

大庆 打造东北地区营商环境最优城市

□本报记者 李飞

核心提示

大庆深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神,认真贯彻落实省委部署要求,坚持向人民群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题发力,持续开展作风整顿环境整治,推动营商环境不断改善,为大庆全面振兴全方位振兴、争当全国资源型城市转型发展排头兵构筑新优势、培育新动能。

瞄准打造东北地区营商环境最优城市目标,大庆从“人”入手,全面增强服务意识和服务能力;从“事”入手,立竿见影打开局面;从“权”入手,健全完

善长效机制;从“路”入手,为各类市场主体提供广阔舞台。今年1月至10月,全市招商引资到位资金同比增长23.9%;各类市场主体18.6万户,连续3年年均增长29%以上。

大庆市委书记韩立华说,优化营商环境是一项没有休止符的长期性战略和系统性工程,大庆千方百计打好优化营商环境“组合拳”,构筑民营经济竞相发展新优势。大庆市委副书记、代市长何忠华说,营商环境决定地区的竞争力,大庆要凝心聚力抓环境,打造东北地区营商环境最优城市。

提升政务服务质量 优化执法司法环境

□本报记者 李飞

实施企业投资项目承诺制,计划总投资114亿元的大庆联谊550万吨重油催化热裂解项目不到30天就完开工手续。大庆高新区“一窗式”政务服务平台启动运行,走在全省乃至全国前列。

锁定东北地区营商环境最优城市目标,大庆为民服务频出创新示范之举,全力打造体制机制最活、审批事项最少、办事流程最优、融资渠道最畅、企业负担最低、市场氛围最浓、干部作风最实、企业家地位最高的营商环境。

推进“只进一扇门、最多跑一次”

按照凡是能通过网络共享使用的材料不再重复提交,凡是能通过网络核验的信息不再重复提供,无法法、法规、规章依据的申请材料一律取消,同一部门前一审批环节已提交的材料下一环节一律不再提交,申请材料一律不再有“其他材料”等模糊表述,单一事项审批层级、办理环节、提供材料、办事时间“四减”的工作标准,深入开展流程再造。市本级共减少办事环节688个,精简申报材料2557份,压缩时限4408个工作日,较原承诺时限压缩37%。

完善人口、法人、材料、证照、信用5个数据基础库,开发以统一认证、事项受理、业务协同、数据代理、电子材料共享、门户网站为主要内容的6个支撑系统,完成网上申报、内部审批、事项管理等基础平台建设。市级政务服务平台于11月底上线运行,纵向与国家信息共享平台及省18个部门专业系统对接,横向与市直各部门专业系统对接,将144个便民服务网点全部联通到云平台。

共梳理出政务服务事项主项622项、子项701项、事项总数1196项。将子项细化为办事情形,让群众和企业一看

就懂、对号入座。实现“最多跑一次”1116项、占93.31%,实现“网上办”887项、占74.16%。梳理出“一件事”联办事项124项。优化联办事项流程,固定资产投资审批类项目从立项到开工平均压缩90天,备案类项目从立项到开工平均压缩110天。推行同城通办、就近能办、延时可办、承诺快办、容缺补办、多评合一、多图联审。

解决“办事难、诉讼难、执行难”

公安机关以服务群众全城通办、出门即办、一扫即办、一门全办、一窗全办为目标,在全省率先开通非现金电子支付业务,率先推行户籍、违处、出入境、简易事故四项“全城通办”。打造全省唯一一家公安24小时自助综合服务大厅,建成全省唯一“一门四全”公安综合服务大厅。

向执法不严、司法不公、弄权勒卡开刀,实现全市政法机关、全体政法干警、全部执法岗位、全部执法司法案件全覆盖。法院系统开展基本解决执行难“雷霆行动”、强制交付特定执行物“清鸠行动”,推动疑难复杂案件解决;开展涉民生执行专项行动、“油城利剑—2018”百日攻坚行动,清理近3年涉民生、涉营商环境等“7类案件”27097件,执结标的额13.4亿元。检察系统建立健全涉企案件快办快结和释法说理机制,对黑恶势力案件提前介入,深挖“保护伞”,目前已批捕131人。

坚持“互联网+政法服务”工作理念,用最便捷、迅速、经济的手段服务群众。法院系统为群众提供24小时在线的网上立案、受理申请、联系法官等诉讼服务。司法系统打造一体化的综合性便民服务体系线上线下窗口,行政许可事项全部实现网上申报。检察机关开通27个视频接访点,远程提审149件167人,远程开庭218件246人。

大庆市公安局

让环境成为招商和创业“加分项”

本报(杨乃波 记者李飞)大庆公安机关以讲政治的高度,立足打造“4个优质环境”,狠抓落实,确保深化作风整顿优化营商环境工作扎实开展。

坚决捍卫主业,敢打突出問題,倾力打造安全稳定的社会环境。110报警、立案总量、8类案件、命案、“两抢一盗”案件全部下降,刑事发案总量降为1999年以来最低,成为招商引资、鼓舞创业的加分项。提升对影响群众安全感的突出犯罪打击能力,现行命案、“肇事亡人逃逸案件”、8类主要案件首次实现3个100%;2018年成功打掉10个“套路贷”犯罪集团,其中涉恶团伙7个。提升对易引发重大社会风险犯罪的打击能力,打掉涉案金额超过10亿元的非法集资犯罪团伙3个,公安部现场会推广经验。提升对重大疑难案件的打击能力,破获网络赌博、制售假手机、制假假烟、涉毒等一批重大案件。提升对影响油田稳定犯罪的打击能力,破获涉油刑事案件614起,返还被盗原油5290吨,为企业挽回直接损失1616万元;在重要企业设立警务室,零距离护卫大庆经济“压舱石”。

坚决解放思想,创新服务举措,倾力打造优质高效的服务环境。精心拓展网上服务,应用“互联网+大庆公安”综合网络服务平台,开设11类36项行政审批、许可的受理业务,办事量连续排名全省第一,办结率100%。精心添加自助服务,开通全省首家公安24小时自助综合服务大厅,4大12种公安业务全天24小时“即来即办”。精心抓

好中介服务,开通大庆汽车城公安综合服务大厅,创新实行“四全”服务新模式,办理各项业务17万余笔。精心推进延伸服务,在全省率先推行户籍、违处、出入境、简易事故“四项全城通办”;依托419个警务室,打造百姓家门口“综合服务站”;开通警务直通,“上门服务”。精心增速快捷服务,行政权力事项下放审批152项、压缩320个工作日,公安政务“零跑动”和“最多跑一次”占比95%。

坚决规范执法,突出智能建设,倾力打造公平正义的法治环境。筑牢硬件基础,公安科技大厦投入使用,“四中心”一体化维稳体系已经形成。强化软件保障,全面启用执法视音频综合管理系统,所有执法监督程序全部网上运行。疑难案件检法部门提前介入、准确性,最高检给予高度评价。

坚决刀刃向内,实招整顿作风,倾力打造风清气正的内生环境。从政治思想建设抓起,开展以优化营商环境为主题的专题研讨会20余次,全局科级实职以上干部参加集中轮训;开展专题警示教育,筑牢拒腐防变思想防线。从强化自查抓起,20个督查组开展9轮明察暗访,发现各类问题300余个,全部整改到位。从队伍突出问题整治抓起,开展各类专项整治,处理交通协管员1人,行政拘留6人;紧盯基层一线的关键和重点岗位开展整治巡查,市局立案查处1起2人。



大庆汽车城公安综合服务大厅。

大庆高新区

打通便民利企服务“最后一公里”

□本报记者 李飞

“一窗式”政务服务平台,20个人驻部门、499个行政许可和便民事项“一窗通办”。政务服务事项清、流程清、材料清、依据清、标准清,办事群众“一看就明白、一来就能办、一次就办成”。

国家大数据委员会政务服务研究员、北京一窗研究院专委会主任刘允强评价:大庆高新区“一窗式”政务服务改革是打通便民利企服务“最后一公里”的最新成果,在全省乃至全国都走在了前列。

超前谋划 先行先试

今年年初,大庆高新区组建公共服务局。围绕推进“互联网+政务服务”,按照“打造高标准、新感受的营商环境和公共服务体系”目标,4月初在全省率先启动“一窗式”改革。

加强顶层设计,建设数字化平台和网格化体系,整合审批服务+事中事后监管+综合执法资源,加快构建“三位一体”

智慧公共服务体系,全力推动审批、监管和执法一体化协同联动。

有序推进“硬环境”完善改造。公共服务大厅科学设置咨询导办、综合受理、综合出件、24小时服务和后台审批等专区,同步推进社区政务服务大厅改造。

建设“一窗式”政务服务平台。建设无差别受理系统,“一个平台”办理所有事项,全程留痕。

拓展多样化政务服务渠道。统一内网、外网业务办理出入口,推进区级、社区审批服务信息共享。

优化整合流程再造。全面实行“前端综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离业务流程模式,新增预审材料、协助填表等环节。业务受理后,流转人员将相关材料送至后台审批,在承诺时限内办结,备案后统一发证。

为企业开展承诺快办、容缺补办、领办代办等服务,为百姓开通一窗联办、就近能办、延时可办等服务。以企业、群众办理的高频事项为重点,对30个“一件事”

进行流程再造优化。事项下沉社区,更多政务服务事项“跑一次”、“就近办”。

四个领先 多项首创

与全国相比,大庆高新区“一窗式”改革实现了“四个领先”。

顶层设计,理念领先。以大数据、云服务为支撑,融合行政审批局模式和一窗受理模式,又拓展了公共服务。突破部门限制,全面打造“一窗式”综合受理、一网格综合监管、一队伍综合执法的“三位一体”新模式。

机构集成,机制领先。领先实现部门审批权力集成;首创公共服务局下设网格化管理中心、公共服务中心,实现政务服务、监管服务与综合执法有效联动;首创“公共服务中心+社区分中心”两级联动服务模式,横到边纵到底,上下联动全域覆盖。

业务通办,模式领先。首创法人业务全科无差别受理,首创公安户籍、身份证一窗受理,首创不动产交易一窗受理,首创自然人全科无差别服务。

流程优化,服务领先。领先实现导

办、填表、受理、流转、审批、出件全程数字化;领先实现事项清单梳理细化,办事群众一看即知;领先实现事项办理频次服务区分,梳理出30个高频“一件事”事项的内容、流程和牵头部门;领先实现邮政入驻公共服务大厅,就近便民;领先实现银政合作,注册程序简化。

事项增加 效率更高

从入驻部门看,这次改革从公共服务大厅撤走了公证、供电、劳动仲裁和中介窗口,新入驻7个企业和群众经常办事的部门。

从入驻事项看,改革前是155项,改革后是499项。办理事项增多,便民利企。

从窗口数量和人员看,改革前是84个,改革后是60个。窗口减少,人员缩减,权力更加集中,办事效率更高。

从场地区分看,改革前有导办、窗口和投诉3个区,改革后增加了自助网络填表区、24小时自助服务区、远程视频及咨询区、营商区,服务功能更加完善。

大庆市行政服务中心

一次不跑事事办好

足不出户证书到家

本报(记者李飞 叶云贵)大庆市行政服务中心实体中心进驻37个审批部门、政务服务事项413个、服务窗口150个。今年,他们把“一次不跑、事事办好”和“足不出户、证书到家”作为服务品牌,全方位、多维度、立体式推进“只进一扇门,最多跑一次”。

以整合促便捷,推进线上“一网通办”。建设了省、市、县区、乡镇四级联网的大庆市网上政务服务中心,纳入行政许可和公共服务事项3000多项,实现网上咨询、网上受理、网上审批。建立手机服务端,321个事项实现手机受理。建立自助机服务端,可办理税务局、房产、老龄等

部门90项业务。形成手机端、自助端、网络PC端与实体大厅端融合线上、线下立体式服务体系。开发建设了全市统一的电子证照库,与省人口库、营业执照库、税务登记库、资质资格库对接,初步实现了信息共享。升级改造网上政务服务平台,开发建设了统一认证、事项受理、业务协同调度、数据代理、电子材料共享、门户网站支撑等6个平台、19个子系统。

以集成促效能,推进线下“只进一扇门”。变“依部门设窗口”为“跨部门受理”,整合窗口审批资源,成立综合窗口,形成“前台综合无差别受理,后台分类审批,一

个窗口出证”的新型审批模式。群众办事只到“一窗”全部搞定。建立商事、不动产、税费、医保社保等九类综合窗口服务区,进驻主事项数433个、子事项数577个、情形事项数616个、“一件事”联办事项数131个,实现了企业和群众必须到现场办理的事项“只进一扇门”。

以再造促精简,推进“最多跑一次”。按照“四减”、“一调”的原则进行事项再造,即减审批层级、减办理环节、减提供材料、减办事时间,对多部门参与的“一件事”事项新建办事流程,科学调整各办理部门间的审批关系,提高办理速度。截至目前,整

理市级事项1447个,减少办事环节688个,精简材料2557份,累计压缩时限4408个工作日,较原承诺时限压缩37%,办事快捷度被省政府评为A级。

以创新促服务,推进政务服务更便利。确定与民生密切相关、流程简单可即时办结、群众办事急需紧迫的18个事项每周六开展延时服务。依托全市综合受理系统和审批系统,将执业兽医注册及助理执业兽医备案、执业医师备案等15个事项,市国税7大类46个事项,市公安户籍等多项业务纳入同城通办。与广州南沙区实现工商注册登记异地办理。



大庆高新区公共服务中心大厅里,公安民警在自助叫号机前热情解答办事群众咨询。



大庆市行政服务中心办税中心工作人员为群众办理车辆购置税征收业务。



大庆高新区公安分局民警手把手教群众使用自助取证机。



大庆市行政服务中心不动产登记服务区,工作人员为办事群众解读纳税清单。