



我省四举措合力提升医疗服务水平

□本报记者 车轮

医疗质量与医疗安全是医疗管理工作的核心和永恒主题,是必须坚守的底线。在日前举行的全省医疗管理工作暨加强医疗安全管理和风险防范工作会议上,省卫计委明确提出进一步夯实医疗质量安全管理、提升护理服务水平、推进医学检验检查结果互认、加大行业作风建设力度四项提高医疗服务水平的具体措施。近日,记者就如何让人民群众切实享受到安全、合理、便捷的医疗服务,极大提高百姓就医感受,采访了省卫计委相关负责人,对今年我省通过哪些重要手段,全面提升医疗服务水平进行了解读。

■整顿 医疗安全是关键

目前在全省范围内正在开展为期1个月的医疗安全专项整治活动,此次活动主要针对质量、安全和服务等重点问题整顿。

加强制度建设,确保落实到位。各级各类医疗机构要细化并严格遵守18项医疗质量安全核心制度。建立本机构医疗质量(安全)不良事件信息采集、记录和报告相关制度,建立健全医疗安全评价和监管体系、本机构医疗安全与风险管理体系,完善医疗安全与风险防范相关工作制度、应急预案和工作流程。

充分提高认识,落实主体责任。医疗机构主要负责人作为医疗安全管理工作的第一责任人,要进一步落实主体责任。进一步规范公立医院编制床位的管理,特别是对2000张床位以上的医院要严格限制发展。

突出管理重点,保障患者安全。各级各类医疗机构要进一步加强对重点部门、重点环节和重点操作的安全风险管理工作,加大对医疗风险较高的科室和部门的规范管理与风险防范力度。认真执行消毒隔离制度,严格规范临床操作,加

大对相关感染性病例的识别和管理力度。

推进医疗规范管理,坚守医疗服务底线。完善和落实临床路径管理制度,加强重大疾病规范化诊疗管理,力争所有三级医院和80%的二级医院实行临床路径管理,三级医院50%的出院患者和二级医院70%的出院患者按照临床路径管理,提高诊疗行为透明度。落实好三级医院门诊取消静脉输液制度。完善临床药事管理制度,加强抗菌药物临床应用管理。继续加强器官捐献与移植管理,加强药品和医疗器械临床安全使用管理,加强血液安全管理。

■护理 患者满意度要提升

深入贯彻落实相关制度。按照《护士条例》和《全国护理事业发展规划(2016—2020年)》的要求,在维护护士权益、稳定护士队伍、改善工作条件、保障护士待遇等方面加大落实力度。深入推进护士岗位管理,加大护士管理方式的改革力度。力争患者对护理服务满意度保持在85%以上。

加强护理队伍建设。制定加强专科护士培训基地管理的意见,提高专科护士培训基地、实习基地建设管理水平,提高护理管理水平。优先建设老年、社区、麻醉护理等专科护士培训基地,为基层医疗机构培养和输送专业护理骨干。护理人员与医生之比、护理人员与开放床位之比不达标医院,要快速招聘人才,年底前必须达到最低标准。

广泛拓展护理服务领域。发展老年病、长期护理、慢性病管理、安宁疗护等连续性医疗机构,提高护理,特别是老年护理服务能力,满足人民群众多样化、多层次的健康服务需求。制定推进基层护理和延伸居家护理的措施和意见,实现优质护理服务下沉。

■便捷 检查结果能互认

提高认识,加大推进力度。各级卫生计生行政部门和医

疗机构要高度重视,充分认识检验、检查结果互认的意义。以开展互认工作为抓手,进一步改善医疗服务,简化就医环节,推动医疗机构的资源整合、技术交流和支撑。

增加项目,提升检验质量。在去年推行44项医学检验类结果互认的基础上,增加放射线、CT、核磁、超声等医学影像检查项目的结果互认,并向社会公布。参加检验结果互认的118家医院,要率先实行临床检验试剂耗材集中采购“两票制”。加强技术人员培训,积极参加质量控制工作。

■行风 系统信用成体系

进一步落实“九不准”。结合省卫计委提出的“双十不准”要求,开展专项巡查工作。充分发挥学会、协会等行业组织作用,特别是省医学会120个专业委员会的作用,管好关键的少数,增强自我教育、约束和管理的能力。

建立卫生系统征信体系。制定卫生计生系统征信系统信息共享和联合惩戒实施办法,探索守信激励和失信惩戒机制,对发生医药购销和医疗服务不正之风案件的机构和人员列入卫生计生系统征信系统,并向社会公示公布,实行行业禁入制度。建立用药和医用高值耗材公开公示制度。

开展重点领域专项整治。认真贯彻落实国家卫计委开展医院巡查工作视频会议精神,到2018年,三级医疗机构全部开展医院巡查工作,2020年,二级以上医疗机构全部开展医院巡查工作。更新和完善省级巡查人员数据库。加强对民营医疗机构行风建设的专项整治工作。

建立行风建设长效机制。完善相关规章制度,建立行风建设工作常态、长效机制。加强重点领域、重点部位、重点环节的监管措施,从源头上预防腐败和治理不正之风。

省医院与俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院达成意向合作

利用双方优势资源强强联合



□文/摄 董宇翔 本报记者 车轮

近日,黑龙江省医院与俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院达成意向合作,双方将互派专家到对方医院进行出诊、手术示教、疑难病例会诊及技术指导等。伊尔库茨克州肿瘤医院是俄罗斯西伯利亚地区最大最专业的肿瘤医院。今后,我省居民在省医院就可享受到俄方知名专家在肿瘤疾病方面的专业诊治。

据悉,俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院院长维克多莉娅女士一行来到黑龙江省医院进行了为期两天的友好访问,期间参观了省医院相关临床科室,并与省医院专家们一起进行了座谈。鉴于双方有很多方面可以优势互补、互利共赢,最终,省医院与俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院共同签下了合作意向书,决定充分利用双方的优势医疗资源,开展优势互补、强强联合,共同提高双方医院的诊疗技术水平与服务能力。

在与省医院专家的座谈中,维克多莉娅说,她对中方临床上一些设备很感兴趣,比如皮肤科治疗疾病的相关设备,治疗效果很好,而俄方并不具备;在中医中药方面,俄方也十分感兴趣,比如他们的肿瘤患者在做完手术后,后期康复上,是否可以加入中药来进行调理;还有在护理管理方面,也是俄方急缺的,俄罗斯医护比仅为2:1,如果省医院愿意,他们愿意第一时间邀请该院的护理专家前去俄方指导

培训护理工作。

省医院院长王兆宏在座谈会上说,我省与伊尔库茨克州在政府层面上就有良好的合作基础,此次在政府指导下,省医院与俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院可以进行更深入的合作,比如俄方可以学习我们的护理管理、医疗管理、中药治疗、中西医结合康复、特色设备应用等,我们可以学习俄方在普外科、骨科、脑外科等外科科室领域内的肿瘤疾病治疗等,大家相互之间取长补短,互动学习。

据了解,根据合作意向书,双方在合作内容上包括:利用中国特有的医疗资源,加强与俄方在中医以及中西医结合治疗肿瘤方面进行支援;俄方需给予省医院肿瘤放疗科设备、技术上的支持,加强与肿瘤科室间的合作与交流,定期进行远程会诊、派出进修等;加强卫生人才培养,双方合作科室结成共建科室,定期进行医疗技术、教学培养、学科团队建设等方面的交流,从而提升科室综合能力。合作方式上,双方将每年互派医护人员前往对方医院接受相关专业进修深造、手术观摩;双方也将不定期互派专家到对方医院进行出诊、专题讲座、教学查房、手术示教、疑难病例会诊、危重病例会诊及技术指导等;长期建立起远程会诊机制,并建立起双方间的患者绿色通道。

图为俄罗斯伊尔库茨克州肿瘤医院院长维克多莉娅女士与省医院院长王兆宏(右二)座谈中。

国家药品不良反应监测哨点落户我省

本报讯(记者车轮)近日,国家药品不良反应监测中心在黑龙江中医药大学附属第一医院举行了国家药品不良反应监测哨点授牌仪式,中国医院药物警戒系统(CHPS)随即上线运行。该院是全国首批9家国家不良反应监测哨点的医疗机构之一,也是目前我省唯一一家哨点单位。

黑龙江中医药大学附属第一医院姜德友表示,国家药品不良反应监测哨点在该院挂牌运行,将进一步推进医院信息化建设,提高医院信息化层次和水平,实现药品不良反应信息快速准确上报,为药品风险管理提供决策依据。今后,该院将严格按照国家《药品不良反应报告和监测管理办法》的要求,进一步健全药品不良反应报告和监测制度,定期向不良反应监测中心提交哨点工作情况,推动我省药品不良反应监测工作迈上新台阶。

授牌仪式结束后,国家药品不良反应监测中心相关专家对医院各临床、医技等相关科室负责人进行培训,为中国医院药物警戒系统(CHPS)在医院顺利运行提供帮助指导。据了解,中国医院药物警戒系统(CHPS),是一种可以实现医院药品不良反应ADR信息的自动采集、内部管理、智能搜索及监测上报系统,将传统的不良反应监测模式由“被动监测”转为“主动监测”,能更加主动、快捷、全面、规范、准确地收集药品不良反应信息,从而及早控制药品风险,更好地保障患者用药安全。

省医院承办中国微循环学会糖尿病足学组年会

本报讯(董宇翔 记者车轮)近日,由黑龙江省医院南岗院区血管外科承办的雪乡医学(血管 内分泌)论坛暨第二届中国微循环学会周围血管疾病专业委员会糖尿病足学组年会在哈尔滨举行,来自全国各地的血管外科、内分泌及骨科微创修复专家齐聚一堂,研讨糖尿病足诊治问题,交流成果,携手前行,同时为今后一个时期的研究目标确立了方向。

本次会议总结了两年来微循环尤其是糖尿病足防治的成果,秉承“交叉合作、共赢发展”的宗旨,围绕糖尿病足不同阶段的评估、干预及康复,与会专家们共享心得体会,作了广泛深入的探讨。会议期间,来自北京协和医院、浙大医学院附院等医院的专家们对下肢闭塞动脉开通、糖足创面修复以及糖尿病足患者药物治疗等问题展开了专项讲座,为省内基层医生提供了一个学习交流的平台。

据省医院南岗院区血管外科主任刘丽介绍,为提高基层医生对糖尿病足的诊治水平,本次会议特意设立了糖尿病足及慢性创面治疗专场,专家们为与会的基层医生们带来了多场精彩讲座。此外在糖尿病足学组进程中的共同努力下,《糖尿病足综合诊治》也于去年底权威发布,为基层临床一线医务人员提供了疾病诊治的指南。

据了解,2012年起,省医院就以血管外科为依托,率先在省内成立了第一家糖尿病足工作室,并逐步实现将该科室做成集内科、外科及介入于一体的综合诊疗科室。目前,该科室已将糖尿病足患者的截肢率控制在1%左右,治疗效果显著。

我省食药安全监管工作取得新进展

提升技术支撑 练就“火眼金睛”

□本报记者 刘剑

近日,记者从全省食药安全监管工作总结会议上获悉,2016年,我省食药系统共完成各级食品监督抽检26325批次,风险监测1300批次、专项抽检2013批次,并实现抽检信息全部网上公开发布。同时,在检测监测能力建设方面,加快推进了国家发改委批复的23个项目建设进程,齐齐哈尔、绥化、伊春、七台河、大庆等5个项目单位食品实验室已投入使用,省食品检验用楼改造工程获批并进入招标阶段,省食药检所顺利通过检验检测机构资质认定能力总计3539项,新增986项。2016年,我省食药安全工作风险隐患处置能力得到显著增强,监测检测等技术支撑水平不断提升。

省食药局相关负责人介绍,食品药品监管工作的本质就是实施风险管理,同时监测检测技术水平是其有力支撑。目前食药安全基础依然薄弱,主要体现在五大风险上,即源头风险、过程风险、潜在风险、社会风险和治理风险,要想让监管工作始终“跑”在风险前面,必须提升风险隐患处置能力和技术支撑水平。

记者了解到,去年各市、县局完成食用农产品抽检20656批次,完成基本药物(不含中药饮片)抽检4601批次,发布药品质量公告3期。医疗器械抽检16批次,发布医疗器械质量公告1期。完成保健食品抽检460批次,化妆品550批次。为

加强舆情监测工作,省食药局共发舆情监测报告46期,实现了省级应急专门队伍组建工作,购置了基本应急装备546套,组织开展了食品药品应急培训,牡丹江、佳木斯、鸡西、双鸭山、绥化、大兴安岭等6地市组织了应急演练,同时增强了不良反应监测信息利用水平。

在技术支撑上,我省食药系统不断夯实基础,去年,全省共争取国家食品药品监管总局食品安全检测监测能力建设项目2个、县级食品安全检验检测资源整合试点项目8个,批复建设总投资1.2亿元,并完成国家重大专项“中成药标准平台建设”的结题工作,省自然基金项目等5项在研项目均顺利推进。为推进“智慧食药监管”,全省食药系统在齐齐哈尔市召开了“互联网+食药安全”现场会,进一步明确了新时期食药安全工作推进“互联网+”的重要性,普及了网络安全和信息化知识,提供了一个学习的范本,为各地食药部门指明方向。去年我省挤出专项资金4000余万元用于推进“智慧食药监管”工程建设,搭建了全省数据信息中心平台,推进5大类21项业务应用系统研发,完成了“智慧食药监管”一期项目招标并进入实施阶段。

省食药局一位负责人向记者介绍,2017年,将重点对获得食品生产许可证的企业和大型批发市场、超市、餐饮企业进行抽检,市、县局除开展食用农产品监督抽检外,将重点针对餐饮服务,特别是小作坊、小摊贩等,抽检项目要覆盖食品

安全国家标准中规定的主要安全项目,突出农兽药残留、重金属、有机污染物、添加剂等群众最担忧的问题。还要抓好抽样和核查处置工作,做到不同业态全覆盖和重点场所全覆盖。

该负责人介绍说,不久前出台的《黑龙江省食品药品安全“十三五”规划》中也明确提出六个重点建设项目,其中:食品药品监管信息化建设项目,即建立与食品药品安全相关的“互联网+共享”、“互联网+监管”等信息应用系统;县级食品安全检验检测资源整合项目,即对64个县级食品药品检验检测所进行改建扩建,对食品安全检验检测资源整合和优化布局;食品检验检测能力提升项目,即建立功能完备的食品检验检测综合楼,加强检验检测硬件设施建设;食品科研能力提升项目,即加强检验检测人员培训,并建立包括农药残留、兽药残留、重金属、生物毒素、食品添加剂、非法添加物质等14大类500多种化合物的食品安全快速筛查数据库和通用型前处理技术、高通量仪器筛查技术以及筛查验证数据库等,这些重点建设项目都将进一步有效提升我省食药安全工作风险隐患处置能力和技术支撑水平。

关注食药安全

本报讯(刘锐 记者车轮)

日前,全省第三批援疆干部欢送会在哈尔滨举行。哈医大附属肿瘤医院妇科三病房副主任医师韩毅敏、胃肠外科一病房副主任医师于雪峰、乳腺内科一病房副主任医师李洪滨作为该院第三批援疆医生,赶赴新疆阿勒泰地区人民医院,开展为期一年半的对口支援工作。

自援疆工作开展以来,哈医大附属肿瘤医院一批又一批援疆干部人才施展才华、奉献边疆,他们中,有的家中有年迈的老人需要照顾,有的是孩子即将中考,有的则是孩子还不叫一声爸爸……但他们勇于担当,克服上有老、下有小的家庭困难,响应国家号召,主动请缨,舍小家为大家,用实际行动彰显了一名医者的大爱情怀。

启程前一日,省委组织部为第三批援疆干部开展了为期一天的培训,培训会上韩毅敏作为唯一医生代表发言,她表示,会不负组织上赋予的使命,迎接艰苦条件和复杂环境的挑战,完成好援疆任务,有了家乡医疗卫生界同仁和亲友的支持作为后盾,她将竭尽全力交上一份满意的答卷。

为患者打通重要“生命线”

省医院为一CTO患者成功手术

本报讯(董宇翔 记者车轮)近日,一名复杂冠状动脉慢性完全闭塞病变(CTO)患者在黑龙江省医院成功得到救治。CTO的介入治疗被称为冠状动脉介入治疗的最高领域,极其考验医者的技术与耐心,国内能够独立完成此项手术的医生凤毛麟角。此次省医院心内科在全科医护人员的共同努力下,成功为该患者进行了手术。

据了解,该例复杂冠状动脉慢性完全闭塞病变患者很有代表性:其左前降支中段呈100%闭塞状态,也就是完全闭塞,而左前降支是心脏血管中功能最强大的血管,其重要性不言而喻。该患者频繁出现气短及心肌缺血症状,严重影响正常生活,曾在省内各大医院诊治,但是因为是慢性完全闭塞病变,手术难度极大,疾病一直未能解决。因近期疼痛感加剧,该患者被家属送到了省医院心内科入院治疗。专家组会诊后,决定立即为其进行手术。

然而手术的难度超出想象,省医院副院长、心内科主任王政和其团队应用逆向介入技术,在一次复杂而又精细的操作中,克服了重重困难圆满完成了手术,为患者打通了最重要的一根“生命线”。

王政说,近年来该院心内科致力于新技术、新方法的开展,冠状动脉造影、经皮冠状动脉内血管成形术PTCA及支架术已成为该科治疗冠心病的常规手段。治疗的技术和例数得到国内同行的认可,其中急诊PTCA治疗急性心肌梗死例数属省内领先地位。同时该科室每年都会邀请外地知名专家来科里进行学术交流,旨在提升该科CTO的介入治疗水平,学习交流先进的介入治疗方案,能够为更多的复杂冠状动脉闭塞患者解除病痛。

黑龙江省医院

透析患者突遇“停水” 消防官兵送来“救命水”

本报讯(记者车轮)日前,哈尔滨消防支队道里大队爱建中队的消防官兵们为黑龙江省医院送来了一车又一车的救命水,确保了该院血液透析科100多名患者能够及时进行透析,也保证了他们的生命安全。

据省医院锅炉房主任李春白介绍说,13日下午15时左右,整个医院开始水压降低,并有停水迹象。为确保临床用水,后勤部门及时沟通了市政部门,市政部门表示,低水压还得持续一段时间,什么时候恢复正常还不知道。李春白说,“血液透析科历来是医院用水大户,满负荷运转的话,五六分钟就会消耗一吨水,如果没有水的话,透析设备就不能工作,100多位透析患者也就不能及时得到治疗。”

血液透析科在水流开始变小后,马上采取应急措施,计算出医院水箱剩下的水量,适当减少正在进行透析患者的透析时间,确保当天的透析患者能够在存水耗光之前完成透析。然而,该科有30多台透析机器,患者每次透析都需要大量的水,30台机器全部运转的话一个小时就会消耗七八吨水,一天下来该科的总耗水量至少需要80吨。透析患者不同于其他患者,如果停止透析,不能及时排出体内毒素,会给患者健康带来极大的伤害。

因为水压迟迟不能恢复正常,14日一早,医院决定求助消防官兵。接到求助电话后,119指挥中心第一时间将情况反映到了哈尔滨消防支队,支队指派道里大队爱建中队官兵迅速为医院拉去了满满一车的救命水(该中队水源最符合透析用水),随着这一车水被注入到省医院的大水箱中,血液透析科的机器也开始了一天的运转。由于消防车运载能力有限,一次只能携带18吨水,不能满足血液透析科的全部用水量,所以官兵们只能一车又一车地拉来救命水。当天,共出车5次,为医院注入了整整90吨水,满足了医院的透析用水量。