“文明交通示范岗”创建活动现场。

文明城市创建写实和谐之城。

“小手拉大手·文明一起走”暑期实践活动。

大庆 文明城市创建迈向升级版

经过24年坚持不懈的努力,2009年1月,大庆成功跻身全国文明城市行列,成为全省首个全国文明城市、当时东北三省唯一获此殊荣的地级市。

多年来,大庆持之以恒巩固提升创建成果,实现了从城市中心区域向城中村、城乡结合部,从市区向县乡村“三个延伸”。尤其是近几年,以提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量,努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市为目标,着力推动创建理念由“以保牌为导向”向“以人民为中心”转变,工作重心由“注重外在形象”向“涵养内在品质”转变,工作格局由“聚力中心城区”向“辐射农村基层”转变,创建机制由“会战式创建”向“常态化创建”转变,先后取得文明城市测评全国地级城市第三名、未成人思想道德建设工作测评全国地级城市第一名、全国未成人思想道德建设工作先进城市等殊荣。2017年11月,大庆以全省第一的优异成绩第四次荣获全国文明城市称号,市委宣传部荣获全国未成年人思想道德建设工作先进单位。

大庆市委书记韩立华强调:“文明城市创建是一个持续探索实践、不断深化提升的过程,只有进行时、没有完成时。”文明创建常态化,厚植文明新风尚,为争当全国资源型城市转型发展排头兵提供强大思想引领、精神支撑和动力源泉。今年以来,大庆组织开展“文明有约·美德同行”主题活动,引导市民从身边小事做起、从生活细节抓起,遵守文明规范、展现文明之美、弘扬文明之风。

现代化城区一角。

李林 本报记者 李飞摄

“文明有约·美德同行”主题活动启动仪式。

中小学校开展“小手拉大手·文明一起走”活动。

文明城市创建志愿者设置遵德守礼提示牌。

中小学校“文明有约·美德同行”主题班会。

推进“四个转变” 展开“文明之翼”

□本报记者 李飞

城市承载文明,文明滋养城市。适应新时代的要求,着眼提高城市治理现代化水平,大庆推进文明城市创建工作“四个转变”,展开“文明之翼”,深化提升创建效能。

坚持创建为民理念 由“以保牌为导向”向“以人民为中心”转变

摒弃守成思想,大力彰显“创建为了群众、依靠群众,创建成果由群众共享”的惠民宗旨。

突出创建为民,激发群众认同感。充分听取民意、集中民智,用心用情用力办好民生实事。围绕社区文化惠民活动、城市基础设施建设、环境卫生专项整治等惠民实事,与社区居民、物业企业、志愿者、人大代表、政协委员等共同研讨,提出可行性建议。市、区文明办和社区干部深入居民小区实地走访,累计征询市民对城市管理、社区建设、环境卫生、交通秩序等12个方面的意见和建议1300多条。征询2018年民生项目,征集各类“民声”意见建议3000多条。

突出创建惠民,增强群众获得感。从百姓关注的生活环境、公共秩序等抓起,让群众切实感受到创建带来的变化。推进环境卫生、交通秩序、市场秩序整治行动,成立督办检查组,督促解决环境卫生、占道经营、噪音扰民等问题1255个,持续整治市民行为不文明、交通秩序不规范、环境卫生不达标、窗口服务不优质等问题。持续开展“百湖争霸”系列赛事、“激情之夏”广场文化、“社区音乐会”惠民演出、“大庆之冬”艺术节“惠民文化四季风”活动,成功举办央视中秋晚会、参加《魅力中国城》竞演,组织龙舟争霸赛、中国铁人三项联赛、世界斯诺克国锦赛,让更多人了解大庆、大庆人更爱大庆。

突出创建靠民,提升群众参与度。坚持用群众动力提速创建步伐,用群众活力激发创建热情,用群众自觉树立良好形象。相继开展“春季‘大扫除’”、“城市净脸”公益劳动日、“学雷锋志愿服务月”等群众性创建活动,组织“做公益达人”、“邻里节”、“美丽大庆·青春总动员”等大型主题活动,积极搭建市民参与、监督、评价的渠道,充分发挥举报专线、大庆论坛、网络问政平台、市长热线、行风热线作用,建立畅通有序的诉求表达、民意收集、质询问政、落实反馈机制,群众投诉问题处理率达98%。

坚持提升素质为重 由“注重外在形象面子”向“涵养内在品质”转变

既重“面子”更重“里子”,突出思想道德建设,着力提升市民文明素质。

大力弘扬大庆精神。组织“铁人式好干部”评选、开展大庆精神歌曲传唱、推进核心价值观“六进”、实施中华优秀传统文化“456工程”,通过教育灌输、典型引领、环境熏陶、艺术感染、制度涵养、实践养成,用大庆精神铁人精神筑牢精神高地,用社会主义核心价值观凝聚道德力量,用中华优秀传统文化引领社会风尚。

大力弘扬道德力量。广泛开展道德模范、身边好人、创业典型等评选宣传活动,全市涌现出各级各类典型1000多人,其中李新民等5人荣获全国道德模范提名奖,李秀清等28人入选中国“好人榜”。放大好人的示范引领效应,在全省率先建立道德模范帮扶礼遇制度、设立“大庆好人”基金,筹资104万元,帮扶市级以上道德模范763人次。全媒体开设先进典型“光荣榜”,全社区设置身边“好人榜”,用凡人善举引导见贤思齐。设立“快乐成长”咨询热线,向全市未成年人提供心理健康教育宣传、心理危机干预服务和心理疏导,惠及6000余人次。

大力弘扬文明新风。持续推进书香大庆、礼仪大庆、诚信大庆建设,以“文明餐桌”“文明交通”“文明旅游”“文明上网”为统领,举办“文明用餐、节俭惜福”“反对铺张浪费、倡导绿色生活”“寻找最美导游”“文明交通随手拍”“畅行百湖、文明有我”“绿色上网、文明清朗”等20余项主题活动,引导市民践行核心价值观、树立文明风尚。在全省率先成立志愿者联合会,目前志愿者已达近22万人,建设启用志愿者大厦,公共文化设施志愿服务基地实现全覆盖,全年开展“志愿美”主题活动800多次。

坚持城乡联动格局 由“聚力中心城区”向“辐射农村基层”转变

扩大文明城市创建覆盖面和影响力,推动全国文明城市创建工作向县域延伸、城市现代文明向农村辐射。

推进全域创建。坚持“以城带乡、县带镇村、镇带村屯”,特别加强对各县争创省级、国家级文明城市创建的支持、指导和监督,推动精神文明建设全域统筹、全面覆盖,形成城乡一体化创建格局。杜尔伯特县被确定为全国文明城市提名城市,肇州县成功创建省级文明城市,林甸县被确定为省级文明城市提名城市,涌现出省级文明村镇27个、全国文明村镇6个,县级及县级以上文明乡镇和文明村分别达74%和40.6%。

打造宜居家园。深入实施美丽乡村建设“三年行动计划”,近三年累计投入25亿元支持美丽乡村建设,实施垃圾处理、污水治理、卫生改厕、道路硬化、村屯绿化等“五大基础项目”,推进饮水安全、电网升级改造等“十项民生工程”,优化配置文体娱乐、健身运动等公共服务设施,建设示范村100个、重点村200个、达标村183个。结合脱贫攻坚战,全市58个乡镇全部建有300平方米以上的乡镇综合文化站和标准化乡村学校少年宫,“农家书屋”实现行政村全覆盖;每年开展“送欢乐下基层”专业院团巡演、农民广场舞大赛等文体活动1100余场次。

涵养文明乡风。连续多年在农村基层选树身边好人和“十佳文明村屯”、“百名好儿媳”、“千个‘十星级’文明户”、“万名优秀志愿者”等先进典型。累计发掘评选市级以上农村道德典型52人、文明户991户、美德少年近200人,2人获全国道德模范提名奖,2人被评为全省“十佳”道德模范。将乡风文明建设纳入推进乡村振兴战略整体规划,选树1万个乡村文明家庭示范带动。组织开展“移风易俗树新风”系列主题实践活动,制订完善村规民约400多个,积极推动组建村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌会、红白理事会等村民自治组织,积极倡导文明新风。

坚持制度机制保障 由“会战式创建”向“常态化创建”转变

发挥制度机制的约束保障作用,注重日常、平常、经常,使文明创建越深入越持久越惠泽百姓、越创新越有力越充满生机。

健全组织领导机制。坚持高位推动,实施创建工作“一把手”工程,自上而下形成“党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、各部门各负其责”的推进机制。把文明城市创建纳入全市重点工作和各级领导班子、领导干部考核评价体系,形成统一领导、分工负责、统筹协调、专项推进的创建机制。

完善责任落实机制。将40类188项指标细化分解到98家单位和部门,层层压实责任,建立起涵盖城市管理各领域、覆盖城乡各区域的责任体系。坚持条块结合、以块为主,实行创建工作属地化管理,明确县区、乡镇(社区)的主体责任。在全市划分1000多个网格,落实门前“五包”责任制,将各项创建内容纳入其中,定人定岗定责,初步建立起全域化、无缝隙、无盲区的创建网格。

建立地企协作机制。坚持大事共商、难题共解、活动共办、资源共享,共建共享文明创建成果。城市功能共同完善,统筹安排实施道路交通、市政设施以及功能性城建重点项目,共同建设萨尔图机场、铁路东西两站等近百项基础设施,辟建西城青少年文化活动中心、油立方等一批文化场馆。生态环境共同治理,完成西北风口造林、萨大路绿化等一批生态治理项目,建设油田产能区百里绿色长廊,共同治理龙虎泡水源地,顺利通过国家环保模范城市新国标复检。民生工程共同打造,大力实施“十大民生工程”,合力加强“十类”特殊群体的常态化帮扶和管理。

强化监督考评机制。实行党政效能监察、人大政协监督、社会群众监督、媒体舆论监督和专项督办检查联动“五位一体”督办机制,市委书记多次主持专项推进会议并亲自督办检查,暗访组不定期明察暗访,邀请视察、征求建议、受理投拆。累计接受群众意见、建议、投诉2000多个,答复率100%。

文明有约 美德同行

□本报记者 李飞

由于舞蹈培训机构操作不当,大庆市民赵瑛杰年仅5岁的女儿意外摔伤,胸椎以下创伤性截瘫。通过“轻松筹”,社会各界为其捐赠医疗善款近60万元。一年后,赵瑛杰拿到权威部门鉴定结果,第一时间返还了全部善款,并通过各种途径陆续返还其他集体和个人的捐赠。

一个普通市民的心迹,见证了城市文明的高度。大庆市着眼常态化推进全国文明城市创建,持续提升市民文明素质,在全市广泛深入开展“文明有约·美德同行”主题活动,为优化营商环境、争当全国资源型城市转型发展排头兵提供源源不竭的精神动力和道德滋养。

突出宣教引导。全媒体联动开辟专题专栏,长时间、大频率、不间断宣传主题活动,市文明办、城管委、交警支队等单位及市民代表、志愿者做客电视直播间,发表评论员文章、开辟论坛板块、发布新闻跟帖、刊播市民优秀言论,探寻陋习之害和整治之道。聘请专业礼仪讲师,走入社区、公园、广场,借助社区音乐会、广场舞大赛,进行情境式、互动式文明礼仪教育宣讲。开展“我为文明大庆接力”网络主题活动,制作微信动画,借助中国铁人三项联赛、全国大学生田径锦标赛等契机推广宣传引导,市民转发点赞60万人次。在主要街路、公共场所设立大型广告牌30个、宣传栏200个、宣传提示牌652个,制作发放倡议书、圆珠笔、环保购物袋、挪车电话号码牌等宣传品10万余份,营造“文明至上”的浓厚氛围。

突出实践内涵。多部门联合推出“不乱扔垃圾、不乱堆杂物、不随地吐痰、不车窗抛物、不乱贴乱画、不乱扯乱挂、不随处吸烟、不开荒种菜、不乱搭乱建、不乱摆乱卖”爱护环境“十个不”;号召“一车一位、避开人行道板、避开绿地草坪、避开公交站、避开消防通道”等文明停车“十个要”;倡导“遛犬牵好链绳、携宠避让行人、携宠乘梯礼让、及时清捡宠便、制止爱宠乱吠”等和谐养宠“十提醒”,把文明风尚具化为群众看得见、摸得着、做得到、行得通的具体实践养成活动。

突出群众参与。把提高市民参与率作为检验活动实质实效的“金标尺”,把主题活动纳入宣传思想文化工作重点和文明单位创建考评,激发党员干部率先垂范。坚持从娃娃抓起,在中小学校开展“小手拉大手,文明一起走”活动,通过主题班会、演讲比赛、有奖征文,布置“我是环保小卫士”、“我是停车监督员”、“我是宠物监护人”暑期实践作业,26万中小学生将文明规范带入家庭。坚持志愿服务先行,发动志愿者运用各种形式持续宣传主题活动;组织开展“每周1小时文明引导”行动,累计2万余人次志愿者走上街头、走进公园广场、深入居民小区。坚持调动参与热情,开展“万名道路交通安全员”征集活动,在市区公共场所开展文明交通宣传引导和监督劝导;开展“不文明行为随手拍”,市民拍摄曝光不文明行为300余例;寻找“最美环境守护者”、“最美遵章驾驶人”、“最美文明养犬人”,引领扩大活动成果。

突出为民利民。以人民为中心,把主题活动作为加强城市精细化管理、完善城市公共服务的有效抓手,不断提升市民“幸福感”“满意度”。专项整治重点公共场所、城乡结合部、铁路沿线的生活垃圾、建筑残土,全面清洗公交站廊、果皮箱、交通护栏等市政设施。聚焦停车难题,新建新玛特人行天桥,规划一批公共停车场和泊车位,引导附近单位停车泊位对外开放,鼓励商家建设智能停车管理系统,为市民提供方便醒目的停车环境。在5处重点公园广场划定9处“狗狗乐园”遛犬区,增设两条遛犬通道;发起成立“文明养犬爱心联盟”,受到养犬者广泛好评。

“文明有约·美德同行”主题活动广场宣传。

“温暖回家路”春运志愿服务活动。

本版图片除署名外均由本报大庆记者站收集提供