

“一条线”架起政府和百姓连心桥

哈尔滨整合“市长热线”接听办结率显著提升

□本报记者 薛婧 刘莉

“您好，市长热线电话，8003为您服务……我们会把您反映的事情交办下去，请您保持电话畅通。”头戴耳机、紧盯电脑屏幕，手指在键盘上跃动，宽敞的平台内，一个个蓝色的工作隔断里，接线员们神情专注完成着一系列民情受理工作。这是11月24日12时45分，记者在哈尔滨市市长公开电话受理中心看到的一幕。目前，哈尔滨“12345”市长热线同时可以接听60部电话，受理百姓咨询、投诉的能力大大增强，今年以来市民来电办结率达到96%，同比提高5%。

今年年初，哈尔滨市专门召开市政府常务会议，针对百姓反映各部门投诉监督举报电话很难打通的实际，决定进一步整合市长公开电话。1月25日起，整合撤销了市政府各委办局及其所属单位自设的30条投诉、监督、举报类热线，涉及公交、出租、供热、物业、户政、畜牧等多个行业和领域，将其受理职能并入市长公开电

话受理中心，由“12345”统一负责接听工作。“原来的各委办局投诉电话只是一部电话一个人，很难保证接听率。现在，市长公开电话大厅面积约720平方米，可容纳120个电话受理坐席，可以满足全市政府热线资源整合规范后电话受理工作需要。同时，全新软硬件系统平台具有有效容量更大、运行速度更快、扩展功能更强等特点，并与其他政府部门业务系统进行资源共享，显著提升了来电接听率和办理质量。”哈尔滨市市长公开电话办公室主任马学君介绍。

热线连接百姓大事小情，传递的是政府为民服务的诚意。“我是10月29日17时左右发现家里停热，随即给市长热线打电话，电话很快接通，受理员详细询问了我家的具体地址、家中停热范围等问题，并让我耐心等待相关人员与我联系。没想到供热企业很快就派人与我联系，第二天问题就解决了。”回忆起投诉经过，哈尔滨市南岗区居民魏宝东还有些激动，“我是一次打市长热线，没想到受理这么及

时，问题解决也很到位，事后还有受理员的回访，我非常满意。”魏宝东的满意正是哈尔滨市政府通过加强市长热线软硬件建设、整合热线资源，切实解决政府热线号码众多、电话难打、问题难解决、体制不顺、机制不统一等问题的直接体现。“迁址市民大厦不仅仅仅是物理意义上的搬迁，而是大幅提升工作效率、办理质量和群众满意度的本质改变。”马学君说，市政府一次性投入497万元，升级了市长公开电话软硬件系统平台，招聘政府雇员，使接线员由70人增加到112人，有效保证了接听率。从去年12月20日搬迁至市民大厦至今，“12345”市长公开电话工作量已达78万件，比去年同期增长18万件。

电话接起来，畅通了政府与百姓的沟通渠道，但只有解决了百姓诉求才会真正架起百姓与政府的“连心桥”。为此，哈市提升市长公开电话督办级别，由市政府督查室向市长公开电话受理中心派驻督办组，以市政府名义开展督办工作，有效解

决群众反映集中、矛盾比较突出、影响范围大的事项，不断提高群众满意度。同时，将承办市长公开电话交办事项纳入全市年度考评体系，并不断增强舆论监督，对办理不力、推诿扯皮、不作为、乱作为的单位予以公开曝光，提升市长公开电话权威性和公信力。今年冬季，“12345”还创新工作机制，邀请市区两级供热办及大型供热企业安排专人驻办工作，对供热问题进行现场甄别，压缩常规问题流程，力求快速解决百姓供热诉求。

“我们还有‘12345民生专报’，定期将重大、突发以及群众反映集中的问题直呈市政府主要领导和分管领导，辅助政府决策，按照十九大报告的要求，让更多民生小事成为政府着力解决的大事。”马学君说。下一步，哈市将进一步加强市长公开电话软硬件系统平台开发建设，不断完善业务数据互通互联功能，开通手机APP、网络平台、微信公众号等，加快拓展市民诉求受理渠道，为广大市民提供更加优质高效的服务。

“造血”式家政培训助力就业扶贫

本报12日讯(李庆娟 记者曲静)11日至12日，省商务厅在勃利县举办家政扶贫工作培训班，为勃利县各乡镇贫困人员提供免费培训，帮助农民群众掌握家政服务技能，助力其就业脱贫。

勃利县是省商务厅驻村帮扶县，省商务厅此次在勃利县举办培训班，对当地群众进行家庭服务、养老服务、月嫂育婴、面点制作等培训，培训对象涉及勃利县各乡镇贫困人员130人。免费培训后，省商务厅还与各专业家政服务机构精准对接，帮助学员就业。

省商务厅把扶贫工作作为一项重要政治任务来抓，从电商、产业发展、边贸、外贸、招商引资、家政扶贫、肉菜追溯体系等多个方面采取具体行动开展扶贫工作，其中家政扶贫是商务扶贫的重要内容。

校企合作大学生创新创业发展论坛在哈举行

本报讯(记者韩雪)近日，由省大学生就业创业指导中心、省民营经济发展促进会联合主办，东北农业大学承办的2017校企合作大学生创新创业发展论坛在哈尔滨举行。

论坛上，哈尔滨工业大学、东北农业大学和省阳光健康公益基金会等校企专家学者作了主题演讲，与会者从抓好高校“双创”载体、服务、资源建设，构建高校创新创业生态体系，建立校企协同推进高校大学生创新创业实践，促进学生创新创业与区域经济发展相融合的工作理念和发展模式等方面进行了深入研讨和广泛交流。

本次论坛旨在进一步推进我省高校大学生创新创业工作，深化高校就业创业工作内涵。下一步，省大学生就业创业指导中心将进一步发挥省级就业创业指导工作部门职能，持续开展“创业服务高校行”、“创业榜样进校园”等系列指导和服务活动，不断传播创新创业理念，激发大学生创新创业热情，推进全省高校大学生就业创业指导与服务工作。

描绘人与自然和谐共生的壮美画卷

(上接第一版)解决突出环境问题是建设美丽龙江的紧迫任务，要下大力气抓好大气污染防治、水污染防治和土壤污染管控修复，全面推行河长制，在湖泊实施湖长制，加强秸秆综合利用，构建政府为主导、企业为主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系。改革生态环境监管体制是建设美丽龙江的制度保障，要完善生态环境管理制度，构建自然资源资产统一管理、生态环境有效监管、国土空间有序管控的治理新格局。

生态文明建设功在当代、利在千秋。我们要以建设生态强省为契机，像爱护眼睛一样爱护生态，以共同意志、追求和现实行动凝聚起建设美好家园的同心合力，真正实现“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”，以更多优质生态产品来满足人民日益增长的优美生态环境需要。



最牛群主进社区宣讲十九大精神

近日，党的生活微信群群主邢丹来到哈尔滨市道里区新阳路街道办事处安化北院社区宣讲十九大精神。据了解，在黑龙江日报报业集团主办的“麦岛杯”2017黑龙江最牛群主评选过程中，部分参加评选的群主来到哈市各社区，以自己的亲身感受向社区居民宣讲党的十九大精神。

本报记者 苏强摄

杨德森 创新擎起海洋强国梦

(上接第一版)杨德森院士感慨地说，“科教兴国和人才强国是科技强国建设的必经之路，也是高等学校义不容辞的责任所在。我们不能跟着别人跑，要不断创新，创造有自己知识产权的一流成果，‘弯道超车’，引领世界。”

与水声事业结缘40年的杨德森院士，对实现“弯道超车”，建设科技强国有着自己的认识和观点。他认为，“弯道超车”需向基础研究与颠覆性技术创新要“动能”。“水声工程学科主要研究声学信息在海洋中发生、接收和传播的规律、模式及其应用，与海洋环境关联十分紧密。但遗憾的是，我们对海洋的基础研究还比较缺乏，基础数据不是十分丰富，一定程度上制约了技术的发展。所以说，基础研究的重要性怎么强调都不过分。”

杨德森院士说，颠覆性技术，是一种另辟蹊径、对已有传统或主流技术途径产生整体或根本性替代效果的技术，可能是全新技术，也可能是现有技术的跨学科、跨领域应用。“颠覆性技术创新非常重要，正是靠这一创新，我国水声研究一举跨入国际第一梯队。”他介绍说，上世纪90年代末，他的研究团队正是从基础研究做起，突破多项关键技术，从源头开始，颠覆当时国际通用的传统声呐原理，研制出全新的矢量声呐。矢量声呐改变了传统声呐仅利用标量声压的基本原理，利用海水介质的质点振动速度矢量，可明显改善探测信噪比，水下探测距离提高一倍以上。探测信息种类和信息量大幅增加，且重量、体积和能耗远小于传统声呐。该技术被喻为水声领域最具代表性的创新，是

水声技术的一场革命。这一突破性技术在国际上引起很大反响，让中国在此领域一跃成为第一梯队。

杨德森院士用大半生时间做了一件事——为保卫蓝色海疆打造中国人自己的水下“千里眼”和“顺风耳”。他说，“我最大的梦想就是能为国家海防事业贡献绵薄之力，推动我国水声事业进步一点、再进步一点，圆几代人海洋强国的梦想。”如今，他所在的哈尔滨工程大学水声学院已培养了新中国70%的高层次声学技术人才，为国家作出了多项不可替代的重要贡献。前不久，他在哈尔滨工程大学师生作学习贯彻十九大精神专题报告时，动情地说：“我要不忘初心、牢记使命，为谱写中华民族伟大复兴中国梦的龙江篇章不懈奋斗。”

“百人宣讲团”优秀辅导员首场报告会举行

本报12日讯(记者韩雪)全省教育系统“百人宣讲团”优秀辅导员首场报告会12日在黑龙江大学举行。在哈7所高校的辅导员和大学生代表近700人参加了报告会。

据悉，为将学习宣传贯彻党的十九大精神推向深入，省委高校工委、省教育厅组织了全省教育系统“百人宣讲团”到各地、各高校开展宣讲活动，其中遴选了27名高校辅导员组成了5个宣讲团队，陆续在哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆等城市的相关高校开展宣讲活动。

宣讲团成员紧密联系工作实际，紧

扣党的十九大精神主线，从各自工作实际出发，阐述了对十九大精神的理解，表达了深入学习贯彻十九大精神、努力做好大学生的人生导师，与大学生一起进步一起成长的职业情怀，站在有高度，讲述有温度，传播有力度。参会的师生们纷纷表示，通过聆听报告深化了对十九大精神的理解和领悟，强化了责任感和使命感，将按照教育部“学起来、教起来、传起来、研起来、干起来、实起来”的总要求，在十九大精神的学习宣传中勇做排头兵、宣传员，把参加报告会的学习成果传递给更多的辅导员、更多的大学生。

黑大研发学习十九大精神手机软件

本报讯(记者韩雪)近日，由黑龙江大学设计研发的十九大精神学习软件问世。软件设有十九大精神、我的十九大、建设新龙江、专家解读、法治宣传、廉洁教育、中共党史等多个栏目，无论身在何处，只要拿出手机，随时都可以进行学习。

据了解，理论学习手机软件于今9月开始设计，可供全校3万余名师生开展网上理论学习。针对不同群体的不同学习需求，软件实现了分类编排、定向推送的功能，学习内容

既可点对点、人对人的进行单独推送，也可线对线、面对面的进行分组推送；学习群体规模既可以是基层党支部、班级、团支部的小范围，也可以是党总支、党委、学院、全校的大范围。软件后台可以随时查阅使用者的学习情况，实现了“三可见”功能，即进度可见、学习效果可见、学习反馈可见。软件专门设置了“签到区”“重走长征路”“学习进行时”等互动模块，通过学习答题奖励积分的形式增强了软件的互动性。

虎林首批土地确权证发出

本报讯(关蕾 记者孙伟民)“盼了这么久的土地承包经营权证今天终于拿到手了，这是大喜事，有了这个证，我们心里就像是吃了颗定心丸！”拿到了土地承包经营权证的杨晓义喜不胜。日前，在虎林市农村合作经济经营管站的流转厅内，虎林镇义和村杨晓义等20名农民成为虎林乃至鸡西地区最先拿到该证的农户代表，这标志着虎林市农村土地承包经营权进入实施阶段。

农民拿到了土地承包经营权证，就对承包的土地享有占有、使用、收益、处分的权利。土地确权

不仅理顺了农村现有产权关系，农民还能享受各种惠农政策，自身权益有了切切实的法律保障。

据了解，虎林市自2014年以来，通过搞试点、立机构、定方案等一系列工作，农村土地确权工作取得了阶段性成果，目前全市范围内的所有村屯前期外业测绘工作已经全部完成，8个乡镇62个行政村21000户进入数据库检测和外业自查工作阶段。到2017年末将完成21000户农民的发放证书工作，其余3个乡镇23个行政村将在2018年7月末前全部完成颁证。



初冬时节，克东县职教中心满绣老师在指导学员满绣绣制。在精准扶贫中，克东县组织各乡镇贫困妇女开展“满绣手工技能培训班”，并实施相应的技能奖励补贴。从7月以来，全县已经先后举办培训班30期，培训学员600余人(次)，已有213人实现就业。

黄洋 本报记者 姚建平摄

黑龙江省第九届“德艺双馨艺术家”入选人员公示

依据《黑龙江省第九届“德艺双馨艺术家”评选实施方案》安排，经专家组初评、联评委员会联评，中共黑龙江省委宣传部部务会终评，拟授予以下10名同志为黑龙江省第九届“德艺双馨艺术家”称号，现予以公示(公示期：2017年12月13日至12月19日)，名单如下：

齐燕女，汉族，1963年出生，大学本科学历，国家一级演员，民盟哈尔滨市委主委，哈尔滨市文联音乐家协会主席、秘书长

马佳女，回族，1982年出生，研究生学历，国家一级演员，黑龙江省京剧院演员

刘德才男，汉族，1974年出生，大学本科学历，国家二级美术师，黑龙江美术馆版画院副院长

王鸿达男，汉族，1961年出生，大学本科学历，国家一级作家，大庆市文广新闻局创评室作家

刘峰男，汉族，1980年出生，硕士研究生学历，讲师，哈尔滨师范大学音乐学院教师

对以上人员如有情况和问题需反映，可在公示期内与黑龙江省第九届“德艺双馨艺术家”评选工作领导小组办公室联系。所反映的情况和问题必须实事求是，且署名或告知本人真实姓名和联系方式，对线索不清的匿名信和匿名电话，不予受理。

电话：0451—53642411

地址：哈尔滨市南岗区花园街294号省委宣传部文艺处

邮政编码：150001

黑龙江省第九届“德艺双馨艺术家”评选工作领导小组办公室

2017年12月4日

双鸭山市地税局发挥优势精准扶贫 扶真贫真扶贫

本报讯(晓云)双鸭山市地税局提升政治站位，强化责任担当，发挥垂直管理便于统筹职能优势，用真心、动真情、尽全力，主动参与到“坚决打赢脱贫攻坚战”之中。

一是无缝对接“结穷亲”。该局党组将高效完成当地党委政府扶贫工作作为服务地方经济发展大局的重要举措，加强统筹领导，形成帮扶合力。截至目前，在该局党组统一领导下，全系统有扶贫任务的4个单位均已对接扶贫对象18户37人。

二是用心调研“查穷根”。市、县两级相关地税机关主要领导带领班子成员先后10余次深入7个村调研

村落自然条件、基础建设、经济水平等基本情况，进入18户贫困家庭了解村民贫困程度、致贫原因、生存技能和脱贫意愿，与村所在乡镇党委、政府以及村“两委”共同研究村民脱贫制约因素，形成4份数据详实的调研报告，切实找准贫困“病灶”。

三是分类开方“治穷病”。该局党组指导4个单位结合扶贫对象具体情况，逐一形成帮扶工作计划，明确认捐款救助时难、项目推动管长远的综合帮扶措施，做到“输血”与“造血”同步、“扶贫”与“扶志”结合，确保贫困家庭和贫困村民眼下宽裕、今后能富。四是全力帮扶“摘穷帽”。

今后，双鸭山市地税局将进一步加大扶贫工作力度，用心用情，尽心尽力扶真贫真扶贫。

该局党组按照具体扶贫计划推进具体措施落地见效，累计出资6万余元，帮助贫困村民解决住院治病、子女上学等急事难事。建立长期资助机制，资助4名因贫辍学学生返校，资助2名无钱治病贫困农民入院治疗；帮扶1户家庭建设绿色蔬菜大棚，联系购买方实行预约采购；为一户家庭出资购买金叶榆树供其栽种，联系绿化景点进行预购；投资30000元，购买蜂箱、蜜蜂，以黑蜂特色养殖项目助力脱贫致富。

今后，双鸭山市地税局将进一步加大扶贫工作力度，用心用情，尽心尽力扶真贫真扶贫。