

第四届中俄博览会和第二十八届哈洽会开幕在即

# 多部门发力构建哈尔滨形象展区

本报讯(记者马智博)第四届中俄博览会和第二十八届哈洽会(简称中俄博览会)将于6月15日至19日在哈尔滨国际会展中心举办。记者从哈尔滨市贸促会、商务局、发改委、工信委等部门了解到,目前本届展会进入紧锣密鼓的筹备、组展、布展中,力争在本届中俄博览会期间充分展示哈尔滨形象以及哈市对俄合作成果和未来发展方向。

记者从哈尔滨市贸促会了解到,本届中俄博览会哈尔滨市政府承办的重点商务活动主要有四项,包括“中俄城市创新发展高峰论坛”、“第二届中国—俄罗斯创新投资论坛”、“中俄企业家对

接会”以及“中俄环保技术和产业合作对接交流会”。目前,以上四项活动哈市均已与国家科技部、中国市长协会、中国科技金融促进会及俄方主办单位落实了工作方案。

记者从哈市商务局了解到,本届博览会期间,哈市将设立以“哈尔滨—中国对俄合作中心城市”为主题的中心展台。据介绍,哈市中心展台展位面积396平方米,以哈尔滨大剧院顶视图为主体造型,体现“一带一路”和开放包容的理念。造型以平台的要素作为创意元素,以民族的、哈尔滨的文化为核心,以北国、自然、时尚为背景,以哈

滨元素为设计语言,创造了一个文化+科技、互联网+大数据、中国符号+中国创造、现代都市+综合实力的主题场景。通过多媒体影像、沙盘、文字、图片、实物产品等方式,展示哈市建设对俄合作中心城市的宏伟目标、工作思路和具体措施。展会上,哈市还筛选代表哈尔滨城市名片,体现对俄特色的实物展品在哈尔滨形象展区集中展示,共有34家企业的高科技产品、绿色农产品、高端工业产品以及老字号食品四大类展品入选。

据哈市发改委介绍,本届中俄博览会,哈市发改委负责深圳市高科技、无人

机等产品的布展,并配合做好哈尔滨对俄合作中心城市展示。为深入深哈合作,哈市发改委邀请深圳市政府等有关部门、重点企业、商会(协会)参加展会。截至目前,已有深圳市诺福电子有限公司等16家企业报名参展,涉及智能家电、数码电子等10余个产业领域,参展面积约180余平方米。与此同时,组织15个哈市重点在建产业项目参展并积极与招商引资落地项目单位联系,争取项目单位参加展会。记者从哈市工信委同时获悉,为更好展示哈市工业发展实力,哈市工信委积极组织新型材料企业参与本届中俄博览会展示。

## 从“消化包袱”到“接收典范”

中润物业创新服务趟出冰城物企发展新路子

本报记者 韩丽平

为方便国有企业轻装上阵,近年来,哈尔滨市国企改革进行了大幅瘦身,供水、供电、供热和物业管理“三供一业”从国企业管理中分离出来就是举措之一。其中“三供一业”的分离工作一直以来物业管理分离最为困难,对早已习惯不交物业费的国企家属区,将物业管理推向市场更是难上加难。在哈尔滨有这样一家国有企业,曾经临危受命,也走过弯路,最终经过多年的创新发展,不仅成为全国唯一由国务院国资委推荐的国企“三供一业”接收典范,还吸引了江苏、湖北等地50多个城市来参观交流。它就是哈尔滨中润房产经营物业管理有限公司,在其服务的1057万平方米物业面积中,物业平均缴费率达到了78%,有的区域缴费率甚至达到96%。

### 临危受命 趟出物业管理新路子

6日17时,哈尔滨建北小区内的中润超市渐渐热闹起来,小区内的居民下班后纷纷前来购物。这个家门口的超市不但能买到和大超市质价相等的货品,还能积分返物业费,深受居民欢迎。小区居民李女士刚刚从超市买了提矿泉水和一些青菜,一算账才十几元钱,还能返10积分,相当于一元钱的物业费。“物业公司建的这个超市真方便,现在我家卡里已经有不少积分了,等到交物业费时可能交不了多少现金。”李女士高兴地说。

相比于居民的高兴,中润超市店主吴常勇在最初到超市工作时却怎么也高兴不起来。吴常勇说,他做商超店长很多年,每个老板都要最大限度地追求利润,但在中润,商品价格按照超市价来,盈利的部分还要返给业主当物业费,超市利润极低。最后,还是哈尔滨中润房产经营物业管理有限公司董事长辛长德的一番话让他渐渐明白了:中润物业做超市并不是为了盈利,首先是为了给居民提供方便的服务,超市不盈利不要紧,但是物业费交上来了,就连一些历史欠账也交上来了,企业整体是盈利的。

利用小区闲置用房建超市,以小区居民为服务对象。超市在商品与大超市同质同价情况下,另行返利至业主物业账户,用于补偿其物业费微额,是中润物业坚持“服务人性化、管理制度化、责任最大化、效益合理化”物业服务理念的系列举措之一。在辛长德看来物业服务不能急于收费,一定要把居民利益放



中润物业工作人员正在对服务小区进行绿化作业。本报记者 韩丽平摄

在第一位,真正把服务做上来,居民交费才能心甘情愿。如今在中润物业服务的小区内不管出现什么故障,他们都会第一时间抢修,随后再划分责任,确保居民生活少受影响,而对于物业费的收取,他们也是高标准服务、低标准收费,只求效益合理化。

回想起最初企业的成立,辛长德用了“临危受命”一词来形容。“2005年为减轻20余家省市属改制国企的辅业负担,哈尔滨市工投公司计划将其‘三供一业’全部移交,但鉴于移交与接收费用差距过大,于是成立了中润物业集中消化‘国企包袱’。”辛长德说,这几年企业不断调整物业管理思路,引入市场化物业管理模式,以现代企业管理制度实施全面改革,不仅物业服务受到居民认可,企业的规模也在不断壮大。

### 创新升级 智能化管理迈入云端

逐步积累的物业管理经验,让中润物业有了信心。2012年中润物业一下子接了6家央企家属区的物业和部分供热业务,新增物业管理面积是原来的两倍。“随着接收和整合小区越来越多,依靠原来的管理模式明显不能满足发展的需要,创新升级势在必行。”辛长德说,为打破信息不对称,信息不能集成和资源

不能共享的现象,中润物业开始将融合了互联网、物联网、4G等信息技术的“数字智能”物业作为核心运营手段,利用互联网技术,完善物业服务价格形成机制,建立物业服务考核制度,推进物业服务标准化;逐步提高物业服务的工作机制,扩大物业的盈利空间。同时,创新社区消费新模式,开拓社区物业服务新渠道,发展社区电子商务,通过互联网改变传统物业,实现转型升级。

一键报修、在线缴费、网上商城等这些服务是中润物业服务的每个小区居民都能享受到的互联网服务。不仅如此,中润物业已搭建起协同办公管理、财务业务集中管控等四大管控平台,由云平台支撑的远程管理办公系统,将收费、财务、人力、视频监控等公司运营的10个管理模块全部集成上网,让居民享受到互联网带来便利的同时,也让企业管理更加智能化和精细化。

2017年,在国家工信部两化融合测评中,中润物业综合得分在全国服务业中高于87%的企业。“智能化管理让我们尝到了甜头,公司业务链不断壮大,相继成立了保安公司、绿化公司、保洁公司、维修公司,并面向社会提供专业服务,‘三供一业’接收业务也开始面向全省全面拓展。”辛长德如是说。

### 布局全国 集团化发展谋求新跨越

11年来通过一系列的改革与拓展,中润物业已实现良性循环,2010年尚亏损的中润物业公司,到2015年利税总额达到1155万元,当年上缴国有收益430万元。2016年实现销售收入10040万元,利税1130万元,利润总额707万元,拟上缴国有收益520万元。

据了解,为防止国有资产流失,国家规定央企剥离的“三供一业”仅限国有物业公司接收。目前国内物业市场正处于起步阶段,而中润物业则是国内少数几家具备跨省接收物业资质的国有物业公司,于是中润物业开始在全国布局。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

## 绥棱县司法局:创新工作思路 提高司法行政

近年来,绥棱县司法局立足部门职能,以深入推进“五化”工作为目标,勇于探索创新,积极主动作为,为维护全县社会稳定和促进经济和社会事业发展更好更快发展做出了积极贡献,先后荣获全国“六五”普法中期先进单位、全国法治县创建先进单位、省级文明单位等多项荣誉称号。

深入推进队伍建设专业化。坚持公正执法为民,自觉围绕中心,主动服

务大局,完善了公证、法援等窗口服务的便民措施,改进工作作风,树立良好形象,深入推进基础建设标准化。夯实基层基础,努力推进基层司法所规范化建设,进一步规范工作职责和工作流程,完善司法所业务用房的建设、管理和使用,有效提升了便民服务能力。深入推进司法业务规范化,着力推进人民调解、法律援助、公证业务、社区矫正等工作规范化建设,完善组织、健全制

## 黑河市第二人民医院:简化就医流程 百姓舒心看病

黑河市第二人民医院是一所集医疗、科研、教学、预防保健和指导为一体的综合性二级甲等医院。在爱辉区委、区政府的关心和支持下,全体医护人员团结一心,医院不断发展壮大,为保障黑河人民的健康平安做出了突出贡献。

医院始终秉承一切以病人为中心的服务理念,医护人员痛患者所痛,急患者所急,凝心聚力打造便民惠民的“百姓医院”。不断完善便民措施,持续

## 黑河市口腔医院:结合传统节日 开展多项活动

黑河市口腔医院始建于1956年,是全市唯一一家口腔专科医院,经过数十年的发展壮大,现已成为中俄口岸边境线上唯一一家集临床、科研、教学、预防为一体的大型专科医院,在正畸、烤瓷义齿、根尖病和牙周护理等方面处于全市领先地位。2014年,医院口腔影像设备全部数字化,引进国际先进的曲面断层机和口腔CT应用于临床,大大提高了诊断的精准度,影像设备在国内国际达到一流水平。

近年来,医院在省、市文明办的关心和指导下,始终将精神文明建设作为重要工作常抓不懈,全院上下营造了团结向上、奋力拼搏的发展氛围,广大干部职工的精神风貌和凝聚力、战斗力明显提升,服务水平进一步增强,树立了“团结、务实、廉洁、高效”的良好形象。创建活动开展以来,累计义诊活动50余次,为创建文明、卫

院一批批青年医护被送往三甲医院进修,引进的新技术屡屡填补地区医学空白;各科室学习氛围浓厚,综合素质不断提高,业务技能日臻完善。在黑河市首脑建立的导管室内,在国内先进的层流净化百级手术间里,在锐眼如炬的先进诊断仪器旁边,在设施完备的抢救室床畔,一次次书写着妙手回春的感人故事,描绘了载入黑河医学史册的骄人画卷。

## 黑龙江省森林与环境科学研究院:精心培育良种 带动百姓致富

黑龙江省森林与环境科学研究院是省级公益性科研单位,建院60年来,紧紧围绕防护林专业研究,在省内各县广泛建立科研基地,先后承担国家科技部、国家林业局、黑龙江省科技厅等各级各类研究与推广项目200多项,有100多项成果获得奖励,其中国家发明二等奖1项,国家科技进步二等奖、三等奖各2项;部省级一等奖2项,二等奖15项,三等奖48项;制定行业标准4

项,地方标准26项。

省森林与环境科学研究院通过杂交、引进等方法培育出的银中杨、中黑防1#杨、山新杨和垂柳109柳、青竹柳等新品种已推广至我国三北地区,带动了当地群众脱贫致富,为地方经济发展和生态工程建设作出了突出贡献。湿地保护及嫩江流域综合治理等项目的开展对保护我省珍贵的湿地资源,保护珍稀濒危动植物息场所以及改善生存环境具

有巨大的社会公益价值。该院被全国绿化委员会、国家人事部、国家林业局命名为“全国国防沙治沙先进集体”,多次被评为“全国生态建设突出贡献先进集体”,2017年晋升为省级文明单位。

黑龙江省森林与环境科学研究院全体员工辛勤耕耘,无私奉献,用热血和智慧谱写精彩的篇章;不畏艰难,顽强拼搏,朝着林业科技的高峰奋力攀登。(郑洪生)

## 抚远市人民法院:稳抓文明创建力促司法和谐

抚远市人民法院在各级领导和精神文明办的关心指导下,坚持司法为民、公正司法的主线,围绕审判抓创建,搞好创建促审判,用廉洁、公正、文明的司法行为,大力弘扬司法文明,不断推进审判工作与精神文明建设双丰收,树立了良好的社会形象。

近年来,该院始终把文明创建工作摆在突出位置,纳入法院改革与发展的总体规划,成立了以党组书记院长为组

长的创建工作领导小组,做到一把手负总责,其他领导分工负责,全体干警共同参与,形成齐抓共管的工作体系。院党组研究制定了“五个一”服务要求和“五心”服务标准,全力打造“文明、便民、优质、高效”的司法服务品牌。实行“立案登记、案件受理、银行缴费、邮寄送达、财产保全、技术鉴定、法律援助、社区矫正”八大窗口一站式服务。坚持不懈抓文明建设,使队伍的综合素质

逐年提高,“为大局服务,为人民司法”的主题和社会主义核心价值观深入人心,警风公正廉洁执法意识大大增强。两年来,抚远法院先后荣获省优秀法院、省法院信息化建设集体二等功、省法院诉讼服务中心建设示范单位、省法院党建工作先进单位等多项殊荣。抚远法院将持续推进精神文明建设,为维护司法公正与社会和谐稳定作出应有的贡献。(唐海鸥)

## 青冈县中医医院:文明创建引领 打造优秀团队

多年来,青冈县中医医院全体医护人员始终本着“厚德、济世、仁和、精诚”的医院精神,沿着中医为主,中西医结合为辅的发展方向,秉承“以人为本,以病人为中心”的发展理念,致力打造平民化医院。

该院党政领导班子始终坚持“两手抓、两手都要硬”的方针,切实把创建工作摆上重要议事日程,积极成立创建组织,确定创建目标,推出实际举措,使创

举报电话,向社会公开作出廉洁行医诚信服务承诺,让病人看明白病,吃明白药,交明白费。不断完善院务公开内容,加强载体建设,疏通公开渠道,促使医患之间相互尊重、相互理解、诚信合作。

青冈县中医医院将以精神文明建设为引领,全力打造文明、优质、技术一流的医疗工作团队,为青冈人民群众的健康做出新的更大的贡献。

## 鼓励社会资本投资建设公共停车场

据介绍,社会资本投资建设的公共停车场同时具备以下条件的,可享受优惠政策:1.建设充电设施或预留安装条件的车位比例不低于公共停车场总泊位数量的10%;配套建设符合标准的停车诱导系统。

据介绍,该项政策涉及的公共停车场是指面向公众服务、具有一定公益性质的市政公用基础设施,特指供机动车停放的地下停车场和地上立体停车场;供换乘地铁服务的300个泊位(含)以上平面停车场;屋面停车场。公共停车场建设适用区域范围包括9个区的建成区。

据了解,哈尔滨市初步确定了三种社会资本投资建设公共停车场方式。具体为:PPP(公私合营模式)投资方式,推广政府和社会资本合作模式,政府投入公共资源产权,与社会资本共同开发建设公共停车场项目。社会资本方直接投资模式,社会资本按商业项目投资方式运作,直接投资建设公共停车场项目,以及结合人防工程或兼顾人防需要建设公共停车场。

据介绍,哈尔滨市初步确定了三种社会资本投资建设公共停车场方式。具体为:PPP(公私合营模式)投资方式,推广政府和社会资本合作模式,政府投入公共资源产权,与社会资本共同开发建设公共停车场项目。社会资本方直接投资模式,社会资本按商业项目投资方式运作,直接投资建设公共停车场项目,以及结合人防工程或兼顾人防需要建设公共停车场。自用土地建设投资模式,鼓励机关事业单位、各类企业、居住小区、个人利用自有用地,通过租赁、合作经营等方式,吸引社会资金参与立体停车场建设。

## 2017东北亚日用品博览会启幕

本报13日讯(赵琪 孙哲 记者马智博)13日,由黑龙江省商务厅、哈尔滨市贸促会、道里区人民政府、黑龙江省日用品流通商会联合举办的“2017东北亚日用品博览会”在哈尔滨索菲亚广场开幕。本届博览会以“新平台 新机遇 新未来”为主题,历时一个月。

据了解,东北亚日用品博览会作为中俄博览会期间举办的一项重要经贸活动已经连续举办五届,今年是第六届。目前,以透笼国际商品城和华燕奥特莱斯为载体的东北亚日用品博览会已经成为东北亚国家采购日用品的首选,每年展会期间都会有来自俄罗斯、日本、韩国等十余个国家的近千名客商慕名而来采购。

据介绍,本届博览会除传承往年的“俄罗斯风韵生活街”,展出深受市民喜爱的服装服饰、食品饮料、珠宝玉石等俄罗斯商品外,还增加了在华燕门前举办的从6月14日至6月29日为期半个月的“华燕国际啤酒美食节”和从6月30日至7月15日举办的“华燕奥莱品 牌体验街”活动。

论坛主题为“落实‘一带一路’战略,深化中俄创新合作,共谋创新投资融合发展路线图”。论坛上,中俄双方将围绕中俄两国创新投资领域发展状况、趋势和潜力;中俄跨境高科技产业和项目融资模式;中俄创新投资基金合作模式;中俄联合创新与投资运行机制等问题,通过主旨演讲、专题对话、项目路演、项目展示等形式,展示中俄投资和技术领域发展最新成果,促进中俄高新技术产业项目转移转化,探讨中俄合作基金的建立、合作机制和两国间存在的障碍,进一步促进中俄投资领域的深度融合。

据了解,本届论坛是继首届在莫斯科举行的中俄投资创新论坛基础上,由两国主管部门支持举办,并纳入第四届中俄博览会活动之一的国际论坛。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个省市有家属区,如果合作成功,我们将不仅接手这些物业管理面积,还将充分利用中润物业资源‘最后一公里’优势,深挖产业链实现副业支撑格局。”辛长德说,目前,中润物业已在服务小区利用所辖物业闲置用房,建立了实体超市,经营情况越来越好,今年他们还将在四个小区建立实体超市。未来,如果中润物业在全国布点成功,他们将利用合作企业的优势将龙江绿色食品、寒地食品销往全国,同时也将南方特产带回东北。

“我们正在和一家全国大型上市企业洽谈其下属企业‘三供一业’分离的问题,该企业在全国20多个