

2017年12月28日 星期四

责任编辑:金双燕(0451-84655626) 执行编辑:刘柏森(0451-84638416)

# 凝聚发展力量 铸就银色脊梁

## 国网双鸭山供电公司助力地方经济发展纪实

□文/摄 常相辉 本报记者 刘晓云

2017年,对于寻求管理提升、服务升级的国网双鸭山供电公司来说,注定是不寻常的一年。

2月,中心村电网改造升级、机井通电工程项目全面铺开,惠及四县(区)135个村屯4.81万农民客户;

6月,发布了双鸭山市社会公用服务部门第一份《服务经济社会发展白皮书》,综合展示基层电网企业服务地市经济发展业绩;

8月,双鸭山市“十三五”电网发展合作框架协议签订,5年内完成电网计划投资20.78亿元,全面支撑城市“煤头化尾”、“煤头电尾”战略破题;

9月,完成10千伏四(四方台)宝(宝山)甲线工程施工任务,送电成功,结束了矿区无国网供电的历史,开启了两区“双电源”供电时代;

10月,九级狂风肆虐,多处线路损坏,客户用电告急。482名供电抢修人员、168台抢修车辆以风为令,高效集结、瞬时响应、协同联动,夜以继日全力抢修,在48小时内全部恢复供电。

11月,220千伏友谊一次变电站投入运行,与原有红兴隆一次变电站形成春灌用电“双支撑”,彻底解决了这一地区农业排灌高峰期供电容量受限及线路末端电压低的问题。

这是一份未完待续的答卷,也是一份写满诚意与努力的答卷。

经济发展、电网先行,双鸭山市作为龙江东部重要的能源基地与煤电化产业核心区,转型发展的机遇与挑战并存。国网双鸭山供电公司对接城市发展战略,落实城市建设“四大产业区”的要求,将“谋发展、转方式、调结构、重创新、聚动能”落实到公司的具体发展规划中来,通过“安全保障、服务跟进、电网支撑、能源替代、潜力释放”一一对应,协同推进,为市域经济发展助力、为百姓幸福生活护航。



专业人员在高温天气下通过带电作业方式更换绝缘子,以减少停电给客户带来的不便。



开展变电站现场安全督导,确保电网稳定运行。

### 本质安全 夯实发展基础

春季秋季两期设备检修历时191天,完成134项工作任务;全面推进4条220千伏输电线路“三跨”治理技术改造工程,完成10基杆塔更换任务;处理线下方超高树木13819棵;安全生产督查到岗到位447人次,发现并整改问题47项;完成中考等重要保电活动15次……这些数据所记录的只是国网双鸭山供电公司保障电网安全具体措施中的一部分。

针对供电区域内,煤炭、钢铁、化工等重点高危客户集中的特点,这个公司在安全管理中做到“内外兼顾、相互促进”:在内部推行网格化安全管理,在外部与政府职能部门、客户保持三方联动。在电网安全管理中,真正做到重预防,开展应急演练;重监测,获取有效信息;重处置,专业协同响应;重恢复,进行调查评估。

公司内部建立起“配电急修、优质服务、运维检修、电网调控、信息安全、应急管理、电力设施保护”等12支专业团队,定期对重点线路进行常态化“地毯式”隐患排查,消除缺陷。立足“大数据”分析,根据往年同期电网运行情况及潮流分布,对重点线路、区域开展特殊巡视、夜间巡视,对可能出现高峰负荷的线路、变压器进行重点监控,利用远红外线测温仪对设备接点、接头及变压器进行温度

测定,避免发生越级故障,影响系统稳定运行。

在外部安全管理中,这个公司一端对接政府职能部门,落实管理要求,一端对接客户,了解生产需求。今年,联合双鸭山市工信委每季度开展重要用电客户安全隐患大检查,共发现30家存在的安全隐患43处,全部下发整改通知,并在市工信委备案。建立59本重要客户档案,根据季节性变化,开展有针对性用电安全引导,及时了解钢铁、煤炭等高危及重要客户设备运行状况,对存在的安全隐患,协助制定整改方案,进行动态跟踪,为客户自维用电安全提供有力的技术支持。



发布驻双鸭山央企第一部服务地方经济发展白皮书。



供电公司对重点部位重要设备开展设备秋季检修。

### 升级服务 激发发展活力

一支队伍、一次勘察、一张工单,对接需求、摸底现场、定立方案,其它流程企业内部流转,客户只需静待结果反馈,这是国网双鸭山供电公司对“重大项目”每一位客户经理的服务工作要求。从“首问负责制”到“业扩直通车”,这个公司不断完善供电服务机制,优化工作流程,开展供电服务“进园区、进企业、进社会”活动,累计走访园区、企业43家。主动对接、积极服务牡佳高铁七星峰隧道施工、新人民医院搬迁和市委办公区搬迁等项目,满足用电需要,受到各界客户好评。

积极推进“互联网+”智能用电服务,为方便客户网上交费、业务办理,国网双鸭山供电公司服务人员主动走进社区、

走访客户,开展了丰富多彩的“签约智能用电、共享网络生活”服务活动。随着“掌上电力”APP和“电E宝”的推广,双鸭山地区的国网电力客户彻底告别了“纸制电费通知单时代”,电量按日查询、电费余额提示、欠费短信告知,家庭用电情况尽在掌握。

大力支持光伏分布式电源、风电、水电等清洁能源项目并网发电,积极推进电动公交车、电采暖、电排灌等电能替代项目投入使用。组织开展“国家电网居民电气化主题日”活动,“买环保家电,送电费红包”受到百姓客户欢迎。倡导节能生活方式,支持环保产业发展,这个公司不断尝试将双鸭山资源优势向经济优

势转化,为城市绿色发展保驾护航。

在服务地方经济振兴发展进程中,国网双鸭山供电公司深感企业所承担着重大的政治责任、经济责任和社会责任。这个公司高度关注矿区客户、农村客户安全用电诉求,在短时间内,高质量地完成了10千伏四宝甲线工程建设施工及送电任务,为四方台和宝山两大矿区的客户提供安全用电“双保险”。提升各基层农电企业精益化管理水平,开展生产营销等多专业管理互查,互促共进,取长补短。开展星级供电所、全能型乡供电所创建,将农电窗口服务人员培养成农民客户用电需求的“代理人”、解疑释惑的“百事通”。



邀请媒体、客户代表了解电力计量装置检验全过程。



国家电网居民电气化日,客户咨询节能电器应用。

### 科学规划 释放发展潜能

在供电企业和双鸭山市政府签订的“十三五”电网发展合作框架协议中,未来5年,双鸭山供电区内将新规划66千伏项目35个,10千伏项目521个,累计规划投资超过4.4亿元。国网双鸭山供电公司全面助力双鸭山“四大产业区”发展战略,确保神华宝清电厂等150个重点产业项目配套电网建成投产,推进150项储备项目用电前期工作。协同双鸭山市经济技术开发区基础设施建设配套电网,建立畜牧产业、林业产业、电子商务产业、冰雪旅游产业、健康养老产业、现代服务业办电快速通道。

双鸭山地区城网中、低压配电线路较为复杂,不利于高效检修,农网仍存在部分低电压用户,且老旧设备较多。针对薄弱环节,国网双鸭山供电公司加大

电网项目前期工作深度、广度、力度,规划力求化零为整,将双鸭山供电区域内66千伏及以下各级电网全部纳入其中,通盘考虑,注重联动效益,形成规模效应,打通“最后一公里”。

同时,加快了新型小城镇(中心村)电网和农业生产供电设施改造升级,实施农村机井通电全覆盖,工程质量与总体进度列全省第一名,宝清县电业局被授予国家电网“新一轮农网改造升级‘两年攻坚战’先进集体”殊荣。中心村改造与机井通电工程增加了66千伏变电站布点,降低10千伏供电半径,解决了贫困村动力电不足问题,进一步优化了农村电网布局,提高农村电网供电保障能力。

结合“建设活力、幸福、秀美、文明双

鸭山”的目标,这个公司加快了城市核心区、重要交通走廊及县域重点地区配套电网建设,提高城市配网供电可靠性,满足城市发展用电需求,提升居民用电质量。推进“多表合一”建设工作,加强新建住宅小区临时用电管理,消除居民住宅用电安全隐患。联合双鸭山市规划部门开展变电站布点、电力走廊的规划、建设工作,确保城市电网满足经济社会发展和安全稳定运行需要。

新时代开启新征程,新常态下城市的发展为电网企业带来了更多的挑战与机遇。国网双鸭山供电公司以安全为根,以服务为魂,构建坚强智能网架,打造能源外送通道,勇担社会责任,彰显企业价值,用奉献与担当擎起光明与发展的“银色脊梁”。



走访国家级经济开发区,了解项目用电需求。



基层支部党员集体重温入党誓词。



供电企业青年志愿者来到学校,为学生讲解安全用电知识。