

# 十大类业务全程网上办理

哈尔滨住房公积金管理中心优化服务便民利企

□本报记者 刘艳 樊金钢

提起办理住房公积金业务，很多群众的印象是手续多、时间长。然而记者在近日采访中发现，哈尔滨市的多种住房公积金业务实现了大提速，提取等业务几分钟就能办结。窗口效率让人目瞪口呆。

自哈尔滨市委市政府大力开展作风整顿工作以来，哈尔滨住房公积金管理中心自我革命，对照先进城市，调整办事程序、改善硬件设施，与相关部门实现信息互联互通，并积极推进“互联网+”服务，相继开通了手机APP、微信等服务渠道，现在综合服务平台八大服务渠道已全面开通应用。目前，包括新增人员开户等六类单位业务，提取还贷等四类个人业务在内的总共十一大类业务实现全程网上办理，以“不见面办理”为主的改革措施大大方便了群众。

## 实现信息互联互通

近日，来自哈尔滨银行的王女士，在哈尔滨住房公积金管理中心官网上的营业厅办理了购房提取公积金业务。她告诉记者，现在办理业务比以前快多了。“原来想办理提取业务需要先向单位申请，填表、盖章后，本人再拿着提取表和产权证到公积金中心办理。办完以后拿着回单交给单位，钱再通过单位账户打到本人的银行卡上，这个过程最短也需要1周左右。而现在，在网上直接注册并办理提取，录入完相关信息后，也就几分钟的工夫，钱就直接打到我的卡上了。”王女士说。

输入购房合同编号、购房房款总额、房屋所在地址……在哈尔滨住房公积金管理中心互联网处，工作人员向记者现场演示了职工进入网上营业厅后办理购房提取公积金业务的全过程。工作人员介绍，公积金中心已经跟哈市房产部门联网，职工办理此业务输入相关信息后，公积金中心能在哈市房产登记备案系统中查到职工所购的房产信息。经核对，确认已经购房并且是职工本人后，点击授权，职工再输入提取金额，对关联到公积金账户上的银行卡信息进行操作，点击确认，钱就打到职工的银行卡里了。

在群众便利的背后，是哈尔滨住房公积金管理中心付出的努力。该中心积极抢抓科技创新机遇，实现数据共享。近年



窗口工作人员(左)为马女士办理开通单位网上业务。 本报记者 王振良摄

近日，哈尔滨住房公积金管理中心正式推出手机APP和微信服务。自此，该中心已开通包含门户网站、网上营业大厅、12329语音、12329短信、政务微博、自助服务终端等在内的八种服务渠道。随着网上业务的不断丰富，网上营业大厅现已开通新增人员开户、基本信息变更、个人封存、个人启封、个人转移、缴存基数变更六类单位业务，加上提取还贷、还款试算、购房提取和企业退休提取四类个人业务，目前，十大类业务实现了全程网上办理。

在哈尔滨住房公积金管理中心道外办事处，记者跟随华谊兄弟哈尔滨影院管理有限公司的经办人马女士体验了一次归集业务办事流程。在办事大厅，工作人员主动询问马女士想要办理的业务。据归集窗口负责人车佳介绍，开通单位网上业务是有专人负责的。记者看到，因为公积金中心跟省工商局的监管系统联网，能查到该企业的名称、地址、营业执照的统一社会信用代码等基本信息，所以不用经办人提供相关手续。马女士在提交了《单位数字证书申请表》和《单位网上业务查询功能申请表》之后，很快就顺利通过了

## 便利新服务惠及更多人群

在道外办事大厅记者看到，除了等候办理业务的群众外，自助服务终端前的群众也是络绎不绝。这台机器可提供个人

查询和单位查询服务，群众查询公积金缴存明细、还款情况、贷款情况等相关信息后可打印出来。

“叫号机不只提供叫号排队等待的功能，它同时还能跟手机APP和微信联网，方便用户选择人少的网点去办理业务，有效节省时间。”哈尔滨住房公积金管理中心互联网处调研员梁成林说。

据了解，针对那些不会上网又离实体大厅远的职工，哈尔滨住房公积金管理中心在主城区的建设银行、工商银行的26个网点中，新增26个业务延伸服务柜台，职工可办理按月委托提取还贷、协议的签订和解除、柜台还贷、贷款结清证明打印等业务。哈尔滨住房公积金管理中心正在与建设银行和哈尔滨银行开展合作，在两家银行近200个网点，利用电子银行智能体验区，将公积金网上营业厅镶嵌至银行网上大厅，由专业人员进行指导，使用银行客户终端办理公积金网上业务，为更多职工带来便利。

## ■ 深化作风整顿 优化营商环境·窗口行⑤

# 音乐喷泉如期绽放

12日，哈尔滨市最大的音乐喷泉正式开喷，吸引了许多市民前来观看。这处喷泉位于群力新区金河公园内的“音乐谷”，喷泉系统采用国内最先进的技术设计与制造，是目前我国东北地区占地面积最大、科技含量最高、技术最先进的喷泉。

赵琪 本报记者 苏强摄



一年入驻30家企业，其中俄罗斯创业企业13家

# 中俄青年双创基地孵化“跨国创业梦”

□本报记者 薛婧 李爱民

一张共享办公桌、一台电脑、一部手机，这是俄罗斯青年亚历山大在哈尔滨新区创业的标配。自2017年9月入驻中俄青年双创基地至今，亚历山大的哈尔滨家传之宝国际贸易有限公司已实现净利润20万元。目前，中俄青年双创基地已入驻30家企业，其中13家是由像亚历山大一样的俄罗斯青年创办的。

2017年6月，中俄青年双创基地成立，借助哈尔滨新区的政策优势，搭建起了俄罗斯青年的跨国创业平台。“留学签证在中国境内是不允许打工、创业的，但新区秉承‘先试先行、敢闯敢试’的宗旨，突破政策壁垒，使得留学生在基地内可以实习、可以合伙注册公司。”莫斯科中俄商会中国商务发展副主席张瑞博说。亚历山大是哈尔滨商业大学的留学生，2014年毕业后，他曾在一家俄罗斯贸易公司工作，学习经商之道。2017年，听闻中俄青年双创基地成立，亚历山大毅然辞职选择创业，成为最早一批进入基地的创业者。

“在基地里，我先接受了2个月的创业培训，在清晰创业路径后才注册公司。”亚历山大告诉记者。他从进出口贸易做起，经营范围包括海鲜、3C产品、塑料材料等。

“我把俄罗斯的海鲜、谷物及谷物制品引入中国，反之，将中国的电子产品等销往



俄罗斯青年在基地内办公。 本报记者 薛婧 李爱民摄

想借助俄罗斯青年协会、俄罗斯中俄商会等，把大型设备以租代卖进入到俄罗斯市场，在这里可以很容易找到俄方业务伙伴，更利于公司拓展市场。”目前，该公司已签订意向性协议6000余万元。

“在扶持青年创业的同时，我们还建立了中俄产业孵化基地，今后将引进更多

的产业项目在新区发展。”张瑞博说。目前，基地与莫斯科米索科技术创新中心、阿穆尔州高新技术创新推广中心、哈尔滨工程大学等都建立了合作关系，为多家中俄双方的投资企业和技术合作项目牵线搭桥，未来将在这个平台上孵化出更多的高技术企业。

# 热企管理实施综合信用评价办法

“失信”企业扣发补贴或清退

本报讯(记者李宝森)近日，哈尔滨市出台了《哈尔滨市供热企业综合信用评价暂行办法》。对未获得信用等级的供热企业，由各区供热行政管理部门督促其整改，整改后仍然达不到A级标准的纳入失信企业名单，扣发政府奖补资金，并实行联合惩戒，以此促进供热企业诚信经营，推动供热市场健康发展。

根据《办法》，供热企业信用评价每两年开展一次。对供热企业的供热服务、供热管理、供热运行等信用度及市场行为，通过信用积分多少，进行综合评价。政府将按照评价结果分类管理。供热企业在两年内，如果发生省级或省级以上部门在质量、安全、环境等检查过程中，发现问题未能按期改正、因供热企业自身管理原因造成供热期间大面积停热、发生重大安全事故或环境事故等情况的，不得提交信用等级申请。

供热企业信用等级实行“千分制”，从高往下排。按照千分制评定标准，由高分到低分为AAA级、AA级、A级三个级别。评价实行加减分方法，供热企业有下列情况之一的，在综合信用评价时给予加分：供热质量优秀，供热期有效投诉率显著下降；供热企业主动进行整改，并经相关部门认定合格后，由相关部门出具完成整改证明，记入企业信用档案，取消原扣分。

根据《办法》，获得信用等级的供热企业按下列规定进行综合分类管理：对AAA级企业颁发证书和牌匾，表彰奖励，按照有关规定降低供热质量保证金缴存比例；对AA级企业，按有关规定降低供热质量保证金缴存比例；对A级企业在市供热行业评优、表彰中给予优先安排。

对未获得信用等级的供热企业，由各区供热行政管理部门督促其整改，整改后仍然达不到A级标准的，纳入失信企业名单，扣发政府奖补资金，并依法依规实行联合惩戒，情节严重的按照规定由区政府依法组织清退。

# 哈洽会冰城三大板块展形象

本报讯(记者马智博)第29届中国国际哈尔滨国际经济贸易洽谈会(简称哈洽会)召开在即，记者从哈尔滨市贸促会了解到，本届哈洽会哈尔滨展区将通过“新动能集聚”“大美生态”、“助力一带一路”三大板块的主题，集中展示哈尔滨优势和特色产业对接活动。

据介绍，为了以良好的城市风貌迎接盛会，哈市还不断强化城市环境卫生综合服务保障工作。持续开展全市交通综合大整治，交通乱象得到有效遏制。强化卫生整治，清理绿地1032万平方米、超高土15万余平方米。维修更新垃圾箱、交通信号、破损街路指示牌等2万余处(个)。清理露天烧烤113处，占道经营3743处。城市空间形象进一步改善。

# 世界认可日主题活动举行

本报讯(张志杰 记者刘莉)为纪念“6.9”第11个世界认可日，近日，哈尔滨市市场监督管理局开展了走进哈尔滨有机农场，了解身边认证、组织认证机构座谈、对中小微企业进行质量管理体系认证标准培训等多项活动，传递信任，提升质量安全。

据了解，今年世界认可日国内的主题是“认识认可——传递市场信任，服务市场监管”。当天活动中，该局广泛听取了社会各界对加强和改进认证认可工作的意见建

议，下一步，将深入开展百万企业认证升级行动、高端认证质量惠民行动、认证服务地方行业行动、“中国认证、全球认可”行动、“认证乱象”专项整治行动五大主题活动，着力抓好质量认证体系建设，促进质量提升，加强执法监管，完善行业环境。

据悉，认证认可作为现代化治理工具、国际通行的质量管理手段，在建设质量强国的新征程中，发挥着越来越重要的作用。

# 第三届“哈尔滨大工匠”评选启动

本报讯(记者李爱民)记者从哈市总工会获悉，市总工会、市人力资源和社会保障局联合开展的第三届“哈尔滨大工匠”评选活动日前已进入申报推荐阶段，最终将从哈市各行各业中评选出30名“哈尔滨大工匠”。

据了解，本届“哈尔滨大工匠”评选人选重点为先进制造业、加工工业、战略性新兴产业和现代服务业领域的基层一线职工。选树方案中规定，目前在一线岗位从事生产、技术、研发等工作的人员在参评时要具备下列条件之一：在从事的岗位和职业中，拥有一技之长或绝技高招，具有丰富的实践经验和理论知识，在实施

工艺、技术等方面拥有不可替代、至关重要的地位；所具备的技能、技艺在本单位、本行业、本领域处于领先地位；在全市、全省、全国处于一流水平，同时拥有一定的社会影响力和知名度；在技术创新、攻关、改造等方面作出重大突破，并总结出独特的生产操作法，在行业内广泛推广应用，取得重大经济效益和社会效益；善于解决疑难杂症，善于攻坚克难，运用个人技能、技艺带领团队解决实际问题等；在本单位、本行业、本地区作出卓越贡献，取得重要成果，对产品质量提升作出突出贡献，在新技术、新产业、新业态、新模式经济领域引领创新、作出突出贡献、取得重要成果。

# 东安汽发升级发动机项目开工

本报讯(于晓明 记者韩丽平)11日，总投资4.9亿元的哈尔滨东安汽车发动机制造有限公司D20TGDI升级发动机项目厂房开工仪式在东安汽发4号厂区举行。

据了解，D20TGDI升级发动机广泛应用涡轮增压技术、缸内直喷技术、轻量化技术，切合国家节能减排、大力发展绿色环保汽车产业的宏观方向，整个产品体系处于我国自主品牌发动机行业领先水平。同时，今年哈尔滨东安汽车发动机制造有限公司还计划实施总投资4.9亿元的6AT自动变速器扩能项目，此前该产品自2017年6月正式下线以来，已累计生产3.83万台，搭载多

个车厂十几个车型。待D20TGDI升级发动机、6AT自动变速器扩能完成后，两个项目可新增50亿元工业产值。

东安汽发自成立以来，始终保持连续、快速、稳定的发展态势，先后荣获“进出口先进单位”、“财源骨干企业”、“纳税50强”等多项荣誉称号，各项经营指标均领先于行业平均水平，极大带动了哈尔滨市以及周边地区配套产业的发展。哈经开区将D20TGDI升级发动机项目纳入到41项申报市级重点项目之中，实行“三级秘书服务制”，由区政府主要领导牵头包保，全力促进项目推进。