

总书记的重要论述

要干事创业就要有好的作风,特别是领导干部作风要过硬,解决好精神状态问题。领导干部要有干事创业的精神状态,就要有好的作风。

核心阅读

这是一场干部作风的全面洗礼,这是一场刀刃向内的自我革命。哈尔滨市营商环境的变化超出许多人的想象。特别是从去年6月开始的解放思想、整顿作风、优化环境的战役中,哈尔滨市直击企业和群众反映强烈的突出问题,彰显了省会城市的担当和作为。主要领导推动,作风整顿驰而不息。回应企业群众期盼,聚焦难点解决问题。“一把手”走流程,窗口服务向“方便办事”转变。监督问责强震慑,保持高压不松懈。下狠茬、出重拳、优服务、提效能,作风整顿的成效为走出新形势下哈尔滨振兴发展的新路子注入强劲动力。

□本报记者 韩波 马智博

习近平总书记指出,干部干部,干是当头的,既要想干事又积极干,又要能干事干善于干,其中积极性又是首要的。习近平总书记的殷切期望,成为巨大的鞭策,激发出一种时不我待的强劲动力。两年来,哈尔滨市干部作风的转变、营商环境的变化超出许多人的想象。特别是从去年6月开始的解放思想、整顿作风、优化环境的战役中,哈尔滨市以“钉钉子精神”,直击企业和群众反映强烈的突出问题,彰显了省会城市的担当和作为。下狠茬、出重拳、优服务、提效能,作风整顿的成效为哈尔滨新一轮老工业基地振兴发展提供了奋力前行的强大动力。

钢牙啃硬骨 重拳破沉疴

哈尔滨聚焦突出问题深化作风整顿



窗口工作人员仅表端正微笑服务。



市民在审批提速后高兴地领取到不动产权证。本报记者 陈贺摄

A 建立健全责任体系 作风整顿驰而不息

2017年6月,省委常委、哈尔滨市委书记王兆力提出:“哈尔滨作为省会城市,抓作风整顿的核心,就是树立问题导向,决心更大,措施更硬,真正解决问题。”按照这一路径,哈市上下达成共识:作风问题与环境问题是紧密相连的,在干部和工作人员身上表现出的种种作风问题,汇集起来就是老百姓、办事人、投资者遇到的环境问题。这个问题某种程度上已成为制约哈尔滨发展和影响哈尔滨外来投资的一个重要因素。

知不足而奋进,弥差距惟自强。作风整顿进程中,哈尔滨市委市政府选派了两批以区县党政正职、市直部门正职为主的24名市管干部到深圳挂职,三年内,还将继续选派多批干部到深圳学经验、找差距、补短板、促合作;组织市直、中省直窗口单位和各区县(市)50余名分管领导赴杭州市,开展历时五天的一站式窗口服务专题集中培训,推进“放管服”改革,优化流程再造;7个部门主要领导深入贫困村蹲点调研,向基层学,向实践学,使脱贫攻坚政策措施更接地气;全市各级党组织深入开展十九大精神专题培训,8500余个县处级以上干部思想再充电、本领再提升、党性再锤炼。

2017年10月14日,哈市召开作风整顿警示教育大会。会上,王兆力强调,要把建立健全责任体系作为推进作风整顿的根本保障,进一步加强领导、压实责任,健全人人负责、层层负责、环环相扣、行之有效的责任制度。哈市公开曝光处理了一批不作为、乱作为、不担当等危害群众利益的党员干部,而大力提升服务意识与责任监督,让百姓切实感受到了作风整顿带来的变化。仅政务窗口服务,就迅速推开少走一步路、少盖一章、少过一道坎、少等一分钟的“四少”便民服务。哈市公安局、市场监管局等单位“四零”创建工作在全省领先。16个市本级政务服务窗口单位和各区、县(市)所属120个政务服务窗口单位实行每周双休日工作一天制度。

2018年3月,哈尔滨市召开整顿作风优化营商环境大会,集中攻坚漠视群众、见怪不怪,折腾群众、衙门习气,伤害群众、滥用职权,政府失信、不依法行政,政策梗阻、弄权勒索,流程不优、信息壁垒,能力不足、不在状态,不负责、不担当,形式主义、官僚主义,工作严重不落实等10类问题。哈尔滨市委随即印发《2018年哈尔滨市深化作风整顿优化营商环境实施方案》,提出坚持问题导向、深化改革创新,倾听群众意见,回应企业诉求,深化依法行政、推动流程再造,开展专项整治,推进作风持续好转,明显改善营商环境、大幅提升群众满意度。

B “一把手”走流程 窗口服务有转变

去年11月,一场政府各部门“一把手”走流程行动,成为哈尔滨市作风整顿进程中一道独特风景。一把手们以普通办事人员身份,有的作为申请人一步步亲自办;有的收集企业群众待办事项,经授权代理办;有的与企业群众一道查指南、备材料、填表格、跑窗口陪同办,全流程体验群众能否跑清楚、办明白。对在服务企业、方便群众方面有“卡壳”的审批事项,立行立改。共体验办事流程733项,发现问题727个,制定整改措施738个,推动了窗口单位由“方便管理”向“方便办事”的转变。

今年,哈尔滨市委领导也带头深入窗口一线体验企业群众办事流程,作为作风整顿明确靶向。哈工大机器人项目两年半未完成土地和产权办理,市委主要领导对有关部门领导的不作为给予严厉批评,并紧密跟踪,督办问题解决。在市委主要领导的带动下,一大批突出问题得到快速解决,查问题、找短板,办实事、抓落实在全市蔚然成风。

通过一把手公开承诺,明确整改时限,逐级落实责任,压紧责任链条,静态交通整治不力、办健康证凌晨排队、五险注销程序繁琐、公积金贷款耗时等一大批企业和群众关注的问题得以快速解决。



工作人员向市民解答疑惑。本报记者 陈贺摄



工作人员为老人讲解办事流程。



工作人员耐心为市民解答问题。

F 监督问责强震慑 保持高压不松懈

2018年3月23日,哈尔滨市整顿作风优化营商环境大会上,播放的3个暗访纪实片让与会的一些委办局及相关单位负责人脸红心跳。暗访纪实片中涉及到的15个部门和单位逐一做检讨发言,逐条对照纪实片中曝光的问题剖析原因,拿出整改措施……教育十次不如问责一次。哈尔滨市委始终把曝光问题、强化问责作为作风整顿工作的重要抓手,以案为鉴,教育警醒党员干部。

哈市畅通干部作风问题举报渠道,对企

业群众投诉作风问题即查即办。搭建手机“随手拍”即时举报平台,即时受理移动端上传的视频、照片、文字等举报,即办即结,定期梳理,按季通报。整合力量,高密度开展明查暗访,曝光问题。出台投诉举报受理办法,建立转办、督办、提级办理制度,转办不力进行督办,督办不力提级办理,既查事又问责人。作风整顿以来,通过日常监督,先后处理工作纪律松弛、漠视群众、推诿扯皮、管理不到位问题222件,涉及人员218人,对涉及的34个单位39名当事人的典型案例予以公

C 回应企业群众期盼 聚焦难点解决问题

“1号、2号,请到咨询台。”日前,记者在哈市不动产登记交易事务中心道外二分中心看到,工作人员详细询问综合办理业务排在1号的由先生,确定证件全部齐全后,工作人员为由先生发放了办件号码。受理、办件、签字,不到5分钟就完成了房产抵押业务。“我之前也办过类似业务,程序繁琐,现在办理事项一目了然,舒心极了。”由先生满意地说。

由先生的舒心正源自哈市不动产登记交易事务中心对标全国最优不断缩短审批时限取得的成效。近年来不动产登记量大幅增加,由于部门间联动不够、推诿扯皮等原因,致使登记时间过长,导致

群众办事反复折腾。通过撤并机构、打通壁垒、优化程序等一系列改进措施,经过三次提速,使登记时间由最初的20个工作日逐步压缩到4个工作日。

哈尔滨市349个建设项目涉及25.8万户居民长期无法办理房产证一度成为集中投诉的焦点。去年,哈市市委采取超常规举措找出问题症结,逐条逐项施策,组织多部门联合办公、集中会签,目前,所有开发项目遗留问题全部会签完毕,办证工作有序进行。

“找准群众最急、最忧、最怨的问题,摸清影响企业发展的障碍、烦苛和症结,盯准服务群众的‘最后一公里’,

是目前深化作风整顿、优化发展环境的主要着力点。”哈尔滨市委作风办工作人员向记者介绍说。

埋头解决与群众利益息息相关的问题,哈尔滨市还研究制定了领导示范带头查、聚焦问题主动查、多方纳谏开门查、深入反思对账查、民主公开互相查等“五查”方法,用群众满意不满意检验作风整顿效果。针对群众反映部分小区供热不达标的问题,哈市通过专项整治集中淘汰9个区建成区及工业园区10蒸吨以下燃煤小锅炉2058台,完成213台10蒸吨以上燃煤锅炉达标改造。

D 向顽瘴痼疾亮剑 不见成效不收兵

整顿作风必须动真碰硬。哈尔滨市委盯紧顽瘴痼疾连出重拳,有效遏制了部分领域的不良作风习气,强力解决一批长期想解决而没有解决的难题。

刀刃向内严厉打击,连根拔出黑车“保护伞”。2017年11月14日,当《哈尔滨市纪委监委关于对129名党员干部及工作人员为非法营运出租车充当“保护伞”问题查处情况的通报》见诸各大报端媒体后引起了极大轰动。“黑车”猖獗问题严重扰乱交通运输市场秩序,危害群众出行安全,市委查处“保护伞”,整治非法营运车辆,开展专项整治行动,坚持查到车、抓住人、挖出伞,对涉案人员一

律严肃处理。经过近半年的调查取证,共清查营转非下线出租车、报废车1.68万辆,查扣非法营运出租车214辆,打掉“黑车”团伙7个,移送公安机关处理非法营运出租车174辆,问责为非法营运出租车充当“保护伞”的党员干部及工作人员129名,一次问责人数创历年之最,在全国引起较大反响。

查标治本组合发力,集中整治“疯狂渣土车”。哈市一方面开展史上最严交通秩序大整治战役,查处取缔违规渣土车882台;另一方面专项整治监管不到位、打折扣、跑风漏气、内外勾结等问题,一大批涉事公职人员受到严惩。

严查重办监管不力,全面遏制违规建设势头。近年来一些企业或个人未经审批违规建设问题突出。哈市市委严明纪律,对顶风违规建设一查到底。2017年哈市对华风房地产开发公司擅自扩大施工范围、未批先建的两个违法建设项目勒令停工、查封工地。当年7月,哈尔滨市纪委监委严肃查处了在黑龙江华风房地产开发公司违法建设问题处理中,存在严重不作为、监管执法不到位、推卸责任等问题的36名领导干部,其中,3名副局级干部受到撤职或降级处理,5名局级干部受到党内警告、严重警告处分,涉及人数之多、职级之高、量纪之严,前所未有。

E 优化服务提效能 打造振兴发展好环境

提速提效促进发展是作风整顿的最终目标。哈尔滨市委市政府决心坚定,要跑出哈尔滨加速度。

优化流程不停步。为切实解决环境不优问题,哈尔滨市委成立专门工作机构,连续对标先进,一个单位一个单位、一个事项一个事项梳理、拆解、重组,2017年先后减少审批环节215个,精减审批要件629个,压缩时限3941个工作日;公共服务事项等先后减少工作环节569个,精减办事要件584个,压缩时限2783个工作日。2018年,两批次推出“最多跑一次”清单,

2090个政务服务事项只跑一次就能办成,年底前70%的申请办事事项将实现“最多跑一次”。

中间环节多减并。中间环节多,中介服务时间长、不规范的问题是造成固定资产投资项目全流程审批时间长的主因,也是审批提速服务提效的症结所在。面对这一难题,市委市政府在全国率先将游离于行政审批之外的中介技术服务纳入固定资产投资项目全流程,对能简化的简化,对无法律依据的全部取消,中介总体服务时间压缩50%以上。

线上线下加速度。整合“互联网+政务服务”资源,发挥大数据优势,重点打通部门信息孤岛和数据壁垒,与省政务服务网、市城乡规划建设信息系统等11个业务系统对接,构建一体化网上政务服务平台,实现全市工商企业基本信息、医疗保险、住房公积金等12类数据共享查询。推进政务服务事项“一网办理”,拓展不见面服务(医保中心、市场监管局),市本级和9个区已有1744个事项实现网上办理,年底前可实现市、区县(市)上下贯通,单点登录,全网通办,使网上办事逐步成为常态。

2018年,哈尔滨市整顿作风优化营商环境启动大会以视频形式召开,市县乡三级党政主要领导2000余人参加,播放三个暗访纪实片,15个涉事单位一把手检讨发言内容在会后全部见报,全领域警示各层级党员干部,发出了整顿作风不松劲不停步的强烈信号。