

(上接第一版)——要抓在日常、严在经常。坚持把严格管理干部与热情关心爱护干部结合起来,把集中整顿和日常管理结合起来,以作风建设的良好成效塑造省直机关新形象,开创各项工作新局面。

我省结合省情实际,制定并印发《省直机关作风整顿实施方案》,要求坚决摒弃坐而论道假把式、拖拖拉拉软把式、弄虚作假把式等“三个坏把式”,持续整顿思想僵化、标准不高、效率低下、担当不足、纪律松弛等“五个坏作风”;同时,研究制定了《作风评议工作实施方案》,明确评议主体、评议要素及评议方式,形成了较完善的作风评议工作体系。

“通过精准评定,公开通报评议结果,对优秀部门进行广泛宣传,同时对排名靠后单位的主要领导进行约谈,从而强化机关干部担当作为,解决不能为、不想为、不敢为的问题。”省直机关工委负责同志说。

前不久,省委组成10个工作组,对省直机关作风整顿情况进行督察。督察组走进40个省直单位,重点查看干部出勤率、在岗率、专注率“三率”和工作状态、工作纪律等情况,走访办公室1643间,访查人员3491人,发现有的干部上班炒股、工作不在状态、违反工作纪律等问题36件,并以《情况通报》形式公开通报曝光。这是在省直机关广大干部中产生很大反响,形成了震慑。

边查边改、立行立改。对于查找出来的热点难点问题,督察组持续跟踪督察,并推动相关单位整改落实,而对于线索清晰、内容具体、影响恶劣的问题,则快速督办、从严问责,以此倒逼各单位干部切实转变作风,提升服务水平。

省质监局重点查摆了机关干部作风上存在的5方面30种具体问题表现,同时与省委巡视反馈问题整改结合起来,找准痛点,深挖病源,对查摆的问题立行立改。目前,省质监局在全战线开展“走百家园区,进千户企业、送质监服务”等活动,使企业足不出户就能办理业务,受到大家的欢迎。

上班早来十分钟,下班晚走十分钟。

省科技厅倡导工作双十分钟,要求大家严格遵守上下班时间和工作纪律,工作期间不允许做与工作无关的事情。对擅离职守、迟到早退、随意脱岗、玩游戏、网聊网购或从事其他与工作无关的活动严肃查处。

省国土资源厅针对系统大、人员多的实际,牢牢抓住机关处长、市(地)、县(市、区)和派驻农垦、森工总局及分局各国土资源局局长这一“关键少数”群体,以“关键少数”思想到位、行动对标,以上率下带动全系统贯彻落实。在各类专题培训班上,国土资源厅将机关作风整顿内容作为必修课强化学习,对全系统机关处长、县市区局长和业务骨干等“关键少数”开展了700人次的针对性培训。

(二)“四零”承诺服务 创建群众满意窗口

人人是窗口,事事是窗口,处处是窗口。

根据《省直机关作风整顿实施方案》的要求,省直机关服务窗口全部实行“四零”承诺服务,即服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉。

这就要求:主动服务,靠前服务。

这样才能让广大人民群众真切感受到办事不求人,说理有地方,事事有人管。

省公安厅针对公安机关窗口单位数量多、服务面广,服务时间、对象和方式都不规律的现实情况,经反复研究论证,从哈尔滨市公安局470多个窗口单位中选择包括派出所、巡特警队、服务大厅在内的“六所二队三个服务大厅”共11个基层单位作为创建试点。通过做好服务内容“加法”、程序手续“减法”、标准制定“乘法”、不良作风“除法”,创建人民群众满意的“四零”窗口。

省卫生计生委通过在河北、江苏、广东三省的调研学习,将在引进先进经验做法、运用先进技术手段,着力在优化实体大厅环境、加快虚拟大厅建设、简化再造服务流程、完善管理制度、规范服务行动等六个方面实施创新创建。

省地税局通过研究学习借鉴,明确了从最大限度便利纳税人、最大限度规范税务人出发,坚持一流标准、创新引领,通过再造办税流程、转变征管和服务方式、创新服务手段,强化信息化支撑和服务窗口建设,结合地税部门特点,增加了“服务事项零积压、服务过程零收费”两项服务,开展“4+2”模式服务窗口创建,打造具有一流的服务标准、一流的服务规范、一流的设施、一流的服务质量的服务窗口。

省质监局将企业需求变成质监服务的落脚点,以“走进送”活动实现服务方式零距离,通过搭建载体展现服务大联动、打好各类窗口组合拳、开通网上质量公共服务动车组,提升“互联网+政务服务”水平。

自开展作风整顿以来,黑龙江省直机关干部工作作风在悄然变化、积极好转。

督察组通过明察暗访发现,同今年3月相比,省直机关干部存在违反工作纪律问题的部门比例由63.29%下降为35%;违纪人员由原来的420人锐减为36人,减少了90%。

各窗口岗位从小事抓起,进一步解决好“门难进、脸难看、事难办”、“不作为、慢作为、乱作为”。

各窗口岗位努力做到“从群众最不满意的地方改起、从群众最期待的事情做起,向群众最满意的方向努力”。

各窗口岗位努力建设成为信息化程度一流、软硬件一流、服务功能一流、服务态度一流的先进典型和示范区。

省直机关工委负责同志说:“当前,省直机关广大党员干部呈现出积极向上的精神面貌和苦干实干的竞进态势,激发了内生动力,正逐步形成想干事、会干事、能干事、干成事的浓厚氛围。”

“疾风知劲草,烈火见真金。”

为了党和人民的事业,干部就要敢想、敢做、敢担当,做我们时代的劲草、

干部作风再“淬火” 龙江提振“精气神”



窗口单位工作人员对办事群众笑脸相迎,耐心解答。 **本报记者 苏强摄**



哈尔滨市托顺社区开通“党员微服务”平台,为居民提供服务。 **本报记者 苏强摄**

真金。

作风问题是关系党和国家生死存亡的问题。

我省机关作风整顿是培育和营造政治生态上的绿水青山”的重要举措。

这次开展省直机关作风整顿,始终坚持以问题为导向,从“不能为、不想为、不敢为”入手,治本清源,有助于清除腐朽功利的政治文化,促进忠诚老实、光明坦荡、公道正派、实事求是、艰苦奋斗、清正廉洁等优秀政治文化的形成。

(三) 发扬钉钉子精神 把新风正气树起来

作风建设问题不是小事,是大事。

作风建设问题不是眼前事,是长远事。

作风建设问题不是表层事,是根本事。

省第十二次党代会认真学习贯彻习近平总书记对黑龙江重要讲话精神,其中就如何深入抓好干部作风建设,带领全省人民实现全面建成小康社会的目标作出深入部署,提出了树立“五个好作风”的目标要求,坚持把改进干部作风作为振兴发展的重要保证。

报告提出:“干事创业要有好的作风、好的精气神,就是要勤于学习、勇闯新路、求真务实、清正廉洁,下大力气解决能力不足不能为、动力不足不想为、担当不足不敢为问题,打造一支素质过硬、作风扎实、敢于担当的干部队伍。”

在党代会上,代表们表示,狠抓干部作风改进工作,必将推动全省党员干部围绕服务中心大局,撸起袖子加油干,使夙夜兼程、激情工作成为常态,切实把新风正气树起来。

省科技厅倡导工作双十分钟,要求大家严格遵守上下班时间和工作纪律,工作期间不允许做与工作无关的事情。对擅离职守、迟到早退、随意脱岗、玩游戏、网聊网购或从事其他与工作无关的活动严肃查处。

省国土资源厅针对系统大、人员多的实际,牢牢抓住机关处长、市(地)、县(市、区)和派驻农垦、森工总局及分局各国土资源局局长这一“关键少数”群体,以“关键少数”思想到位、行动对标,以上率下带动全系统贯彻落实。在各类专题培训班上,国土资源厅将机关作风整顿内容作为必修课强化学习,对全系统机关处长、县市区局长和业务骨干等“关键少数”开展了700人次的针对性培训。

(二)“四零”承诺服务 创建群众满意窗口

人人是窗口,事事是窗口,处处是窗口。

根据《省直机关作风整顿实施方案》的要求,省直机关服务窗口全部实行“四零”承诺服务,即服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉。

这就要求:主动服务,靠前服务。

这样才能让广大人民群众真切感受到

办事不求人,说理有地方,事事有人管。

省公安厅针对公安机关窗口单

位数量多、服务面广,服务时间、对象和方

式都不规律的现实情况,经反复研究论

证,从哈尔滨市公安局470多个窗口单

位中选择包括派出所、巡特警队、服务大

厅在内的“六所二队三个服务大厅”共11

个基层单位作为创建试点。通过做好服

务内容“加法”、程序手续“减法”、标准制

定“乘法”、不良作风“除法”,创建人民群

众满意的“四零”窗口。

省卫生计生委通过在河北、江苏、

广东三省的调研学习,将在引进先进

经验做法、运用先进技术手段,着力在

优化实体大厅环境、加快虚拟大厅建

设、简化再造服务流程、完善管理制度、

规范服务行动等六个方面实施创新创

建。

省地税局通过研究学习借鉴,明

确了从最大限度便利纳税人、最大限度规

范税务人出发,坚持一流标准、创新领

导,通过再造办税流程、转变征管和服务

方式、创新服务手段,强化信息化支撑

和服务窗口建设,结合地税部门特点,

增加了“服务事项零积压、服务过程零收

费”两项服务,开展“4+2”模式服务窗口创

建,打造具有一流的服务标准、一流的服务

规范、一流的设施、一流的服务质量的服

务窗口。

省质监局将企业需求变成质监服务的

落脚点,以“走进送”活动实现服务方

式零距离,通过搭建载体展现服务大联

动、打好各类窗口组合拳、开通网上质

量公共服务动车组,提升“互联网+政务服

务”水平。

自开展作风整顿以来,黑龙江省直机

关干部工作作风在悄然变化、积极好转。

督察组通过明察暗访发现,同今年3

月相比,省直机关干部存在违反工作纪

律问题的部门比例由63.29%下降为35%;

违纪人员由原来的420人锐减为36人,减

少了90%。

各窗口岗位从小事抓起,进一步解决

好“门难进、脸难看、事难办”、“不作为、

慢作为、乱作为”。

各窗口岗位努力做到“从群众最不满

意的地方改起、从群众最期待的事情做

起,向群众最满意的方向努力”。

各窗口岗位努力建设成为信息化程

度一流、软硬件一流、服务功能一流、服

务态度一流的先进典型和示范区。

省直机关工委负责同志说:“当前,省直

机关广大党员干部呈现出积极向上的

精神面貌和苦干实干的竞进态势,激发了

内生动力,正逐步形成想干事、会干事、能

干事、干成事的浓厚氛围。”

“疾风知劲草,烈火见真金。”

为了党和人民的事业,干部就要敢

想、敢做、敢担当,做我们时代的劲草、

“真金”。

为了党和人民的事业,干部就要敢