

党员带头 简化流程 延时服务

双城 打造阳光政务窗口全年零投诉

本报讯(胡胜龙 记者陈贺)记者近日从双城区行政服务中心获悉,作为集中便民服务的前沿窗口,行政服务中心紧扣省市正在开展的作风整顿活动主题,不断加强“五个好作风”建设,以“找差距、强素质、补短板、转作风、优服务、提效率”为统领,调动全体工作人员服务积极性,切实提高服务水平,扎实推进“四零”“四少”服务,全力打造阳光政务窗口、优质服务样板。

党员带头,亮明身份做表率。服务中心积极发挥党员的先锋模范作用引领作用,通过创建活动载体、评选先进党员、设置党员示范先锋岗等形式,让党员佩戴党徽,亮明

党员身份展示党员形象,树立学习样板,激发全体工作人员全心全意为人民服务的热情。在入驻服务中心的15个部门40个窗口中,全面开展“亮身份、做表率、创佳绩、让群众满意”主题实践活动,党员全部佩戴党徽上岗,40个服务窗口的60名工作人员,在29名党员的模范带领下,日均接待群众800余人次,实现全年工作零投诉。

简化流程,提高时效下真功。服务中心按照作风整顿工作总体安排,把优化服务、提高时效作为政府职能转变的重要内容,与入驻的15个部门共同研究简化流程的具体措施,对180项行政许可事项进行

时限压缩,审批事项压缩率达到78%;将205项行政许可事项中112项流程进行简化、再造,优化流程55%;将273项要件优化到218项,简化要件20%;将275个环节优化到209个,优化环节24%。市场监管局窗口办理五证合一营业执照原规定时限为15个工作日,简化流程提高时效后,在手续齐全的情况下最快1个工作日即可办理完毕;环保窗口开展不见面审批,审批环节实行网上办公,企业不需要到窗口即可申办成功。

强化治理,延时服务见真情。服务中心通过学习借鉴外地行政服务中心成功

经验,把杜绝黑中介参与干扰群众办事秩序作为整顿整改的重点,本着“中介能办服务中心就能办”的原则,对内部中介、代办机构实行全部清除,并严禁中介机构在大厅内外守候滞留、拉人头、揽生意、发名片,入驻的15个窗口全部实行打字复印免费、办事群众免填表。同时,针对办事群众人数多、正常工作时间不足的实际,为了更多地帮助群众解决受理审批事项,决定实行延时加班制度,下班时间延后半小时,周六上午延时服务。通过多措并举,使更多的办事群众从中受益,得到了大家的一致好评。

南岗 鱼皮画非遗传承人工作室成立



本报讯(吴迎 记者邢汉夫)为弘扬传统文化,感受非遗魅力,近日,“杨双艳名师工作室”在南岗区劳动技术教育学校正式挂牌成立。

据了解,“非遗传承人工作室”创建活动,是学校立足文化传承,以“请进来”的方式,让非遗文化传承人鱼皮画大师杨双艳老师走进实践基地,培训教师,指导学生,让传统文化在基地生根,在校园发芽,在学生的中心开花结果。

近年来,南岗区中小學生综合实

践学校作为黑龙江省首批非物质文化遗产传承教育基地,每年承接2万余名中小學生来实践学习,传承发展。学校在教师队伍建设和专业课程的设置上,时时注意对民俗文化、传统文化和非遗文化的挖掘、保护、传承,派遣教师向民间老艺人与非遗传承人学习技术经验,同时陆续开设了剪纸、皮影、布艺、桦树皮画、中国结、陶艺等近十余个“非遗”专业课程。教师教学生们制作鱼皮画。

吴迎 本报记者 邢汉夫摄

道外以“大学习、大讨论、大宣讲、大宣传、大践行”五大主题活动为抓手

百人宣讲团深入基层宣讲十九大精神

□侯军 本报记者 刘艳

为让党的十九大精神在道外落地生根,道外区结合区情实际,以“大学习、大讨论、大宣讲、大宣传、大践行”五大主题活动为抓手,坚持“学习领会站排头,贯彻运用当先锋”,全区召开党的十九大精神专题学习会90余场、开展专题讨论10余场,组成百人宣讲团深入基层宣讲57场,走进企业、社区、困难党员中解决实际困难56件,切实让全区党员干部群众将党的十九大精神学懂、弄通、做实,以一往无前的奋进姿态谱写新时代“老城复兴 新区崛起”新篇章。

广泛开展大学习大讨论

按照习近平总书记关于全党来一个大学习的要求,道外区委印发了《党的十九大精神学习宣传方案》,组织通过集中研学、专题讨论、个人自学、知识竞赛等多种形式,深入学习贯彻会议精神。

区委宣传部组织全区150名中心组学习秘书及理论骨干开展党的十九大精神专题培训,印制并发放《党的十九大精神学习材料汇编》作为各级中心组学习党的十九大精神的工具书、参考书。同时,全区党员干部群众踊跃参与党的十九大理论知识竞赛活动,营造了全民学习十九大的良好氛围。全区召开党的十九大精神专题学习会90余场,开展专题讨论10余场,促使全区党员干部进一步树立“四个意识”,深刻领会十九大精神的新部署、新要求。

大兴街道办事处搪瓷社区党总支书记记田丽杰在她的心得体会中说:“社区是离老百姓最近的地方,党的十九大精神只有通过我们这些人才能传到老百姓当中。十九大提出的新目标,让老百姓的生活有奔头,心里特别敞亮,我们基层干部一定要鼓足干劲,用初心干工作,用真心对百姓、用决心赢未来。”为切实把十九大精神落到实处,道外区充分发挥党员领导干部示范带头作用,开展了“道外怎么干”大讨论活动,领导干部结合分管工作,撰写党的十九大精神研讨心得,制定具体举措,紧密围绕道外经济社会发展,找准各项工作的切入点和突破口,创造性抓好贯彻落实。

层层宣讲强化引领

道外区成立了由区委书记任团长、区级领导任副团长、各党委(党组)书记、



南马路街道南坎社区工作人员深入退休老党员家中宣讲十九大精神。

侯军 本报记者 刘艳摄

党校教师等为成员的十九大精神百人宣讲团。区级领导率先垂范深入基层单位进行宣讲21场,各单位宣讲团、宣讲小组陆续深入到企业、机关、校园、村屯、街道社区、两新组织当中宣讲36场。全区上下通过灵活多样的党的十九大精神宣讲,广泛扎实地学懂、弄通、做实党的十九大精神。

“作为一名宣讲员,我感受到肩上的责任之重。在宣讲过程中,我们全体宣讲团成员要结合实际以高度的政治责任感深入钻研悟,真正让广大党员干部和基层群众‘能听懂、能领会、可落实’,将党的十九大精神传播到道外的每一个角落。”区委宣讲团成员、区委党校教研室主任刘玉岩表示。

在街道,东原办事处成立了区委党校东原街道分校,扩大宣讲覆盖面。在社区,新乐街道新乐社区老党员李大爷推着自行车深入辖区庭院、敬老院以十九大精神剪报为教材为群众讲解十九大的新思想、新理念。在两新组织,雨润南极集团积极加入南马路街道党的十九大

精神宣讲团,强化组织引领。“作为地区的龙头企业,要以党的十九大精神引领企业发展,把握民营企业发展机遇,服务道外经济发展,以工匠精神打造一支有创造力的企业团队,为道外经济发展增添力量。”雨润南极集团总经理马树升表示。

宣传引导知行合一

采访中记者了解到,该区注重宣传引导,营造氛围。区级微信平台“记忆道外”开辟十九大专栏,坚持每日《十九大精神一问一答》,累计报道全区党的十九大精神学习宣传贯彻落实情况信息70余篇。通过区委书记访谈等形式在电视、报纸及网络媒体积极发声,增强媒体影响力。

在实体经济宣传方面,印发《关于营造学习宣传党的十九大精神浓厚氛围的通知》,通过张贴宣传挂图、LED电子屏滚动播放宣传标语等形式,让党的十九大精神“抬头可见,入脑入心”。成立杨秀坤艺术纪念馆,全区各单位2000余人参观展示习近平总书记基层工作历程的《希望的田

野》画展。区人社局组织“不忘初心 牢记使命”书法摄影大赛,展现当代机关干部职工爱岗敬业的赤子情怀。东莱派出所拍摄十九大报告公益宣传片,在优酷首发后,引起社会各界强烈反响。各部门还通过知识竞赛、演讲比赛等多种形式宣传党的十九大精神。

同时,注重知行合一,学用相长。全区以学开展“精准服务进基层”活动,围绕经济战线推进重点项目建设,围绕供给侧结构性改革、老旧市场搬迁改造等重点工作,开展调查研究谋划明年工作;围绕城建战线开展攻坚,对哈佳高铁沿线及北马路周边违法建筑拆除近8000平方米;围绕机关战线把学习贯彻党的十九大精神与深化“四进网格”活动和作风整顿活动相结合,走进企业、社区、困难党员中,解决实际问题56件。

通过五大主题活动,全区上下学习宣传贯彻落实党的十九大精神氛围浓厚,使党的十九大精神真正成为加快道外振兴发展的强大思想武器和具体行动指南。

阿城 小岭儿字湾冰瀑开园迎客



本报讯(张玲 记者李健)日前,阿城小岭儿字湾冰瀑开园仪式举行,哈尔滨市文联、阿城区委宣传部、旅游局、阿城区老年摄影家协会、阿城区诗词协会、小岭街招商引资企业、机关干部等300余人参加了开园仪式。

据介绍,面对旅游短板,小岭街道提出了“天然景点少,人工补;投资开发的人少,服务补;知道了解的人少,宣传补”的工作理念。在挖掘推出18处旅游景点的基础上,今年冬季,利用西泉眼坝下,阿什河第一湾的自然山水,打造推出了天然的小岭儿字湾冰瀑。冰瀑气势磅礴,巧夺天工。游人可在景区内尽享雪上足球、冰爬犁、冰雪迷宫、趣味雪圈等冰雪游戏带来的独特乐趣。

游人在景区合影。

马星月 本报记者 李健摄

平房 航空航天特色课程走进中小学

本报讯(于晓明 记者韩丽平)近日,平房区保国第一小学校组织学生走进辖区企业莱特兄弟飞行器航空科技馆体验馆,通过驾驶模拟飞机,带领孩子们上了一堂生动的“我是小小飞行员”实践体验课。而这只是平房区教育和卫生计划生育局依托平房区航空航天的资源优势,探索区域特色教育的一种尝试,旨在让学生体验更多优质社会实践活动,激发学生对航空航天科技的探索热情。

据了解,平房区在航空航天产业具有得天独厚的优势,依托哈飞、东安、东

轻等区域优势产业资源,打造了“一园、三平台+大项目”平台,已形成由航空工业哈飞、中国航发东安、东北轻合金有限公司等核心企业和广联航空、鑫华航空、哈飞实业等50多家配套企业组成的航空产业发展集群。借助区域经济发展,平房区教育和卫生计划生育局结合该区这一特色资源优势,把航天航空实践课程纳入学校实践活动中,进一步促进教育和社会实践相结合,充分发挥社会教育资源的育人功能。近年来,平房区各中小小学校积极发掘利用航空航天教育资

源,组织了丰富多彩的航天航空实践课程。“我是小小飞行员”实践体验活动,是平房区教育和卫生计划生育局与莱特兄弟公司合作,组织全区10所学校近900名“小飞行员”在莱特兄弟飞行器航空科技馆体验馆驾驶大型飞机进行了一次环游世界的旅行;无人机“飞”进校园是平房区教育局邀请哈尔滨神州精英科技开发有限公司等专业团队走进校园,为全区学生带来的无人机知识科普讲座。通过科普知识讲座、无人机的展示航拍,为全体学生展示了现代科技的魅力。

松北区成立“诉调对接法官工作室”

本报讯(尹玉堂 记者李爱民)为及时高效化解纠纷,进一步发挥司法在多元化解纠纷机制中的引领、推动和保障作用,松北区人民法院落实深化司法便民利民措施,延伸司法服务,日前,与哈尔滨市公安局交警支队松北大队联合设立了哈市首家“诉调对接法官工作室”。

据了解,“诉调对接法官工作室”的成立,实现了交通事故责任认定和后期调解的一站式办理,让赔偿纠纷等问题实时得到解决,更加方便、快捷服务群众。成立当日,“诉调对接法官工作室”就成功调解了一起交通事故纠纷,受害人王洪昌当场得到赔偿款3.2万元。

采访中记者了解到,以往交警部门在受理事故案件后,会对事故责任进行划分,但往往事故当事人双方对事故责任无异议,却因赔偿等问题产生纠纷,需要去法院调解或者上诉解决。“诉调对接法官工作室”的设立改变了发生纠纷后当事人到法院、交警部门两头奔波的局面,责任认定后,在交警部门就能第一时间调解。特别是一些外地驾驶人人在哈市发生交通事故后,因赔付问题不能达成一致时,往往两地奔波,耗费大量的时间和精力,现在经两部门现场调解成功后,当场就能够得到及时、有效的解决。在交警松北大队辖区内发生的交通事故案件后,如产生赔付纠纷等问题,都可在每周三通过“诉调对接法官工作室”进行调解。松北区人民法院将抽调两名法官进驻交警松北大队,与交警部门共同对交通事故赔偿纠纷等问题进行诉前调解,指导当事人选择委托鉴定机构,对达成调解协议的予以司法确认。

道里 常态化治理“僵尸车、猫冬车”

本报讯(赵琪 吕建军 记者马智博)日前,道里区政府组织街道、社区、派出所、执法、交警、拖车公司密切配合,协同作战,对道里区康安办事处等辖区内回潮的235台“僵尸车、猫冬车”进行集中清理整顿,预计20天内清理完毕。

据了解,连日来,很多市民来电反映道里区康安办事处辖区出现“僵尸车、猫冬车”回潮现象。道里区文明办协调辖区交警队、执法局和拖车公司,对康安二道街、四道街和安阳七道街等康安辖区内“僵尸车”进

行地毯式排查和清理。该区对全区范围内“猫冬车”实施人性化管理免费安家,在本月初重新开放了3处“猫冬车”停车场。该区在该停车场设置监控系统并配有专人看管,并逐步探索为“猫冬车”统一办理保险。

据介绍,下一步道里区对“僵尸车、猫冬车”将实施常态化管理,纳入各办事处日常工作中。由社区负责巡查,办事处牵头协调各方面力量进行清理,充分发挥“五老”、各类志愿者和楼道小组长的作用,组织居民群众参与自治管理庭院。

阿城 人才引领助力精准扶贫

本报讯(李婷婷 记者李健)年初以来,阿城区结合精准扶贫工作,通过党政人才引领,科技人才带动,本土人才辐射,各方人才齐聚,形成精准脱贫的强大合力。

据介绍,该区在全区精准扶贫总的要求下,各基层单位创新动作,紧紧依托各类人才自身优势,发挥自身特长,对全区389户、819名贫困人口进行了脱贫的最后攻坚,结合贫困群众所在村的自然资源禀赋、区位优势、产业基础等发展要素,采取宜耕则种,宜养则养,宜游则游,宜商则商灵活方式,切实帮助

贫困户找到适合的产业路径和致富门路。

曹立是阿城区金龙山镇永兴村贫困户,因长期患病(白血病)导致贫困。帮扶人对其进行养殖业的扶持和子女教育扶持。当地企业为其提供扶持资金4000元,给曹立购买了5只阿拉斯加雪橇犬,在镇畜牧站的指导下,当年就有3只成犬共繁育了15只幼犬,曹立年增收6000元。今年年初,由帮扶站捐款2400元,为曹立又买了3只哈士奇幼犬,目前8只成犬繁殖后出售幼犬,预计收入可达万余元。