

关注3·15

看看消费者有哪些呼声 中消协公布网购调查结果

消费者在网购中,对于“质价不符、虚假打折、价格欺诈、虚假宣传”等违法失信问题普遍意见较大。中国消费者协会15日公布“网购诚信与消费者认知”问卷调查结果,消费者希望网购领域推进“明码实价”、对于强化行政监管、畅通维权渠道的呼声较高。

新华社记者 赵文君

七成消费者关注质量

中国消费者协会于今年2月至3月期间组织开展了“网购诚信与消费者认知”问卷调查活动,调查采取在线分层抽样调查方式,覆盖31个省市自治区,共获得有效样本8000个。从网购消费者考虑的诸多因素来看,约七成消费者关注“产品或服务的质量”,超六成消费者关注“产品或服务的价格”及“品牌和口碑”,部分消费者会关注消费过程中的舒适度,如消费的便捷性和消费场所环境。在价格方面,网络消费遇到的最主要问题是质价不符、虚假打折、价格欺诈或误导。调查对于2016年消费者网络消费的支出情况进行了分析:服饰鞋包和食品家居,居于商品消费类的前两位;餐饮外卖,居于服务性消费支出首位。选择微商、在线订房和家政服务的比例总体较低。这反映出网购消费者在网络消费支出中

一方面确保“刚需”因素,另一方面也注重“流行”品质,服务类在线消费方兴未艾,具有较大发展空间。

“网上评论”口碑效应明显

调查发现,40.6%的受访者进行网购时会将“网上评论”作为首要参考因素,受访者在消费前也会参考朋友或熟人推荐、定价收费、宣传信息和平台口碑等相关信息。网上评论可信程度如何?超半数受访者认为网上评论有较高可信度,约四成消费者持保留意见,还有7%的消费者认为不可信。由此可见,普通网络消费者所形成的意见结果口碑效应明显。针对目前网络消费市场中产品和服务存在的问题,超半数受访者反映存在广告宣传夸大其词或与实物不符的状况最为严重,成为消费者最大的担忧。此外,三无产品或假冒

伪劣、虚假好评、质量或卫生不达标是受访者反映较为突出的问题。

物流配送面临三大“拦路虎”

网购商品和服务中物流配送是重要中间环节。本次调查表明,在物流配送方面,主要有产品损坏、未在承诺时间内送达产品、不提示验货等问题。部分受访者反映“配送人员态度不好”,约两成受访者曾遭遇“产品丢失”。售后服务作为网购产品和服务的配套内容,越来越受到商家和消费者的重视。在本次调查中,消费者对“泄露隐私,没有保护用户个人信息的安全”的担忧居于首位。22.9%的受访者表示曾遭遇售后人员不积极解决问题、存在拖延时间的嫌疑,22.2%的受访者遭遇在符合退货的条件下商家只同意换货的情况。 新华社北京3月15日电

法国总统候选人 菲永被正式立案调查



据新华社巴黎3月14日电(记者韩冰 应强)法国右翼共和党总统候选人弗朗索瓦·菲永14日被法国司法机关正式立案调查。当天,法国司法机关以侵吞公款、侵占公共财产以及未履行申报义务罪名传讯菲永并提出指控。据法国媒体报道,菲永当天接受传讯时,在法官面前宣读一份声明,坚称他的妻子佩内洛普没有领空饷。据法国法律界人士介绍,菲永身为国会议员,即使受到司法机关指控,也不会被立刻监禁或限制人身自由。司法机关对其进行正式调查可能会影响他的民意支持率,但不会影响他继续进行竞选。 3月14日,菲永在其竞选总部出席会议。 新华社发

网购商品七日无理由退货

新华社北京3月15日电(记者赵文君)记者从国家工商总局获悉,《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》15日正式施行,百姓网购将更有维权保障。

今年1月6日,国家工商总局公布了《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,旨在落实《消费者权益保护法》七日无理由退货规定,保护消费者合法权益,促进电子商务健康发展。这一办法3月15日正式生效。

根据规定,网络商品销售者应当依法履行七日无理由退货义务。网络交易平台提供者应当引导和督促平台上的网络商品销售者履行七日无理由退货义务,进行监督检查,并提供技术保障。

值得关注的是,办法以特别规定的方式明确,网络商品销售者应当在商品销售必经流程中设置显著的确认程序,供消费者对单次购买行为进行确认。如无确认,网络商品销售者不得拒绝七日无理由退货。同时,应当采取技术手段或者其他措施,对于不适用七日无理由退货的商品进行明确标注。

此外,办法明确规定三类商品消费者在购买时确认,可以不适用七日无理由退货规定:即拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品,或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。办法还规定了商品完好标准、退货程序、相应法律责任等。



2017年1月18日,厦门市民苏女士到公安机关报案称,其账户的377万元资金被诈骗分子转走。公安机关调查发现,诈骗分子最终将账户资金通过第三方支付平台转移、取现。

办案民警表示,一些第三方支付平台正成为电信诈骗团伙套取、漂白非法资金的“绿色通道”。 新华社发 程硕作

韩国检方传唤前总统朴槿惠

据新华社首尔3月15日电(记者耿学鹏 杜白羽)韩国检方15日向媒体记者确认,当天已通知前总统朴槿惠于本月21日前往首尔中央地方检察厅接受调查。

朴槿惠的代理律师蔡明星当天下午表示,朴槿惠将如期接受检方传讯,同时提交检方所需资料,积极配合调查。据韩国媒体报道,朴槿惠的一名代理律师当天就检方传讯事宜,在朴槿惠私宅中与其商议了两个多小时。

朴槿惠此次将以嫌疑人身份到案接受调查,检方与特检组对她提出了10多项涉嫌犯罪指控。韩国检方与特检组之前有关“亲信干政”事件的调查中,均认定朴槿惠为嫌疑人,涉嫌与其好友崔顺实共谋受贿并滥用职权等。

韩国宪法法院10日通过对时任总统朴槿惠的弹劾案,朴槿惠成为韩国历史上首名被弹劾罢免的总统,同时失去司法豁免权。朴槿惠12日离开总统府青瓦台搬回私宅后发表声明称,“真相终将大白”,暗示将坚持全面否认检方指控罪名的立场。

韩国将于5月9日举行大选

据新华社首尔3月15日电(记者杜白羽 耿学鹏)韩国代行总统职权的国务总理黄教安15日宣布,韩国总统选举将于5月9日举行,以选出前总统朴槿惠的接任者。

黄教安当天在临时国务会议上说,在当前形势下,应对国家危机和治国理政不得有半点疏忽,为运营国政和选举公正,他自己不适合参选总统。此前,黄教安被认为是保守阵营有力的潜在参选人。

韩国民调机构12日公布民调结果显示,在下届大选潜在总统参选人中,最大在野党共同民主党党首文在寅以29.9%的支持率遥遥领先,同党派的忠清南道知事安熙正获得17.0%的支持率,位居第二,黄教安以9.1%的支持率跻身前三位。共同民主党的城南市市长李在明、国民之党的前联合党首安哲秀以9.0%和8.4%支持率分列第四和第五。据悉,各政党预计于3月底或4月初选出参加总统选举的党内候选人。

网购食品要小心

部分日本福岛核泄漏事故 周边都县食品流入国内

据新华社深圳3月15日电(记者孙飞)近期,深圳市市场稽查局调查发现,部分日本福岛核泄漏事故周边都县食品正通过跨境电商等网络渠道流入国内,存在一定安全风险。

深圳市市场稽查局日前展开了查处网络销售禁止进口食品的“清云行动”,一个自称为“中国进口母婴产品最大的供应链平台”的海豚供应链网站浮出水面,其经营者包括深圳有棵树科技股份有限公司及其全资控股子公司深圳市海豚跨境科技有限公司、海豚科技(香港)有限公司,其中平台销量很大的一款商品为日本栃木县产的卡乐比(Calbee)水果颗粒谷物麦片。

深圳市市场稽查局局长吴兵说:“调查事实说明,深圳市有棵树科技股份有限公司及其子公司以跨境电商的方式,绕开了国家对日本福岛核泄漏事故周边都县食品的进口禁令,通过平台销售了大量禁止进口地区食品给我国消费者。”与此同时,有关部门摸排发现,在全国部分电商平台也有销售禁止进口地区食品的行为,尤其麦片、奶粉等较为畅销。

目前,深圳市市场稽查局已将多家涉嫌网上经营、销售日本福岛核泄漏事故周边都县食品的电商平台、平台商家,进行立案调查。

马来西亚副总理

DNA 鉴定确认 死亡朝鲜男子为金正男

据新华社吉隆坡3月15日电(记者刘彤 林昊)马来西亚副总理扎希德15日说,马方通过DNA鉴定确认上月在吉隆坡国际机场遇害身亡的朝鲜男子为金正男。

扎希德是在出席一场公开活动时应询作上述表态的。他说,DNA样本取自金正男的孩子,而DNA比对过程遵循司法鉴定的相关程序。这是自案发以来,马方首次透露和死者家属进行接触,但扎希德没有透露提取DNA样本的时间、地点及方式。

此前,马警方和卫生部门多次表示希望死者家属尽快提供DNA样本以确认死者身份。马来西亚警察总长哈立德本月10日曾确认死者为金正男,但表示为了确保保证人安全而拒绝透露证人的身份。

扎希德还表示,马来西亚与朝鲜的谈判已于13日开始,马方希望能尽快让滞留朝鲜的9名马来西亚公民安全离开。当被问及马方是否考虑用金正男的遗体换回这9名公民时,扎希德说:“我们会考虑所有的可能性。”

2月13日,一名朝鲜籍男子在吉隆坡国际机场寻求医疗救助,随后在送往医院途中身亡。扎希德2月16日说,死亡男子为朝鲜最高领导人金正恩之兄金正男。但是这一说法遭到朝鲜驻马来西亚大使馆否认。

事发后,马朝双方围绕尸检、调查等问题互相指责,先后宣布驱逐对方大使。本月7日,朝鲜外务省通报马来西亚驻朝鲜大使馆,暂时禁止朝鲜境内马来西亚公民离境。随后,马方也以禁止境内所有朝鲜公民离境作为回应。

黑龙江联合产权交易所公告

我单位接受委托对哈尔滨春秋大寿生态旅游服务有限公司100%股权和长寿国家森林公园旅游服务中心在建工程进行捆绑转让,转让底价人民币21112万元,现面向社会广泛征集受让方。有意者请携带有效证件、受让材料及保证金汇款凭据到交易所办理受让登记手续。 转让方针对转让标的提供配套政策,拟以长寿国家森林公园的经营权、林场两眼温泉、公园内的旅游服务设施、道路、场地、房屋等作为载体,与受让方采取“合作开发”或“租赁经营”方式,发展生态旅游、医养结合和休闲度假等绿色产业。 详情请登录网址:www.huabee.net 单位地址:哈尔滨市松北区世茂大道66号 咨询电话:0451-58894171 58894172 转让方联系人:黄先生 13115305858

遗失声明

因中国煤炭国际经济技术合作总公司哈尔滨市江龙分公司营业执照(统一社会信用代码证号:230199100041080);中国煤炭国际经济技术合作总公司华隆分公司营业执照(统一社会信用代码证号:230000100043881);中国煤炭国际经济技术合作总公司道路桥梁工程分公司营业执照(统一社会信用代码证号:230000100043873);中国煤炭国际经济技术合作总公司中宝分公司(统一社会信用代码证号:2300001700691);中国煤炭国际经济技术合作总公司英特分公司(统一社会信用代码证号:2300001700692)不慎遗失,声明作废。 中国煤炭国际经济技术合作总公司 2017年3月16日

洋砾学堂 第二十七期 《宏观经济金融形势与当前货币政策解读》 主讲人:纪敏(中国人民银行研究局副局长) 时间:2017年3月21日14:00 主办方:中国光大银行黑龙江分行 地点:花园邨宾馆 协办方:黑龙江东北网络台 政府、企业高管预约电话:0451-53618753 金宇微

更正 2017年3月15日在《黑龙江日报》7版刊登的《华润雪花啤酒(黑龙江)有限公司关于与华润雪花啤酒(伊春)有限公司合并的公告》,标题中“关于与华润雪花啤酒(伊春)有限公司合并”应为“关于吸收合并华润雪花啤酒(伊春)有限公司”,特此更正。 2017年3月16日

本报常年法律顾问—— 黑龙江远东律师集团事务所 是您走出法律困境的向导 咨询电话:0451-85991777 法律顾问 全国优秀律师张铁 龙信达律师事务所 法律咨询热线(0451) 82382418

道里区市容管理所 提升形象打造优美环境

哈尔滨市道里区市容管理所始终秉承“便民利民,打造品位高雅、管理有序的城区环境”的工作理念,为道里区的城区容貌建设、牌匾广告的管理尽职尽责,以“服务至上,精益求精”的工作态度,不断提高依法行政能力和服务水平,赢得了市民的一致好评,年均通过12319平台转办及市民举报投诉案件达960余件,满意率100%。

伍的思想建设和作风建设,从而提升管理形象。在创建全国文明城市的工作中,成立了一支专业的清街队伍,坚持晨清、日清、夜清的工作模式,年均清理乱贴乱画2300余处,违规牌匾760余个,广告3860余个,条幅510余个,清理临街屋顶顶搭杂物2200余处,定期为商家免费清洗牌匾,在取得较好市容市貌的同时也得到辖区商家的赞许。

道里区市容管理所在强化日常管理的的前提下,对工作的精细化、创新化及群众满意度也格外重视,工作中不断完善薄弱环节,为打造环境优美、品位高雅、秩序井然的城区环境而努力。

道里区环卫汽车队 规范转运垃圾日清无遗漏

道里区环卫汽车队负责全区92万居民生活垃圾整体拉运清理、厕所清掏拉运以及冬季清冰雪拉运工作任务。为确保全区每天产生的900余吨生活垃圾能够日日清,车队采取“分线拉运、无缝对接、预留应急”的方式,按照“运距最短、用时最短、效率最高”的工作原则,每月制定垃圾收运路线,合理调配车辆和人员,做到“按时到达站点、规范转运垃圾”,确保垃圾日日清无遗漏,合理运用新型除臭剂开展消杀除臭作业,确保各类设施干净整洁无异味。2016年在市、区的大力支持下,建设了哈尔滨第四

固废处理中心,日处理能力约为600吨,可满足全区每日60%的生活垃圾转运需要。新的作业模式使垃圾装载量增多,成本降低,封闭严密,避免异味传播、避免垃圾沿途散落,造成二次污染。 在全体职工的努力下,连续25年被评为哈尔滨市文明单位标兵,先后获得市先进集体、区级清冰雪先进集体等荣誉称号,2015年被评为省级文明单位。2016年10月26日第28届环卫工人节,车队被评为全市环卫行业最佳明星集体荣誉称号,现正积极争创省级文明单位标兵工作。

龙江县第一人民医院 顺应医改四招解决新问题

龙江县第一人民医院作为黑龙江省第二批、齐齐哈尔第一批公立医院改革试点单位,于2014年率先实行药品零差价,在县委县政府、卫计局的领导和支持下,把患者需求作为医改工作的出发点和落脚点,切实抓好深化医改各项措施的落实。 龙江县第一人民医院作为县域内的医疗卫生服务中心,坚持把解决健康问题放在首位。一是结合健康鹤城行动,完善医疗卫生服务体系,深化基层医疗卫生机构管理体制、运行机制、补偿机制和人事分配制度改革,建立有保障、有效率、可持续的基层机构发展模式。二是在全县范围内打造特色专科和有影响力

的名医,实现以名医带动名科,以名科带动名院的连锁效应。三是制定深化医改的落实方案和进度安排,把目标任务进行分解,细化到项目,落实到岗位,量化到个人。四是到临床一线破解难题,深入基层,深入群众,多接地气,多找问题,增强服务意识,提高服务能力。 经历了医院机制改革和体制转型,医院在就医环境、人员素质、医疗护理质量等方面有了大幅提高,2015年成功跻身全国县级医院五百强,2016年顺利通过二级以上公立医院巡查自查工作,得到了各位专家的认可和赞誉。

香坊区第二环境卫生清洁中心 研发改造老旧车变清洗车

过去的一年里,香坊区第二环境卫生清洁中心作为一支服务于社会、服务于市民的环卫队伍,始终坚持“不畏严寒酷暑、甘愿吃苦奉献”的环卫精神,为香坊区环境卫生工作贡献全部的力量,全年清理垃圾3750余吨,清运冰雪12万余吨。第二清洁中心以“改革创新、立足现有、服务一线”的工作理念,将老旧的作业车辆,通过自主研发改造、改装成了隔离带清洗车和吹雪车,不仅提高了作业效率,而且提高了人工作业安全系数。为手推车安全上的防腐蚀反光条、LED夜间警示灯和警示旗为夜间清扫保洁人员提供了更完善的安全保障。

香坊区第二环境卫生清洁中心全体职工齐心协力,团结奋进,近年来先后获得省级文明单位标兵、省工人先锋号、省创新管理先进单位、省公信力最佳单位、哈市环卫工作先进集体和哈市政务公开阳光工程先进单位荣誉称号。

基层动态