

开展“四比双争”推进“四零”承诺服务



富锦市行政服务中心标准化服务窗口。

刘润淇摄



富锦市税务局工作人员为纳税人介绍发票自提箱操作流程。

孙程摄

本报讯(张继新 韩夺 记者刘亿服)为切实做好“四零”承诺服务,精准发力,解决利企便民失责失信、政策梗阻、流程不优,形式主义、官僚主义新表现和能力不足等群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题,富锦市坚持全窗口参与、全流程优化,切实提高窗口服务水平,让人民群众满意,让办事企业满意。

这个市制定了《2018年富锦市深化“四零”承诺服务创建实施方案》,在全市各窗口单位的党组织和党员中开展了“四比双争”主题活动。即:佩党徽,比党员意识;亮承诺,比模范作用;强技能,比服务质量;作表率,比敬业奉献;争创群众满意窗口;争当优秀服务标兵。结合“四零”承诺服务,量身定制符合岗位实际的公开承诺,开展岗位练兵、技能比武活动,进一步加强业务技能,深化广大党员对思想政治、职业道德和作风纪律教育的认识,引导广大党员在工作中起到表率作用,激励广大窗口单位和服务行业党员更加努力。

围绕优化营商环境,划硬杠要求公职人员降低身段搞服务,抛弃官位,做企业和群众的“服务员”。大力推进“最多跑一次”流程再造。借鉴国内先进经验及富锦实际,制定了“最多跑一次”工作方案,对审批服务流程,部门联办、信息共享等机制进行了全面更新改造,对一次性告知、一次性办理等服务事项进行了全面规范,大大方便了企业和群众办事,赢得了社会普遍好评。富锦市税务局持续推进“放管服”改革,通过清理和下放审批权限,减少、合并申报资料,全局承担的9类236个涉税服务事项中,梳理出5类120个涉税事项“最多跑一次”清单,其中77个涉税事项升级为“一次不用跑”,占总涉税事项的32.6%。从“多次跑”到“最多跑一次”,再到5大类77个涉税事项“一次不用跑”,让企业和群众切实体会到最高效率、最佳服务、最优环境。目前,富锦市有近8000户纳税人开通网上税务局,开户率达到了82%。纳税人进厅办税数量由原来平均每天600

人以上降至100人左右,减少80%以上,网上税务局累计发放发票63万份。

同时,该市大力规范服务细节。驻政务服务中心所有窗口设置群众满意度即时评价系统,对“四零”承诺服务情况即时作出评价,做到同步监控、实时查询、现场监督、及时整改;制作了胸牌、胸牌并实名认证;设立便民服务区,大厅安装配备了手机充电桩、饮水机、应急药箱、雨伞、轮椅、填表桌椅,印制了项目办理一次性告知单,统一了窗口工作人员服装;公开了举报电话和举报信箱。窗口从作风建设以前的不规范,不断完善逐步向规范化转变。

经过一系列的强化管理,目前,从各相关部门大厅环境到窗口工作人员精神面貌都有了质的改善。引进邮政速递公司进驻服务大厅,单设窗口,在遵循自愿原则基础上,申请人在办理身份证件、证照时,完成申办程序后,只需填写寄送申请,即可由邮政速递物流(EMS)及时专递送上门,“变群众跑为快递跑”。

稻田音乐会激情上演



本报讯(韩夺 记者刘亿服)万亩稻海歌飘香,富锦城里乐声扬。22日,一场别开生面的稻田音乐会在美丽的“北国粮都”富锦激情上演。

据介绍,本次活动旨在推动人文、艺术、旅游、音乐等元素融入农业,助推创意农业业态发展,丰富拓展现代涉旅农业的多种功能,助力现代乡村田园旅游综合体建设,为富锦加快实现乡村振兴贡献力量,以饱满的热情向“改革开放四十周年”、富锦“撤县建市三十周年”献礼。

富锦籍青年歌手高进携经典作品《我的好兄弟》《我们不一样》《刚好遇见你》回到家乡,火爆激情点燃全场。高进的演唱结束后,观众们的掌声经久不息。高进在热情的氛围之中也表达了对家乡富锦的深深眷恋和美好祝福之情。

遥望风吹稻浪,感受激情飞扬,爽游青山绿水,聆听歌声回荡。作为祖国重要的大粮仓,富锦连续多年实现粮食增产丰收。大农业、大平原、大江河、大湿地构成了一幅色彩斑斓的旖旎画卷。本次活动创意性地将场地设在富锦市万亩水稻公园。这里是全省首家“稻海田园综合体”万亩水稻公园,景区内规划建设海稻船、栈道、观光塔、稻田画、循环农业、植物迷宫,稻草人王国、黑土泥塘等景观,打造了别具一格的世外桃源。

演出现场。

半程马拉松赛8月19日开跑

本报讯(谭琦 商松林 记者刘亿服)日前,富锦市在哈尔滨市召开新闻发布会宣布:“醉美湿地”2018年富锦半程马拉松赛,将于8月19日开跑。

去年,象屿集团2017富锦半程马拉松在富锦成功举办并取得了很好的效果。今年以“相约粮都富锦畅跑醉美湿地”为主题举办2018富锦半程马拉松,将继续向世人全面展示富锦的生态美。

据介绍,赛事设有男女半程和男女欢乐跑项目,预计有3000名国内外选手参加比赛。半程马拉松自富锦国家湿地公园起跑,赛道穿过万亩良田,到达终点富锦锦山中学;迷你马拉松起点设在富锦国家湿地公园入口处,终点设在公园园区内。赛道设计充分突出富锦大湿地、大粮都的特

色和富锦市美丽乡村风貌,赛道沿途尽是一望无际的良田和湿地,美景如画,让中外参赛选手在富锦参与的不仅是一场马拉松,更是拥抱大美湿地、鸟儿天堂的心灵旅行,感受“北国粮都”之风采,“温情画意”之魅力。

据了解,此项赛事是富锦撤县建市30周年系列活动之一。旨在通过“互联网+文化+体育+旅游”的集成式整合营销推广,宣传、推介富锦国家湿地公园如诗如画的原生态美景,彰显三江平原湿地原始生态的魅力,展现富锦“黑土绿谷,北国粮都”风采,从而提升富锦的知名度、美誉度。扎实推进富锦市第七次党代会确定的大农业、大园区、大商贸和三江平原区域中心城市的“三打一城”建设,奋力开启新时代富锦现代化建设新征程。

集中整治环境卫生打造宜居城市

本报讯(韩夺 记者刘亿服)连日来,富锦市集中开展整治环境卫生专项行动,美化街容面貌,打造宜居城市,提升城市形象。

富锦市富锦镇嘎尔当村位于市区西3公里,是典型的城乡结合部。在开展环境卫生整治活动中,这个村积极组织力量对街道两侧、农户房前屋后等重点区域的垃圾卫生进行彻底清理,翻修、亮化沿街围栏、墙体,修建排水沟,村庄面貌大为改善。

在整治环境卫生,打造宜居环

境工作中,富锦市重拳出击、不留死角。以优化城乡环境为抓手,以“政府组织、属地管理、城乡联动、同步推进”为原则,坚持综合整治、突出重点,各方力量、联动配合,以城促乡,城乡同步,做到大面积集中整治,小死角长效管理,努力形成全社会、全民参与的良好局面。

环境卫生专项整治活动,不仅有效改善了城乡面貌,而且培养了城乡居民文明行为方式和良好生活习惯,进一步加快了美丽富锦建设步伐。

行政审批再“瘦身” 监管服务再“升级”

□韩夺 李凡宝 本报记者 刘亿服

作风整顿以来,富锦市不动产登记中心紧紧抓住“放管服”改革的“牛鼻子”和关键点,积极推动登记审批由“四审”变“三审”,实现行政审批再“瘦身”,监管服务再“升级”。

“四审”变“三审” 简事不减责

程序繁、要件多、时限长,是不动产登记过程中群众反响最多,也最为普遍的问题。为了推动不动产登记“瘦身提速”,富锦市不动产登记中心改“受审分离”为“受审合一”,实现由“四审”变“三审”、“双签”变“单签”。

过去,办理不动产登记需要经过受理、初审、复审、核定四个环节,主任、副主任两位主管领导核定签字。如今实行“受审合一”,专门成立了核定股,窗口人员一并进行要件受理、初审,审核人员复审,核定股终审。既简化了审批流程,减少了审批环节,也减少了“用工量”,使办事效率得到了大幅提高。目前,首次登记、转移登记办结时限已由原来的30个工作日缩短为7个工作日,抵押登记、变更登记缩短为5个工作日,预告登记、查封登记、注销登记实现即办即结。

简化流程后,富余人员被重新再分配,充实到新增窗口中,使人力资源得到了充分有效整合,实现资源配置的最优化。作风整顿以来,不动产登记受理窗口由4个增加到6个,登记受理能力由原来每天可受理65件增加到120件,受理能力



富锦市不动产登记中心窗口服务人员为市民办理不动产登记。

李凡宝摄

提高近一倍。今年上半年,共受理登记业务9998件,与去年同期相比增长19.4%。

“六公开”提高透明度 推动“少跑路”

办事群众“多次跑”,多半是因为对提供要件不了解、流程标准不清晰。作风整顿以来,富锦市不动产登记中心在审批登记事项制定详细的操作规程基础上,严格坚持“六公开”。利用市政府门户网站、LED显示屏发布不动产登记办事流程和一次性告知单,公开申报材料、受理条件、办理流程、承诺时限、收费标准及依据,让群众明白白登记办证。加强审批登记事项的事前、事中、事后监管,确保规范运作,依法审批登记。设立了监督举报电话,主动接受办事群众监督,最大限度减少补正和退件问题的发生,避免群众“多次跑”、“往返跑”。通过规范公开、一次告知,登记办证群众申报材料一次通过率达到95%,提高了2-3个百分点。

开通便企利民“绿色通道”

为最大限度便企利民,富锦市不动产登记中心开通企业、重点建设项目和民生项目绿色通道。针对大企业、重点建设项目,实行重点企业主动服务,非工作日预约服务;针对民生项目,设置了优抚窗口,为退役士兵、残疾军人、现役军人、离退休干部等优先办理登记业务。针对老、弱、病、残等行动不便的特殊申请对象,提

供免费上门服务。绿色通道开通以来,已为富锦市象屿金谷农产有限责任公司、象屿金谷生化科技有限公司、万里利达粮食储备有限公司等大企业、重点项目办理不动产权证175本,累计为行动不便、老弱病残申请对象提供上门服务10余次。为东祥、星语新苑等42个历史遗留问题小区办理产权登记3115户,解决了百姓多年来的产权登记难问题。

为方便农村群众就地登记办证,富锦市不动产登记中心以向阳川镇为试点,探索开展了镇级不动产登记业务,将服务触

角向基层延伸。使群众足不出户就能办理各类不动产登记业务,打通服务群众“最后一公里”。“两门三窗”将被“一门一窗”取代。

按照“一厅通办、协同联办、即时即办”的目标,富锦市不动产登记中心积极筹建“一窗受理、集成服务”办公模式。该模式运行后,将可实现不动产、地税、房产业务“一厅通办”。群众只要“进一个门”、提供“一套要件”,就可以办理所有审批业务,彻底解决办事群众多头跑、往返跑的问题。

开展天然气泄漏安全应急演练

本报讯(韩夺 记者刘亿服)近日,富锦市住建局、安监局、消防大队组织中兴管道工程有限公司开展天然气泄漏安全应急演练。此次演练,旨在充分检验燃气泄漏事件应急预案的有效性、科学性以及各部门的应急救援能力。

演练情景设定为:公司危化品储存环节出现泄漏及起火。接到报警后,中兴管道工程有限公司迅速

调集抢险人员和抢险车辆,并携带专业检测仪、防护、警戒、堵漏、通信等器材设备,火速赶往现场准备救援,并迅速启动应急救援预案。抢险小组按照分工,迅速展开救援,在第一时间以泄漏点为中心,在储气罐周围用水枪进行稀释驱散,设置警戒线,关闭附近燃气阀门,并对泄漏点进行维修。最终泄漏点成功焊接,经打压测试合格无泄漏。

兴达早大白马铃薯喜获丰收

本报讯(许可 记者刘亿服)近日,素有“早大白马铃薯生产专业村”之称的富锦市大榆树镇兴达村,呈现一派丰收景象,农民早早就开始忙碌起来,在自家的承包田里起收早大白马铃薯。

为了确保今年的早大白马铃薯有个好收成,兴达村的村民们清明

前后就开始育苗,4月下旬进行移栽,7月初陆续起收。多年来累积下来的种植经验,使得广大农民熟练掌握了早大白马铃薯的绿色种植技术,产量高,品质好,同时依托城郊、路边优势,引来本地和外地客商纷纷上门收购,村民们足不出村,即可销售变现。