,创意无限”第二届大学生再生资源创意竞赛,在全省高校大学生中进一步营造了创新和绿色发展理念。

强化民主监督 围绕营造优良发展环境履职尽责

这一年,把优化发展环境作为加强民主监督的重要内容。

环境就是生产力,抓环境就等于抓发展。省政协在全省政协系统以“优化发展环境,促进经济发展”为主题开展调研,深入企业一线,助推各级党委政府及时发现和解决发展环境中存在的突出问题。省政协主席和各位副主席及各专门委员会分别联系两户企业,就环境建设问题开展监督。同时,就创新大众创业机制等10余项专题开展了提案和立法协商。

法制环境最能聚人聚财、最有利于发展。为营造良好的法治环境,省政协开展依法管理宗教活动和宗教服务保障情况、少数民族地区扶贫情况等视察,召开“打击治理电信网络、金融领域非法集资诈骗座谈会”,为《黑龙江人口与计划生育条例》、《黑龙江食品安全条例》等地方性法规的修订提出了修改意见。

台互通、身份互信、证照互用、数据共享、业务协同,实现异地办理、同城通办、就近办理。三是关键保障技术体系。着眼统一用户认证、电子证照、电子文书、电子印章等关键支撑技术,以及运行管理、安全保障等关键保障技术,深化政务云、大数据等新技术应用,完善“互联网+政务服务”配套支撑体系。四是评价考核体系。积极运用第三方评估手段组织开展政务服务评估评价,以评价考核为手段促进各地区各部门不断提升政务服务水平。

国务院办公厅负责《建设指南》落实工作的统筹协调、督促检查和评估评价,并围绕《建设指南》实施的主要内容和关键环节,组织有关地区和部门开展试点示范。

人文环境最能激发人气、焕发斗志。省政协与广西政协联合举办“纪念中国共产党成立95周年”书画展;编辑出版《黑龙江音乐》文史资料,填补我省的空白;开展非物质文化遗产保护和利用的调研;举办“金代书法艺术”研讨会,并编辑出版《金代书法艺术专辑》,填补了我国金代书法研究的空白。

倾情民生改善 围绕打赢脱贫攻坚攻坚战建功立业

这一年,把服务民生作为开展工作的出发点和落脚点。

省政协在工作中坚持情为民所系、言为民所建、利为民所谋、力为民所出,用真情、动真心、下真功,在脱贫攻坚中展示作为。省政协十一届十五次常委会议就脱贫攻坚问题开展了专题协商。依托专门委员会开展我省人口发展态势、缓解城区交通拥堵、打击防范非法集资和电信金融诈骗、食品安全监管等多项专题调研视察。对儿科医生紧缺、治理校园暴力等10件群众关注的提案进行跟踪调查和视察,促进了相关问题解决。同时,把组织机关干部和委员开展扶贫救助作为义不容辞的责任,为使委员参与扶贫工作有渠道、有组织、有效率、有成效,成立了扶贫基金会。共计为泰来县和平镇建设村、塔子城镇平安村、泰来县第二小学的贫困小学生和江桥养护中心的老人送去了26万元的助学金及价值约4.5万元的生活物资。广大政协委员还以实际行动支持民生改善,截至目前,有34位港澳委员参与我省各类公益事业,捐款5400多万元人民币。

加强作风建设 着力提升履职能力

这一年,把加强作风建设作为提高履职能力的着力点。

省政协把加强作风建设作为提高履职能力的重要抓手。强化理论学习,牢固树立“四个意识”,以开展“两学一做”学习教育为契机,组织政协各参加单位和广大政协委员深入学习十八大以来中共中央有关治国理政的新理念新思想新战略和习近平总书记系列重要讲话及对我省的两次重要讲话精神。紧紧围绕中共黑龙江省委中心工作履行职能,注重发挥共产党员和领导干部的表率作用,着力建设一支高素质的政协委员和机关干部队伍。组织开展“改进政协民主监督”专题研讨,总结实践经验,探索履职方式。开展政协工作创新奖评比表彰,持续打造“书香政协”,持续营造重视学习、鼓励创新、倡导俭朴、积极务实的良好氛围。

同舟共济扬帆帆,乘风破浪万里航。肩负着时代重任和人民重托的我省广大政协委员,将继续以高度的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,勤勉履职,和衷共济,为奋力开创黑龙江振兴发展新局面贡献智慧和力量,以履行职能的新业绩迎接中共黑龙江省第十二次党代会和中共十九大胜利召开。

在税收执法中不依法行政或执法有偏差的行为进行的举报。

另外,有些举报不在省地税局12366纳税服务热线接受涉税违法举报范围内,如:举报违法事实不清的;举报事项已经受理,举报人在办理期限内就同一事项进行举报的;举报事项已经办理完结,举报人在未提供新证据的情况下,就同一事项再次举报的;反映税务机关和税务人员违反党纪政纪的;反映税务机关和税务人员涉嫌违法犯罪的等。上述举报仍由主管地税机关或上一级地税机关对外公开电话受理。

**问:**举报人如何通过12366热线进行举报,如何查询处理结果?

**答:**举报人通过拨打省地税局12366热线电话,根据自动语音系统提示选择相应业务按键后,电话会转接至举报专岗坐席员接听,对符合受理范围的举报形成举报工单,对应一个工单编号,举报专岗会同受理举报人妥善保存工单编号,以便日后查询使用。对使用同一电话号码在一天内拨打并选择“涉税违法举报”菜单3次以上仍未接通的,举报专岗坐席员会在1个工作日内予以回拨。

举报人需要了解进展情况和结果的,拨打12366热线电话,向举报专岗提供工单编号进行查询,举报专岗将根据举报工单反馈的办理情况给予答复。

**问:**省地税局12366纳税服务中心今后的发展方向是什么?

**答:**省地税局以打造“国内领先、国际一流”的12366热线为目标,以云计算、大数据、移动互联网等信息技术为支撑,运用“互联网+”思维,建成集纳税咨询、税法宣传、办税服务、需求管理、投诉举报受理、纳税人满意度调查六项功能于一体的“能问、能查、能看、能听、能约、能办”的“六能”型综合办税服务平台。

## 黑龙江省建行“庆安模式”助力小微服务“三农”

近日,中国建设银行黑龙江省分行“庆安模式”推介暨三农战略合作协议签约仪式在哈尔滨和平宾馆隆重举行。这标志着黑龙江省建行支持小微、服务三农再上新台阶、再创新辉煌,也标志着建设银行与政府及有关各方的合作再谱新篇章。

推介会上建行黑龙江省分行副行长于宁哲、浙江农发集团总经理施小东分



别致辞;建行黑龙江省分行小企业业务部总经理郝宇彤就“庆安模式”涉农金融服务作了详细介绍;建行“庆安模式”样板行——庆安支行行长杨海涛分享了成功经验;农委、当地政府和企业代表分别作了发言;政银双方代表签署三农战略合作协议;政企银三方代表正式启动“庆安模式”涉农金融服务仪式。从“庆安模式”的推广意义、助力三农的实际运用、社会价值的回报体现,政银企社会各方均以积极作为和不俗成绩彰显着责任担当和加快“庆安模式”在全省全面推广复制、落地生根的信心和决心。

“庆安模式”是黑龙江省建行着眼于农业全产业链,重点围绕农民专业合作社、种植类小微企业和收储企业、加工企业等新型农村经营主体,以农业服务公司和仓储监管公司为合作平台,建立起覆盖粮食生产与销售全产业链的信贷服务模式,较好地解决了土地抵押、经营主

(秦蕙颜 杨金波)