

推动公共服务均等化普惠化便捷化

我省公安系统加大重点领域改革力度

□刘雪晴 本报记者 米娜

去年,全省刑事发案同比下降12.7%,现行命案破案率100%;省、市两级反诈中心紧急止付诈骗资金2360余万元,冻结资金达8624万元;《关于全面深化公安改革实施意见》确定的112项改革任务,已完成87项,特别是在一些重点领域、关键环节上取得实质性突破……我省公安真正做到了让百姓少跑腿、数据多跑路,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

社会治安治理机制让群众生活更安全

去年2月18日夜,佳木斯市110指挥中心接到报警,市区内有人聚众持械准备斗殴。指挥中心立即指令属地派出所、特警由近及远按照快速反应机制的要求迅速增援。而此时,指挥中心也通过“天网”监控查看现场情况,进行可视化指挥调度,多警种通力合作,最终将全部涉案人员抓获,一起持械聚众斗殴的恶性案件成功避免。

“照妖镜寻踪定源,八面锁逃遁无门”。虽然相隔较远,但一切都在掌控之

中,新时期复杂的社会治安形势,迫切需要公安机关通过这样的创新打防管控方式,有效解决社会治安突出问题。为此,我省公安机关积极探索求新,目前,全省治安环城防控网络已建成,治安卡口基础建设全面完成,全部联网运行,实现了有效封控等功能。在此基础上,我省还完善了“1、3、5分钟”快速反应圈建设,全面建立起快速反应机制。全省以“一面(城市社会面)、一环(边境地区)、两线(铁路公路及沿线城镇)”为重点的治安防控网络初具规模,打击犯罪的新模式全面建立。同时,全省各市地先后成立“反诈骗中心”,形成了全社会打击电信诈骗犯罪的合力。

让群众办事办证更省心暖心舒心

在哈尔滨工作的外省市民郭某打算参加今年的研究生考试,报名前两天他才知道考证认需哈尔滨的本市户籍。郭某心急如焚地到居住地派出所咨询,结果却让他喜出望外。按照以往的流程,落户需郭某本人提供工作调转手续,在派出所填写申请落哈尔滨市常住户口审批表,片警和所领导签字确认后做流转业务,本人到户政支队窗口审

批科审批后,再返回派出所办理具体落户手续,整个过程近3个工作日才能结束。而流程再造后,郭某只要提供落户材料,片警和所领导签字确认后,仅需10分钟就可直接到派出所户籍窗口办理落户。

我省公安机关围绕服务民生进行了大刀阔斧的改革,在前期下放或取消28项省级公安机关行政审批事项基础上,组织相关警种重新编录了省、市、县行政权力标准目录。2014年以来,省公安厅取消、暂停实施和下放行政审批项目共计22项,保留行政审批事项17项,都与群众的生产生活密切相关。

近年来,省公安厅相继推出《黑龙江省公安机关十八项行政管理服务新举措》等,开展了“四零”承诺服务创建工作等管理服务新举措。“互联网+公安政务”平台上线运行,在海南省建立警务工作联络办公室,出入境管理服务站揭牌成立,各地公安机关窗口单位普遍推出预约、上门、延时、绿色通道、“一站式”办理等便民利民服务措施。

让执法更透明资源配置更优化

今年以来,我省公安机关全方位推

进执法权力运行机制改革,初步实现了执法基础过硬、执法制度健全、执法管理到位、执法责任落实的目标。我省公安机关对执法权力运行工作进行全面部署,深入全省巡察督导,全面开展了受立案制度改革和刑事案件统一出口“两项改革”。规范涉案财物管理工作,保障执法办案活动顺利进行,维护了公民、法人和其它组织的合法权益。同时,也方便市民依法对公安机关执法工作进行监督,促进执法规范化建设。我省研发的综合性网上执法服务平台,让特定对象能够及时方便地查询到相关执法信息、法律文书,保障了群众的知情权、监督权、参与权。同时,另一公安案件进度查询系统已嵌入龙警网,与执法办案系统对接,实现了当事人实时查询案件进度的功能。

我省公安机关稳步推进管理体制改

革,以大庆、牡丹江市公安机关为代表的扁平化管理体制改革工作不断完善,

大兴安岭市局等单位积极探索实施了“大部门制”改革,民航、林业、垦区等行业公安管理体制改革也在积极推进,全省公安机关的警力资源配置得到有效优化。

**望奎县国税局
业务“一网打尽”
开启“刷脸办税”**

本报讯 年初以来,望奎县国税局大力推进网上办税、实名办税、明白办税,不断提升纳税人的满意度和获得感,积极营造良好营商环境。

实现“一网打尽”全业务。大力推行“网厅办税”,利用新兴媒体,广泛宣传。积极开展“纳税人网厅体验月”活动,选派专人对纳税人实施一对辅导,组建专业服务团队,负责网厅的业务咨询、问题解答。在源头上使纳税人第一时间了解网厅。今年1—2月份,通过网厅办理涉税业务的纳税人有251户,申报记录达1041条。

开启“刷脸办税”新时代。首先对实名办税信息采集工作人员进行培训,掌握实名办税的程序、要求和工作要领。同时,在县大型商贸集中区、办税服务厅的电子屏滚动播放通知,让纳税人及时了解实名办税的相关要求。截至目前,共完成3786户次、3114人次的信息采集录入。

确保“优惠立减”无遗漏。积极利用纳税人学堂开展分层级、分行业、分类别的针对性培训,组建税收优惠政策服务队2个,发放各类宣传资料1000多份,累计走访重点企业50余户次,上门开展政策宣传辅导470人次。实现了符合税收优惠政策纳税人培训全覆盖。

**经纬街道办事处
点亮微心愿 汇聚正能量**

经纬街道办事处以打造经纬街道党群服务中心为契机,积极探索“微心愿”服务模式,将服务工作延伸到辖区服务的末端。

搭建“微平台”征集“微心愿”

为提高党员点亮“微心愿”活动的针对性和实效性,经纬街道办事处以困难党员、贫困家庭、孤寡老人、残疾人、留守儿童等困难弱势群体为重点,通过采取召开座谈会、公告栏发布通知、入户走访、电话咨询、手机微信等多种形式征集“微心愿”。同时,在党群服务中心醒目位置设置“心愿墙”,统一制作“心愿卡”,有需要的群众可以领取并填写心愿后,将心愿卡贴到“心愿墙”上,亮明“微心愿”。

汇聚“微能量”认领“微心愿”

经纬街道办事处通过面向居民征求

将新时代美丽愿景 转化为生动实践

(上接第一版)其中不少理论和观点都是第一次提出,充分体现了对党和国家事业的战略思考和深谋远虑,彰显了领袖风范、人格魅力、为民情怀,使命担当。基层干部要认真学习领会习近平总书记系列重要讲话精神,按照习近平总书记强调的“上面千条线,下面一根针,必须夯实基层。要有千千万万优秀基层骨干,结合实际情况落实好各项工作”,努力推动十三届全国人大一次会议精神落地生效。

“习近平总书记指出,中国人民是具有伟大创造精神、奋斗精神、团结精神、梦想精神的人民。杜尔伯特蒙古族自治县是欠发达民族地区,伟大的创造精神、伟大的团结精神弥足珍贵。”张文告诉记者,面对高质量发展要求、脱贫攻坚重任、乡村振兴战略,我们要守望相助,合力攻坚,用创新的招法和举

措抓好“农头工尾”“粮头食尾”,发展“两牛一猪”和食品、农副产品的全产业链等重点项目开复工建设。全力打好三大攻坚战,完成贫困县摘帽任务,深入开展城乡环境整治、造林绿化、全力争创国家生态文明建设示范县。深化乡村振兴发展,着力把农产品品种结构、品质结构调优调精,大力实施“厕所革命”和秸秆综合利用,真正让农业成为有奔头的产业,让农民成为有吸引力的职业,让农村成为安居乐业的美丽家园。全力保障民生需求,实施农村中小学住宿改造工程,探索推行农村义务教育九年一贯制管理改革试点,大力发展蒙医药事业。“我们要乘着新时代的浩荡东风,汇聚各族群众同心共筑中国梦的磅礴力量,撸起袖子加油干,将新时代的美丽愿景转化为自治县的生动实践。”

第二十九届哈洽会6月15日举办

(上接第一版)现代生活板块,由区域合作、美丽龙江、休闲消费、时尚文化4个展区构成,展示省(区、市)现代生活与精品消费领域、新龙江建设成果、智能化系统及产品、文化和媒体交流等;国际木材板块,由原木材料、木材加工、木工机械、机电装备、包装机械5个展区构成,发挥我省林业加工与国际合作优势,为中国木业品牌企业提供专业国际交流展示平台;大型机械板块(室外展厅),由重型机械、旅游休闲两个展区构成,展示工程机械、运输设备、新能源汽车、休闲旅游车辆、木质别墅等内容。据悉,目前已有来自俄罗斯、乌兹别克斯坦、乌克兰、日本、韩国、泰国、巴基斯坦、越南、马来

西亚、印度、英国、奥地利、澳大利亚等30个国家和地区的展商报名参展,预订展览面积的65%。

据介绍,本届哈洽会期间将举办多项商务活动。2018年适逢中俄地方合作交流年,哈洽会期间将举办中俄地方合作交流论坛暨中俄地方经贸、投资、科技、工业企业合作对接会、俄罗斯地方州区投资日(中俄地方合作交流年)、中俄(哈尔滨)信息港推介会、中俄林业产业投资合作交流会、中俄木材行业知名企业家对接会等。此外,还将组织港澳台企业项目及产品展示对接会,美国、加拿大等国际经贸合作项目对接会。

哈尔滨市血液中心

实行全员参与 采好血供足血

本报讯 哈尔滨市血液中心(暨黑龙江省血液中心)是哈尔滨市仅有的一家采供血机构,负责全市八区十县、1066.5万人、300余家医疗机构的血液供应工作。去年该中心采集血液47.51吨、血小板21524.5个治疗量,洗涤红细胞、冷沉淀、血浆、RH(-)血等14个血液产品满足医疗机构的需求,为每年救治近20万名患者提供了坚强的保障。

采好血、供足血,在患者生命垂危时提供安全有效的血液是哈尔滨市血液中心的刚性任务。近年来,该中心通过多层次宣传理念、广泛招募动员,提供优质服务、发挥政府支持和政策优

拍卖公告

伊春市伊春拍卖有限责任公司接受委托依法对位于哈尔滨市南岗区黄河小区1栋2单元15—16层2号,参考面积324.38平方米的拍品进行公开拍卖。拍品从即日展样,并办理登记手续,详情请到本公司咨询。竞买登记截止日期:拍卖会前一日15时30分。

拍卖会日期:2018年4月11日9时

拍卖会地点:黑龙江省伊春市伊春区通河路60号后楼,拍卖公司拍卖大厅

咨询电话:0458-3607566

伊春市伊春拍卖有限责任公司

2018年3月28日

中铁快运哈尔滨分公司

服务做到细微 赢得超好口碑

本报讯 哈尔滨分公司是中铁快运股份有限公司在东北设立的两大区域分公司之一,经营范围覆盖黑龙江省及内蒙古东北部,经营辐射全国。企业行为准则“珍惜您的每一次委托”诠释着润物细无声的服务魅力,彰显着企业的品质,把服务做到细微之处见真情。

微笑服务,打造笑迎天下客的窗口服务形象

哈尔滨分公司采用瑞典学者诺曼提出的“服务关键时刻”理论,从客户光顾的第一时刻起,就关注客户的每一个细节,抓住与客户接触的关键点及时了解客户需求。用微笑迎接给予客户关怀与温暖,拉近与客户的距离,充分发挥笑迎天下客的服务之道。用微笑服务做强为客户服务的“大文章”。坚持以人为本,客户至上的原则,注重人性化服务,将硬邦邦的作业流程转化为易让客户接受的人文关怀,针对不同

客户的需求,开设特色窗口服务,努力将窗口工作变成方便客户、科学作业的过程,微笑服务中打造龙江第一窗口服务形象。

联动服务,建立与客户共同成长的关系

“中铁快运便民收货点”正式落户哈尔滨铁道国际旅行社西大街售票点,快运产品与旅游产品互相植入的合作模式开启。哈尔滨铁道国际旅行社西大街售票点工作内容“扩容”,涵盖办理铁路车票代售、零散货物发运、旅游纪念品到门托运、旅游信息咨询、零散产品设计、产品设计咨询等一站式服务内容。快运产品与“新东方快车”等旅游产品相结合,打造共赢模式。

物流企业与旅游企业的转型升级将是融入市场的必由之路,突破现有格局、体制、区域的限制,加强合作与联动,形成优势互补的新格局,开启了携手谋发展、合作共赢未来的新篇章。

中铁快运便民收货点正式落户哈尔滨铁道国际旅行社西大街售票点,快运产品与旅游产品互相植入的合作模式开启。哈尔滨铁道国际旅行社西大街售票点工作内容“扩容”,涵盖办理铁路车票代售、零散货物发运、旅游纪念品到门托运、旅游信息咨询、零散产品设计、产品设计咨询等一站式服务内容。快运产品与“新东方快车”等旅游产品相结合,打造共赢模式。

物流企业与旅游企业的转型升级将是融入市场的必由之路,突破现有格局、体制、区域的限制,加强合作与联动,形成优势互补的新格局,开启了携手谋发展、合作共赢未来的新篇章。

五年中的真抓实干

《条例》公布并开始实施后,黑龙江省建行开展了一系列专题宣传活动并作出了统一部署。推出了以网上征信知识竞赛和以“珍爱信用记录,享受幸福人生”、“诚以修身、信以立世”等为主题的征信比赛。同时加大征信公益广告宣传力度,发布一批征信宣传广告,营造浓厚的“学条例、讲诚信”社会氛围。

建行在征信体系建设中既是信息的提供者同时也是使用者,也承担着保护个人信息安全的职责。在信息的采集和使用上,建行有着极其严格的规章制度和合规流程,以确保个人信息安全。例如在采集和向征信机构报送个人信息的时候要取得个人同意、授权,查询个人信息要获得个

人授权,在授权中要说明用途。

在内部权限设置方面,建行建立了白名单制度。黑龙江省建行所有分支机纳入白名单的用户也就100余人,只有这些人可以登录人行征信系统查询,且所有查询用户均通过了严格的征信岗前培训、考试等过程,只有条件过硬的员工才能接触征信报告。

建行在加强系统监测方面,对没有业务背景的信息查询,对非工作时间的查询,对过量的查询还有报告超期保存,建行都会实时监控,一旦系统发现违规、自动报警,由管理员及时去核查,并交由该用户上级去核实。

2018年初,黑龙江省建行根据总行的布署,对省内征信业务的开展实施了一次大范围的达标自查活动,自查范围涉及个人征信和企业征信的高风险点,如征信业务合规操作,包括数据报送、信息查询、信息对外提供、异议和投诉处理、征信机构设置、业务档案管理等多处方面,各分支相关部门切实对照达标标准,精心组织实施,深入查找工作中的问题和不足,迅速整改,不留隐患,按照“分级管理、逐级负责”和“谁查询谁负责、谁使用谁管理”的原则,从基础抓起,细致梳理过往和当前工作中可能存在的风险点,采取有效措施迅速整改。大大加强了征信合规工作,使老百姓的个人信息在建行得到有力的保护。

经过以上层层制度的把控,客户大可放心在建行的信用信息被安全保存并不会被外传或泄露。而这些只是建行在开展征信中的一小部分。

五年中的信用生态支撑

现代金融体系的运转,已经离不开

建设信用生态 我们一直在路上

中国建设银行黑龙江省分行《征信业管理条例》颁布五周年工作巡礼

2013年3月15日,国务院出台并正式实施了《征信业管理条例》(以下简称《条例》),是我国征信业发展史上的一个里程碑。2018年3月15日,该《条例》迎来了五岁的生日。

征信业,是市场经济条件下专业化的信息服务行业,《条例》出台前,它对普通社会公众来说可能还有些陌生。随着社会的发展和进步,大力弘扬信用文化,在全社会营造良好的诚实守信氛围已经势在必行,《条例》在颁布前经历了无数次的修改和完善,“十年磨一剑”后终于破茧而出,而征信业在《条例》颁布后的五年中,手持明灯,以新的姿态和起点,蓬勃发展。《条例》的出台,解决了征信业发展中无法可依的问题。有利于加强对征信市场的管理,规范征信机构、信息提供者和信息使用者的行为,保护信息主体权益;有利于发挥市场机制的作用,推进社会信用体系建设。

五年中的真抓实干

《条例》公布并开始实施后,黑龙江建行开展了一系列专题宣传活动并作出了统一部署。推出了以网上征信知识竞赛和以“珍爱信用记录,享受幸福人生”、“诚以修身、信以立世”等为主题的征信比赛。同时加大征信公益广告宣传力度,发布一批征信宣传广告,营造浓厚的“学条例、讲诚信”社会氛围。

建行在征信体系建设中既是信息的提供者同时也是使用者,也承担着保护个人信息安全的职责。在信息的采集和使用上,建行有着极其严格的规章制度和合规流程,以确保个人信息安全。例如在采集和向征信机构报送个人信息的时候要取得个人同意、授权,查询个人信息要获得个

人授权,在授权中要说明用途。

在内部权限设置方面,建行建立了白名单制度。黑龙江省建行所有分支机纳入白名单的用户也就100余人,只有这些人可以登录人行征信系统查询,且所有查询用户均通过了严格的征信岗前培训、考试等过程,只有条件过硬的员工才能接触征信报告。

建行在加强系统监测方面,对没有业务背景的信息查询,对非工作时间的查询,对过量的查询还有报告超期保存,建行都会实时监控,一旦系统发现违规、自动报警,由管理员及时去核查,并交由该用户上级去核实。

五年中的信用生态支撑

现代金融体系的运转,已经离不开

公 告

根据黑龙江省公务用车制度改革和全省公安机关不规范车辆专项治理有关要求,以下车辆已经省级财政部门按照有关规定进行拆解处理或达到报废期限,相关材料丢失,无法进一步核查,拟对原车牌牌照注销。

黑10159警、黑10387警、黑10395警、黑10502警、黑10329警、黑10557警、黑I0517警、黑00085警、黑10007警、黑10397警、黑10012警、黑10521警、黑00150警、黑10243警、黑00129警、黑R01032、黑RA0488、黑R00176、黑R00150、黑R00213、黑R00267、黑R00801、黑RA0829、黑RA0775、黑RA0828、黑R00577、黑RA0713、黑RA0448、黑R33998、黑RA1385、黑R86163、黑P69830、黑O1066、黑O10271、黑O10167、黑O10026、黑O10262、黑O10300、黑O10119、黑O10288、黑O10188、黑ALE869、黑DD8095、黑DA3103、黑O10088、黑O10080、黑MX7825、黑R01178、黑R00311、黑A36904、黑AD0516、黑GA-0123、黑A3447、黑A93575、黑R02255、黑R14489、黑RA0162、黑R00617、黑RA0318、黑RA0218、黑RA0809、黑RA0882、黑R06333、黑R01718