

“一网通办”提升政务服务效率



宽敞明亮的齐齐哈尔市政务服务中心业务大厅。

本报记者 姚建平摄



工作人员热情接待前来办理业务的客商。

本报记者 姚建平摄

□张鑫 本报记者 姚建平

没有减少。互联网时代下的“智慧政务”，办事大厅安静了，百姓办事方便了。

上午10时，市民蔡先生来到政务大厅办理烟草专卖许可。进门按号，然后直接来到受理窗口提交要件。工作人员审核后，蔡先生接到短信，提示“您的业务已受理”。前后五六分钟的时间里，蔡先生的业务就办完了。工作人员提醒蔡先生回家等候，5个工作日内，会有短信告知蔡先生来领取许可证照。

齐齐哈尔市政务服务中心主任杨纯德告诉记者，未实行“一窗式”政务服务之前，政务大厅里聚集的办理业务的市民一天最多可达近千人。实行“一窗式”政务服务之后，在市民提交全部要件合格的情况下，有的业务可实现“立等可取”，也就是马上办。还有如“执业药师注册”等业务可实现“一次办”。这些政务服务的变革，大大提高了政务大厅人员的“周转率”。

几分钟办完业务无需停留

“192个办事窗口，门口有人；数百人聚集一堂，人人焦心。”这曾是市民到齐齐哈尔市政务服务中心大厅办理业务的真实写照。如今，来到政务大厅会发现，前来办理业务的人越来越少了，甚至可以用“冷清”来形容，但是政务大厅的业务量却

网上办理实现“不见面”审批

如今办理审批业务，市民有来政务大厅停留几分钟的，还有“根本不来”的。在政务服务大厅，一组数据显示，今年前9个月政务服务大厅行政许可办件数为29259件，其中网上办件数为21447件，网办率为73.3%。

所谓“网上办”就是指市民通过网络、或者在手机上下载“鹤城在线”城市综合服务APP，直接提出办事申请，上传办理材料，即可实现“不见面”审批。

杨纯德介绍，目前全市1223项政务服务事项已有1127项实现“最多跑一次”，占比92.2%，其中“网上办”事项534项，占比43.7%。“网上办”其实在一定程度上实现了政务服务中的“一网通办”。为百姓“线上”服务，百姓就可以减少“线下”对政务大厅的“光顾”了。

打通“一城同办”关卡

“智慧政务”已是全国政务改革的大势所趋，从2016年起，“一窗受理、一网办结、一城同办”的政务“齐齐哈尔标准”就在不断打造中。百姓办理业务，不用“软磨硬泡”，留下的只是信息。

齐齐哈尔市高度重视“智慧政务”体系建设，构建了双政务云两个基础平台，数据共享交换、政务服务协同、监管、信用信息4个共性应用平台，以及统一支付、身份认证等6个功能系统，形成了全市统筹、高度集约的“云+数+应用”的技术架构，有效支撑了以“一窗受理、一网办结、一城同办”为内容的“互联网+政务服务”改革。

下一步，政务服务大厅将重点推进政务服务事项下放，让市、县、区之间的政务互通，在一窗受理、一网办结后，打通“一城同办”的关卡，更加方便广大市民。



收五味子 晒丰收

龙江县白山镇六村宋保良和老伴儿正在庭院里晾晒五味子。他家种植的五味子亩产达到150公斤，亩效益24000元。

作为扶贫产业，目前全镇已有71户村民种植五味子400多亩。

黄洋 本报记者 姚建平摄

克东 唱好文化大戏 助力脱贫攻坚

□高辉 广鑫 本报记者 姚建平

克东县坚持把贫困村文化活动场所建设作为文化扶贫的“一号工程”，争取项目资金1155万，建设完成村级文化活动广场83个，投入资金2730万元，新建、改建村级文化活动室98个，55个贫困村文化活动广场、文化活动室达标率均达到100%。加强县乡村户四级公共文化服务网络建设，7个乡镇综合文化站全部建成，98个行政村设立文化大院30个，农家书屋实现全覆盖。

几天前，克东县宝泉镇德胜村贫困户张永龙登上村里的乡村大舞台，唱出了贫困群众的精气神儿，受到全村百姓点赞。村支部书记鲁晓东说：“自从家门口建了文化活动广场，老百姓没事就来自娱自乐，村里热闹了，人气也被带旺了。”

补充9.8万元图书，为61个村配发光音响、锣鼓全套设备，发放电脑700件套，为70个村发放秧歌服、彩带、扇子1500件套。

在完善文化服务基础设施基础上，克东县坚持把舞台搭在脱贫攻坚第一线，充分利用送文化下乡、送电影下乡及各种节庆活动、全民健身等活动，丰富群众文化生活，提振群众脱贫致富精气神儿。全县共组建红色文艺轻骑兵演出小分队5支，并为7个乡镇文化站、98个行政村、6个社区、10个社团统一制作乡镇综合文化站村级综合文化活动室、文化馆分馆、图书馆分馆管理制度图示板450块，为各村农家书屋

者以党的十九大精神、精准扶贫和改革开放40年家乡发展变化为主题，创作编排了单出头《蒲峪情怀》等一系列贴近生活、贴近群众的文艺精品，深受农民喜爱。今年6月以来，克东县“结对子、种文化”送戏下乡活动一直活跃在全县各村，目前全县文艺团体已为76个村群众演出82场，实现了贫困村全覆盖。

克东县还广泛开展送文化辅导下乡、送培训下乡等活动，55个贫困村的55名文艺带头人到省艺校进行免费培训辅导，为繁荣乡村群众文化、助力脱贫攻坚奠定坚实基础。

守护平安运粮路 齐齐哈尔市交警部门打响“护秋保卫战”

加强源头管控 打响护秋源头战

“感谢交警大队民警帮助我们16台农用机械粘贴了反光标识，为预防和减少道路交通事故提供了可靠的保障。”克东县润津乡双庆农机合作社负责人说。全市交警部门针对农村道路通行条件差和农村驾驶人安全意识薄弱两方面，定期开展道路交通安全隐患排查和机动车及驾驶人安全隐患排查，从源头上加强管理，确保“护秋保卫战”取得实效。

齐齐哈尔副市长、市公安局党委书记、局长高德义说：“在深入贯彻学习习近平总书记在深入推动东北振兴座谈会上的重要讲话和考察黑龙江的重要指示精神的同时，联系实际深入领会‘中国粮食，中国饭碗’的分量，将工作重点放到‘护秋保收’工作中去，采取源头管控、净化交通、安全宣教等措施，全情全力为广大人民群众服务。”

净化交通环境 打响护秋秩序战

进入粮食烘干贮存阶段后，讷河市象

屿粮食集团外运送玉米车辆排起长龙，交通极易拥堵。讷河交警大队迅速与企业负责人研究后，制定“东进西出”的单行措施，车辆在道路右侧依次排队，远程叫号，严防“插队”等扰乱交通秩序的行为发生。

“护秋保卫战”开展以来，全市公安交警部门协调相关部门加强巡逻管控力度，切实形成严抓、严管、严罚、严处，联合整治“四严一联”打击攻势。截至目前，交警部门与安监、交通、农机等部门联合查处交通违法行为986起，排查道路交通事故隐患36处，督促车辆所有人办理各类业务311笔，为11837辆农用车及电瓶车粘贴反光条63224条。

开展安全宣教 打响护秋宣传战

“听了女警交通安全宣讲后感触很深，今后开车要改正交通陋习，安全文明驾驶。”村民徐纯良说。这已是女警

宣讲团第27次深入农村开展交通安全宣讲活动。

“护秋保卫战”开展以来，全市交警部门充分利用各种宣传载体，动员社会力量积极参与“护秋保收”工作。支队、大队微信、微博在秋收开始后多次开展矩阵联动，公布粮食收储企业路线图，发布收购点附近路况情况。协调乡镇政府，利用农村“大喇叭”播出交通安全常识、典型交通事故危害、车驾管业务办理流程等内容的农村交通安全宣传广播稿，形成了“活动内容天天有，安全提示每日播”的工作机制。截至目前，全市交警部门深入村屯宣传486次，通过广播、电视、报纸发送安全提示信息13482条，摆放宣传展板494块，悬挂横幅1121条，播放警示教育光盘51次，发放宣传材料114470份，劝导交通违法行为1155起。

富裕县国土资源局 扶贫攻坚办实事

□焦振友 王永富 矫海
本报记者 姚建平

富裕县国土资源局在帮扶富裕县绍文乡齐心村过程中，深怀爱民之心，多办利民之事，为村民办了一件又一件好事、实事，受到村民的广泛好评。

贫困户就医不犯愁

年过花甲的陈永山早些年得了脑梗，落下了肢体残疾。前不久，眼睛看东西越来越不清楚，老人犯起了愁。能不愁吗，原本就是一个贫困户，在帮扶队的帮助下生活虽然有了转机，可是哪来那么多钱治疗呢？

天气越来越冷了，富裕县国土资源局局长、党组书记蔡富国到包扶村贫困户家中走访。当得知陈永山老人患有眼病情况后，当场表态：“你放心，我们想帮扶帮助治病，不让你老两口因病致病、因病返贫。”

说了算，定了办。蔡富国回到县里立即与县人民医院取得联系。医院安排由五官科主任挂帅的医疗小组，还免除老人一切医疗费用。当陈永山老人经过手术治疗取下纱布，透出窗户重见蓝天的一刹那，感激的泪水夺眶而出。

村容村貌换新颜

村里有一位老人叫潘振喜，老伴儿是一位聋哑人。家里几十年前建

的土坯房每逢夏季漏雨、冬季透风，冷得狠。多年来一直想修就是修不起，只好每年冬季挺着挨冻，遭了不少罪。“一定让乡亲们苦变甜！”该局扶贫工作队总领队蔡富国斩钉截铁地说。

他们通过争分夺秒地帮助筹措资金、购买建筑材料、组织安全施工队大搞泥草房改造，很快使潘振喜老人搬进了砖瓦结构、大塑钢窗，屋里还给安上了暖气的新居。当潘振喜老两口喜迁新居时，聋哑的老伴儿高高举起了大拇指。

短短两年，工作组还帮助其他22户进行了泥草房改造。同时，还帮助97户修缮房屋，使村民居住条件得到明显改善，村容村貌换了新颜。

“空巢老人”吃住无忧

近几年，由于年轻人外出打工的增多，“空巢老人”也逐渐多起来。为及时妥善地解决这方面问题，该局驻村扶贫工作队积极建言献策，

齐齐哈尔市高度重视“智慧政务”体系建设，构建了双政务云两个基础平台，数据共享交换、政务服务协同、监管、信用信息4个共性应用平台，以及统一支付、身份认证等6个功能系统，形成了全市统筹、高度集约的“云+数+应用”的技术架构，有效支撑了以“一窗受理、一网办结、一城同办”为内容的“互联网+政务服务”改革。

下一步，政务服务大厅将重点推进政务服务事项下放，让市、县、区之间的政务互通，在一窗受理、一网办结后，打通“一城同办”的关卡，更加方便广大市民。

蔬菜产业创新战略联盟成立

本报讯(记者姚建平)齐齐哈尔市蔬菜产业创新战略联盟日前正式成立。

近年来，齐齐哈尔市委市政府高度重视特色农业发展，按照“转方式、调结构、提品质、促增收”的总体思路，深入贯彻落实省委省政府“北菜南销”战略部署，把扩大蔬菜产业规模作为优化农业产业结构的主攻方向，谋布局、出政策、建基地、上项目，举全市之力予以推进，先后建成龙江格润食用菌、拜泉鑫鑫菌业、梅里斯亿蔬菜种植合作社等16家大型蔬菜生产基地，培育了梅里斯大八旗洋

葱、昂昂溪区大五福玛韭菜、龙江县老张甜瓜等一批享誉国内外的知名品牌，2018年全市蔬菜种植面积达到260万亩，预计产值达到130亿元。

齐齐哈尔市蔬菜产业创新战略联盟的成立，是全市深入贯彻落实乡村振兴战略的重要举措，标志着鹤城蔬菜产业从分散经营、单打独斗，向集中兵力、兵团作战的战略转移，对于蔬菜产业优质高效发展、农民增收致富具有十分重要而深远意义。

齐齐哈尔市蔬菜产业创新战略联盟首批缔约方有31家，其中企业26家、科研院所3家、高校2家。

富拉尔基12人荣获“最美红岸人”

本报讯(邵英明 记者姚建平)素有“红岸”美称的富拉尔基区首届“最美红岸人”表彰大会上，有12个类别“最美系列”的116名代表受到了表彰，其中有12人荣获“最美红岸人”称号，进一步掀起“学先进、争先进、讲担当、比贡献”的热潮。

此次表彰大会评选出工匠、教师、村民、医生、干警、志愿者、社工、小手、楼门长、环卫工人、哥、公务员12个类别“最美系列”的116名代表。近日荣获中央文明办9月份诚实守信类“中国好人”的刘进朝获得“最美红岸人”特殊荣誉奖，桂玉松、

赵荣蝶等12人获得富区首届“最美红岸人”称号。

今年以来，富拉尔基区上下认真学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢掌握意识形态领导权和主动权，组织开展以“八个融入”为主要内容的培育和践行社会主义核心价值观活动，通过“小手拉大手”、“邻居节”等丰富多彩的活动，总结评比各业典型，进一步凝聚精神力量，发挥价值引领、构筑道德支撑。全区上下坚定信心，振奋精神，呈现出经济发展、民生改善、社会和谐稳定的良好局面。

冷友斌入选“改革开放40年百名杰出民营企业家”

本报讯(记者姚建平)近日，全国工商联发布由中央统战部、全国工商联共同推荐宣传的“改革开放40年百名杰出民营企业家”名单，黑龙江飞鹤乳业有限公司董事长冷友斌榜上有名。

冷友斌自1985年参加工作一直从事乳业的研发、生产及销售管理工作，有着丰富的行业管理经验，并获得多项国家级的研发成果和专利。先后被评为省农垦总局优秀杰出青年、齐齐哈尔市先进企业工作者、齐齐哈尔市劳动模范、省质量管理先

进个人、中国乳业十大科技人物等称号。此项评选活动旨在展现改革开放以来我国民营经济发展取得的重大成就，大力弘扬优秀企业家精神，营造民营企业家健康成长的良好环境，更好地激励广大非公有制经济人士不忘初心、创业初心，接力改革伟业。入选的百名杰出民营企业家，是全国民营经济发展过程中具有标志性意义、产生社会影响、示范作用突出的个人，也是非公有制经济人士中的代表性人物。



“百城万户”儿童安全乘梯大巴车公益活动在齐齐哈尔市东小学举行。奥的斯电梯技术人员向孩子们讲解电梯构造和安全乘梯教育图书，并发放了300册安全乘梯教育图书。

黄洋 本报记者 姚建平摄