

# 持续改善补短板 提升质量惠民生

哈尔滨市今冬供热准备就绪 集中供热覆盖率达到95%



## 多方施策夯实供热准备提高供热质量

燃煤储备是供热工作的重要保障。对此,哈市各大供热企业把储煤放到第一位,想方设法抓住煤源,并保证能够有充足的运力按时运到厂内。截至10月4日,全市锅炉供热企业燃煤储备率已经达到全年用煤量的45%。

在哈尔滨捷能热力电站公司燃煤场内,一个大煤山已经形成,这里还不时地

有汽车往里运煤。“现在公司已储备燃煤27万吨,完成了计划用煤量的41%,目前仍以每天7000吨至10000吨的进煤量加紧储备燃煤,争取在供热开栓前储备燃煤70%及以上。”捷能公司副经理王辉说。

在西南供热区的威立雅公司院内,煤炭堆积成山,推土机不停地把煤往煤山上推。公司副总经理姚丽荣说,他们公司院

内只能储备30万吨煤,现已储满。两年前已建成火车专用线,与煤炭供应商签订供应合同,也与铁路部门就冬季运煤达成协议,可以保证按时把煤炭运进厂区。

据了解,目前,各供热公司储煤基本完毕,全市各大供热企业开栓供热前燃煤储备率将达到计划用煤量的50%以上。今冬居民暖屋子有了保障。

保障供热设备安全运行,也是做好今冬供热工作的前提和基础。为此,哈市要求各供热企业提前做好供热系统上水、试压、设备调试等各项准备工作,开展供热系统冷态试运行和供热系统平衡调节。目前,各供热企业的供热锅炉、压力容器、压力管道及安全附件已具备安全运行条件,确保安全供热。

## 建立健全逐级管理机制接受社会监督



“供热服务好不好,老百姓说了算!”供热单位肩负着为千家万户送温暖的社会责任,提高供热质量和服务水平是该行业履行社会职责的重要体现,也是供热企业取信于民的重要途径。对此,哈市将以牢固的质量观念和服务意识,积极推行供热服务公示制、承诺制,从每个细节抓起,加强巡视,确保供热工作安全稳定、万无一失。

同时,哈市将依据供热质量、用户满意度等考核指标对供热企业划分等级。年度考核不合格企业,将减少供热规模,不得新建热源,逾期未整改或整改不合格且拒绝退出的,按照规定予以清退。

哈市建立起以区长负总责、区供热主管部门牵头并与街道办事处分工负责、社区居民委相互配合的工作机制。要求筹集安排资金,加快区域供热监管平台建设,实现供热监管信息化;要加大对各街道办事处的指导力度和考核考评。街道办事处要做好居民室温现场检测工作,特别要加强对居民投诉量大的小区和楼栋的室温监测;要加大供热问题督办力度,做好辖区内供热企业供热

质量监督评价;要充分发挥社区居民委员会作用,对辖区内每处热源落实监管责任人,建立一对包保责任;要对辖区分区划片,明确监管范围,确定专人监管;要以小区庭院为单位,聘请素质高、责任心强、公平公正的居民担任群众义务监督员,共同做好供热监管工作。同时,哈市各供热企业在小区、楼道醒目位置张贴信访投诉、供热维修服务电话并做到24小时开通,及时快捷帮助解决供热难点问题。

今年年度考核优良企业将被列为诚信企业,当供热企业提出新建热源项目和增加供热面积时,将开辟绿色通道。对考核合格企业将敦促企业在现有规模基础上,提升供热质量和服务水平。对考核不合格企业将列为重点失信企业,进行相应处罚。

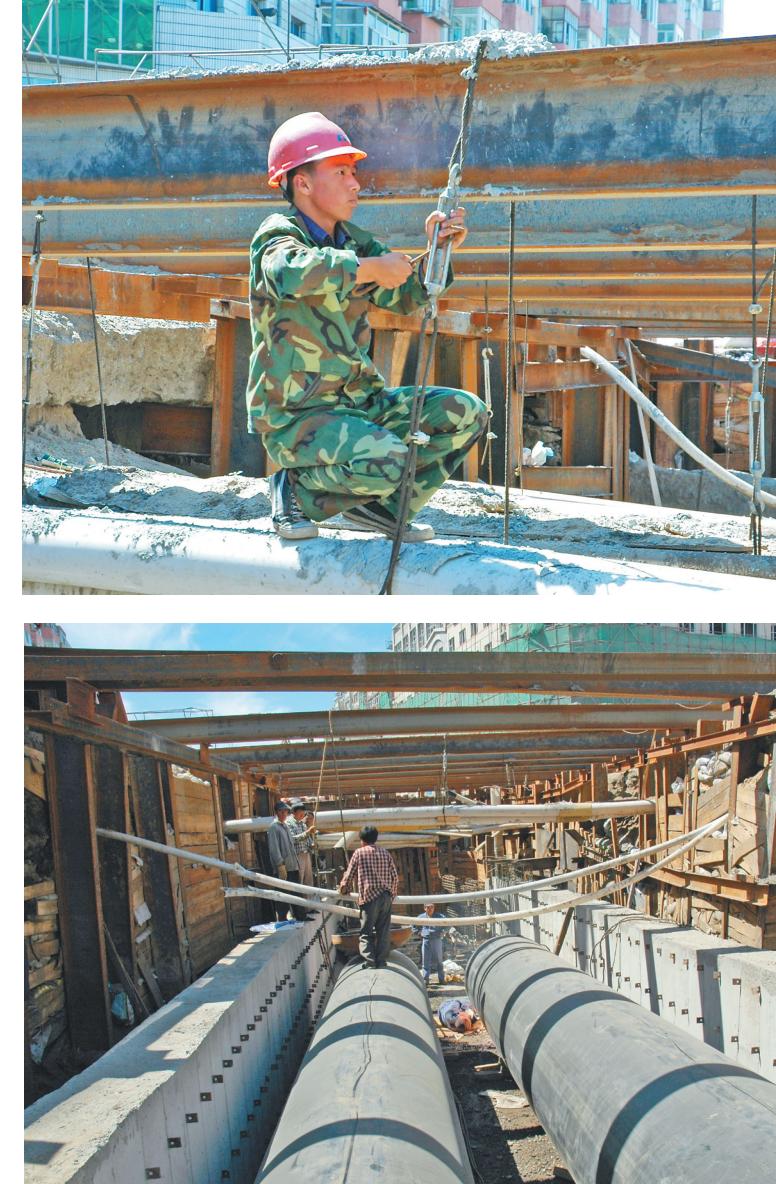
哈市要求,供热企业出现下列情形之一,实行一票否决,直接进入不合格名单。这些情形包括:发生重大安全事故;未按规定时限实现热源之间管网互联互通;全市通报批评3次(含)以上;受到行政处罚3次(含)以上。

## 以重大热源项目为牵引提升供热能力

市79台10吨以上供热锅炉实行并网改造或改用清洁能源。

作为哈市最大热企的哈投集团,今年分别对道里区康安二道街74号3台20吨锅炉,道外区红平小区一台20吨锅炉,工大富华锅炉房5台锅炉等16处37台锅炉实施了拆并,涉及供热面积749万平方米,使太平恒天小区、新乐小区、道里康安小区、香坊亚麻小区等小区居民今冬可享集中供热。同时,原来由新发小区F区4台20吨锅炉供热的66万平方米住宅,在纳入哈投集团集中供热范围后,首次采用集中供热热网与污水源热泵循环水混合供热的新能源供热模式。

在全市大型热源充足的情况下,供热管网的完整程度关系到供热热源厂所生产的热能是否可以有效输送到位。为此,哈市着眼供热管网运行保障能力,持续推进供热老旧管网改造。今年,捷能公司投资1亿元,新敷设一次供热管网10.8公里,威立雅公司针对拆并小锅炉而改造老旧管网8公里。哈投、哈尔滨热电公司及哈尔滨发电公司供热公司等供热公司每年都有管网更新。目前,今年全市共有308公里的老旧管网得到了改造或更新,极大提高供热质量。



## 哈尔滨市各区供热办及供热企业投诉电话表

序号	各区办及供热企业名称	投诉电话	序号	各区办及供热企业名称	投诉电话	序号	各区办及供热企业名称	投诉电话
1	南岗区供热办	82762345	24	哈尔滨平房物业供热有限责任公司	86512319	47	哈尔滨文林物业供热管理有限公司	87552524
2	道里区供热办	84502319	25	哈尔滨市平房房产物业经营有限公司	57868110	48	珠江物业管理有限公司	87955305、51057885、51829272
3	道外区供热办	88944375	26	哈尔滨太平供热有限责任公司	86553110	49	哈尔滨团结供热有限公司	87842980
4	香坊区供热办	82312319	27	哈尔滨信托物业供热有限责任公司	86059110	50	哈尔滨大都会热力有限公司	57384915
5	平房区供热办	86520647	28	双城区晟瑞热力供应有限公司	83200555	51	哈尔滨市东方明珠物业管理有限责任公司	4006771773
6	松北区供热办	88080677	29	哈尔滨华成热电股份有限公司	87617466、82047242	52	黑龙江万通物业管理有限责任公司	87831831、15546150069夜
7	呼兰区供热办	57371328	30	哈尔滨道外房产经营物业管理有限责任公司	88386110	53	黑龙江鼎盛热力供应有限公司	86670841
8	双城区供热办	53164777	31	哈尔滨香坊物业供热有限责任公司	55661500	54	哈尔滨三友物业有限公司	55208666
9	阿城区供热办	53966392	32	哈尔滨市住宅新区物业管理总公司	82302027	55	哈尔滨国宇物业供热管理有限责任公司	86323877、87516898
10	哈尔滨市华能集中供热有限公司	58812345	33	国电哈尔滨热电有限公司热力分公司	85713936	56	哈尔滨中润房产经营管理有限公司阿城分公司	18182748703
11	威立雅(哈尔滨)热电有限公司	4006225566	34	双城市国发热电有限责任公司	53255111	57	哈尔滨建兴物业管理有限责任公司	55554088、87970473、55631502
12	哈尔滨热电有限责任公司供热公司	53938715、53938720	35	哈尔滨市熙和物业管理有限责任公司	82161038	58	亚泰集团哈尔滨水泥有限公司	87859631
13	捷能热力电站有限公司	88080110	36	哈尔滨中龙热电有限公司	82433698	59	哈尔滨市道里区新发镇房屋管理站	13945046090
14	哈尔滨哈投投资股份有限公司供热公司	87000100	37	哈尔滨汇华热电股份有限公司	86512319	60	哈尔滨荣进物业管理有限公司	82686888、82439999
15	黑龙江龙唐电力投资有限公司群力供热分公司	51900077、51905000	38	哈尔滨灵通物业管理有限公司	86631168	61	哈尔滨铂加兴业物业管理有限责任公司	13204637016、15546409208
16	黑龙江岁宝热电有限公司	53966199、53961199	39	黑龙江省龙房物业管理有限公司	82592140	62	哈尔滨市道里区同家岗农场物业管理中心	87648019
17	黑龙江宏通热力有限公司	57352089	40	哈尔滨农垦同达供热有限责任公司	87540833、87543114	63	哈尔滨恒诚物业管理有限公司	58937847、13796603392
18	华电能源股份有限公司哈尔滨第三发电厂	87137355、87137356、87137358	41	哈尔滨市哈发热力有限责任公司	87552543、87552524	64	哈尔滨市东风物业管理服务有限公司	82043397
19	哈尔滨市南岗房产经营物业管理有限责任公司	55607807	42	哈尔滨汇好供热有限公司	87385611、51015208	65	哈尔滨富园物业管理有限公司	84129288
20	哈尔滨市热力公司	86223069	43	哈尔滨开发区供热物业管理有限公司	82317765	66	哈尔滨鼎兴物业管理有限公司	84356799、82033500
21	金山堡供热公司	58560102	44	黑龙江省军区后勤部营房管理维修处	83801511	67	哈尔滨市天河物业管理有限责任公司	82041860
22	黑龙江省鑫玛热电集团呼兰有限公司	56868234	45	哈尔滨东方热电有限公司	86097870	68	哈市新企物业公司	13674639599
23	哈尔滨道里房产经营物业管理有限责任公司	59187878	46	哈尔滨嘉力供暖运营有限责任公司	18045013620、18003656648	69	哈尔滨合力投资控股有限公司	86811627