

## “三张清单一张网”审批平台变群众跑腿为信息跑路

# 呼兰区平均审批时限压缩46%

本报讯(徐柏胜 记者李宝森)呼兰区改革行政审批模式,建设“三张清单一张网”网上审批平台,流程再造,精简审批要件,提升为企业和市民服务能力,打造优质的发展环境。平台自3月24日正式上线运行以来,网上预约、受理及审批高效运行,平均审批时限压缩了46%。

据了解,呼兰区全力打造便民利民服务平台,推出“三张清单一张网”。按照“职责法定,权责一致”的原则,区分行政服务中心作为行政审批服务主体,梳理出行政权力清单2716项、责任清单2716项、市场准入负面清单312项。全区15家区直部门的行政审批都在平台上运行,设立商事登记、民生服务、个体登记、建设项目、综合窗口5个审批服务区。同时,为了便

民利企,服务平台设立便民服务区、自助服务区,配套健全了网上审批硬件设施和软件系统。在全区乡镇街道增设了20家便民服务网点,增设了便民利企的审批服务站,包括数字电视、低保、五保户登记审批、残疾证办证申报、社保、医疗服务、计划生育服务、农村住房建设服务等8个方面的服务内容,村屯、社区百姓办理公共服务事项可直接到乡镇街道服务中心直接办理。城镇水费、电费、手机费等民生缴费项目均实现了手机APP网上缴费服务功能。全区在新老城区和乡镇、街道设立了12个市场监管所,商事登记、食品流通、餐饮许可等审批事项下沉到乡镇街道市场监管网点,方便了村屯、社区群众和乡镇企业办理业务,行政审批大厅之外实

现了审批多点办理。

“三张清单一张网”审批平台不但为企业和市民提供便捷化的审批服务,而且正在建设全天候在线服务网上政府。网上审批平台拓展了办事项的 type 和内容,实现哈尔滨新区审批事项办理“一窗受理”,就近办理。行政审批实现了“一号申请、一次生成、多方复用、一库管理、互认共享”。行政许可事项由原来的188项减少到现在的171项。较大幅度地压缩审批时限。建设事项审批时限平均由原来的160个工作日缩减为84个工作日,平均压缩46%。商事登记由原来的8个工作日缩减到1个小时。

网上审批平台通过实行负面清单管理模式,整体减少审批环节,提高效率,解

决了申请人以往在审批环节遇到的“办证多、办事难”“奇葩证明、循环证明”“冤枉路、跑断腿”等难点、痛点、堵点问题,实现了省、市、区三级联动,推动跨部门、跨区域、跨层级的信息共享。变群众跑腿为信息跑路,让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵,提供高效优质的便民服务。系统通过嵌入“负面清单”关键词,实现申报项目自动比对,进行项目登记、审批、核准、备案,最大限度地压缩建设项目审批时限,有效改善了政府形象。截至6月28日,全区累计受理行政审批22460件,同比增长80.7%。商事登记类861件,新设立企业761户,同比增长17.6%。完成市区2000万元以上大项目审批48项,农村合作社220家。

## 信息进村入户 农民畅享红利

### 双城区依托村级益农信息社打造社会化服务体系

□胡胜龙 本报记者 陈贺

双城区作为黑龙江省信息进村入户首批试点区域,通过在乡村安装惠农平板终端机建立益农信息社,为村民提供“公益服务、便民服务、培训体验、电子商务”四项服务内容,并通过提供农业资讯、便民缴费、网上交易、金融贷款、求职打工等服务,进一步满足农民各类信息及服务需求,使农民真正体会到“信息进村入户”项目的红利,从而提升基层的农业生产效率,提高农民的生活品质。据统计,自2014年8月建设至今,建设完成益农信息社244个,实现了整区推进。截至目前,益农信息社服务平台点击率达855万次,实现线上销售额1158万元,开展区域线上线下促销活动136次,为信息员发放奖励16万余元,培训信息员及新型农业经营主体1130余人次。近日,记者走进了双城区的一些乡村,感受信息进村入户为基层农户生产生活带来的变化。

#### 农情资讯 提升生产生活便利

双城区青岭乡是远近闻名的西瓜种植基地,但种植技术上多依赖于以往经验,缺乏科学依据,产量往往达不到种植户的预期。青岭乡星里村种植户赵明红家有3亩地的西瓜,由于一直采用老办法,西瓜个头不大,口味也不够香甜,并没有获得多大的经济效益,如今,益农信息社为她解决了种植难题。赵明红告诉记者,通过益农信息社终端机学习种植技术知识,纠正了以前在种植技术方面的误区,掌握了关于西瓜种植的多方法,对本地的西瓜生产提供了很大帮助。

双城区农业局新农村建设指导科科长郭兴东告诉记者,益农信息社惠农平板终端机的公益服务版块,农民可以查询种养技术、农业资讯、农情服务等信息,还可以通过有问必答、在线咨询等服务与农业专家直接交流咨询,为农民的生产提供了充足的信息支持。

同时,益农信息社也为农户的日常生活带来便利,通过惠农平板终端机便民服务板块,生活缴费、出行购票、求医问药、金融保险为主的便民服务业务,可以让农



民不出村就办理各项业务。双城区双城镇长生村付春杰说,近两年,双城区农民购车数量增多,但许多车险业务无法深入到农村,农民办理保险业务无处可寻,益农信息社开通线上保险业务办理服务后,农民通过信息社即可办理车险、农业保险等业务,同时,信息社通过与工商银行合作,为农民提供相关农业贷款、福农卡办理等银行服务,并选定了长生村、兴团村作为工行小额存取款示范点,推动农村金融服务下乡,为农民线上交易提供支持。示范成功后计划在全区推广应用。

#### 网络电商 打通农特产品推广瓶颈

益农信息社的开通,不仅为基层农户的生产生活提供了便利,更为区域农副产品推广搭建了平台,每个信息社都有一名信息员为农户作服务指导和农产品选购。

郭兴东告诉记者,信息社推出的线上“集中采购”服务,面向农村提供差异化产品,益农信息社信息员只要通过终端机在线下单,订购所需商品,即可以获得送货

上门的服务。双城区延放村地处偏远,购买优质商品困难,益农信息社建设以来通过线上进货,帮助延放村益农信息社仓买日销售额平均提高30%。信息员高婷表示,电子商务不仅给村民们带来了优质的产品,线上下单的销售模式也使一部分之前对网上购物心存疑虑的群众增加了网购的信心,起到了较好的示范推动作用,有效地带动了农资团购业务的开展。据了解,仅2017年春季,双城区农资线上团购总量达100多吨。益农信息社的建设也有效带动了双城区农产品线上营销,合作社、个体商户、农户可以在平台上免费开店和学习网上营销,有效推动了双城区“农娃”等优质品牌的宣传推广,大幅提高农产品销量,扩大了双城区农产品在全国的影响力。

#### 用工推介 搭建求职就业平台

“通过培训体验服务,为农民提供技能培训、成功创业案例、就业培训、新产品推广等服务,帮助农民探索创业新道路,

推广新产品、新技术,推动农业供给侧结构调整,帮助农民实现增收致富。”郭兴东说,益农信息社通过提供用工推介服务,信息社成为农民获取求职打工信息的重要来源,缩短了农民找工作的时间,帮助农民工就业达820余人次。

在双城镇长生村,信息员付春杰就帮付海涛、王丽在韵达快递找到了工作,一个月有3000多元的收入,有效地贴补了家用,提高了他们的生活质量。同时,付春杰还帮助该村的吴思恩等十余人在哈尔滨市江北的正大集团找到了工作。

郭兴东说,信息进村入户在双城区的开展,不仅有效地将农业技术支持、农村商品交易、农业信息服务、农村综合服务、农产品输出形成了一个完整、顺畅的产业链,更加强了双城区社会化服务体系建设,使农村信息化真正落地应用,推动了农业增产、农民增收,带动了相关产业增效。

图为幸福乡南文全老人与家人分享益农信息社带来的便利。

胡胜龙 本报记者 陈贺摄



日前,阿城区举行“最美城市 最美乡村”健身舞大赛,来自全区各街道、乡镇的16支代表队近千名队员盛装亮相,经过一天的激烈角逐,通城街道代表队、桦甸镇代表队分获街道组和乡镇组的冠军。图为大赛现场。李婷婷 本报记者 李健摄

## 松北 完成第一阶段淘汰黄标车任务

本报讯(尹玉堂 记者李爱民)记者从松北区政府获悉,经过松北区黄标办、各街道办事处、镇政府的共同努力,松北区非营运黄标车淘汰工作取得突破性进展,在全市各城区淘汰黄标车进展排序中名列第一。

据了解,为完成市政府第一阶段任务指标,该区上下将淘汰黄标车摆在当前工作的重要位置,集中人力、物力、精力,采取超常规手段,运用多种举措,加速推进黄标车淘汰工作。全区仅用时一个月新增淘汰黄标车44台,淘汰率提高37个百分点。

据介绍,在非营运黄标车淘汰工作中,全区累计印发宣传手册2000余份、宣传海报550余张,制作宣传条幅30余个。截至目前共开展集中宣传服务16次,现场办理淘汰黄标车19台。为了提高工作效率,该区各单位按照“一车一档一策”的原则,落实到人,采取主动服务、预约服务、代办服务的举措,为群众节省办理时间,压缩办理周期,使主动淘汰黄标车的群众最大限度地享受政府的补贴政策 and 惠民政策。同时,万宝镇、对青山镇、乐业镇等单位发挥“人头熟”的优势,

利用朋友关系、亲属关系,对黄标车车主进行多方面劝解,成功淘汰一批黄标车。考虑到个别黄标车车况较新、残值较高,车主认为政府补贴过低,不愿配合淘汰的实际情况,松北办事处对每台报废黄标车补助1000元,松办办事处对每台报废黄标车补助3000元。此外,区黄标办还协调区交警大队,对辖区内态度蛮横、拒不参与淘汰的黄标车进行重点关注,对违规上路行为,按照交通法规,实行罚款200元、驾驶证扣除3分的上限处罚措施。

### 平房 社区文化艺术节点亮仲夏夜



本报讯(于晓明 记者韩丽平)为加强哈尔滨公共文化服务体系建设,丰富社区群众精神文化生活,充分展示平房区“结对子 种文化”的丰硕成果,近日,黑龙江省暨哈尔滨市首届“美丽家园幸福生活”社区文化艺术节平房区分会场文艺演出举行。

本次活动通过展现少年、青年、老年不同群体风采为依托,在节目安排上多以青春、活力的节目为主。据悉,

整台演出共分三幕,分别是代表青少年风采的《红领巾的骄傲》;代表中青年理想的《把一切献给党》;代表老年美好生活的《集合在阳光下》。而参加演出的200余名演职人员来自平房区的各行各业,有儿童、小学生,也有产业工人和离退休老人,他们精彩的表演赢得了现场观众的阵阵掌声。

图为演出现场。

于晓明 本报记者 韩丽平摄

### 道外 “四进网格”活动服务民生

本报讯(李斌 记者刘艳)日前,道外区100个机关党支部1493名党员以“强基固本激活力、真抓实干转作风”为主题,在100个社区网格同时展开行动,这是该区开展机关党支部“四进网格”活动以来的首次“集体亮相”。由居民点单、支部下单、党员接单,实现了了解民情进网格、解决问题进网格、改进作风进网格、服务发展进网格,共征集意见建议890余条、开展宣传咨询26场、做好事办实事解决问题550余件。

社情民意“心连心”。区市政管理所党支部与三棵街道共同开展了“民情进网格,民意零距离”活动,制作了社区社情民意联系卡,在了解到三机社区网格存在基础设施薄弱的现状后,帮助设置了20块宣传板,助力打造“廉政楼道”和“法制楼道”两个特色楼道。区国税局第二党支部在入户走访时了解到火车头街道水利社区网格居民王文慧是孤儿,中考期间无人接

送的问题后,党员们每天进行接送,保证孩子顺利完成了中考。

帮扶慰问“时不时”。区法制办党支部3次来到太平街道泰达社区网格,与区侨联一起结对帮扶残疾人贾淑云、困难户齐桂云。126中学党支部与新一街道一机社区网格举办了“爱心助学”活动,为10名孩子送去学习用品。

解决问题“实打实”。针对社区硬件设施差的问题,区审计局党支部来到东北新社区第三网格129号院内,准备了沙土、水泥、步道板砖等材料,垫沙土、铺步道板,将院内的塌陷路面进行修铺,保证了居民的出行安全。针对社区软件资源相对匮乏的问题,区直机关工委党支部为滨江街道三育社区网格捐赠一个“爱心图书角”、区政协机关党支部为太古街道东方红社区网格捐赠了2台电脑、区统战部党支部为滨江街道大方社区网格捐赠了办公用品。

### 香坊 加强社会组织党建工作

本报讯(吴昌林 记者李天池)记者日前从香坊区政府获悉,该区社会组织工作目前已实现了社会组织以党建为统领,加大社会组织培育孵化,全区社会组织已发展到449家,备案社区社会组织1186家,全区各具特色的社会组织有了长足的发展,为全区社会各个领域发挥了独特的服务作用。

据介绍,该区对449家社会组织中党员的情况和在社会组织中实际作用,进行了深入细致的摸底和工作调研,针对每一个社会组织党员的不同情况,开展不同工作,与党员谈心,与社会组织负责人交心。经过该区组织部门与民政部门的共同努力,其中有1家社会组织建立了党委,有24家社会组织建立了党支部和党小组,同时37家社会组织已在筹划党组织建设

工作。在全区备案的1186家社区社会组织中,经过街镇党工委的精心组织和培育,建立联合党支部55个,党小组124个。

据了解,该区社会组织领域还实现了新发展。打造各类特色典型,为提升全区居家养老服务类社区社会组织发展引路;整合全区社区网格化信息资源、社会组织团队资源和社会工作者专业资源的三大资源,加大探索全区社会组织培育孵化基地建设工作推进力度;研究制定区本级社会组织评估原则、体系和标准;加大社会组织和社会组织能力建设,提升服务水平。组建成立了全区枢纽型社会组织培育孵化中心,24个街镇组织成立了24个枢纽型社区社会组织培育孵化中心,为全区社会组织发展提供了发展平台。

### 道里 防汛抢险演练举行

本报讯(记者马智博)为做好今年防汛抢险准备工作,日前,道里区举办全区防汛演练,进一步提高全区防御洪涝灾害应急处置和抢险救灾能力。

演练在新农新发堤苏家护岸堤举行,演练模拟堤后出现管涌现象,新农抢险队组织抢险车辆5辆,组织抢险人员30余人进行反滤围井填筑。在新农新发堤陈家闸门口,模拟江水漫堤,新发抢险队组织抢险车辆5辆,组织抢险队员30余人进行子堤填筑。在三环桥下模拟市区道路某处因暴雨出现排

水系统堵塞,造成道路局部产生内涝,有人被困,群力救援队组织30余人,冲锋舟2艘解救被困人员,区城管局抢险队组织队员30余人,吸污车1辆、水泵5套进行排涝演练。

据了解,通过演练,全体参战人员熟悉了防汛抢险方法和抢险程序,掌握了抢险装备操作以及行动安全防护措施,进一步提升了防汛抢险队伍实战能力,增强了群众防灾避险的自救能力,为减轻灾害损失和确保人民群众生命财产安全提供了保障。



近日,在南岗区电兴幼儿园举行的大班毕业典礼上,由中一班小朋友带来的舞蹈《战立》拉开了毕业典礼的序幕。孩子们在舞蹈、歌唱、情景剧、诗朗诵、化装舞会等形式不同的节目中,展示了自己的风采,向老师和家长汇报了自己的成绩。图为大班小朋友们手持学前教育证书。本报记者 邢汉夫摄