

守护百姓平安 优化营商环境

省公安厅推进深化作风整顿纪实

□刘雪晴 本报记者 米娜

近年来,我省公安机关持续开展整顿作风优化发展环境工作,聚焦重点问题和关键环节,不间断进行优化发展环境巡察、执法质量巡察和专项督查检查,不断深化“放管服”改革,推出了一批便民利企举措,公安执法公信力和队伍整体形象不断提升,人民群众和企业的安全感、满意度进一步增强,改进作风、优化环境的良好氛围也正在形成。

今年春节刚过,黑龙江省委组织召开整顿作风优化营商环境大会,深化拓展2017年省直机关作风整顿成果,部署今年全省整顿作风优化营商环境工作。省委书记张庆伟在会上强调,整顿作风优化营商环境事关全省发展大局,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻党的十九大精神,深入落实习近平总书记对我省提出的“坚持把改进作风作为振兴发展的重要保证”的重要要求,动员全省上下积极行动起来,坚决打好整顿作风优化营商环境攻坚战。

按照省委部署,全省公安系统积极推进深化作风整顿工作,在推进现代化新龙江建设的伟大实践中树立新作风、展示新形象、实现新作为,向党和人民交上一份合格答卷。



哈尔滨市巡特警支队民警正在巡逻。

哈尔滨市公安局地铁分局民警在地铁沿线巡逻。

窗口服务提档升级 让群众更有获得感

作为与人民群众联系最紧密的部门,公安机关始终坚持把人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度作为工作的首要标准,着力打造企业所需、民生所盼的服务环境。我省公安机关严格落实省委和省委政法委决策部署,有针对性地开展素质提升、打击防控、改革创新、规范执法、正面宣传等工作,为全面建设现代化新龙江尽职尽责。

“让群众最多跑一次”是大庆市公安局改进工作作风的重要目标之一。近两年来,这个局持续推进权力压缩,对涉及公安事权的审批、许可项目全面梳理,缩减了549个工作日,优化了41个子项目,合并审批13项,减少审查环节103个。互联网上网服务营业场所的安全审核、外国人停留证件的签发等21项事权也直接下

放到各分县局,目前,全市已有14项行政审批实现了“最多跑一次”。

秉承这一工作思路,大庆市公安局着力探索“先办后管”的工作模式,努力把事前审查变为事后跟进管理,放宽群众办事准入条件,从而实现让数据多跑路、让群众少跑腿。群众“只进一扇门”,通过“一口受理”即可享受全部户籍服务项目。目前,全市已经办理居民落户迁移登记1.8万件,执行事后审核1.4万件,发现纠正问题600多件,实现了工作纠偏与群众满意的双赢。

为了实现政务服务“网上+网下”相结合,大庆市公安局在强化“互联网+公安政务”服务的同时,着力创新工作举措,推行户籍、违法处罚、出入境、简易事故四个“全城通办”机制。依托全市覆盖城乡的11个快赔快处中心和125个户籍点,全

面受理服务事项,群众可以根据需求在任意网点办理四项事务。“全城通办”现在已经成为大庆公安推向全国的亮点,因为其快赔快处效率高,偏远乡村的轻微交通事故,只要通过电话报警,就能通过手机专用APP软件远程责任认定、网上电子签章、网上理赔支付,“不见面即审批”。今年以来,快赔中心已经通过远程认定交通事故责任9156起,准确率达100%,网上平台直接理赔金额达5000余万元。另外,证照办理也更加方便。大庆户籍人口在行政区划内任意一个出入境网点,出示本人身份证件或户口簿就可以办理护照、港澳通行证等项目,而且“即来即办、即审即批”,证照通过邮政寄递上门。今年第一季度,全市出入境窗口共受理非本地户籍出入境证照办理3895件,办结率达100%。



齐齐哈尔市公安局出入境管理局民警服务办证群众。

打牢安全稳定“牌” 创造风清气正营商环境

安全稳定是良好营商环境的重要基础。打造安全稳定社会环境,是公安机关本职工作,也是优化营商环境第一要务。七台河市公安局以“全国一流、全省领先”为目标,全力打造建设集社会服务、管理、应急指挥于一体的“平安家园”信息监控系统,通过“四步走”,实现了从“天眼”到“天网”的飞跃。

第一步,建设公共部位监控点位第一道防线。建设83个信息监控点,覆盖党政机关所在地、主要交通要道、公园、车道、车站、广场、中小学及幼儿园、医疗机构、金融单位、居民住宅区、案件多发地段、治安复杂场所。第二步,建设城区主要道路信息卡口第二道防线。在市区外围主要出入口及城区主要道路设置52个高清大卡口和50个高清小卡口,形成覆盖全市主要路口和重点要害部位电子防护圈。第三步,建设居民小区信息监控点位第三道防线,以“围圈、切块、分格、连线、定点”的布防模型为基础,在全市65个小区安装1500余个信息监控点,打造“看得见、看得清、管得住、管得牢”的层次化、网格化的信息防控体系。第四步,建设社会信息资源整合第四道防线。建设三级报警监控中心,整合电子警察及交警信息监控系统和社会面监控点,实现了社会信息资源最有效利用。

“我们通过全市信息监控系统联网,将公安、交通、市政和社会信息监控资源集合成统一的管理平台,使信息监控点连成片、形成面、织成网,实现全方位、全天候、立体化信息监控覆盖,有效增强了公安机关应对突发事件、社会管理和预防打击犯罪能力。”七台河市公安局副局长朱孔勤介绍说。据统计,2016年以来,信息监控系统已为全市各级公安机关提供各类案件线索4000余条,发挥主要作用破获案件占全市侦破案件总数的45%,发挥辅助作用破获案件占全市侦破案件总数的75%。

“平安家园”信息监控系统除了在侦查破案中发挥着重要作用之外,还使得基层增加了一项信息巡防的功能,有效增强了动态巡防能力。有了信息监控系统后,这个局形成了“步巡、车巡、信息巡”三位一体巡防格局,最大限度地挤压了犯罪空间,各区县案事件发案总量不同程度下降,可防性案件同比下降30%左右。同时,信息监控系统在交通和治安案件中应用也非常广泛,为划分事故责任、查明事故原因、找寻失踪人员、调解矛盾纠纷、解决民众难题等提供了直接的技术支持。去年以来,七台河市局利用监控系统帮助群众找回失物186件,挽回经济损失160余万元。

深入推进“放管服” 提升服务新高度

省公安厅交警总队深入推进全省车驾管改革工作,完善配套措施,狠抓责任落实,不断提高车管所管理服务能力水平,使人民群众的获得感和满意度不断提升。

全省各地围绕规范车检工作和提高服务水平,积极完善和规范检验机构的各项制度建设,深入开展排查、整改、推进工作,按时完成了多项便民利民工作。全省各地检验机构均按照要求设置了引导指示标志和免费引导员;公示了业务流程和收费标准及工作人员岗位设置。按照《黑龙江省贯彻〈关于加强和改进机动车检验工作的意见〉的实施方案》要求,全省各地已在车管所、车管分所、县级车管所、二手车市场、登记服务站,设置了免检车辆检验标志核发窗口并配备了相关打印签注设备,并已印刷了《机动车检验合格标志》和《机动车检验标志申请表》。截至目前,全省已设立了228个免检标志核发窗口。我省已全部实行周末、节假日停休制度,为有需要的群众提供车辆检验服务。积极推行预约检验服务,全省大部分地(市)都已设立预约检验通道,并设立电话预约平台,方便群众通过电话方式预约检车。通过媒体向市民公布预约电话,各检测站也在明显位置悬挂预约电话公示板,方便群众预约检车。全省各市地机动车所有人均可以在所属市地范围内,就近自主择站进行机动车安全技术检验。自2015年6月1日起,我省实现了公安部规定的,除大客车和校车外的机动车所有人均可在全省范围内自主择站进行机动车安全技术检验,不再需要办理委托检验手续。

我省各地继续保持驾驶人自主报考工作力度不减,通过互联网约考的比例保持在100%。各地积极稳步推进“互联网+车驾管业务办理”服务模式,网上用户注册人数和办理业务占比大幅提升。两年前,全省所有支队就已经完成了互联网服务平台建设和12123电话平台以及APP服务模式的推广应用,启动了考试预约、业务咨询和业务办理模块。截至2018年3月,全省累计个人注册量已达3145537人,单位用户达5357个,办理考试预约、驾驶证补换领、提交身体条件证明、违法处理、机动车补换领牌证、机动车检验预约、机动车核发临时号牌等车驾管业务11669751笔。

我省各地继续保持驾驶人自主报考工作力度不减,通过互联网约考的比例保持在100%。各地积极稳步推进“互联网+车驾管业务办理”服务模式,网上用户注册人数和办理业务占比大幅提升。两年前,全省所有支队就已经完成了互联网服务平台建设和12123电话平台以及APP服务模式的推广应用,启动了考试预约、业务咨询和业务办理模块。截至2018年3月,全省累计个人注册量已达3145537人,单位用户达5357个,办理考试预约、驾驶证补换领、提交身体条件证明、违法处理、机动车补换领牌证、机动车检验预约、机动车核发临时号牌等车驾管业务11669751笔。

作风环境关乎龙江形象,关乎龙江振兴发展,全省公安机关将牢牢把握整顿作风优化营商环境对于新龙江振兴发展重大意义,与深入落实全省公安工作会议精神融会贯通,为全省推进机关作风持续好转、营商环境明显改善作出应有贡献。

推动执法规范化 合力打造法治化营商环境

维护和促进社会公平正义,不仅是政法机关内在本质要求,也是整顿作风优化营商环境重要着力点。我省公安机关坚持不懈推进执法规范化建设,着力打造依法办事、公平公正的法治化营商环境。

按照公安部《关于改革完善受案立案制度的意见》要求,我省各级公安机关以高度的责任感和使命感推进受案立案制度改革,确保这项改革尽快改、改到位、改出成效,部署推进受案立案制度改革和建立刑事案件统一出口机制。2015年下半年,省公安厅在哈尔滨、大庆等地市公安机关试点推行“两项改革”,至2016年上半年,哈尔滨市公安局道外分局、大庆市公安局东湖分局立足本地实际,探索出了较为成熟的具有本地特色的改革经验,为我省推进“两项改革”提供了推广及借鉴经验。省公安厅组成了由法制总队、科技处等多部门警种、省计算机中心、工大软件公司参加的系统研发组,研究“两项改革”所需的受案立案管理信息系统和刑事案件统一出口信息管理系统。两个系统于2016年9月底研发成功,可以用于支撑“两项改革”的需要。2016年9月19日,省公安厅印发了《黑龙江省公安厅关于健全刑事案件统一出口工作机制的指导意见》和《黑龙江省公安厅关于贯彻落实受案立案制度改革措施的实施意见》,要求在全省市、县两级公安机关全部成立案件管理中心(行署)、县(区)、派出所设立案件受理场所,统一受理群众报案,刑事案件统一“对口”人民检察院。

这一改革逐步实现了从案件受理、立案审查、案件审理、案中监督、统一与检察机关对接的“闭合式”全流程监督管理,基本建成了“法制就是案管中心,案管中心就是法制”的运作模式。有案不接、报案不受、受案不立、立案不办等问题得到有效解决,各地进一步规范受案立案流程,向当事人告知案件进程查询、公开投诉电话,涉及受案立案环节信访量明显减少,群众满意率显著提升。据统计,全省涉及受案立案环节信访量同比减少34%;牡丹江市公安机关涉及受案立案环节信访案件由过去占信访总量的35%变成零信访。哈尔滨、鹤岗、黑河等地受案立案环节信访量同比减少50%以上。

全省各级公安机关办案部门和案管中心互相监督,协作配合,各司其职,刑事案件办案质量明显提高。牡丹江市公安机关批捕率达到90.1%,同比提升10.4%;案件退捕率由过去的40%下降到15%。绥化市公安机关批捕率达到90.7%,同比提升13%,移送起诉率达到100%。大庆市公安机关刑事案件一次性审查提起公诉率达到99.1%,同比提升17.6%。

本报照片均由省公安厅提供

服务没有“休止符” 流程再造“加速度”

齐齐哈尔市公安局在自我提升的同时,积极面向社会持续开展“公安再造流程,百姓体验出招”征询意见活动,召开“优化营商环境”警企座谈会。截至目前,这个局已召开座谈会25场,征集涉及交通管理、出入境管理、户籍管理、派出所工作等7个方面66条意见和建议。

“我想建议一下车管所机动车非现场处罚窗口多增设几个,这样可以节约时间,避免长时间排队。”

“我建议卜奎大街再增设两个信号灯,可以规范行车秩序,更加通畅。”

自面向社会广泛征询意见以来,这个局得到了很好的回馈,各方面意见建议纷至沓来。再造流程征询意见邮箱、鹤城公安微博、微信平台均收到大量群众意见和建议,各警种和各单位也积极行动,走进企业广纳良言。“企业附近街路较窄,企业内部及附近街路停车位已无法满足员工和周边居民需求,各省市到集团运货车辆停放很不方便。”北大仓集团有限公司相关负责人在齐齐哈尔市公安局优化营商环境座谈会上这样说。这个局将征求上来的各类意见和建议及时梳理,立行立改,由市局作风办下达意见督办书,指派龙沙交警大队同企业运输管理负责人对企业内部和周边街路停车位进行规划,积极解决企业遇到的困难。

与此同时,“第三方评估”的方式也首次被大庆市公安局应用。今年初,这个局委托国家统计局大庆城调队作为第三方力量,对改革成效进行了第一批评估。在省公安厅确定的全部112项改革任务中,这个局选定了窗口网上迁移、身份证异地办理、驾驶员考试、执法公开等10个与群众工作生活息息相关的项目作为调查内容,使评估项目更具说服力。“不怕短、不怕丑,我们敢把改革成效的评判权真正交给群众。”大庆公安信心十足,因为调查结果显示,9项评估内容满意率均在90%以上。特别是“设立街面警务室”、“交通事故快处快赔”、“户籍‘全程通办’”、“窗口单位公休日不休息”等访题,除了“不太了解”之外,得到的都是褒扬和鼓励。各项改革措施的不断深化,给这个局打击工作、管理服务、队伍作风等方面带来了积极的变化,也得到了广泛认可,群众在公安改革中的获得感进一步提升。



齐齐哈尔交警部门女警宣讲团深入幼儿园讲解交通安全知识。



牡丹江市公安局民警向外国游客讲解“四零”承诺服务举措。



哈尔滨市公安局刑侦支队反诈骗中心民警为群众讲解防诈骗知识。