

# 哈尔滨市公安局牢记以人民为中心发展思想 狠抓作风整顿从严治警不手软 优化营商环境“四零”创建赢民心

□文/黄庆 摄影/杨武斌

砥砺为民之志,恪守为民之责。深化作风整顿优化营商环境,是省委着眼于我省全面振兴发展作出的重大工作部署。哈尔滨市公安局新一届党委班子在市委的坚强领导下,以落实党委主体责任和纪委监督责任的“两个责任”为抓手,对内针对公安行政权力进行深化改革,向影响营商环境的现象“开刀”;对外针对各类违法犯罪行为出重拳,向影响平安稳定的违法犯罪“亮剑”,依法履职尽责,维护公平正义,以最坚决的态度、最高的标准、最实的措施,全力推进深化作风整顿优化营商环境工作。

优化营商环境,事关发展大计,事关民生福祉。哈尔滨市公安局牢记以人民为中心发展思想,树立省会城市公安机关的责任意识,自觉把公安工作放在服务保障民生、促进经济发展的全局中谋划思考,切实把公安工作放在服务经济的大局中定位执行,努力做到党委、政府的重大决策部署指向哪里,公安工作重心和主攻方向就确定到哪里;地方经济建设推进到哪里,公安机关公正执法和优质服务就跟进到哪里;百姓的新要求、新期盼在哪里,公安工作主旨和重点就选择在哪里。

## “四大一巡一打造”模式不断改进队伍作风

哈尔滨市公安局紧盯“关键少数”和“绝大多数”,对标“两个责任落实不到位、群众反映集中、影响营商环境、自身建设不足”四类问题,强力推进作风整顿工作向纵深开展。

**开展全警大讨论。**通过广泛征求意见,深入查摆问题,特别是查摆事关企业群众利益重点岗位、重点环节上的突出问题,列出问题清单和权力清单,严格跟踪问效、集中攻坚突破。以“三会一课”为载体,组织4个专题研讨和1个专题剖析,进一步统一思想、提升认识。

**开展全警大教育。**下发作风整顿学习教育计划,编发作风整顿优化营商环境应知应会100题,编制出入境、户政、交警、治安等业务警种业务知识题库,组织全警学习考试,实现教育活动全覆盖。以科所队为单位,开展深化作风整顿优化营商环境知识竞赛,利用微信答题等互联网形式组织全警参与。

**开展问题大整改。**坚持把边整边改贯穿作风整顿始终,在整改问题清单的基础上,结合公安机关队伍和工作实际,集中开展民警队伍突出作风问题、接处警工作问题、执法质量问题、交警和派出所突出问题、窗口服务突出问题5个专项整治。

**开展制度大建设。**坚持用经验做法开拓创新工作,用制度挤压权力寻租空间,对全局作风建设方面的制度规定进行全面梳理,进一步健全完善民意导向警务机制、干部绩效考核评价机制,重点岗位、重点环节的干部交流制度和选人用人机制以及党风廉政建设制度建设,努力营造风清气正的良好警风。

**开展督导巡查。**该局成立6个督导巡查组,由6名局领导牵头,采取召开动员会、组织谈话、实地检查、明察暗访等方式定点包保驻点巡查,了解掌握情况、发现具体问题、督促推动整改。督导巡查组共组织谈话3120余人,共发现涉及班子建设、“两个责任”落实执行、深化作风整顿优化营商环境工作推进落实等方面的问题250余条,针对发现的问题列单挂账,逐项推动整改。

**打造优质营商环境。**严打涉企违法犯罪,做到快侦快破,最大限度地维护企业合法权益。在打击方面,深入开展扫黑除恶专项斗争,哈市已打掉20个恶势力犯罪集团,1个黑社会性质犯罪集团,对385名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。破获故意伤害、敲诈勒索、故意损毁公私财物、骗取贷款等案件200余起,在全省排名第一。在治安方面,深入开展全国打击赌博违法犯罪专项行动,破获刑事案件6起、刑事拘留22人,办理治安案件572

起、行政拘留725人。连续开展打击黄赌专项行动,办理治安案件1073起,破获刑事案件35起、刑事拘留51人。在打击食药环犯罪方面,破获刑事案件3起,破获公安部督办的污染环境案件1起。破获生产假药案1起,查扣假药成品500余盒,未包装假药1000余板,案值10余万元。破获非法经营案件1起,查扣假冒伪劣卷烟15000余条,涉案金额130余万元。查处行政案件1起,没收假种子50余袋,案值3万余元。配合城管部门执法30余次,制止暴力抗法20余起,拆除违章违法建筑20余处。抓获犯罪嫌疑人8人,刑事拘留5人,批准逮捕1人,移送起诉2人。在打击经济犯罪方面,开展“云鹊行动”,捣毁哈市、天津、郑州、西宁等地假药窝点5处,抓获涉案人员25名,缴获立普妥、波立维、拜阿司匹林等假药70余种20万余板,以及大量假药包材和制假设备,首次查扣虚假药品电子监管码,初步认定涉案金额1000余万元。

## 深化“四零”创建全面提升服务质量和效能

在全省公安机关两轮“四零”创建“满意窗口”和“服务之星”评选中,哈尔滨市公安局受到表彰的集体和个人在全省最多。哈尔滨市公安局始终把“四零”创建作为抓实作风整顿的有效载体,以披荆斩棘的突破意识、创新思维,全力争创“四个一流”,深入推动服务质量和效能提档升级,形成“人人是窗口、人人是环境”的浓厚氛围。

**深化一把手走流程。**要求各单位一把手都要站在企业和群众的角度,全面体验办事流程,亲身体会群众感受。通过亲身办、代理办、陪同办等方式,真正发现问题、找出差距、破解难题。目前,该局各单位一把手共体验流程945项,发现问题

872个,制定整改措施894个。**深化流程再造。**按照“最多跑一次”的标准要求,重新梳理532项行政权力和公共服务事项,在原有优化流程49个、减少办事环节68个、精简申报材料72项的基础上,户政部门再次调整户籍政策,在

哈落户取消“在哈市购买15万元住房”和“来哈投资固定资产或生产资料达50万元以上、外商及港、澳、台人员来哈投资金额达5万美元以上”的投资金额限制;出入境部门针对涉外企业和外国人申请人,取消“企业备案环节”,涉外企业可直接递交外国人签证申请材料,办证时间缩短了7个工作日;对持有有效期为1年期的《外国人就业许可证》,取消“原需依据企业规模给予相应签证证件期限”限制,全部签发1年期居留许可。

**深化“互联网+公安政务服务”。**依托全省公安机关“互联网+公安政务服务”平台,继续做强市局及试点单位官方微信服务账号、微信群等服务矩阵,

打造全时空、无障碍“网上公安办事大厅”,“互联网+公安政务服务”平台的注册率、注册量和办件量三项指标均在全省排名第一,目前已为17500余名群众办理网上咨询、预约服务,并大力实行机器换人战略,确保群众“不见面”也能办成事。

**深化首问负责。**继续推进建立完善不同岗位、层级间首问负责和AB角职责制度,健全完善一次性告知、服务承诺、限时办结、过错责任追究等一整套制度规范,基层一线民警把一次性告知单制成电子文档存在手机里,把需要告知事项直接用微信发送给办事群众,尽最大努力让群众来一次就能办成事。

## 针对“四个”突出问题集中攻坚整改

作风整顿之初,哈尔滨市公安局就把群众反映强烈的四个问题列为整改重点,针对问题量体裁衣、因地制宜、有的放矢,举全局之力集中攻坚,落实销号整改,收到了明显成效。

**针对办理护照缴费不便民问题,在全省率先实现了服务窗口“第三方”支付。**主动协调各级财政部门、金融部门及移动支付企业和机构,在全省行政机关率先启动第三方支付。目前,哈市公安户政、交警、出入境410个窗口单位实现了微信、支付宝、银联等多种非现金支付方式,平均收费速度由1分钟缩减至15秒,有效缓解办事企业和群众常排队、排队长等问题。

**针对静态交通无序问题,在哈市范围**

**内打响违法停车集中整治攻坚专项行动。**将原有的66条严管街拓展到87条,对查处的违停车辆一律罚款100元并记3分处罚,先后复线、施划“黄边石”近400公里,新增调整停车管理标志300余块。该局共出动警力4.5万余人次、警车1.1万余台次,查处各类交通违法行为48.7万件,其中取缔违法停车20.8万件,市区停车秩序明显改善。

**针对部分基层单位未严格依法履职的问题,在全局深入开展专项执法检**

**查。**从4月份开始,成立专班,在全局深入开展专项执法检查,以警情入口、案件处理决定和未破、未结案件三方面为突破口,延伸检查派警、处警、现场勘查、证据保全、涉案财物管理、强制措施适用以及卷宗管理等案件办理全过程,共发现执法问题300余件,全部立行整改、逐一通报,有效遏制执法不规范等问题的发生。

**针对“10.23”疯狂大货车案件中处理129名公安机关公职人员违法违纪的问题,在交警支队内部深入开展队伍整顿。**哈尔滨市公安局党委在开展作风整顿工作中,狠抓队伍建设,勇于刀刃向内、自我革命,以问题为导向,集中开展民警违法违纪突出问题整治,以最强的担当、最硬的措施、最大的力度、最

严的纪律,打掉疯狂大货车保护伞。为迅速转变队伍面貌,哈尔滨市公安局深刻反思、吸取教训,出台5个方面、26条具体整改措施的《警示教育(整改)工作方案》,采取让受处分民警现身说法,对所有民警进行分级谈话和警示约谈,将队伍管理向8小时以外延伸等方式,有针对性地做好民警思想工作。同时,针对支队所属各单位工作职能和实际,制定并签订《公正廉洁执法承诺书》,作出公正廉洁执法承诺,并开展队伍内部查摆自纠、民警自身查摆自纠、重点岗位查摆自纠等方式,有针对性地做好队伍管理工作中。通过严肃整顿、狠抓落实,使队伍在思想理念、纪律作风、能力水平、规范管理等方面得到了显著提升,让民警时刻保持警钟长鸣。

## 携手哈市工商联打造营商助企新模式

哈尔滨市公安局在全国首创与哈尔滨市工商联共同搭建“警务督察+工商联”助企服务平台,帮助全市非公经济企业办好事、办实事400余件。作风整顿以来,继续加深与市工商联合作力度,不断释放合作红利。

**向中小企业延伸,拓宽“新平台”。**向下延伸到全市各区工商联,与各区工商联

建立联系平台和联络制度,开展了“走百家企业、征百家意见、解百家问题”活动,先后

协调解决企业用工政审100余人次,解决企业门前停车难、销售场所扒窃案件多发等问题23件。目前,已与松北区、道里区、香坊区的工商联完成平台搭建工作。

**建立微信公众号,拓宽服务“新渠道”。**通过建立“警务督察+工商联”助企微信公众号,12389网上平台等便捷形式,与工商联的企业公众号的端链接,

畅通了公安机关服务企业、企业有效监督公安工作的渠道。

**聘请企业家代表为警风警纪监督员,拓宽警务评议“新模式”。**通过聘请具有人大代表、政协委员等身份的非公企业家代表,为该局警风警纪监督员,并对所提出的22条意见建议全部建立台账,下达建议书,跟踪问题整改到位。

## 强化内外监督体系建设严格追责问责

哈尔滨市公安局聚焦监督问责,进一步畅通监督投诉渠道,勇于“刀刀向内”破解顽疾,敢于较真碰硬抓落实,使改进作风向着常态化、制度化方向不断推进,持之以恒落实好深化作风整顿优化营商环境工作。

**强化外部监督。**公布12389投诉监督电话,向社会公开办事佐证材料、审批权限、服务流程等内容;创建交通违法“随手拍”举报平台,从5月1日起试运行,并

向百余台公交车、出租车、网约车免费发放可上传交通违法行为视频信息的执法记录仪;在窗口安装服务评价器,引入第三方评价机制,紧盯问题抓整改,最大

限度杜绝违规违纪行为。

**强化内部督导。**在督导巡查的基础上,成立1个明察暗访组。目前,已对全局77个窗口单位开展了明察暗访,对发现的31件问题,全部当场纠正处理。针对上级通报的问题,特别是省、市委政法专项组通报的问题,该局责成专人认真调查,按照《全市公安机关窗口单位作风建设奖惩办法》,对责任人和责任领导一律采取上限处理,同时,由该局作风办主任约谈被通报单

位主要领导,单位一把手在局领导小组上进行检讨,坚决杜绝此类问题再次发生。

作风整顿永远在路上,优化营商环境没有休止符。哈尔滨市公安局将继续以踏石留印、抓铁有痕的精神,聚焦问题,精准发力,用和谐平安的“硬保障”,提升优化营商环境的“软实力”,坚决打好打赢作风整顿优化营商环境这场攻坚战和持久战,不断为助推全省和全市经济大发展、快发展做出新的更大贡献。



哈尔滨市公安局携手哈尔滨市工商联打造营商助企新模式获赞誉。



窗口民警热情服务群众。



民警深入企业,帮助解决实际问题。



加大科技投入,提高公安机务办事效率。



加大打击涉企违法犯罪力度,及时挽回企业损失。



加大路面会同管控,营造平安有序治安环境。