

# 哈尔滨市公安局牢记以人民为中心发展思想 狠抓作风整顿从严治警不手软 优化营商环境“四零”创建赢民心

□文/黄庆 摄影/杨武斌

砥砺为民之志,恪守为民之责。深化作风整顿优化营商环境,是省委着眼于我省全面振兴发展作出的重大工作部署。哈尔滨市公安局新一届党委班子在市委的坚强领导下,以落实党委主体责任和纪委监督责任的“两个责任”为抓手,对内针对公安行政权力进行深度改革,向影响营商环境的现象“开刀”;对外针对各类违法犯罪行为出重拳,向影响平安稳定的违法犯罪“亮剑”,依法履职尽责,维护公平正义,以最坚决的态度、最高的标准、最实的措施,全力推进深化作风整顿优化营商环境工作。

优化营商环境,事关发展大计,事关民生福祉。哈尔滨市公安局牢记以人民为中心发展思想,树立省会城市公安机关的责任意识,自觉把公安工作放在服务保障民生、促进经济发展的全局中谋划思考,切实把公安工作放在服务经济的大局中定位执行,努力做到党委、政府的重大决策部署指向哪里,公安工作重心和主攻方向就确定到哪里;地方经济建设推进到哪里,公安机关公正执法和优质服务就跟进到哪里;百姓的新要求、新期盼在哪里,公安工作主旨和重点就选择在哪里。

## “四大一巡一打造”模式不断改进队伍作风

哈尔滨市公安局紧盯“关键少数”和“绝大多数”,对标“两个责任落实不到位、群众反映集中、影响营商环境、自身建设不足”“四类问题”,强力推进作风整顿工作向纵深开展。

开展全警大讨论。通过广泛征求意见,深入查摆问题,特别是查摆事关企业群众利益重点岗位、重点环节上的突出问题,列出问题清单和权力清单,严格跟踪问效、集中攻坚突破。以“三会一课”为载体,组织4个专题研讨和1个专题剖析,进一步统一思想、提升认识。

开展全警大教育。下发作风整顿学习教育计划,编发作风整顿优化营商环境应知应会100题,编制出入境、户政、交警、治安等业务警种业务知识题库,组织全警学习考试,实现教育活动全覆盖。以科所队为单位,开展深化作风整顿优化营商环境知识竞赛,利用微信答题等互联网形式组织全警参与。

开展全警大督查。坚持把边整改边见,深入查摆问题,特别是查摆事关企业群众利益重点岗位、重点环节上的突出问题,列出问题清单和权力清单,严格跟踪问效、集中攻坚突破。以“三会一课”为载体,组织4个专题研讨和1个专题剖析,进一步统一思想、提升认识。

开展制度大建设。坚持用经验做法开拓创新工作,用制度挤压权力寻租空间,对全局作风建设方面的制度规定进行全面梳理,进一步健全完善民意导向警务机制、干部绩效考核评价机制,重点岗位、重点环节的干部交流制度和选用人机制以及党风廉政制度建设,努力营造风清气正的良好警风。

开展督导巡查。该局成立6个督导巡查组,由6名局领导牵头,采取召开动员会、组织谈话、实地检查、明察暗访等方式定点包保驻点巡查,了解掌握情况、发现具体问题、督促推动整改。督导巡查组共组织谈话3120余人,共发现涉及班子建设、“两个责任”落实执行、深化作风整顿优化营商环境工作推进落实等方面的问题250余条,针对发现的问题列单挂账,逐项推动整改。

打造优质营商环境。严打涉企违法犯罪,做到快侦快破,最大限度地维护企业合法权益。在打击方面,深入开展扫黑除恶专项斗争,哈市已打掉20个恶势力犯罪集团,1个黑社会性质犯罪集团,对385名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。破获故意伤害、敲诈勒索、故意损毁公私财物、骗取贷款等案件200余起,在全国排名第二。在治安方面,深入开展全国打击赌博违法犯罪专项行动,破获刑事案件6起、刑事拘留22人,办理治安案件572起、行政拘留725人。连续开展打击黄赌专项行动,办理治安案件1073起,破获刑事案件35起、刑事拘留51人。在打击食药环犯罪方面,破获刑事案件3起,破获公安部督办的污染环境案件1起。破获生产假药案1起,查扣假药成品500余盒,未包装假药1000余板,案值10余万元。破获非法经营案件1起,查扣假冒伪劣卷烟15000余条,涉案金额130余万元。查处行政案件1起,没收假种子50余袋,案值3万余元。配合城管部门执法30余次,制止暴力执法20余起,拆除违章建筑20余处。抓获犯罪嫌疑人8人,刑事拘留5人,批准逮捕1人,移送起诉2人。在打击经济犯罪方面,开展“云鹤行动”,捣毁哈市、天津、郑州、西宁等地假药窝点5处,抓获涉案人员25名,缴获立普妥、波立维、拜阿司匹林等假药70余种20万余板,以及大量假药包材和制假设备,首次查扣虚假药品电子监管码,初步认定涉案金额1000余万元。

## 深化“四零”创建全面提升服务质量和效能

在全省公安机关两轮“四零”创建“满意窗口”和“服务之星”评选中,哈尔滨市公安局受到表彰的集体和个人在全省最多。哈尔滨市公安局始终把“四零”创建作为抓实作风整顿的有效载体,以披荆斩棘的突破意识、创新思维,全力争创“四个一流”,深入推动服务质量和效能提档升级,形成“人人是窗口、人人是环境”的浓厚氛围。

深化一把手走流程。要求各单位一把手都要站在企业和群众的角度,全面体验办事流程,亲身体会群众感受。通过亲

身办、代办、陪同办等方式,真正发现问题,找出差距、破解难题。目前,该局各单位一把手共体验流程945项,发现问题

872个,制定整改措施894个。

深化流程再造。按照“最多跑一次”的标准要求,重新梳理532项行政权力和公共服务事项,在原有优化流程49个、减少办事环节68个、精简申报材料72项的基础上,户政部门再次调整户籍政策,在

哈落户取消“在哈市购买15万元住房”和“来哈投资固定资产或生产资料达50万元以上,外商及港、澳、台人员来哈投资金额达5万美元以上”的投资金额限制;出入境部门针对涉外企业和外国人申请人,取消“企业备案环节”,涉外企业可直接递交外国人签证申请材料,办证时间缩短了7个工作日;对持有效期为1年期的《外国人就业许可证》,取消“原需依据企业规模给予相应签证证件期限”限制,全部签发1年期居留许可。

深化“互联网+公安政务服务”。依托全省公安机关“互联网+公安政务服务”平台,继续做强市局及试点单位官方微博服务账号、微信群等服务矩阵,在

打造全时空、无障碍“网上公安办事大厅”,“互联网+公安政务服务”平台的注册率、注册量和办件量三项指标均在全省排名第一,目前已为17500余名群众办理网上咨询、预约服务,并大力实行机器换人战略,确保群众“不见面”也能办成事。

深化首问负责。继续推进建立完善不同岗位、层级间首问负责和AB角职责制度,健全完善一次性告知、服务承诺、限时办结、过错责任追究等一套制度规范,基层一线民警把一次性告知单制成电子文档存放在手机里,把需要告知事项直接用微信发送给办事群众,尽最大努力让群众来一次就能办成事。

## 针对“四个”突出问题集中攻坚整改

作风整顿之初,哈尔滨市公安局就把群众反映强烈的四个问题列为整改重点,针对问题量体裁衣、因地制宜、有的放矢,举全局之力集中攻坚,落实销号整改,收到了明显成效。

针对办理护照缴费不便民问题,在全国率先实现了服务窗口“第三方”支付。主动协调各级财政部门、金融部门及移动支付企业和机构,在全省行政机关率先启动第三方支付。目前,哈市公安户政、交警、出入境410个窗口单位实现了微信、支付宝、银联等多种非现金支付方式,平均收费速度由1分钟缩减至15秒,有效缓解办事企业和群众常排队、排长队等问题。

针对部分基层单位未严格依法履职的问题,在全局深入开展专项执法检

查。从4月份开始,成立专班,在全局深入开展专项执法检查,以警情入口、案件处理决定和未破、未结案件三方面为突破口,延伸检查派警、处警、现场勘查、证据保全、涉案财物管理、强制措施适用以及卷宗管理等案件办理全过程,共发现执法问题300余件,全部立行整改、逐一通报,有效遏制执法不规范等问题的发生。

针对“10·23”疯狂大货车案件中处理129名公安机关公职人员违法违纪的问题,在交警支队内部深入开展队伍整顿。哈尔滨市公安局党委在开展作风整顿工作中,狠抓队伍建设,勇于刀刃向内、自我革命,以问题为导向,集中开展民警违法违纪突出问题整治,以最

严的纪律,打掉疯狂大货车保护伞。为迅速转变队伍面貌,哈尔滨市公安局深刻反思、吸取教训,出台5个方面、26条具体整改措施的《警示教育(整改)工作方案》,采取让受处分民警现身说法,对所有民警进行分级谈话和警示教育,将队伍管理向8小时以外延伸等方式,有针对性地做好民警思想工作。同时,针对支队所属各单位工作职能和实际,制定并签订《公正廉洁执法承诺书》,作出公正廉洁执法承诺,并开展队伍内部查摆自纠、民警自身查摆自纠、重点岗位查摆自纠等方式,有针对性地做好队伍管理工作。通过严肃整顿、狠抓落实,使队伍在思想理念、纪律作风、能力水平、规范管理等方面得到了显著提升,让民警时刻保持警钟长鸣。

## 携手哈市工商联打造营商环境新模式

哈尔滨市公安局在全国首创与哈尔滨市工商联共同搭建“警务监督+工商联”助企服务平台,帮助全市非公经济企业办好事、办实事400余件。作风整顿以来,继续加深与市工商联合作力度,不断释放合作红利。

向中小企业延伸,拓宽“新平台”。向

建立联系平台和联络制度,开展了“走百家企业、征百家意见、解百家问题”活动,先后

协调解决企业用工政审100余人次,解决企业门前停车难、销售场所扒窃案件多发等问题23件。目前已与松北区、道里区、香坊区的工商联完成平台搭建工作。

建立微信公众号,拓宽服务“新渠道”。通过建立“警务监督+工商联”助企服务公众号,12389网上平台等便捷形式,与工商联的企业公众号的端口链接,

畅通了公安机关服务企业、企业有效监督公安工作的渠道。

聘请企业家代表为警风警纪监督员,拓宽警务评议“新模式”。通过聘请具有人大代表、政协委员等身份的非公企业代表,为该局警风警纪监督员,并对所提出的22条意见建议全部建立台账,下达建议书,跟踪问题整改到位。

## 强化内外监督体系建设严格追责问责

哈尔滨市公安局聚焦监督问责,进一步畅通监督投诉渠道,勇于“刀刃向内”破解顽疾,敢于较真碰硬狠抓落实,使改进作风向着常态化、制度化方向不断推进,持之以恒落实好深化作风整顿优化营商环境工作。

强化外部监督。公布12389投诉监

督电话,向社会公开办事佐证材料、审批权限、服务流程等内容;创建交通违法“随手拍”举报平台,从5月1日起试运行,并

限度杜绝违规违诺行为。

强化内部监督。在督导巡查的基础上,成立1个明察暗访组。目前,已对全局77个窗口单位开展了明察暗访,对发现的31件问题,全部当场纠正处理。针对上级通报的问题,特别是省、市委政法专项组通报的问题,该局责成专人认真调查,按照《全市公安机关窗口单位作风建设奖惩办法》,对责任人和责任领导一律采取上限处罚,同时,由该局作风办主任约谈被通报单

位主要领导,单位一把手在局领导小组上进行检讨,坚决杜绝此类问题再次发生。

作风整顿永远在路上,优化营商环境没有休止符。哈尔滨市公安局将继续以踏石留印、抓铁有痕的精神,聚焦问题,精准发力,用和谐平安的“硬保障”,提升优化营商环境的“软实力”,坚决打好打赢作风整顿优化营商环境这场攻坚战和持久战,不断为助推全省和全市经济大发展、快发展做出新的更大贡献。



哈尔滨市公安局携手哈市工商联打造营商环境新模式授奖仪式。



窗口民警热情服务群众。



民警深入企业,帮助解决实际问题。



加大科技投入,提高公安机关服务水平。



加大打击涉企违法犯罪力度,及时挽回企业损失。



加大社会面管控,营造平安有序治安环境。