

# 让龙江大地风清气正活力奔涌

## 核心阅读

坚决查处侵害群众利益、损害党和政府形象、破坏发展环境的人和事,发现一起、查处一起、通报一起,形成持续震慑。畅通举报渠道,从严追责问责,加大曝光力度,用“硬手腕”打造作风建设“软实力”。“作风环境无小事”“优化营商环境人人有责”的氛围正在形成。



□本报记者 孙佳薇 米娜 谭湘竹

发展环境是一个地区综合竞争力的核心,是一个地方经济社会发展的“命门之穴”。  
全省干部群众永远记得,习近平总书记对我省的重要讲话明确要求坚持把改进干部作风作为振兴发展的重要保证,强调要深入推进法治建设,着力打造全面振兴好环境。  
今年春节后上班第一天,省委就召开全省整顿作风优化营商环境大会,强力开局,聚焦优化营商环境持续整顿作风。用“硬手腕”打造作风建设“软实力”。  
一个个“硬碰硬”的招法,一系列“实打实”的雷霆举措,直指影响营商环境中群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题。  
用“钢牙”啃“硬骨头”,下“猛药”治“顽疾”,动“刀子”切“毒瘤”。  
而今,放眼龙江大地上,“整顿作风优化营商环境”正在成为广大干部群众的自觉行动。



鹤岗党员干部学习十九大精神。本报记者 邵国良摄

## 直击痼疾促作风整顿 追责问责求发展实效

我省积极推进作风整顿监督问责工作

□本报记者 薛立伟

凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待,凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正。近日,省深化机关作风整顿领导小组办公室就集中整治窗口服务突出问题进行明察暗访,对部分窗口存在单位制度建设不规范、效率低下、空岗

漏岗、工作人员服务态度差等突出问题进行通报,并点名曝光,引起了社会各界强烈反响。  
为进一步贯彻落实习近平总书记对我省重要讲话精神,巩固和拓展去年省直机关作风整顿活动成果,2018年以来,我

省继续深化机关作风整顿优化营商环境,以锲而不舍的勇毅精神和决不姑息的凌厉态度,整治作风沉疴痼疾,追责问责,倒逼整改,全面提升机关工作效能和服务水平,树立新作风、展示新形象、实现新作为,不断促进环境改善和经济发展。

## 瞄准靶心 剑指作风顽疾

## 明察暗访 开展作风“体检”

动作风转变,为打赢作风整顿优化营商环境攻坚战提供坚强纪律保障。

“民之所欲、天必从之”,“民之所怨、我必问之”。此次作风整顿坚持以企业反响强烈、群众反映集中、社会普遍关注的作风顽疾为导向,集中开展不作为乱作为、公职人员勾结“黑中介”专项治理,提高服务质效,增强人民群众的获得感、满足感、幸福感,推动机关作风持续好转、营商环境明显改善。

自今年4月起,全省开展为期8个月的“不作为、乱作为”集中专项整治活动,聚焦经济管理、执法监督等重点领域,紧

盯基层一线权力运行的关键岗位,着力解决政策梗阻、失责失信不作为,流程不优、慵懒散拖不作为,敷衍塞责、推诿扯皮不作为,作风松懈、纪律松弛不作为,故意刁难、弄权勒卡乱作为,失职渎职、行为失范乱作为,顶风违纪、以权谋私乱作为等七个方面“不作为、乱作为”问题。同时,省纪委监委日前下发通知,要求深入整治公职人员勾结“黑中介”违纪问题,在去年对住建、公安交警、工商、人社等4个系统开展重点整治的基础上,将范围扩大到所有具有行政审批、行政许可及行政处罚等行政管理和服务职能的部门和单位。

突出重点,精准发力。今年的监督问责工作紧扣《2018年全省深化机关作风整顿优化营商环境实施方案》中明确的整顿重点,在全省范围内持续开展明察暗访,集中开展专项整治。

据省纪委监委党风政风监督室主任、全省深化机关作风整顿监督问责室副组长丁国怀介绍,根据当前监督问责工作的新形势、新要求,监督问责组下设了6个组,包括综合协调组和5个专项督查组,具体工作人员从省纪委监委、省审计厅、省公安厅、省地税局、省信访办抽调,其中5个专项督查组的主要工作任务就是深入到省直机关和各市(地)及所属县(市、区)的党

政机关,特别是窗口单位,不定期开展明察暗访,盯紧作风问题,集中力量,实现督查工作全程跟进覆盖全省。  
5个专项督查组分别于3月20日至3月23日、3月25日至3月29日赴部分省直单位和市(地)、县(市、区),对窗口服务单位开展了明察暗访。工作期间,发现了部分窗口单位制度建设不规范、部分窗口工作人员纪律涣散、有的工作人员服务态度缺少耐心、部分窗口服务效率低下、部分服务大厅内有中介公开揽活、部分服务窗口有空岗漏岗现象、部分市县网上审批运行不畅等问题。  
“专项督查组的工作性质有点像监

督问责组派出的‘游击队’,任务是紧盯各地各部门的工作常态,把监督的工作放在日常,每次明察暗访我们都是不打招呼、不发通知,聚焦各地各部门特别是窗口单位和服务大厅最真实的工作状态,努力发现各地各部门履职尽责服务企业 and 群众过程中的突出问题,从省直到市(地),再到县(区)和乡镇,干的是‘得罪人’的活儿,但是我们‘得罪的’是有作风问题的人和部门,维护的是企业群众利益,是全省作风建设大局,所有的付出都是值得的。”当谈到深入省直和市(地)开展明察暗访工作的感受时,第四专项督查组组长边军颇有心得。

## 监督问责 倒逼责任落实

肃追究相关领导责任,对影响恶劣的干部作风问题,坚决严查快办,公开通报曝光,绝不姑息。

“通过开展监督检查工作,我们持续释放全程督查、从严监督信号,不断传导压力、倒逼责任落实。同时,我们还进一步畅通举报渠道,设立了专项举报电话,拓宽监督路径,精准发现问题。”丁国怀说。

逆水行舟,一篙不可放缓;滴水穿石,一滴不可弃滞。龙江以永远在路上的坚韧,持之以恒深化作风整顿,不断巩固拓展成果,不松劲、不停步,重整行装再出发。

问题是发展中的“痛点”,也是工作推进的导向。

失责失信、不依法行政问题,政策梗阻、弄权勒卡问题,流程不优、不细不实……这些影响营商环境的一些突出症结问题仍在不同程度上制约龙江发展的速度和质量,损害了地方形象。

省委省政府拿出“百分百”的干劲、“实打实”的作为,针对群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题,开展了政府失信违约专项整治,机构编制专项清理、司法执法环境专项整治、不作为乱作为专项整治、公职人员勾结“黑中介”专项整治,这一系列雷霆举措全力攻坚影响营商环境重点难点。

——全面清查面向市场主体出台的招商引资政策、作出的承诺、签订的合同,一企一事一议,分级建立清单,将认定的失信政府和工作人员列入失信名单,违法违规违纪的严肃查处。目前,正处在查摆问题和建立台账阶段。

——结合新一轮党政机构改革,实行大处(科)室制,优化整合职责交叉、重复设置、人员偏少的内设机构。事业单位全面压缩规模,省直事业单位机构精简20%、编制精简15%。目前,各地各单位正在制定事业单位改革方案,机关机构改革正按中央部署开展。

——重点盯住服务大厅、办事窗口,严厉打击工作人员与“黑中介”相互勾结、非法谋利等行为。截至目前,共查处公职人员勾结“黑中介”违纪问题10个,处理干部9人,问责部门14个,清理整顿违规中介563个。

这一记重拳,犹如一块巨石,激活一池春水。

介承揽业务等7类问题在省内主要媒体公开曝光。哈尔滨市作风整顿大会集体观看暗访专题片,15名单位一把手作检讨发言;绥化市集中通报81个反面典型案例,均引起较大反响。  
各党组认真制定实施方案,建立问题清单和整改台账,共查摆领导班子及成员问题1.6万多个、普通干部问题10万多个。先后组织明察暗访、现场检查200余次,带动各单位自检自查7000余次,机关“三率”由整顿初的92.7%提升到97.7%。省委召开万人作风整顿警示教育大会,各单位普遍开展“以案为鉴、优化作风”警示教育活动,通报反面案例430个、排查风险点8345个、提醒谈话13519人次,使广大干部受到了深刻的警示教育。

而今,我省作风整顿自上而下,由线到面,360度不留死角,滴水穿石不松劲,“作风环境无小事”“优化营商环境人人有责”的氛围正在形成。

从严追责问责。对企业群众反映强烈、线索具体的问题直查快办,对查实的问题坚决问责。年初以来,查处“亚布力”事件,给予3人党内严重警告、记大过、免职并调离原单位等处分;查处窗口大厅存在问题,问责41人。

加大曝光力度。先后将全省窗口服务单位审批运行不畅、纪律涣散、中

商环境的问题。

一位张先生通过互联网在省网上信访大厅投诉,反映牡丹江市餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目拖欠农民工工资问题。没过多久,在牡丹江市爱民区人社局与市劳动保障监察局的监督下,项目开发单位将工程项目中拖欠张先生等30余名农民工的工资一次支付完毕。农民工手拿工资激动地说:“真没想到,敲敲键盘,动动手指,就引起各级政府部门的高度重视。”

畅通举报渠道。在省内主流媒体公布监督电话,在实体大厅设置投诉箱、网络大厅设置投诉“直通车”,综合运用大数据信息技术和巡视巡察、信访举报等渠道,集中受理办理破坏营



省纪委监委巡视组进驻高校,在高校宣传板上设置二维码方便师生和巡视组联系。 本报记者 郭俊峰摄

严查惩处,保持惩戒破坏营商环境行为的高压态势。坚决查处侵害群众利益、损害党和政府形象、破坏发展环境的人和事,发现一起、查处一起、通报一起,形成持续震慑。

4月8日至14日,省公安厅纪检组牵头,派出6个检查组奔赴全省12个市地局和垦区公安局、35个分局局、134个窗口服务单位,开展深化作风整顿优化营商环境暨“四零”创建工作督导检查。针对督导检查中发现的五大类问题进行问责、整改。还将暗访中涉及哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、大庆、黑河、绥化等地公安机关所属基层单位和民警8个方面的问题情况通报全省各级公安机关。

畅通举报渠道。在省内主流媒体公布监督电话,在实体大厅设置投诉箱、网络大厅设置投诉“直通车”,综合运用大数据信息技术和巡视巡察、信