

# 不忘初心服务人民 续写平安龙江答卷

## 2017年龙江公安工作盘点

□刘继滨 刘雪晴

盘点是为了更深刻地铭记,回望是为了更坚定地前行。

2017年渐行渐远,这是工作任务艰巨而繁重的一年,注定也是龙江公安历史上不平凡的一年。默默守望,全省公安民警逆凶险危难而行,用行动、智慧、汗水和鲜血,打赢了一场又一场硬仗,攻克了一个又一个难关,实现了一个又一个目标,努力践行着“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”16字总要求。

回首2017,龙江公安聚焦全省人民群众的期待,强力推进打防管控各项措施的落实,战果斐然。全省刑事发案同比下降11.9%,破案同比上升5.4%,其中现行命案破案率100%;公安部挂牌督办的4起网络贩枪案全部告破;9起部督及23起省级目标毒品案件全部侦破;哈尔滨市公安机关成功侦破部督“2017·11·6”系列团伙诈骗案件;全省农村地区“打黑除恶、治安扶贫”专项行动战果显著;省、市两级反诈中心,紧急止付诈骗资金2360余万元,冻结资金达8624万元;出台优化发展环境利企便民30条新举措;“互联网+公安政务服务”平台,总注册人数330万人,受理各类业务760万件……全警上下,都在用行动书写忠诚、用实战检验能力、用实绩回应民意。

### “服务百姓,是我们的承诺”

公安行政管理改革 让群众办事更省心、暖心、舒心



外地市民郭某某打算参加今年的研究生考试,可报名前两天他才知道考试认证需要哈尔滨的本市户籍。2017年11月4日这天,心急如焚的郭某某来到居住地派出所咨询,结果却让他喜出望外。按照以往的流程,落户需要郭某某本人提供工

人新期待的必然要求。我省公安机关围绕服务民生进行了大刀阔斧的改革,组织相关警种重新编录了省、市、县行政权力标准目录。近年来,省公安厅取消、暂停实施和下放行政审批项目共计22项,保留行政审批事项17项,都与群众的生产生

警服务平台操作,再由派出所内勤手机短信确认,即可享受快递员送证到家的贴心服务。如果你忘带、丢失或正在申领居民身份证无法入住旅馆时,不用着急,在望奎县,你只要按要求输入相关信息和面部照片,民警就会收到平台提醒,通过网上查询,验证旅客身份,迅速帮助入住。

**关键词:“四零”承诺**。近年来,省公安厅相继推出《黑龙江省公安机关十八项行政管理服务新举措》、《黑龙江省公安机关进一步优化发展环境便民利企三十条》,开展了以实现窗口单位“服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉”为目标的“四零”承诺服务创建工作等管理服务新举措,各地公安机关窗口单位也都普遍推出预约、上门、延时、绿色通道、“一站式”办理等便民利民服务措施。为办事群众“松绑”,向服务窗口“放权”,改进工作作风的同时也是一场痛彻入骨却新生蝶变的自我革命。

优化流程41个,减少办事环节68个、精简申报材料72项,5个月累计压缩时限322个工作日,这是哈尔滨市公安局“四零”承诺服务创建工作开展以来取得显著成效。数字背后,是方法上的不断探索和尝试。少跑腿儿、不看脸儿,甚至不出门、不见面就能把事办了,为群众提供最快捷、最简便的服务,已成为黑龙江省服务民生、优化发展环境的新名片。

在牡丹江市公安局办证大厅,市民小汪正在通过前方的显示器观看自己的仪态,在最满意的瞬间她按下遥控器,连续拍摄了照片5张,然后挑选出最好的一张,制作并打印出身份证件模拟小样。自助成像机既拍出了群众满意,又拍出了公安形象,大大提高了服务质量工作效率。

**关键词:“互联网+公安政务服务”。**2017年1月1日,黑龙江省公安厅“互联网+公安政务服务”平台试运行。上线初期,平台日访问量不过千次、日均办事不足20件;时隔一年再看时,平台日访问量4万余次,日均办事2万余件,总注册人数330万,总办事件数760万,成为名副其实

的网上公安厅、网上公安局。

“全省351项与群众生活密切相关的业务全部实现网上办理,将致力于为人民群众提供更多便捷、高效的网上服务”。身份证丢失补领,不用亲自跑一趟,下载手机APP,轻松实现信息采集、身份验证、网上支付,还有送证上门。秉承这一初衷,一年来,全省公安机关规范管理、优化流程、创新服务,用真情实感赢得了群众的高度认可,总满意率达99.84%。2017年,省公安厅荣获了本年度中国“互联网+政务”50强荣誉称号,成为全国省级公安机关仅有获得此项荣誉的单位。如今,经过一年的心精打磨,我省“互联网+公安政务服务”平台再次升级,在原有户政、出入境、交警等相关业务的基础上,针对群众经常使用、热点关注的业务进行了优化改造并新增了六大功能,使流程更加便捷、更加高效,服务更加贴心,真正实现让数据多跑路、群众少跑腿。

**关键词:“放管服”。**机动车检验改革也在如火如荼地进行当中,目前我省已全部实现了异地检车。驾驶人考试业务逐步下放,办理机动车登记、检验标志核发、行驶证或号牌补(换)领、以及驾驶证补换、审验、摩托车驾驶证考试业务下放至全省64个县(市)级大队。同时,我省大力推动了交通事故快处快赔中心的建设,有效方便了群众,提高了警务工作效能。

七台河市金沙新区、茄子河区居民多以农户为主,农用三轮、摩托车成了他们主要的交通工具。然而,令交警们一直忧心的是,大部分农用车驾驶员都没有驾驶证。为排除隐患,减少交通事故的发生,七台河交警支队驾管科先后两次在金沙新区、茄子河区开办培训班,120多人先后参加了培训。2017年,双鸭山市龙安公交公司新购进了20多辆公交车,双鸭山市车管所车辆科两位民警主动上门服务,忙碌了一个多小时,终于将车辆全部查验完毕,办理了新车注册业务,得到了驾驶员的一致好评。

### “守护平安,是我们的担当”

社会治安治理机制改革 让群众生活更踏实

2017年2月18日夜,佳木斯市110指挥中心接到报警,市区内有人聚众持械,准备斗殴。情况紧急,指挥中心立即指令属地派出所、特警由近及远按照快速反应机制的要求迅速增援。而此时,全指挥中心也正通过“天网”监控查看现场情况,进行可视化指挥调度,多警种通力合作,最终将全部涉案人员抓获,一起持械聚众斗殴的恶性案件成功避免。

**关键词:防控网建设。**照妖镜寻踪定源,八面锁逃遁无门”。虽然相隔较远,但一切都在掌控之中,新时期复杂的社会治安形势,迫切需要公安机关通过这样的创新打防管控方式,有效解决社会治安的突出问题。为此,我省公安机关积极探索求新,目前,全省治安环城封控网络已经建成,治安卡口基础设施全面完成,全部联网运行,实现了有效封控等功能。完善了“1、3、5分钟”快速反应圈建设,全面建立起快速反应机制。全省以“一面(城市社会面)、一边(边境地区)、两线(铁路公路及沿线城镇)”为重点的立体化、信息化治安防控网络初具规模。

**关键词:追逃战役。**今年以来,我省公安机关按照省厅党委“滚石上山补短板、六大工程一齐抓”的工作思路,在充分利用现代科技手段的前提下,结合刑侦重点工作和打击犯罪实际,开展了全省公安机关缉捕网上逃犯专项行动。龙

江公安实现了现行逃犯抓获率大幅提升、缉捕历年逃犯人数大幅提高、网上逃犯库存下降明显、抓获长期在逃故意杀人逃犯战果显著的目标,取得了这次追逃攻坚战的阶段性胜利。2017年,全省167名历年命案在逃人员被抓获,其中潜逃10年以上的故意杀人逃犯108名,排名全国第一,一大批省公安厅督办的故意杀人在逃人员被相继抓获。

**关键词:刑侦攻坚战。**2017年,我省公安机关严厉打击各类刑事犯罪,盗窃、抢夺、诈骗及掩饰隐瞒犯罪所得及犯罪所得收益四类犯罪立案大幅下降,破案、批捕、起诉、判决、判决重刑人数和起诉案件数项主要打击指标均大幅提升。现行命案破案率首次实现100%。在确保现行命案和有广泛社会影响的案件全部侦破的基础上,全省各级刑侦部门采取传统方法与科技手段结合、加大奖励等多种有效举措,强力推进侦破命案积案工作,2017年全省共破命案积案159起,同比增长231.25%,取得全国第一的优异战绩,是全国平均破案数的2.9倍。对此,公安部专门给黑龙江省公安厅发来贺电予以通报表扬。

我省公安机关紧盯任务目标,严密工作措施,全面掀起对“盗抢骗”犯罪的凌厉攻势。2017年11月22日,哈尔滨市公安机关成功侦破部督“2017·11·6”系

列团伙诈骗案件,共抓获涉案人员234名,涉案金额近千万,是新中国成立以来全国破获的区域跨度最大、团伙成员最多、受害群众最多的特大系列接触型诈骗案。而伊春市公安局依靠大数据“火眼金睛”,助力鹤岗市公安局破获特大盗抢案件,为受害群众挽回经济损失6800余万元。

**关键词:打击电信网络诈骗。**我省公安机关坚持“以快应快、以变应变、先发制敌、主动打击”原则,全面开展接警止付、宣传防范、侦查办案、打击灰色产业等工作,打击能力呈现爆发式增强态势。2017年,我省电信网络诈骗案件共实现了发案数及财产损失数下降、破案数上升的总体目标。全省各市地先后成立“反诈骗中心”,形成了全社会打击电信诈骗犯罪的合力。齐齐哈尔、大庆、鸡西等地均破获了一批较有影响力的电信诈骗案件,赢得百姓高度赞誉。

**关键词:打击毒品犯罪。**2017年,全省共侦破毒品刑事案件1210起,缴获各类毒品206.15千克。一年来,全省公安禁毒部门持续加大对毒品违法犯罪活动的防范及打击力度,省内毒品犯罪活动呈现出毒品消费市场不断萎缩、毒品价格不断攀升、毒品案件数量明显下降的趋势,哈尔滨、垦区、齐齐哈尔、大庆均破获了一批毒品大案,缉毒执法工作取得了显著成效。

**关键词:打击民生犯罪。**2017年,省公安厅积极推动成立了食品药品和环境犯罪侦查总队,11个地市成立食品药品

和环境犯罪侦查支队,先后开展了打击制售假冒伪劣商品犯罪、打击制售假劣农资犯罪、成品油市场整治、破坏性开采矿产资源、打击整治污染环境等系列专项行动,积极回应了人民群众的期待和关注,守护百姓的餐桌安全和碧水蓝天;全省公安机关严打恶意拖欠农民工工资行为,鸡西、黑河等地主动作为、工作前置,积极协调劳动等部门为大批农民工讨回恶意拖欠的工资。2017年全省共破获恶意欠薪刑事案件52件,帮15760名农民工讨回工资近1.2亿元。

**关键词:警民沟通更顺畅。**进入网络时代,人们获取信息的方式也在发生着转变,抓住有利时机,大胆创新形式。2017年3月初,黑龙江省公安厅新闻中心悄然开通了“龙警小妹”网络直播平台,通过网络点对点的宣传方式,把安全文化快捷地传递给受众,弥补了传统宣传方式受众群体相对单一、有效宣传率低的缺陷。目前单期直播网友点击量已突破100万人次。也就是说,在短短的一个小时内,就有100多万名受众通过直播学到了安全文化知识。为此,“龙警小妹”入围CCTV-2017法治人物“年度最具网络



### “执法为民,是我们的使命”

公安机制自我革新 让执法更透明

了当事人实时查询案件进度的功能。

**关键词:管理体制改革。**管理体制改革是新时期公安工作的必然要求,它能更好地适应新时期的社会经济和治安状况,能给基层公安机关提供良好的执法环境。

**关键词:执法权力运行机制改革。**2017年以来,我省公安机关全方位推进执法权力运行机制改革,初步实现了执法基础过硬、执法制度健全、执法管理到位、执法责任落实的目标。我省公安机关对执法权力运行工作进行全面部署,深入全省巡警督察,全面开展了受立案制度改革和刑事案件统一出口“两项改革”。规范涉案财物管理工作,保障执法办案活动顺利进行,维护了公民、法人和其它组织的合法权益。同时,也方便市民依法对公安机关执法工作进行监督,促进执法规范化建设。我省研发的综合性的网上执法服务平台,让特定对象能够及时方便地查询到相关执法信息、法律文书,保障了群众的知情权、监督权、参与权,让执法权力在阳光下进行。同时,案件办理进度查询系统已经嵌入龙警网,与执法办案系统对接,实现了全省公安英烈母亲及家属疗养、英烈家属子女夏令营和基层民警休养等活动,开展因公牺牲民警家庭抚恤资助和重大节日走访慰问活动,提升公安民警职业认同感、归属感和荣誉感。深入推进辅警管理工作,以省政府名义印发《黑龙江省公安机关警务辅助人员管理条例》,建立符合我省实际的公安机关警务辅助人员管理制度体系。

**关键词:人民警察管理制度和职业保障制度改革。**深化公安招录培养体系改革,通过探索建立多渠道招警模式、恢复黑龙江公安警官职业学院学历教育等方式,警力得到有效补充。积极推进人民警察职业保障制度改革,推动全省公安民警警衔津贴全部按政策兑现,积极推进公安民警津贴和补贴政策落地。坚决落实中央精神,推动爱警惠警各项措施落到实处。组织开展了全省公安英烈母亲及家属疗养、英烈家属子女夏令营和基层民警休养等活动,开展因公牺牲民警家庭抚恤资助和重大节日走访慰问活动,提升公安民警职业认同感、归属感和荣誉感。深入推进辅警管理工作,以省政府名义印发《黑龙江省公安机关警务辅助人员管理条例》,建立符合我省实际的公安机关警务辅助人员管理制度体系。

**关键词:打造龙江特色安全文化品牌 将治安防控提档升级**

安全龙江行、安全文化驿站、龙警小妹、宣讲小分队……如今,安全文化

就像蒲公英的种子一样,飘到黑龙江各地企业厂矿、社区校园,飘到家庭院落、田间地头,飘进百姓心里。

**关键词:安全文化进万家。**2017年,全省公安宣传部门发挥自身优势,以提高全社会安全防范能力,增强人民群众安全感、满意度为宗旨,努力推进全民化、延伸化、常态化安全文化建设向纵深发展。400支安全文化宣讲队进校园、进企业、进社区开展安全文化宣讲1731场;充分利用各种媒体平台,深入重点单位开展防诈骗、防火及相关法律知识宣讲工作,累计受众500余万人。2017年以来,全省刑事案件同比下降11.9%,治安类警情查处率同比下降6.9%;火灾类警情数量同比下降38.1%;道路交通事故起数下降0.08%……历时一年多时间,全省上下“人人参与安全文化建设、人人营造安全文化氛围、人人传播安全文化知识、人人享用安全文化成果”的良好社会环境已初步形成,在潜移默化中防范风险的发生。

**关键词:警民沟通更顺畅。**进入网络时代,人们获取信息的方式也在发生着转变,抓住有利时机,大胆创新形式。2017年3月初,黑龙江省公安厅新闻中心悄然开通了“龙警小妹”网络直播平台,通过网络点对点的宣传方式,把安全文化快捷地传递给受众,弥补了传统宣传方式受众群体相对单一、有效宣传率低的缺陷。目前单期直播网友点击量已突破100万人次。也就是说,在短短的一个小时内,就有100多万名受众通过直播学到了安全文化知识。为此,“龙警小妹”入围CCTV-2017法治人物“年度最具网络

影响力”奖项,成为我省仅有一名全国公安网红。

除“龙警小妹”之外,齐齐哈尔、大庆、黑河等地公安机关也精心挑选市局直属各部和警种的骨干民警,以长期的实际工作经验和娴熟的业务知识为优势,借助手机网络直播平台,围绕交通安全、禁毒知识和防范电信网络诈骗等主题,用幽默风趣、群众喜爱的方式和语言,吸引网民关注安全文化,与网民在线交流。

期间,佳木斯市公安局借助新媒体平台“短、快、平、快、碎、即、开”的发布优势,搭建“网上公安局”、“龙警微警阵”、微博、微信订阅号等多个宣传模块,掀起网上安全文化宣讲活动浪潮;双鸭山市公安局在“互联网+警务”平台上建立安全文化宣传专栏,根据居民实际居住地进行划分,对每一名用户打上标签,一对一推送安全文化信息;牡丹江市公安局依托微信平台“牡丹江公安”“雪城警网”、官方微博等网络平台,开设安全常识专栏,通过播发安全文化、生活提醒、“警界事儿”等系列稿件,全面占领网络阵地,实现了安全文化影响力的网络化、即时化。全省公安机关在这些创新载体的支撑下,进一步倾听民声、获取民意。

回看龙江公安的改革之路,一批支柱性、标志性改革举措的落地实施,使我省公安队伍的履职能力不断得到提升,改革红利充分释放。成绩和荣耀终将镌刻成为历史,初心不忘、激情不改的龙江公安机关,依然会在栉风沐雨中坚守,在乘风破浪中砥砺,全面贯彻省委十二届二次全会精神,着眼新目标、把握新要求、续写新华章。

**关键词:警民沟通更顺畅。**进入网络时代,人们获取信息的方式也在

发生着转变,抓住有利时机,大胆创新

形式。2017年3月初,黑龙江省公安厅

新闻中心悄然开通了“龙警小妹”网

络直播平台,通过网络点对点的宣

传方式,把安全文化快捷地传递给受

众,弥补了传统宣传方式受众群体相

对单一、有效宣传率低的缺陷。目前

单期直播网友点击量已突破100万

人次。也就是说,在短短的一个小时

内,就有100多万名受众通过直播学

到了安全文化知识。为此,“龙警小妹”入围

CCTV-2017法治人物“年度最具网

络影响力”奖项,成为我省仅有一名全国

公安网红。

除“龙警小妹”之外,齐齐哈尔、

大庆、黑河等地公安机关也精心挑选

市局直属各部和警种的骨干民警,

以长期的实际工作经验和娴熟的业

务知识为优势,借助手机网络直播

平台,围绕交通安全、禁毒知识和防

范电信网络诈骗等主题,用幽默风

趣、群众喜爱的方式和语言,吸引网

民在线交流。

期间,佳木斯市公安局借助新媒

体平台“短、快、平、快、碎、即、开”的发

布优势,搭建“网上公安局”、“龙警微警阵”、

微博、微信订阅号等多个宣传模

块,掀起网上安全文化宣讲活动浪

潮;双鸭山市公安局在“互联网+警

务”平台上建立安全文化宣传专栏,

根据居民实际居住地进行划分,对每

一名用户打上标签,一对一推

送安全文化信息;牡丹江市公安

局依托微信平台“牡丹江公安”

“雪城警网”、官方微博等网络平