

巡察暗访 交叉督导 健全机制

# 双城 部门联动推进文明城市创建

本报讯(姜春明 记者陈贤)近日,记者从双城区政府获悉,自该区开展创城工作以来,成立区乡(镇)两级督导组,巡察暗访,交叉督导,互相监督。各部门、各行业根据区域和行业特点,以“网络化”管理为基础,采取区域与行业联动方式,健全长效机制,全面提高创建标准和水平。通过加强城市环境整治,维护交通秩序,营造讲文明树新风的城市氛围,全面推进文明城市的创建工作。

为推进环境卫生整治工作,该区在电视台和“双城发布”公众号同步设立环境红黑榜,每周播发一次。重点检查农村乡镇街道公路两侧、主要污染源、村屯出入口等,覆盖所有村屯。主城区突出城乡结合部、城内角落、公共区域、小区庭院、楼道等。对列入“红榜”的进

行典型报道,提供学习借鉴;对列入“黑榜”的移交到区大督办,督促整改提升。截至上半年,区电视台发布《环境红黑榜》3期,上红榜居民小区点位2个、街路4条;上黑榜居民小区点位4个、乡镇街道点位10个;整改乡镇街道点位5个。

同时,全区开展了环境“春整”行动,清理整顿弃管小区,开展杜绝车外抛物行为、乱鸣笛等专项整治工作。开展“春整”行动中,城管局出动环卫保洁人员清理卫生问题突出的背街背巷30余条,清理护城河沿线垃圾杂物及水面漂浮物20余吨。出动执法人员1000余人次,拆除违章建筑、清理占道经营、清理乱贴乱画。下发《关于组织开展“净庭院、清楼道”星期六义务劳动的通知》,

在全区范围内开展星期六义务劳动,截至目前有50余家区直单位和主城区4个街道开展了活动,为创建第六届全国文明城市奠定了良好的群众基础。在清理整顿弃管小区工作中,创城办督导组对全区24个弃管小区进行了调查摸底,区创城办与主城区各街道沟通,协调城管局,组织志愿者为部分小区的垃圾进行一次彻底的清理,提升小区居民居住环境。

在城市环境秩序整治方面,全区集中开展了交通秩序综合整治行动,对拥堵路段进行了重新调整,对道路标识进行了重新施划,加大了执法力度。在清明节期间,全市开展了“打击冥纸冥币经营,弘扬文明祭扫”活动,既摒弃了陈旧陋习,也净化了城市环境。全市还对

道路隔离带、绿化带和破损街路进行了及时修补和擦拭,对集贸市场、摊区的营业时间和经营场所超范围经营进行了规范,使城市的整体环境秩序得到了明显改观。

该区通过多元化的载体刊播“社会主义核心价值观”“讲文明树新风”公益广告,营造了良好的道德和文明风尚,“文明城市人人共建,幸福家园人人共享”逐渐成为市民的行动自觉。在创建文明城市过程中,志愿者们的身影活跃在城市的每一个角落——敬老院、孤儿院、城市广场、乡村集市、特殊教育学校、残疾人家中……全区正式在省注册的3万余名志愿者用自己的行动和爱心,为这座城市注入大爱情怀,更为创城工作增添一抹暖色。

# 精细化服务贯穿办税全流程

呼兰区以高效税收服务促营商环境持续改善

□曹晓明 本报记者 李宝森

今年,国家税务总局哈尔滨市呼兰区税务局正式挂牌成立。他们在服务上实行精细化,落实“六零”服务承诺,从制度建设到服务高效,以优质的税收服务促进营商环境的持续改善,提高纳税人的获得感与满意度。

## 制度先行保服务

要把税收服务做好,关键在于制度建设,让每一件事都有可遵循的方法和过程,减少人为主观行为导致的服务品质差异。优化营商环境,需要制定完善的服务制度。呼兰税务部门把首问负责制作为第一道程序,这直接关系到纳税人的满意度和纳税体验。他们将导税服务范围拓展至咨询解答、表单辅导、资料预审,由首位接待纳税人的窗口人员和咨询电话接听人员负责纳税人全程服务,做到服务受理零推诿,提升纳税服务质量。

办税公开制度、一次性告知制度、免填单制度落到实处,让纳税人真实地感受到便捷。按照《办税事项“最多跑一次”清单》,呼兰税务部门对资料齐全、符合法定条件的纳税人,共梳理出5大类101个事项,每一项都有详细的规定,确保纳税人一次性办结,做到服务方式零距离,缩小征纳距离感。同时,他们明确提醒服务制度、预约服务制度、同城通办制度具体方法,实现服务质量零差错。对于容易引起纳税人体验差的领导值班制度、延时服务制度、限时服务制度,都明确了岗位和流程,做到服务结果零投诉。

记者在办税服务厅看到,公示板上张贴了无收费项目承诺、公开税风纪监督举报电话等事项,让纳税人了解服务项目零收费。他们还通过公告栏、LED显示屏、微信咨询群、税金QQ群及时宣传税收新政策,定期召开税收政策发布会,及时为纳税人进行培训,综合提升纳税人办税获得感。

## 松北 楼道文化倡邻里情

本报讯(尹玉堂 记者李爱民)为进一步提升居民的文明素质,创新与丰富社区的文化宣传载体,日前,松北区世纪花园社区在C区39号楼开展美化楼道活动。

单元楼道,是居民每天出门、回家的必经之路,也是邻里之间生活和情感交流的基础平台。日前,世纪花园社区工作人员与39号楼四个单元的居民一起装扮自己的家园。活动中,居民们将自家的锤子、卷尺、壁纸刀等工具拿出来,抢着干自己能做的事情,经过两个多小时的努力,“39号楼的楼道里有了家的感觉”成为居民劳动后共同的心声。

世纪花园社区王少杰说:“社区历时

大半年的时间筹建文明楼道建设,目的是通过楼道建设,使之成为沟通居民文明生活的桥梁和纽带,让居民从不认识变认识,变得熟悉,把陌生的群体带动起来变成熟人社会,更有利于街道社区工作的开展,同时也通过居民议事活动处理居民小区的问题,对环境起到保护作用,又化解了居民间的一些矛盾,真正形成和谐社区。”居民关阿姨说:“像我们这样子不在身边的老人,生活中有一些事情自己没有办法解决,通过魅力楼道建设,让邻里间成为互相帮助的熟悉人,‘远亲不如近邻’得到真正意义上的诠释,我非常感动。”

## 服务实现精细化

如何把服务做好,关键在小事上,一件小事服务不好,会导致负面影响扩大。呼兰税务部门想方设法把服务做到无微不至。他们扩大电子税务局服务范围,利用办税服务厅LED屏幕、宣传栏和微信群、税金qq群宣传推广电子税务局、增值税申报比对规则、企业所得税优惠事项管理办法等,确保纳税人应知尽知、应享尽享。同时,细致开展纳税信用联合评价,并将A级纳税信用名单在办税服务厅公告栏醒目位置张贴,营造诚信纳税的良好氛围;持续改善办税环境,适应季节变化,夏季使用并维护好空调设施,视纳税人数量变化提供充足的纸笔、老花镜、复印机、免费WIFI等办税设施,为纳税人打造便捷、舒适办税环境;便捷办税手续,对于免填单服务,他们不但根据总局要求做好流程,还针对税务登记、资格认定、发票办理、纳税申报、优惠备案、税收证明6大类

## 服务好坏看质效

有了好的制度和办法,关键要看服务的实际效果。纳税人的满意度和反馈,是检验服务的标准。呼兰税务部门把“最多跑一次”服务理念变成实际行动,把每一项承诺落实到每一个人、每一件事上。他们扩大宣传力度,“最多跑一次”的提示无处不在,办税服务厅公示栏、电子显示屏公示“最多跑一次”清单内容;导税台、资

料发放区摆放市局印制的清单宣传册;通过龙税通向2000余户纳税人推送能够查看“最多跑一次”清单的网址,通过微信咨询群、税金QQ群转发省局、市局微信公众号的“最多跑一次”清单链接。

业务学习是实现服务好的重要方式,对于提升业务质效事半功倍。目前,“最多跑一次”清单工作已经达到了“纳税人能知道、工作人员服务到、税务机关必做到”的标准,对资料齐全、符合法定条件的纳税人,涉及办税的5大类101个事项都能确保纳税人一次性办结。上半年,全局办税服务厅窗口直接办理业务6万余笔,窗口受理网上申请业务3000余笔,实名信息采集4000余户。

在呼兰纳税大厅,纳税人纷纷向记者表示,服务承诺让填表便捷了,等待时间变短了,办税质量和效率都提升了。

办税服务厅内工作人员为群众办理业务。

曹晓明 本报记者 李宝森摄

## 南岗 重拳治理乱贴乱画

本报讯(柏凡露 记者邢汉夫)乱贴乱画小广告问题已然成为城市的顽疾,严重污染视觉环境,破坏城市公共设施,南岗区城市管理行政执法局加大对乱贴乱画的打击力度,力争为市民创造一个洁净清新的生活环境。上半年,该区共清理点位16500处,通知违法行为人1300人,查处墙体喷涂广告6处。

据了解,南岗区成立了由区城市管理行政执法局牵头,区城管局、区建设局及19个街道办事处为成员单位的乱贴乱画治理办公室,抽调区城市管理行政执法局骨干力量,专门负责乱贴乱画的取证、查处工作。同时,启动了三个乱贴乱画举

报治理平台,通过局勤务指挥中心24小时受理群众关于乱贴乱画问题的举报、建立与全区各大小社区对接的乱贴乱画举报查处QQ群;开通与各办事处直接对话的乱贴乱画查处微信平台,在全区范围内形成了发现及时、查处及时、清理及时的乱贴乱画治理链条。此外,加强对开放式小区及物业弃管的小区落实监督责任。重点对楼道内开锁、通下水等小广告清理检查,发现问题及时通知责任单位,监督落实整改情况。对拒不接受处罚的当事人,通过电话取证、实地取证等方式进行证据保存后,及时上报市城管局,并协调通讯部门予以停机处理。

## 香坊

## “四化”打造医疗卫生公益品牌

本报讯(吴昌林 记者李天池)“周末出门溜溜弯,把血压就测了”、“真的不敢相信这样高质量、权威的义诊就在家门口”……这是出自香坊区老百姓的赞叹。记者从香坊区卫计局了解到,自6月9日起,每逢星期六,香坊区医疗志愿服务队就会出现街头巷尾,把医疗志愿服务送进街道、公园、社区、广场,逐渐形成品牌,将公益服务常态化、规范化、精准化、品质化。

据介绍,随着香坊区“志愿服务星期六”主题活动拉开序幕,该区卫计局响应该区文明办号召,结合2018年“香坊区家庭医生进网格”创新工作和家庭医生签约服务工作,整合服务力量、提升服务质量、拓展服务范围,实现签约服务“进社区、进农村、进公园、进企业、进家庭”全覆盖,统筹安排全区20家社区卫生服务中心和4家乡镇卫生院,制定详尽宣传日程表,保证每周六有一家社区卫生服务中心志愿服务队参与义诊宣传,让志愿服务星期六常态化开展。截至8月中旬,“志愿服务星期六”活动已开展十期,辖区居

民对在家门口就可以享受到社区卫生服务中心及三甲医院高质量的免费义诊活动高度认可和点赞。

据了解,年初,该区卫计局依托香坊区智慧城区网格化管理框架,构建出“香坊家庭医生网格化管理”的思路,提出由“政府主导、社区卫生中心和社区居委会联动,家庭医生进网格”的创新模式。香坊区20家社区卫生服务中心、23家社区卫生服务站组建了124个覆盖全区115个居委会的家庭医生团队,在原有团队基础上,增加513名网格成员,实行“分片包干,网格化管理,团队合作,责任到人”。同时,医联体模式志愿服务,是香坊区医疗志愿服务的突破与创新,该区整合医联体内公益资源,促进“三级一社区”之间的志愿服务交流合作,持续改善医疗服务,提升群众就医感受,打造志愿服务品牌。通天社区卫生服务中心联合市传染病医院、六顺社区卫生服务中心联合省医院……权威、高效、准确的专家级指导,使辖区百姓真正做到足不出户就享受到三甲医院的医疗资源。

## 道里

## 整治拆除文物保护单位周边建筑

本报讯(记者马智博)日前,随着道里区河广街15号的一处800余平方米的二楼楼房及八处400余平方米的平房拆除,一栋曾被棚厦包围的俄式建筑风格平房显露出来。据了解,此建筑是刘少奇同志在哈尔滨革命活动时期的旧址。下一步有关专家进行论证、规划后,将建成革命教育基地,供市民和游客参观。

据了解,刘少奇同志在哈尔滨革命活动时期的旧址原为中东铁路三十六棚总工厂机器分厂工人柴好住所,是中共满洲省委与哈尔滨市委党组织秘密联络点和主要活动阵地,建于上个世纪20年代初期。1986年4月,在哈尔滨解放40周年之际,中共哈尔滨市委市政府为该栋建筑(原河广街1号,现为河广街15号)挂上了纪念碑,作为市级文物保护单位。

2018年6月,按照哈尔滨市委

政府加快推进刘少奇同志革命活动旧址保护工作的部署,道里区委区政府将此项工作作为一项全区重点工作,边组织进行相关程序办理,边组织人员全力推进保护建筑内居民腾迁。经过近20天的耐心细致工作,河广街15号涉及的9户房屋全部搬迁,为下一步对刘少奇同志革命活动旧址全面修缮、恢复原貌和保护奠定了基础。

## 道外

## 惠民便民服务送到家

本报讯(侯军 记者刘艳)打通为民服务“最后一公里”,不断提升社区居民对深化作风整顿工作的认同感、获得感和满意度,近日,道外区在南马路街道南坎社区举行了“送便利进社区”、“送温暖进家庭”活动启动仪式。

启动仪式上,中华志愿者协会黑龙江省代表处向贫困家庭代表捐赠了羽绒被、电饭煲、电动保健盆等生活用品;群羊志愿者服务团队为患白血病的中学生发放15000元救助金和为6名孤儿儿童每人发放500元帮扶

慰问金,并与他们签署长期帮扶协定;宏益集团董事长为低收入家庭大学生捐赠助学金3000元。

在南极中路活动现场,来自区委宣传部、区民政局、区卫计局、区总工会等19个单位的志愿服务队设立了专门服务台,为社区居民提供送文化、送医疗、送岗位、送法律、送科技、送清凉、送安全等各类亲民惠民服务,场面热烈亲切,服务细致贴心,参与活动的居民脸上洋溢着满意的笑容。



自全市开展治理占道私设挡车桩等障碍物工作以来,道里区执法局在对各自辖区内进行普查基础上,逐步加大违章清理整治力度,截至目前,已清除各类挡车桩近300处。

本次专项整治行动以群力地区、爱建地区、顾乡地区等重点点位为突破口,对沿街商家进行广泛地宣传教育,劝导商家自行整改,对不自行整改的商家采取先易后难的清理方式,对违法设立的反光三角锥、铁桶、铁链等障碍物,做到发现一处立即清理一处。

本报记者 马智博摄

## 平房

## “图书馆+经典诵读”让书香飘逸

本报讯(于晓明 记者韩丽平)为弘扬中华民族优秀的传统文化、传承中华民族的传统美德,培育广大少年儿童热爱祖国传统文化的热情,提高少儿诵读水平,近日,平房区图书馆举办了“图书馆+经典诵读”活动。

诵读现场,主持人以一段热情洋溢的开场讲话拉开了活动的序幕,新疆二校的学生们诵读了国学经典,他们用诵读、诵唱等多种表演形式,以抑扬顿挫、婉转悦耳、声情并茂的朗诵形式,抒发了对祖国悠久文化的赞

美和热爱,让大家共享了经典文化盛宴。老年大学的朗诵爱好者们精心准备了朗诵节目《正气歌》、《水调歌头》等经典篇章;学生家长也诵读了一首朱自清的散文诗《匆匆》,引发现场观众共鸣。

据组织者介绍,两个小时的活动给现场观众带来了不小的震撼,中华经典诵读如清风涤荡心灵,于无形中净化着每一个人的心灵,接下来这种经典诵读活动图书馆还将持续进行。

# 文化惠民演出 走进平房区

本报讯(于晓明 记者韩丽平)近日,第34届中国·哈尔滨之夏音乐会国际手风琴艺术周哈南红旗·Mall之夜音乐会在平房区举行。平房区居民近距离地感受了手风琴艺术文化。

据悉,本届音乐会邀请到来自新西兰、西班牙、塞尔维亚手风琴音乐大师与哈尔滨师范大学艺术学院教授共同参与。本场晚会表演形式多样,包括世界级手风琴大师演奏,哈尔滨师范大学音乐学院师生歌曲演唱,俄罗斯、西班牙民族风情舞蹈表演等。

手风琴大师现场演奏。

本报记者 韩丽平摄

