

垃圾日产日清 人居环境改善

## 松北启动农村生活垃圾收运试点建设

本报讯(尹玉堂 记者李爱民)为落实国家十部委和哈尔滨市关于建立农村生活垃圾收运体系的相关要求,特别是积极落实中央环保督察组关于肇兰新河沿线整治的部署,彻底改善村屯人居环境,日前,松北区率先启动农村生活垃圾收运试点体系建设。

“以前蚊蝇乱飞的垃圾堆被清走了,污水横流的现象也杜绝了,到处乱扔的塑料袋也没了。村里大街小巷每天都有保洁员打扫。”松北区乐业镇群喜村书记张玉财说,农村人居环境大改善,得益于日前松北区启动的农村生活垃圾收运体系建设。走进松北区乐业镇群喜村,农村常有的垃圾池不见踪影,空气里只有草木花香,闻不到异味。让人难以想象这里曾经柴草乱垛、粪土乱堆、垃圾垒成小山坡。

松北区城管局副局长韩林娜对记者说,松北区秉承先行先试,采用政府投资、市场化运作的创新思维模式,打造整洁靓丽、绿色环保的农村环境,并形成可复制

经验推广。

采访中记者了解到,今年8月,松北区城管办结合区情,通过现场调研、制定方案、研究论证和公开招标程序,采用政府购买服务的方式,聘用国内专业环保公司,每年投入260余万元,在全区乐业镇、对青山镇、万宝镇计10个村、29个自然村屯(含肇兰新河沿线1公里范围内的全部村屯)开展农村生活垃圾收运一体化管理,惠及人口2.3万人,7000余户农民。

据韩林娜介绍,以实现镇村“环境面貌整洁、基础设施完善、管护机制规范”为目标,松北区借力市场化提高农村垃圾治理效率。日前,通过招标产生了垃圾收运一体化公司,从村内清扫保洁、垃圾收集到垃圾集中转运处理实施全程监管,每个村屯均配备了专业的管理人员、保洁人员、垃圾压缩车司机、装卸工,投放垃圾桶,每天2次定时收集转运,做到垃圾日产日清,彻底解决农村环境卫生“脏、乱、差”和杂物随意堆放的问题。

## 72项社区事务一口受理

道里区创新社区治理模式开展全科式服务

□本报记者 马智博

为解决街道办理社会事务场所分散、路径复杂、居民信息不对称等问题,哈尔滨市道里区积极在社区治理模式上进行“简政放权、放管结合、优化服务”的探索 and 尝试,日前新投用的道里区抚顺街道社区事务受理服务中心,在全市率先实现了72项社区事务一口式受理、全科式服务。据了解,服务中心的建设,让百姓办事由“一门式”变为“一口式”,让街道社区服务方式由“专科式”变为“全科式”,不仅行政效能得以增强,百姓满意度也日益提升。

一口受理 提升百姓满意度

近日,记者来到新投用的抚顺街道社区事务受理服务中心。宽敞明亮的服务大厅内设置了高矮适宜的服务柜台,每个柜台上方悬挂着的“综合受理”标牌十分醒目。中心同时设置了叫号系统,方便居民取号排队办理相关社区事宜。

“抚顺街道办事处下辖五个社区,虽然街道办事处和每个社区都设有服务大厅,但每个服务窗口只能办理单一社区事务,而且一些事务还需要居民往返街道办事处、社区办理很多次,不仅街道社区办事效率低,而且也给居民带来很多不便。”谈及该服务中心建立的初衷,抚顺街工委书记刘福禄告诉记者,为了真正实现百姓办事“最多跑一次”,通过大量走访调研,可实现一口式受理、全科式服务的抚顺街道社区事务受理服务中心得以建成投用。“服务中心将5个社区和1个街道,共6个办公地点、2级办理流程整合到一起,将人社、民政、城建、残联、计生、武装六类的大类72项社区事项全部集中于此进行一窗受理,减少了办事层级,让居民少跑路,提升满意度。”刘福禄说。

采访时,记者见到了来服务中心补办丢失独生子女证的抚顺街道安祥社区居民张兰。窗口工作人员在受理张兰所要办理的事宜后,快速通过系统为其查询电子档案信息,核实无误后,直接打印证件,办理时间不超过10分钟。“之前补办独生子女证,从到社区提交材料、办理登记,再到查询底档信息、领证,至少需要两天以上。社区服务创新让我们在家门口便畅享到了‘最多跑一次’的服务,真是太便捷了。”张兰称赞道。

据了解,目前,该服务中心办理的72项服务事项中,可即刻办结的39项,收受分离事项33项。“收受分离事项,可在办结



服务中心工作人员为群众办理社区事务。

本报记者 马智博摄

后,由社区工作人员与居民预约办结时间,将办结结果送到居民家中,不让居民多跑路。”刘福禄介绍说。

全科服务 提高服务输出率

记者在现场观察发现,虽然当天前来办理人社、民政、残联等社区事务的居民络绎不绝,但由于实现了一口式受理、全科式服务,平均每个窗口办事时间均在10分钟左右,办事效能得到极大提升。

刘福禄告诉记者,服务中心的建设得到了该区的高度重视,为了真正实现服务输出率的提升,该区在人力财力上给予了充分保障。“在区里支持下,我们聘请专业技术团队研发‘抚顺街道社区事务受理服务中心办公系统’。该办公平台通过‘多网合并’,将原有的劳动保障、民政、计生、残联、城建、武装等职能部门单线设立的受理系统进行整合改进,实现了一个前台办理员在一个操作系统平台上,可同时办理各类窗口受理的审批事项,使前台受理

和后台办理过程便捷高效。”刘福禄介绍说。

据了解,为实现服务中心高效办事,抚顺街道面向本街道公益性岗位人员,通过公开条件、公开报名、公开考试、公开选拔、公开监督的方式选拔全科服务窗口专职社工。在中心正式启动之前,对其进行业务培训,使其能够熟练掌握72项服务办事的流程。同时,中心还建立绩效考核制度、民意测评制度、首问责任制度、业务预约制度、上门服务制度、考勤制度等12项规章制度,实行统一工装、统一培训、统一选拔、统一待遇、统一管理的管理机制,有力保障了“一窗集办”全科服务。

人员下沉 回归社区服务本真

“在服务中心投用前,社区各岗的工作人员不敢轻易离开岗位走进社区,因为一旦有居民来办理相应业务,将不得不面临无人在岗的尴尬局面。”抚顺社区工作人员告诉记者,以往“某某人在,您

明天再来”的工作模式一直为社区居民所诟病。社区专干不得不每天都要在社区“坐等”居民上门以提供服务。“服务中心的建设,让我们作为社工从社区事务办理的工作中剥离出来,能有更多的精力下沉到社区,走进居民家中去了解更多的民情民意,大大拉近了社工和居民的距离,提高了我们为民服务的效率。”工作人员说。

对此,刘福禄也表示,服务中心的建设使社区居委会工作逐步去行政化,社区居委会干部从行政事务中解放出来,有更多的时间开展自治工作,将重点转移到社区网格和服务上来,通过“走网格、入庭院、进家庭”,更多地了解民生民意,及时发现问题和解决问题,进一步提高服务居民群众的能力和开展居民自治水平,提升居民群众对社区的满意度和认同感,实现面对面、零距离服务百姓。

采访中记者了解到,道里区“一窗集办全科服务”工作预计明年将全面铺开。

道外

### 打造高效便捷政务服务体系

本报讯(侯军 记者刘艳)

道外区把整顿作风优化营商环境作为推动全面振兴突破口,按照“最好的作风就是踏踏实实干事”的思路,围绕推进“三区一带”整体布局,在全区机关党员干部中开展便民利商“四送”活动。党政领导干部分别深入窗口、社区、企业、农村,通过“四送”活动,开展便民利商“四送”活动。党政领导干部分别深入窗口、社区、企业、农村,通过“四送”活动,开展便民利商“四送”活动。党政领导干部分别深入窗口、社区、企业、农村,通过“四送”活动,开展便民利商“四送”活动。

聚焦中心强服务。最近,在大润发超市道外店租赁柜台的李先生感到特别“暖心”,因为他刚刚与企业商管部签订合同,太古市场监督管理所的工作人员就主动找到他,第一时间帮他办理营业执照。上门为企业和业户服务是道外区市场监督管理局结合作风整顿推出的便民利企服务举措之一。年初以来,道外区以深化作风整顿优化营商环境为契机,积极回应企业和群众的期待诉求,在全区机关党员干部中开展以送服务进企业、送便利进社区、送温暖进家庭、送政策进村屯为主要内容的便民利商“四送”活动,全力架起政府与企业沟通服务的桥梁。

聚焦问题促化解。道外区把化解群众关心关注的信访问题成效作为党员干部作风的直接检验。针对对涉法涉诉积案,该区法院积极选派42名业务精湛的法官,深入到街道乡镇通过“人民调解”方式,最大限度地实现双方“和解”。针对信访积案等顽疾,采取召开信访听证会和引入第三方调解机制等举措,努力使占全区信访总量40%以上的信访问题得以化解。

聚焦流程强优化。优化营商环境工作开展以来,全区窗口单位深入推动流程再造,继续扩大“零跑路”“最多跑一次”事项清单范围,大力深化“互联网+政务服务”,真正做到马上办、网上办、就近办、一次办。

双城

### 金融助力农业产业结构调整

本报讯(邓春丽 高成立 记者陈贺)

为进一步促进双城区实施乡村振兴战略,推进农业产业结构调整,人民银行双城支行积极组织金融机构贯彻落实《创新体制机制推进农业绿色发展的意见》,为新型农业经营主体提供特色信贷支持,推动绿色蔬菜、“两瓜”、甜糯玉米、花生、姑娘等产业发展,积极开展对绿色蔬菜生产基地建设的信贷资金支持。

经商议,双城农信社与双城区农业部门达成合作共识,由农信社承担双城区绿色有机蔬菜专项贷款的投放工作。截至今年8月末,双城农信社累计向12家专业合作社发放绿色有机蔬菜建设贷款1.2亿元,贷款余额较年初增加2645万元,增幅28.5%。此类贷款的发放有效满足了蔬菜种植专业合作社融资需求,很好地支持了绿色有机蔬菜产业的落户发展。

南岗

### 宣信社区获评省级和谐社区

本报讯(柏凡露 记者邢汉夫)

记者从南岗区政府获悉,在第七届黑龙江省“六个十佳”和谐单位(家庭)创建评选活动发布会上,南岗区芦家街道宣信社区荣获第七届全省“六个十佳”和谐社区称号,是哈尔滨市唯一获得此项殊荣的社区。

据了解,本次“六个十佳”和谐单位(家庭)评选历时6个多月,从120个“六个十佳”和谐单位(家庭)候选名单中,评选出和谐机关、和谐企业、和谐社区、和谐村屯、和谐校园、和谐家庭6个系列的龙江人心目中的“十佳”。近年来,宣信社区坚持把社会主义核心价值观融入社区管理和居民日常工作生活中,通过“抓好宣传教育、抓好活动载体、抓好典型引领、抓好设施完善”,不断丰富和拓展社区工作的服务内容和载体,贴心服务居民群众,不断提升为民服务水平,做到“社区服务便民化、志愿服务专业化、社会治理网格化、公共服务模式化”,有力促进文明创建工作与社会治理、社区服务等工作的相互促进和深度融合,扎实推进社会主义核心价值观“进社区、进家庭、进企业、进学校、进社会、进网络”,先后获得全国文明城市综合减灾示范社区、省级文明社区、省基层党组织建设示范社区、省城乡社区建设“双百”示范工程、省老龄工作示范社区、省综合减灾示范社区等多项荣誉称号。

呼兰

### 村屯广播设施实现全覆盖

本报讯(曹晓明 记者李宝森)

伴随着“各位村民,早上好”的问候,早上7时,呼兰区160个行政村及附属屯的广播站开始了每天的第一次播音。

据了解,呼兰区投入280多万元新建发射机、接收点、发报天线、话筒、天线避雷、电源避雷设备,积极完善村级广播设施。对没有扩音设施的行政村屯统一建设,以行政村为发布中心建设无线发布点位,覆盖区域内各附属村屯的接收点位,今年8月实现了全区村屯广播设备全覆盖。

据悉,呼兰区利用836个大喇叭,把党的声音通过广播渠道传到千家万户,全面提升了广大村民的幸福感和获得感。区里建立了区委宣传部指导乡镇街道组织、行政村落实的工作模式,制定农村广播站管理制度,明确广播站管理员、广播员职责,培训农村播音员160人,最大限度地发挥大喇叭功能作用。

据介绍,目前农村广播站每天在固定时间播音三次,传播党的声音、宣讲惠民政策、发布工作动态、推广致富信息。倡导用“大白话”阐述“大道理”,讲述“好故事”,传递“好声音”,宣传“正能量”。

松北

### 督导检查消防重点单位

本报讯(尹玉堂 记者李爱民)

日前,松北区对7户消防重点单位开展督导检查,安监、公安、政府办等部门参与检查。

据了解,检查组在学院路街道办事处所属的爱情海网咖详细查看了消防安全备用水源、指示标志、应急灯、灭火器等消防硬件设施配备情况,要求学院路街道办要严格落实施地监管责任,对重大隐患逐级上报,安全工作做到时时讲、天天讲,切实对人民群众生命财产安全负责。街道要对辖区内生产经营单位全面排查,列出检查清单,闭环管

理。此外,在利业镇政府,检查组询问了治水村火灾隐患整改推进情况,要求对治水村消防隐患整治态度要坚决,形成严打高压态势,同时,还要抓好村屯消防安全工作。针对利业镇区域大、村屯多,要汲取教训,严格落实党政同责,将安全工作抓在手上、记在心上,镇政府要按照区委“一专三兼”要求,配齐安监站工作人员。在松北第一加油站,检查组要求松祥街道和土地整理部门,清理加油站外围废品站和临时房屋。

于晓明 本报记者 韩丽平摄

于晓明 本报记者 韩丽平摄

## 双城区专项清理乱贴乱画小广告

本报讯(记者陈贺)近日,记者从双城区创城办获悉,为了遏制“城市牛皮癣”污染市容环境,提高居民生活质量,营造整洁文明的人居环境,双城区将用两个月时间在全区范围内开展乱贴乱画小广告专项清理行动。

据了解,双城区创城办向区直各部门及街道社区下发活动通知,分派清理任务。要求统一部署,明确责任,区直各部门由负责此项工作的领导为责任人,各街道社区由书记或主任为责任人。组织全区干部、学校师生、社区居民、志愿者、物业保洁人员,在区城管局协助下,对全区主次道路、居民小区、建筑工地及其他公共场所存在的乱贴乱画小广告进行清理。重点清理沿街墙面、墙面、市政设施、卷帘门、玻璃门窗等处的乱贴乱画小广告;居民小区房屋墙壁、庭院、单元门、楼道内的乱贴乱画小广告。

据悉,连日来,该区分别进行了三次义务劳动,对区内21条街路、32个居民小区的乱贴乱画进行了清理。三次行动共出动七千多人,区城管局出动多功能清洗车4辆,工具载运车2辆,城管工作人员20名,环卫工人10名,协助各街路、小区清理乱贴乱画近万块。

同时,双城广播电视台和“双城发布”微信公众平台跟踪发布乱贴乱画小广告专项清理行动的进展情况,开展与乱贴乱画整治有关的法律、法规、文明公约的宣传,营造清理乱贴乱画小广告活动的良好氛围。

## 大众创业就业项目推介会举办

近日,南岗区荣市社区首届大众创业就业项目推介会在荣市党群服务中心举办。此次推介会汇集辖区内100余家企业,吸引创业就业人员500余人参加。荣市社区、驻区企业、创业者共计800余人参加了此次推介会。

吴迎 本报记者 郭俊峰摄



## 香坊 建立党务干部培训长效机制

本报讯(吴昌林 刘洋 记者李天池)记者从香坊区政府获悉,近日,全区第二期基层党务干部研修班在上海复旦大学管理学院干部教育培训中心拉开帷幕,以“不忘初心,牢记使命”为主题,组织了为期5天的学习辅导和实地考察,用先进的理念指导实践,使党务干部培训工作实现经常化、普遍化、制度化、长效化,推动新时代党建工作持续深入开展。目前,全区赴上海举办基层党务干部研修班2期,培训党务干部100余人次。

据介绍,该区区委把提升党务干部能力作为推进基层组织建设的重要环节,建立“区委统领全局、组织部门推进实施、基

层党组织密切配合”工作机制,充分整合资源,深化党务干部教育培训工作。坚持“走出去、学先进”理念,该区区委组织部与上海复旦大学管理学院干部教育培训中心建立合作伙伴关系,从培训层次、班级规模、授课内容、考察点位等进行系统安排。同时,全区把党建教育培训经费纳入财政预算,建立稳定增长机制,为规模化培训党务干部创造了积极的条件,2018年全区财政拨付基层党员干部教育培训经费66万元。

据介绍,该区还将政治建设融入培训始终,建立了基层党务干部研修班临时党支部,下设5个临时党小组,组织学习红

船精神和贯彻全国、全省组织工作会议精神研讨活动,各党小组创新形式,开展了“重温党史、砥砺前行”“观校史、学党史”等主题党日活动,丰富党员组织生活;将考察学习融入培训始终,通过对罗店镇党建服务中心大社区党建服务模式、陆家嘴社区“两新”组织党建金领驿站、闵行区古美街道社区组织服务中心等5个点位进行深入考察,结合区情实际,撰写形成城市基层党建创新实践“两新”党建等调查报告5篇。

此外,该区还把学以致用、融会贯通作为学习培训的根本目的,建立治理创新机制,真正使党建品牌“叫得响”。

