

龙江国税创新发力 持续优化营商环境

核心阅读

全省税务系统认真贯彻落实习近平总书记关于优化发展环境指示精神，积极应对经济增速放缓、原油量价齐跌等不利因素，全力抓好组织税收收入工作，充分发挥税收职能作用，主动为企业减免税款、办理出口退税，有力支持了地方经济社会发展。2017年，全省国税系统扎实做好“营改增”后续管理，全年共为增值税纳税人减税90.5亿元，“营改增”以来累计减税192.9亿元，“营改增”打通抵扣链条、扩大税基、拉长产业链的外溢效应有效发挥，支持了经济转型和企业发展。落实增值税、企业所得税小微企业税收优惠政策，惠及全省83.8万户纳税人，减免税款32.4亿元。落实改善民生、鼓励高新技术、节能环保和支持三农等优惠政策，累计减免税额125.8亿元。2017年办理出口退税免税20.3亿元，办理时限平均缩短近1/3。



税收宣传月期间齐齐哈尔市国税干部开展税法宣传。

□文/摄 王钊 本报记者 马云霄

党的十九大报告中指出，“深化税收制度改革，健全地方税体系”。过去的一年，全省国税系统深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和党的十九大精神，认真贯彻国家税务总局和省委省政府决策部署，依法组织税收收入，全面落实好各项税收优惠政策和结构性减税措施，全面推进“放管服”改革，以便利办税为重点，持续提升纳税人获得感。

全省国税部门充分发挥税收职能作用，落实各项税收优惠政策和结构性减税措施，促进各类市场主体健康快速发展，有力地支持了龙江经济社会发展——

践行神圣使命 服务龙江全面振兴

我省国税部门认真落实国务院6项减税政策，制定“8项23条”措施，梳理符合减税政策的企业上门宣传辅导，保证国务院6项减税政策不折不扣落实到位。营改增政策“溢出效应”明显，扩大税基、拉长产业链积极作用不断显现，商业、

建筑业、服务业税收增收势强劲，有效推动地方经济社会发展。

我省国税部门紧紧围绕我省做好“三篇大文章”的决策部署，跟踪全省产业项目建设发展状况和税收变化情况，深化经济税源分析和税收政策效应评价，掌握税收政策落实情况，为各级政府决策提供有力参考。积极服务我省“一带一路”企业，举办对俄“走出去”企业税收政策宣讲会，出版《中国居民赴俄罗斯投资税收指南》，编译《俄罗斯税讯》，为“走出去”企业提供政策指引。在中俄博览会期间，省国税局、省地税局组织税务干部和税务师代表设立专门展台，免费为企业提供涉税服务，为政府与企业及企业与客商间牵线搭桥，促成签约项目1亿多元人民币。积极服务“一带一路”国际产能合作和对俄跨境电商发展，增值运用纳税信用评价结果，建立“银税互动”合作机制，对A级纳税人联合实施12项激励措施，营造公平的税收法治环境。

全省国税系统深化“放管服”改革，坚持“放”不留死角、“管”不设前置、“服”更加优质，用改革成效为市场主体“松绑”，用纳税人的“获得感”检验改革“含金量”——

用“责任感” 换纳税人“获得感”

我省国税部门制发《全省国税系统进一步深化“放管服”改革 优化税收环境实施方案》，细化

35条重点任务和111项改革措施，形成任务清单，倒排工期，逐项推进。省国税局及时向社会公布了行政审批事项公开目录，取消国家和税务总局要求保留之外的全部行政许可事项。落实执法权力清单制度，进一步完善权力清单、责任清单和权力流程图，先后公布了8项处罚权力，确保税收执法权力在阳光下运行。

建立“绿色通道”，推行受理单制度并实施“一窗受理”，进一步优化审批流程，减少审批环节，缩短审批时限，提高审批效率。在哈尔滨、佳木斯等地启动外贸企业出口退税审批权下放试点，实现了纳税人就近办理出口退税。同时实行出口退(免)税无纸化申报，企业不再需要每月到主管国税机关办理相关事宜，也不需要提供纸质材料。2017年办理出口退税免税20.3亿元，办理时限平均缩短近1/3。

进一步降低了办税门槛，取消涉税事项3个和报送资料1107项，避免了纳税人涉税资料的重复报送，大幅减轻纳税人办税负担。推行“一表集成”辅助系统，高效集成整合数据资源，将增值税一般纳税人申报表由10张整合为1张，实现了发票数据自动填写和申报表自动生成，九成以上一般纳税人实现了申报零录入。系统上线以来，简并文书表单24.3万张，企业平均缩短申报表填写时间近60%。

全省国税系统以纳税人需求为导向，持续在纳税服务上做好“加法”，带着感情和责任满足纳税人的合理诉求，努力让纳税人办税体验更好、获得感更强、满意度更高——

“便民春风” 吹遍龙江大地

我省国税部门深入开展“便民办税春风行动”，全面推行一窗通办、全市通办、全省通办和自助办税、实名办税、智能办税等一系列便利办税举措，实施微信预约、电话预约等预约服务措施，建立首家全天候自助办税服务厅，为纳税人提供多种办税模式。推广发票领用“网上申领、线下配送”模式，网上申领发票占比达到86.8%，发售效率提升了50%，办理发票代开业务时间由60分钟缩减到3分钟。广泛开设自助办税服务厅，大量投入自助办税终端、外网计算机等设备，满足纳税人自助办理增值税专用发票认证、纳税申报和增值税发票验旧、领用、代开等需求，实现24小时自助办理，极大地方便了纳税人。在全国首创推行智能机器人辅助实名办税，实现国地税实名信息一次采集、共享共用，实时检测企业信息数据，针对非正常户等纳税人实施业务风险阻断，并根据纳税人身份和需求推送办税服务流程、报送资料、办理窗口等信息，规范管理，防范涉税风险。

深入开展国地税合作，全省共建办税服务厅37个，共驻政务大厅41个，互设窗口方式开展联合办税的大厅222个，联合办税窗口510个，使纳税人感受到“进一家门，上一个网，办两家事”的便利。共同推行国地税业务相融合的电子税务局，将6大类188项涉税业务搬到网上办理。实现了“足不出户”办理涉税业务，税收业务办理电子化、网上一站式办结。共同推广发票领用“网上申领、线下配送”模式，网上申领发票占比达到86.8%，发售效率显著提升。共同推出“税邮双代”服务上线，委托邮政部门为不需要办理税务登记、临时取得收入的个人代开增值税普通发票，并对其产生的税(费)款进行代征，实现了营业网点多、服务面广、全年无休的服务方式。共同推广“一窗一人一机”模式，组织办税服务厅业务骨干互相学习彼此业务知识和系统操作，实现了全省税务系统办税服务厅业务互通、知识互享，用税务人的“辛苦指数”换取纳税人“进一家门，上一个网，办两家事”的“方便指数”。

全省国税系统深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和党的十九大精神，深入开展作风整顿工作，开展倡导“五个好作风”争做“三个好把式”评选活动，推动全系统转变思想观念、改进工作作风、严明纪律规矩，推进从严治党向基层延伸——

淬火成钢 锻造铁军作风

按照省委省政府“四零”承诺要求，提高标准、自我加压，点面结合推进“六零”承诺办税服务厅创建(服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉、服务项目零收费、政策服务零折扣)。开展“六零”承诺办税服务厅开放月活动，形成“人人是窗口，个个争一流”的良好氛围。

为巩固“放管服”改革成效，逐步建立与税收现代化建设相适应的征管岗责体系。持续加强作风建设，加强内控机制制度，确保税收执法权和行政管理权合法合规运行。构建税收共治格局，健全完善保障机制，推动《黑龙江省税收保障条例》正式出台实施，全省税收法治建设迈上新台阶。完善涉税信息保障平台，畅通信息交换渠道，实现12类涉税信息的共享共用。

迈进新时代，扬帆新航程。今年是税制改革任务较重的一年，全省国税部门将抓实基础，补齐短板，充分发挥税收职能作用，积极服务我省全面振兴发展，奋力开启新时代全省国税现代化高质量发展新征程。

“精品课堂” 提升纳税服务水平

本报讯(记者马云霄)鹤岗市国税局认真学习落实习近平总书记重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，深入改进作风，以纳税人需求为导向，以“纳税人之家”为依托，以“精品课堂”为载体，持续提升纳税服务水平，着力营造良好的税收营商环境，助力经济高质量发展。

“我们经常参加咱们组织的精品课堂的培训，每次培训都能学习到最新的税收政策和一些专项知识，我们都非常喜欢这个精品课堂的培训。”黑龙江省万源粮油食品有限公司的张宝瑞高兴地说道。

“精品课堂”是鹤岗国税局为更好地服务纳税人推出的创新举措，是依托鹤岗国税局纳税服务品牌“纳税人之家”开展的特色服务项目，为纳税人“量身定制”、提供“套餐式”“点餐式”“配餐式”的培训辅导。通过开展培训需求调查、双向预约等方式，以“缺什么补什么、听什么讲什么”为原则，有针对性的设置年度教学计划和月度课程主题，提前一个月发布培训“课程表”，列明培训时间、培训地点、培训内容、主讲教师等内容，并通过鹤岗电视台广告字幕、大厅电子显示屏、QQ群、微信群、12366热线等方式告知全市范围内的纳税人，辖区内所有纳税人，包括偏远的萝北县、绥滨县和乡镇纳税人均可根据自身需求自主选择参加相关的专题培训。

距离鹤岗市区200多公里的绥滨县兴达粮油公司的2名财务人员，特意抽出3天时间，连续参加了市区组织开展的7期精品课堂培训，她们对这种为纳税人“量身定制”并自主参加的培训方式赞不绝口，同时也特别羡慕市区的纳税人全年能参加100多期的免费培训。为了满足县属纳税人对精品课堂的需求，鹤岗国税开展了“纳税人之家精品课堂下乡”活动，把精品课堂的“精品课程”送到萝北、绥滨两县。

自2017年2月鹤岗市国税局“纳税人之家精品课堂”推出以来，鹤岗国税人以“学雷锋优服务，立足税收岗位，义务奉献纳税人”的奉献精神，免费举办实体培训213场(次)，现场培训纳税人25700余人次，纳税人的满意度和获得感持续提升，税收环境持续优化。在省国税局委托第三方开展的纳税人满意度调查中，鹤岗国税局位列全省第一。



哈尔滨市国税局到企业调研。

税收政策 科普大集 促新政落地

“本报讯(记者马云霄)近几年，在国税部门的帮助下，我们企业享受了研发费用加计扣除税收优惠政策，累计减免税60多万元。”鸡西德元电器有限公司财务负责人刘辉激动地说。为深入贯彻落实“放管服”改革，开展好新一轮“便民办税春风行动”，今年4月，鸡西市国税局联合有关部门共同举办了科技型中小企业研发费用加计扣除政策辅导培训班。这已是该局连续三年举办税收政策科普大集系列活动。

近几年，伴随着煤城鸡西经济转型步伐的加快，企业的科技创新能力不断增强，一批中小型科技企业如雨后春笋般地成长起来。但这些企业普遍面临着规模小、资金紧缺、专业人才少等问题。为了给企业发展营造良好政策环境，几年来，他们采取政策宣讲、上门辅导、为企业量身定做优惠套餐、召开政策发布会、落实“六零”服务承诺和“最多跑一次”清单、推广电子税务局等多项措施，积极鼓励企业加大科技研发投入，享受国家政策红利。据统计，2017年，鸡西市共有7户企业享受到了研发费用加计扣除税收优惠政策，优惠政策落实覆盖面达到100%，研发费加计扣除额达到了506万元。今年一季度，该市又有2户高新技术企业获得77万元的所得税减免；705户小微企业获得424万元的减免税，激发了企业发展活力。改革新政的落地，给企业带来了实实在在的实惠。



大兴安岭地区国税局持续优化纳税服务环境。

伊春转型 国税助力

本报讯(记者马云霄)殷殷嘱托记心间，乘风破浪再起航，2016年5月，习近平总书记到黑龙江视察，首站来到伊春，带着对林区发展的高瞻远瞩和殷切期盼。两年来，伊春市国税局优化税收营商环境，推进“放管服”改革，助力伊春绿色化转型发展。

伊春市国税局将推进简政放权作为“放管服”改革的重中之重，进一步取消或下放行政审批事项，穿上权力“瘦身衣”，最大限度便利纳税人。简化审批流程，进一步清理已取消的80项非行政许可审批项目，规范保留的增值税专用发票最高开票限额审批等7项行政许可审批事

项，推动行政许可审批事项“瘦身”。深化商事制度改革，抓好个体工商户营业执照和税务登记证“两证整合”，畅通市场准入渠道，为企业注册经营提供便利。简并涉税资料，推行出口退(免)税无纸化申报、无纸化审核审批；结合推进实名办税，简并与企业相关的附报资料；对增值税、企业所得税、消费税等税种申报表进行简并优化，将小微企业财务报表由按月报送改为按季报送。简化办税流程，打破办税区域限制，对发票领取等45项事项实行“同城通办”，对涉税信息咨询等16项事项实行“省内通办”，对完税证明开具等15项事项实行“全国通办”。