

国务院印发《国家侨务工作发展纲要(2016-2020年)》

新华社北京1月12日电 国务院于2016年12月21日印发了《国家侨务工作发展纲要(2016-2020年)》。《纲要》以凝聚侨心侨力同圆共享中国梦为主题,以推动侨务工作全面协调可持续发展为主线,明确了“十三五”时期侨务工作的指导思想、基本原则和目标任务,从法治、经济、科技、文化、教育、社会等各方面,对我国侨务事业作出总体规划,是“十三五”时期侨务工作的指导性文件。

停车收费问题位列2016年价格举报“黑榜”第一名

新华社北京1月12日电(林晖 何晓源)2016年度消费者关于价格问题的投诉中,停车收费问题“高居榜首”。

这是记者12日从国家发展改革委新闻发布会上获悉的。据发改委新闻发言人赵辰昕介绍,2016年,全国12358价格监管平台共受理价格举报、投诉、信访、咨询共计71.5万余件,比去年增长7.94%。其中,停车收费、交通运输、网络购物、商品零售、物业管理位列2016年全年价格举报排名前五位,排名第一的停车收费问题投诉占比约两成。

“2016年全年消费者对停车收费、网络购物、房地产及物业管理、医药教育等行业价格问题举报投诉较为突出。我们希望这些行业引起重视,通过规范价格行为更方便地为老百姓服务,使举报量能降下来。”赵辰昕说。

在举报形式上,98.12%的举报件直接由12358价格监管平台收到并受理,具体渠道包括:手机、固话、网站、微信、移动app等,传统的来信、来访、传真等渠道举报件占比仅为1.88%,比重明显减少。

15日起海南铁路离岛旅客将享受离岛免税政策

据新华社北京1月12日电(王存福 代超)记者12日从财政部获悉,财政部近日印发《关于将铁路离岛旅客纳入海南离岛旅客免税购物政策适用对象范围的公告》,从今年1月15日起将海南铁路离岛旅客纳入离岛免税政策适用对象范围,支持海南加快建设国际旅游岛建设。

公告指出,年满16周岁的铁路离岛旅客凭个人离岛车票及有效身份证件,可在三亚海棠湾免税店或者通过三亚海棠湾免税店和海口美兰机场免税店的网上销售窗口购买免税商品。离岛时凭本人火车票、购物凭证、身份证件等在海口火车站提货点提取所购免税商品并携带离岛。

公告明确,同一旅客在同一年度内乘飞机和乘火车免税购物合并计算,且不得超过离岛免税政策的额度限制规定。

方正县与上海《新闻晨报》签署大米销售协议

(上接第一版)方正大米推向全国的趋势明显加快,方正县下一步的工作重点将是在借鉴我省其他水稻产地推广经验的基础上,加大新种培育、质量监管、营销推介力度,切实做到稻米产业集约化、优质化、品牌化与国际化。

上海《新闻晨报》社长黄琼与主编杨伟中说,在上海的地方语境中,“米”与“钱”的意义相近,春节送米为礼更是一种长期延续的习俗,而方正大米赶在春节之前进驻上海,着实为我们广大读者和当地的市民送去了一份实实在在的礼物。

据了解,在2016年12月初所进行的“龙江大米节”——好米源基地行动活动中,全国35家媒体的社长、总编辑、总经理齐聚黑龙江,通过4天紧张的行程,以方正为样本对我省稻米产业进行了深入细致的考察。众多媒体对方正大米的优良品质赞不绝口。不少媒体向方正伸出了合作的橄榄枝。目前,《北京晚报》、《贵州都市报》等多家媒体与方正县销售大米的合作也在洽谈中。

构建和谐便捷纳税服务“空中桥梁”

省地税局12366(哈尔滨)纳税服务中心升级运行答本报记者问

□本报记者 马云霄

黑龙江省地税局在总结13年热线运行成功经验的基础上,建设完成了全新的黑龙江省地方税务局12366(哈尔滨)纳税服务中心,12日正式升级运行,本报记者针对纳税人关注的热点问题采访了该中心负责人:

问:为什么要建设升级省地税局12366纳税服务中心?

答:首先是为深入贯彻落实国家税务总局转变政府职能,建立服务型政府统一部署和总体要求的需要。同时随着税制改革和征管体制改革的逐步推进催生出新的服务需求,“互联网+”思维、信息技术革新和技术的应用影响着纳税人需求将越来越广泛和深入,原有的12366热线纳税服务整体水平距离新的形势要求尚有一定差距,亟须加以改进和完善。此外本次升级后,由分散服务转变为集中服务,并拓展了新的服务功能,在节约征税成本的同时,能够更多、更优、更快捷地满足纳税人的需求,实现了地税机关与纳税人之间的双赢。省地税局12366纳税服务中心启动运行标志着我省地税系统12366热线服务进入更加专业、统一、权威、便捷的新阶段,将架起地税机

关与纳税人、社会各界和谐缴纳、沟通服务的空中桥梁。

问:升级后的省地税局12366纳税服务中心与升级前有什么变化?

答:升级前的省地税局12366热线电话由13个市(地)地税局及所属县(区)地税局负责受理,一定程度上存在各地坐席素质有差异、解答口径不统一等问题。升级后,省地税局按照国家税务总局总体部署和要求,以省会城市哈尔滨为中心,围绕推进税收现代化总体目标,以纳税人需求为导向,依托信息技术支撑,整合纳税服务渠道,采取统一选拔人员,统一业务培训,统一服务标准,统一质量管理,统一受理全省地税政务服务的五个统一标准,构建起全新的省地税局12366纳税服务平台。通过强化规范管理,整合人力资源,提升软件功能,拓展服务内容,使分散服务转变为专业化、集约化、规范化的综合性服务,更好地满足广大纳税人多元化需求。

问:升级后的省地税局12366纳税服务中心都有哪些功能?

答:升级后的省地税局12366纳税服务中心依托12366应用软件、知识库、办公自动化系统,由过去单一的咨询功能拓展成集涉税咨询、税法宣传、短信提醒、服务监督、接受涉税违法举

报等多种服务功能于一体的综合平台。如我们的短信提醒功能,在申报征收期能够提醒纳税人及时申报缴纳税款,申报征收期后实时提醒逾期未申报缴纳税款的纳税人及时补缴税款,避免产生更多的滞纳金和罚金;再如接受涉税违法举报功能,原来举报人需要上门到主管地税机关或上级地税机关,或拨打受理举报部门对外公开电话进行举报,现在只需拨打12366一个电话,即可解决举报人的举报受理和结果查询。

问:升级后的省地税局12366纳税服务中心新增了接受涉税违法举报的功能,请问受理的范围有哪些?

答:目前,省地税局12366纳税服务平台面向社会接受涉税违法举报分为对纳税人一般税收违法行为举报、纳税人轻微税收违法行为举报和税务机关和税务人员税收违法行政行为举报3类。纳税人一般税收违法行为举报指举报人对纳税人、扣缴义务人涉嫌偷税,逃避追缴欠税,虚开、伪造、非法提供、非法取得发票,以及其他税收违法行为进行的举报;纳税人轻微税收违法行为举报指举报人对应开具而未开具发票、未申报办理税务登记和其他轻微税收违法行为进行的举报;税务机关和税务人员税收违法行政行为举报指举报人对税务机关、税务人员

在税收执法中不依法行政或执法有偏差的行为进行的举报。

另外,有些举报不在省地税局12366纳税服务热线接受涉税违法举报范围内,如:举报违法事实不清的;举报事项已经受理,举报人在办理期限内就同一事项进行举报的;举报事项已经办理完结,举报人在未提供新证据的情况下,就同一事项再次举报的;反映税务机关和税务人员违反党纪政纪的;反映税务机关和税务人员涉嫌违法犯罪的等。上述举报仍由主管地税机关或上一级地税机关对外公开电话受理。

问:举报人如何通过12366热线进行举报,如何查询处理结果?

答:举报人通过拨打省地税局12366热线电话,根据自动语音系统提示选择相应业务按键后,电话会转接至举报专岗坐席员接听,对符合受理范围的举报形成举报工单,对应一个工单编号,举报专岗会提醒举报人妥善保存工单编号,以便日后查证使用。对使用同一电话号码在一天内拨打并选择“涉税违法举报”菜单3次以上仍未接通的,举报专岗坐席员会在1个工作日内予以回拨。

举报人需要了解进展情况和结果的,拨打12366热线电话,向举报专岗提供工单编号进行查询,举报专岗将根据举报工单反馈的办理情况给予答复。

问:省地税局12366纳税服务中心今后的发展方向是什么?

答:省地税局以打造“国内领先,国际一流”的12366热线为目标,以云计算、大数据、移动互联网等信息技术为支撑,运用“互联网+”思维,建成集纳税咨询、税法宣传、办税服务、需求管理、投诉举报受理、纳税人满意度调查六项功能于一体的“能问、能查、能看、能听、能约、能办”的“六能”型综合办税服务平台。

公 告

经中国银行业监督管理委员会牡丹江监管分局审核批准,中国农业银行股份有限公司海林海林农行分理处2016年9月1日升格更名为中国农业银行股份有限公司海林农行支行。

地址:黑龙江省海林市农行场部

联系人:邹德军

联系电话:0453-5760539

公 告

经中国银行业监督管理委员会牡丹江监管分局审核批准,中国农业银行股份有限公司穆棱穆棱分理处2016年9月1日升格更名为中国农业银行股份有限公司穆棱穆棱镇支行。

地址:黑龙江省穆棱市穆棱镇中

心委

联系人:耿艳玲

联系电话:0453-5760706

黑龙江省建行“庆安模式”助力小微服务“三农”

近日,中国建设银行黑龙江省分行“庆安模式”推介暨三农战略合作协议签约会在哈尔滨和平宾馆隆重举行。这标志着黑龙江省建行支持小微、服务三农再上新台阶、再创新辉煌,也标志着建设银行与政府及有关各方的合作再谱新篇章。

推介会上建行黑龙江省分行副行长于宁哲、浙江农发集团总经理施小东分

别致辞;建行黑龙江省分行小企业业务部总经理郝宇彤就“庆安模式”涉农金融服务作了详细介绍;建行“庆安模式”样板行——庆安支行行长杨海涛分享了成功经验;农委、地方政府和企业代表分别作了发言;政银双方代表签署三农战略合作协议;政企三方代表正式启动“庆安模式”涉农金融服务仪式。从“庆安模式”的推广意义、助力三农的实际运用、社会价值的回报体现,政银企社会各方均以积极作为和不俗成绩彰显着责任担当和加快“庆安模式”在全省全面推广复制、落地生根的信心和决心。

“庆安模式”是黑龙江省建行着眼于农业全产业链,重点围绕农民专业合作社、种植类小微企业和收储企业、加工企业等新型农村经营主体,以农业服务公司和仓储监管公司为合作平台,建立起覆盖粮食生产与销售全产业链的信贷服务模式,较好地解决了土地抵押、经营主

(秦蕙颖 杨金波)