

## 省森工总医院

# 着力打造区域医疗中心

□文/摄 郭文妍 本报记者 马一梅 赵辉

### 核心提示

“精于专业,诚于品德。”45年,执着坚守此院训,让黑龙江省红十字(森工总)医院,有着厚重的历史与坚忍的“品德”。

作为我省森工系统最大的三甲综合性医院,省森工总医院在林区改革大潮中,积极推进改革提质增效,推进医院学科建设,实施科学化、精细化管理,在新的起点上,树立新形象,实现新作为,切实改善患者就医体验,加速“跑”出医院生存发展新状态。

去年4月,医院新一届领导班子组成。去年,该院医疗收入同比增收

1088万元;入院人数同比增加1000余人次;门诊就诊患者同比增加1.5万人次;职工工资同比提升8%,职工成就感、幸福感明显提升。

强化管理、提高水平,靠的是一年多来的实干;规划未来、加速奔跑,靠的则是进一步的谋划。院长吴文忠说:我们将以市场需求为导向,加快推进医疗服务“供给侧”改革;以创新机制、规范管理为抓手,力争完成“七大医疗中心”、“五大重点专科”、“三大服务中心”建设,着力打造森工林区、哈尔滨市区域医疗中心,创建具有一定特色的综合性精品医院的愿景目标。

## 升级软硬件 打造有温度的医院

“一定要少喝水,多吃瘦肉、牛奶这些高蛋白食物。体重两公斤,可要批评你啊”,“回去以后,记得热敷一下创口,把软化血管的药上上。一定别拿重物啊。”

这些温馨的叮嘱,每天都会在省森工总医院血液透析中心传出。担心病人不注意饮食,让病人人忘记伤口,对于这里的医护人员来说,已经成为了一种习惯。

免费车接送哈尔滨市内患者,免费为患者提供午餐;护士为有需要的患者代缴费、代取药物……在乏味难耐的治疗过程中,血液透析中心的医护人员更愿意用行动温暖每一位病患,用不断提升的技术水平来服务每一位病患。四年前开始在血液透析中心治疗的孙阿姨对记者说:“这里就医环境舒适、医护人员负责,让我得到了很好的治疗,以前我坐着轮椅进来的,现在行动自如,还胖了30多斤呢!”

血液透析中心是医院为患者提供放心、贴心、安心、细心、省心的“五心服务”的一个缩影,与此同时,他们还深入贯彻

落实改善医疗服务行动计划,方便百姓用药咨询开设了合理用药咨询门诊,并在药局旁增设了合理用药咨询窗口;缓解就诊人员焦虑情绪,在门诊大厅播放轻柔的音乐;积极开展无痛胃肠镜,让患者在轻松的环境下进行诊疗。

为不断提升患者就诊体验满意度,他们还针对基础设施陈旧、设备更新滞后等问题,积极争取政策、资金,在省森工总局党委大力支持下,启动了森工总医院维修改造项目。在新体检中心改造升级的同时,新建远程医疗会诊中心;对妇产科计划生育区、分娩区、感染流程整改;建立血液净化中心;新建眼科准分子治疗中心,新增设两个手术间;改造升级泌尿中心;更换临床医技科室外窗;对门诊及急诊科至住院处通道进行整体装修;维修院区路面、平整院区绿地、铺设人行道板、安装健身器材30套。为确保急诊急救病人及时抢救,在原有废弃电梯井安装一部新电梯,更换住院处两部电梯。

## 义诊常态化 医患零距离

盛夏的哈尔滨骄阳似火,避暑成为大家焦点,省森工总医院的医生们,却顶着烈日,带上三伏贴、耳穴贴,以及心电图、血压检测等设备,每周如一的免费为百姓服务。

每一位医生到达现场,立即穿上白服进入工作状态。30多度的室外温度,让医生们的头上、脸上都渗出汗珠,他们保证了每一位患者的咨询时间,反复讲解着病情,在登记本上详细帮患者写清医嘱。对于这些,省森工总医院院长吴文忠告诉记者:“我们的理念就是服务无缝隙、医患零距离。”

2018年,他们还在扶贫义诊的基础上,组织成立了专家志愿者巡回医疗队,以“奔跑的红十字”为主题,深入林区进行巡回义诊活动,为全省及森工林区广大群众提供诊疗、保健、健康咨询服务,促进医患和谐,建立沟通医患的新桥梁。

无偿献血、苇河抗洪救灾、绥化克音河乡四井村、克东县宝泉镇富民村扶贫

义诊、东方红、迎春……省森工总医院医护人员的身影出现在林区各处,出现在每一次重特大事件中,针对春夏季蚊虫叮咬诊疗及防治,结合医院发展战略成立毒虫叮咬诊疗中心及设立蜱传疾病门诊,积极开展绿色转诊通道,前期防治健康宣教、预防接种及诊疗。

8月4日,省森工总医院“敬佑生命,守卫健康,志愿服务星期六”主题活动拉开序幕,该院派出18名资深医疗专家为哈尔滨市文体社区近500名居民开设了内科、外科、泌尿科、口腔科、中医科等共计16个诊疗科目,现场进行血压测量、心电图检测、全腹部彩超检查、冲击波治疗仪及眼底镜检查。本次活动该院举全体之力将医疗诊治、健康咨询、签约服务、政策传递等带到了居民身边,让“志愿服务星期六”形成常态化、长效化。

据统计,2017年以来,省森工总院累计义诊诊疗近万人次。



森工总医院干净整洁的就医环境。

## “专科联盟”多举措提升诊疗水平

医院要发展,学科建设和人才培养是关键。

森工总医院加强学科建设,研究制定《学科建设三年发展规划》、《人才培养三年计划》,突出科技兴院,走人才强院之路。

制定新技术新项目管理办法,鼓励科室开展新技术新项目研发,填补技术空白,积极申报省、市重点学科,开展院内重点学科评比工作,力争打造一批在全市乃至全省“叫得响”的学科;与此同时,促进学科间的交叉与融合,培育新兴学科,采取共建与自建相结合的方式,在原有泌尿中心、血液净化中心的基础上,新建毒虫中心、康复中心、健康管理中心、碎石中心、口腔中心、ICU、CCU、胸痛中心等;进一步畅通外出进修渠道,制定《学科带头人培养计划》、《青年骨干医生培养计划》、《医疗技术人员进修计划》,遴选出一批优秀青年骨干到知名院进修学习,提高业务知识水平。

向社会公开招聘引进优秀技术人才充实医疗队伍,充分发挥人才的示范、引领作用。提高“健康大讲堂”频次,举办“青年医师沙龙”,为青年医师专业发展、思想沟通、经验交流、科研探讨、质量安全、成果共享搭建平台。

他们还引导科室开展“内外科科化”、“外科微创化”、“医技介入化”,建立“生存学科”,降低平均住院日,积极开展日间手术和腔镜手术,争取早日加入中国日间手术合作联盟,优化临床路径,强化单病种管理,进一步提高门诊专家出诊比例。

近一年多来,省森工总医院先后与医大二院建立了医疗联合体;与医大二院骨关节微创及运动医学科建立对接专科联盟;与中日友好医院建立了“远程会诊中心”,并加入中日呼吸专科医联体,医院循环内科成为国家心血管病中心高血压专病医联体哈尔滨分中心。多方支持下,省森工总医院技术力量不断提升,已成为成为黑龙江省中西医结合学会骨关节病分会副主任委员单位,脑卒中中心成为省医学会卒中专科联盟成员单位,神经内科为省癫痫及睡眠障碍专科联盟成员单位;黑龙江胸痛中心联盟成员单位,医院呼吸内科成为黑龙江省呼吸病研究所……

为促进林区医疗水平的提高和增强森工系统内学术交流,他们还组织23家林业局医院在哈尔滨召开了2017年医疗新进展研讨会,并牵头成立省森工骨科联盟、森工林区眼科医联体。

## 精细管理 减成本增效益

为适应医疗卫生体制改革和基本医疗全覆盖的新常态,省森工总医院树立经营医院的新理念,全面实施精细化管理,做到成本最低化、资源利用效益化。

下发《黑龙江省森工总医院综合目标考核实施办法》,在精细化与规范化管理基础上,对科室经济运行、医疗服务、医疗质量、医疗技术、科研教学等关键指标重点考核,建立以医院发展目标与科室个人目标相结合的考核体系,营造新型的医院绩效管理文化,提升医院运行效率和学科建设水平,确保医院各项工作及时、准确、

高效地完成;重视收入结构、成本流通节点控制,建立“两库一中心”;划小核算单位,重新调整科室设置,实施病房动态管理。实施弹性病床管理,提高床位使用率;加强预算管理、成本管理、提高运营效率和效益。改进和完善医院物流供应链管理,实现“零库存”。

目前,通过建立RBRVS多维度绩效评价体系,狠抓药占比与耗占比,以工作数量、工作质量、关键指标、成本管理、综合目标考核为一体,构建绩效工资管理新模式,真正实现多劳多得、优绩优酬。



12日,来自全国各地的2000余名“粉丝”在亚布力滑雪旅游度假区森林动物园熊猫馆,为12岁的网红“小公举”大熊猫思嘉庆祝生日。工作人员做了一个“竹筒混制”美人榻(摇椅)和一个高1.8米由水果和冰制成的大生日蛋糕。

王露姣 本报记者 马一梅 赵辉摄

## 林口花海醉游人



百亩花海吸引众多游客来此游玩赏花。

□文/摄 刘夕营 本报记者 赵辉 马一梅

初秋时节,行走在林口重点国有林管理局的百亩花海,清香拂面中仿佛进入了绚丽海洋:福禄考、黄景天、紫玉簪……姹紫嫣红中映衬着这些美丽的名字。

近年来,林口局在全力打造旅游、生态、宜居、幸福林城的同时,结合职工群众日常休闲、健身、文娱活动等实际情况,利用局址剩余空地,于2016年相继修建了百亩花海、文化石雕长廊、沿河植物园、徽派文化长廊、荷花池等休闲娱乐场地,并在花海公园和周边绿地集中栽植了近500余万株各

类花草,打造出了一个“春有色”、“夏有景”、“秋有果”、“冬有韵”的现代生态旅游城市。

如今,这里的500余万株各类花卉已相继绽放,为群众和游客奉上了一份旅游大餐。远远望去,五彩缤纷、繁花似锦、争芳斗艳,非常壮美。清新的空气、浪漫的花海、惬意的环境,吸引住城市里的人们三五成群、络绎不绝地走向这里,看山玩水赏花,休闲度假娱乐。

微风中,置身百亩花海中,静静地倾听花开的声音,望得见山、看得见水、透着文化的气质和环境的优雅,一幅人与自然和谐相处、人与城市相得益彰的美丽画卷,正在铺陈。



近日,大海林重点国有林管理局林业调查规划设计队对海源林场至敦化抽水蓄能电站上库总长度为9.669千米的防火公路进行了实地调查。此公路计划2019年完成,将成为大海林局连接吉林省一条便利通道。

秦学良 刘守辉 本报记者 马一梅摄

## 省林区中院 优化服务质量 提升服务水平

本报讯(孙艳丽 记者马一梅)诉讼服务是人民法院工作的重要组成部分。近日,省林区中级人民法院向社会各界通报2018年开展诉讼工作情况。该院诉讼服务工作牢固树立“职责有限服务无限”的司法理念,以保公正、树公信为主线,以转作风、优环境为目标,以让人民群众享受到更便捷、更优质的法律服务为宗旨,严格窗口服务标准,努力做到“六个必须”“六个规范”,不断满足人民群众对司法工作的新需求、新期待。

据介绍,今年省林区中院诉讼服务工作坚持用多种方式健全便民措施,用多种渠道完善诉讼服务设施。一方面,优化诉讼服务中心布局,用心打造司法为民平台。诉讼服务中心实现了“区域设置科学化、流程信息公开化、立案手段科技化、服务措施便民化”;积极开展新型诉讼服务,探索上门立案、网上立案、自助立案、预约立案等立案方式,实行首问负责制、一次性告知制,让法官多做事、信息多跑腿、群众少跑路,为当

事人提供切实方便的服务。另一方面,建立完善工作制度和机制,全面提升诉讼服务质效。加强立案窗口服务,保障登记立案工作顺利开展,实行“咨询有人解答、诉讼有人引导、案件有人查询、材料有人收转、法官有人联系”的一站式、集约化、全方位的诉讼服务;完善立案配套机制,推进矛盾纠纷有效解决;严格落实立案登记工作制度,切实做到有案必立,有诉必理,对不符合立案条件的,做好法律释明工作,并积极引导当事人通过其他途径依法处理;深化多元化纠纷解决机制,解决社会矛盾,加强诉调对接机制建设,全区各院纷纷与社区、公安、劳动部门、林场、消费者协会等成立诉调对接工作站或工作室,充分利用社会资源促使矛盾纠纷及时有效化解。按照“调解结合、调解优先”的原则,积极构建人民调解、行业调解、行政调解和诉讼调解相结合的大调解格局,使诉讼调解与社会调解相互融合、相互衔接,把大量的矛盾纠纷解决在初期、化解在诉前。

## 东京城局 看“菜单”培训 敲致富之门

□孙大海 沈金博 本报记者 马一梅 赵辉

“想成为养老、母婴师,要有耐心、有爱心、有责任心……”日前,东京城林区工会举办的养老母婴护理技能培训课程火热开讲!从职业道德到护理技能,培训学校的讲师言传身教,助力300多名“林嫂”变“月嫂”,变“护师”,外出务工有门路。

需求调查是“菜单”培训的首要环节。东京城林区工会全面了解不同领域的职工“口味”需求,以QQ群、电话咨询、走访调查等形式,主要针对建档立卡贫困户、困难职工和下岗再就业职工,公开征求意见。并通过各基层工会民意申报、局工会意见评审、评审通过后按照职工需求,确定培训内容,实现培训点题化、务实化。经过精心谋划、科学编排的“订单式”课程,为职工搭建创业就业桥梁。

今年47岁的付艳霞之前一直在林场打工,从未走出过大山。去年,她参加了第一届养老母婴护理培训班,随后又到牡丹江“石管家”培训学校进行了高级进修。在今年的第二届培训班,她以该学校“金牌月嫂”的身份立堂授课。短短两年间,从家庭主妇摇身一变“金牌月嫂”,月薪近万元。

今年参加培训的300多人里,有230多人通过了结业考试,获得了职业

培训合格证书。接下来,东京城林区工会还将跟进服务,与培训单位共同搭建就业平台,免费为技能培训合格和健康体检合格的职工提供工作岗位。

“接地气、有人气”,是东京城林区工会打造“菜单式”培训的核心目标。张银丽是东方红林场的保洁员、卫生员,现在她可谓是林区的“微商达人”。2015年以来,农村电商发展迎来“满目春”,该局为了让林区职工也搭上“电商快车”,把自己林产品卖出去,特邀清大连东邦科技公司的专业讲师免费举办了两期电商培训班,培训职工300多人,张银丽就是其中一员。“我每个月当电商赚的钱,就算淡季也能有2000多块!”张银丽兴奋地说。张银丽按照培训课程,唱好“找货源拍照片、建微信群搞宣传、定价格做售后”微商三部曲,将林场自产的黑木耳、蜂蜜、灵芝等产品在自己的微店和网店里卖得越来越好。

像张银丽一样的电商班同期学员们,90%都开设了网店和微店。南湖头经营所的“老于松香猪”、湖南林场潘志波的精选牛肉、湖北经营所龙家院的湖鲜水饺等等,都通过网络卖到了外地,赚到了互联网时代的“第一桶金”。

据统计,近五年,东京城林区工会举办各类技能培训班9次,培训职工1800多人次,受培训人员创业就业率高达74%。



初秋时节,柴河局威虎山九寨天蓝水青,温度适宜。游客纷纷走进景区亲近大自然,徜徉山水间,纵情生态美景。近两周时间,该景区已接待游客10万余人次。

刘丽丽 本报记者 马一梅摄

# 柴河局 多元发展促产业转型

□刘丽丽 本报记者 马一梅

木材伐运后,柴河局经过几年来的优胜劣汰与市场整合,结束了林产工业发展小而散、小而全的历史,进入了产业集中、用地集约、经营高效、发展安全的新阶段。产品体系从原来单一的板材品种,发展成集工艺品、益智玩具、实木家具等终端产品的多元产品体系。根雕、木雕工艺品及山核桃工艺品项目的引进使木材加工从原木向枝桠材转变,大大延长了产业链条,增加了附加值。

玩具项目已经与国内外市场接轨,使柴河局成为能在市场经济中存活,并具有可持续发展的林产工业企业。紧随经济形势变化,在保证生产的同时,采用线上与线下相结合的营销模式,一面做电商,一面做电商,通过渠道建设,玩具项目已经覆盖了国内立体拼图20%以上的市场,销售网络遍布全国各地。通过做电商,迅速消除了销售中间环节,缓解了渠道销售利润低的问题,提高了产品附加值。截至目前,淘宝与阿里巴巴店铺已经导入该局产品200余种,每日都有产品发

往全国各地。

玩具厂始终以创新是企业的原动力为宗旨,建设自己的开发团队,本年度已经累计开发立体、平面拼图80款。引进的激光切割机开发的朋克风格木贴画得到市场的一致好评,现已开发朋克系列木贴画15款,并与远大空调签订定制合同,产品供不应求,利润率可达20%以上。目前玩具厂产品种类即将突破300款,“威虎山”已经成为国内具有影响力的益智玩具品牌,深得广大消费者喜爱。

今年,仿古家具工艺品项目逐渐与市

场对接,寻求市场定位,与传统企业实现差异生产,立足当今人们对生活高标准高要求的实际,仿古家具工艺品厂走高端设计、私人定制的发展路线,根据客户需求开发的博古架、罗汉床等产品都采用古代榫卯家具的制作方法,令人眼前一亮,深受客户喜爱。

现在,柴河局林产工业厂家提供就业岗位近千个,在促进社会就业、拉动经济增长、调整产业结构、转变发展方式等方面发挥出引领作用,成为产业转型发展的引路者和排头兵。