



## 理论

## 建设服务型政府的几个着力点

刘国华 武国玉

党的十九大报告提出,转变政府职能,深化简政放权,创新监管方式,增强政府公信力和执行力,建设人民满意的服务型政府。习近平总书记考察东北三省时强调,以优化营商环境为基础,全面深化改革。如何在优化营商环境的视角下建设人民满意的服务型政府成为当下龙江亟待解决的问题,我省服务型政府建设需要从以下几个方面着力,助力龙江的全面振兴全方位振兴。

## 强化政府服务理念

思想是行动的指南,只有强化政府服务理念与服务意识,才能从根本上对服务型政府有切实理解,能够自发地去建设与我省经济、人文等各种要素相配套的新型服务型政府。因此,一要牢固树立为人民服务思想。各级政府及其工作人员要进一步加强自身思想建设,牢固树立为人民服务、对人民负责的思想。二要树立以人为本的意识。新时代服务型政府的价值理念是以人为本,以服务为本。因此在服务型政府的推进过程中,做到发展为了人民,发展依靠人民,发展成果由人民共享。三要强化廉洁高效意识。新时代服务型政府建设的一个重要目标是建立人民需要的、作风廉洁、工作高效的政府。这就需要龙江各级政府加强自身修养、增强廉洁意识建设,摒弃落后的意识理念,同时提高政府行政效率,降低人民成本,从思想层面上建设符合人民需要、符合新时代服务型政府要求的廉洁高效的政府。

## 切实转变政府职能

一要突出政府公共服务的职能。政府要转变职能,就是要将政府职能重心转移到公共服务领域。政府不仅仅是管理人民的组织,更重要的是为人民提供满足人民需求的优质服务的组织,这既是新时代服务型政府建设的需要,也是社会主义的本质要求。二要充分发挥政府的调控职能。市场经济发展的关键就是处理好市场与政府的关系,龙江的全面振兴全方位振兴,需要政府切实转变职能,充分发挥政府的调控职能,提高行政效能,在龙江经济的发展中充当助推手的角色。

## 增强公众民主参与度

政府决策环节缺少社会公众的参与是服务型政府建设过程中突出的问题。一要拓宽民众参与渠道。二要建立政府回应机制。三要保障公民监督权利,加大监督力度,使服务型政府在阳光下运行;建立相关奖惩机制,对认真维护民众民主参与的政府人员进行相应的奖励,对漠视甚至拒绝民主参与的政府人员进行惩戒。从而切实保护民主参与在服务型政府建设过程中发挥应有的作用。

## 健全政府服务体系

服务型政府的建设需要落实到具体的措施上,一是要健全政府服务中心的建设,不仅要做到各级政府全覆盖,也要覆盖更多的政府部门业务,使人民群众办理事务实现“最多跑一次”。二是要构建服务型政府绩效管理体系,首先健全和规范服务型政府绩效管理组织的组织办法,使规范高效的服务型政府绩效管理组织尽快得以建立健全;其次,引入合理有效的评估标准,建立科学有效的评估程序和办法;最后,建立科学有效的奖惩制度,最大程度调动政府工作人员工作积极性。三是要加强和完善公共服务监督机制,一方面充分发挥各级人大对同级政府在服务型政府建设进程中的监督作用,同时加强政府体系中上级政府对下级政府的督促指导作用,另一方面要发挥人民群众对服务型政府建设进程中的监督作用。

(作者单位:哈尔滨商业大学)

## 加快创新驱动 提升发展质量

刘世佳

解放思想,就要激发创新创造活力、培育壮大新动能、找到创新发展路径、进一步解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力。近年来,我省深入实施科技创新战略,不断加快科技成果推广应用,加速高新技术产业发展,科技创新对产业发展的贡献和推动力不断增强,已经成为产业发展的重要推动力量。另一方面我们也要看到,我省产业科技创新能力还有待加强,一些深层次、体制性、机制性问题还需下大力认真加以解决。

## 一、构建有利于企业技术创新的投融资环境

要建立以政府投入为引导,企业投入为主体,信用担保、贷款贴息、资本金投入、种子基金和参股经营等多种方式为补充的科技创新投融资体系,有效化解技术创新的资金瓶颈。要积极调整财政支出结构,提高科技经费占财政支出比例,加大对基础性研究、技术性研究和共性关键技术研究的资金投入,逐步建立起比较稳定的专项资金渠

道。实施多种形式的政府采购政策,支持本省高新技术产业发展的政府采购活动,尽快把我省的高新技术产品列入政府采购范围,通过政府采购扩大我省高新技术企业相关产品的市场需求,从而实现我省高新技术产业快速发展。要优化高新技术产业金融环境,鼓励金融机构创新金融服务,开展中小型高新技术企业金融服务机构建设或服务项目创新试点,发挥多层次资本市场的融资功能,有效增强对企业科技创新活动的金融支持,全方位推进企业科技创新。要积极引导和推动社会资本进入科技研发领域,形成多层次、多元化、混合所有制的科技创新投融资结构。

## 二、积极推动区域特色产业和技术创新基地建设

制定区域科技发展规划,按照分类指导的原则,围绕中蒙俄经济走廊经济带、哈长城市群、大齐绥承接产业转移示范区等核心区域,引导和建立有特色的区域创新体系,形成有竞争力的区域性支柱产业。要争取国家重大科技专

项支持,实现国家和地方联动,形成一批布局合理、具有区域特色竞争能力的产业基地和产业集群。要积极推进区域内外的科技交流与合作,引导和组织跨地区的重大科研开发和产业化工程项目。要积极整合高校优势学科和技术优势资源,联合具备实力的骨干企业或企业集团,构建项目、人才、基地、产业于一体,开发、中试、产品、商品无缝连接的合作平台,进一步深化校企双方在创新人才培养、关键技术研发、基地平台建设等方面的合作。要以建设科技服务平台为突破口,重点加快科技信息网络、科技成果推广体系、科技中介服务体系、科技基础设施条件等方面建设,集成各方面科技资源,建立健全共享机制,形成社会化、网络化的区域科技综合服务平台体系。

## 三、完善产学研相结合的产业发展科技创新体系

要积极开展应用型科研机构向企业化体制转型改革,加大高等院校与企业合作,加快创新技术实现产业化生产

速度。要鼓励和支持企业在高校设立实验室、工程研究中心、博士后工作站等研究机构,围绕行业发展的关键技术或共性技术,共同组建科技成果中试基地。要加快产学研中介机构建设,充分发挥我省科技中介服务机构的作用,建设具有专业素质的中介服务队伍,增强企业的创新能力,促进技术成果转化。要建立产学研工作机构,发挥政府职能作用,省里成立专门的产学研协调机构,协调企业、政府和科研院校的工作,推进产学研一体化发展,及时解决重大项目问题,提高产学研结合效率。政府采用税收优惠、增加科研经费、建立产学研工作基金等多种措施,促进高校与企业的合作与联合。

## 四、大力引进和培育技术创新人才

要加大本省人才培养力度,大力实施高新技术人才培养计划,鼓励本省高校设置与高新技术产业发展的专业需求相关的专业,设置合理培养课程,尽快形成全新的高新技术产业人才

培养体系。要制定吸引高层次人才的相关政策,加强国际交流,鼓励人才引进,吸引聚集一批海外高水平的科技和管理人才,大力支持国外知名专家、中国科学院院士、工程院院士等高端人才带项目、带技术来我省发展高新技术产业,同时在岗位待遇、科研经费支持等多个方面给予更多优惠,争取吸引大批高端人才来我省创业发展。重点引进沿海产业园区的新能源、新能源汽车、生物医药、新材料、电子软件、先进装备制造、重大科技先导工程等战略性新兴产业高层次创业创新人才,以及重大创新项目、重点学科、重点实验室等重大研发平台建设。要积极创造鼓励创新和吸引人才的良好环境,努力营造“尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好氛围,建立功能齐全、高效、便捷的人才公共服务体系,进一步完善信息服务平台,努力为人才提供良好的创业环境和广阔的发展空间。

(作者系省科顾委副主任、宏观经济专家组组长)

## 解放思想 推动我省医保事业高质量发展

齐峰

解放思想推动高质量发展是适应新时代新要求、破除制约深层次矛盾和问题的有力武器,对于推动我省全面振兴全方位振兴具有十分重大的意义。医疗保障工作事关民生福祉,是全面振兴全方位振兴的重要支撑,我们必须拿起解放思想这把“金钥匙”,切实转变观念、拓宽视野、真抓实干,以更高的站位、更大的格局、更强的担当,推动全省医疗保障事业迈上高质量发展新台阶。

## 在思想上破冰,以壮士断腕的勇气推动医保事业高质量发展

一是树立“敢闯敢试”的改革意识,破除“怕字当头”的畏难思想,拿出敢于“涉险滩”的勇气和魄力,勇越医保改革深水区,以创新举措推动医保领域改革取得新突破。二是树立“换位思考”的服务意识,破除“站在高处”的监管思想。树立监管是手段、服务是目的理念,坚持把一切参保人员作为我们服务的对象、一切需求者作为我们关怀的对象,不断提高精细化服务水平,更好满足人民群众日益增长的医疗保障需要。三是树立“借船出海”的学习意识,破除“闭门造车”的保守思想。到综合医改试点省开展调研学习,对标找差、对标补差,推进医疗保障工作实现赶超发展。四是树立“时不我待”的机遇意识,破除“等靠要”的依赖思想。紧紧抓

住新一轮东北振兴带来的重大政治机遇、政策机遇、改革机遇,在推动医疗保障事业高质量发展中抢占先机、超前谋划、赢得主动。五是树立“如履薄冰”的危机意识,破除“小进即满”的安逸思想。充分意识到医保基金存在的潜在风险、监管任务仍然艰巨,以更加深入的研究、更加有力的措施、更加科学的制度解决好存在的问题,在推进高质量发展中担在关键、干在实处、走在前列。

## 在实践中解题,以人民为中心的思想引领医保事业高质量发展

一是强化提质提效,实现提升保障水平高质量。完善统一的城乡居民基本医疗保险制度和大病保险制度,健全医保筹资机制,适度提升基本医保和大病保险保障水平;树立精准扶贫、精准脱贫理念,确保对建档立卡贫困人口应保尽保,进一步提高贫困人口大病保险保障倾斜力度,加大对深度贫困地区和特殊贫困人口救助;优化职工医保统筹基金与个人账户结构,全面启动门诊统筹,按照“四统一、一不变”原则,积极推进职工医保与生育保险合并实施。

二是着眼便捷利民,实现优化医保服务高质量。在推动17种抗癌药落地的基础上,全力落实好抗癌药降税降价最新成果。结合我省实际,适时调整我

省医保目录,更好保障病有所医。完善异地就医直接结算体系建设,加快推进省内门诊特殊疾病和特殊治疗异地直结算。推行以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式,加快将日间手术纳入医保基金付费范围。

三是突出严管严查,实现保障基金安全高质量。加快推进医保基金监管法制化,拟订黑龙江省医疗保障基金监督管理条例(草案)。加强医保基金运行分析,建立基金风险预警报告制度和基金预算执行分析制度,及时掌握可能出现的风险,指导各地强化基金管理,保障基金运行安全,严防基金亏空。加强智能监控,运用全网监控、大数据分析评估等手段,实现对医疗服务事前、事中、事后的全过程监管。

四是坚持公平合理,实现统等价格招采高质量。推进落实好公立医院取消医用耗材加成,同步调整医疗服务项目价格,解决“以械养医”难题,制定符合我省实际的“互联网+医疗”服务项目价格,研究加快解决看病难、看病贵的新途径。坚持公开公平公正、依法依规,探索价格制定和招采工作新机制,

通过省际采购联盟、价格联动等新举措,在确保质量供应的前提下,进一步降低药品和医用耗材价格,更好地让利于民。

五是对标智能高效,实现推动信息化建设高质量。按照国家医疗保障局统一规划部署,积极开展标准统一、数据汇集、规范协同的全国一体化的医疗保障信息平台建设,“让信息多跑路,让百姓少跑腿”,为人民群众提供更加高效、便捷、贴身的个性化、智能化医保服务,构建“公共服务、经办管理、智能监管、宏观决策”四位一体医疗保障信息化支撑体系,促进医疗保障治理体系和治理能力现代化。

## 在队伍上聚力,以新气象新担当新作为保障医保事业高质量发展

一是把政治建设摆在首位。要深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总书记重要讲话和重要指示精神,强化“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,把旗帜鲜明讲政治落实到实际工作中,确保医保事业始终沿

着正确方向发展。二是充分发挥关键少数作用。坚持以上率下、率先垂范,发挥好领导班子表率作用,带头讲政治顾大局,带头守纪律讲规矩,带头履行全面从严治党责任,切实把责任扛在肩上,把心系放在惠民生上,把行动落在推进工作上,带动全局干部职工转作风、树新风,敢担当、善作为。三是驰而不息转变工作作风。认真贯彻落实中央八项规定和省委省政府九项规定精神,结合正在开展的深化作风整顿优化营商环境工作,坚持问题导向,着力解决思想僵化、标准不高、效率低下、不担当不落实、不负责任碰硬等突出问题,形成勤于学习、严谨细致、勤勉高效、务实担当、严格自律的良好作风。四是坚持正确选用人用人导向,营造风清气正的政治生态。旗帜鲜明地为干事创业的干部撑腰鼓劲,让忠诚干净担当的干部得到褒奖重用,让优者上、庸者下、劣者汰成为新常态,激励医疗保障战线上的广大干部敢于负责、勇于担当、善于作为,在推动医疗保障事业高质量发展中心无旁骛、义无反顾地撸起袖子加油干。

(作者系黑龙江省医疗保障局局长)

## 解放思想 推动高质量发展

## 发扬优良传统促进全面振兴全方位振兴

中共黑龙江省委史志研究室

习近平总书记在深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话和考察黑龙江的重要指示精神,为推进新时代黑龙江全面振兴全方位振兴指明了前进方向,提供了根本遵循。肩负起新时代黑龙江全面振兴全方位振兴的历史使命,就要牢记习近平总书记的亲切关怀和谆谆嘱托,切实从黑龙江优秀精神中汲取智慧力量,以昂扬向上的精神状态把新时代黑龙江全面振兴全方位振兴的宏伟事业推向前进。

## 传承以信仰坚定为核心的黑龙江优秀精神,勇担全面振兴全方位振兴的历史重任

坚定理想信念,坚守共产党人精神追求,始终是共产党人安身立命的根本。以东北抗联精神、北大荒精神、大庆精神、铁人精神为代表的黑龙江优秀精神,其核心和灵魂就是不忘初心,始终坚定共产主义的理想信念。在民族危亡的紧要关头,东北抗日联军以舍我其谁的革命精神,在极端艰苦的条件下与日本侵

略者血战14年,为中国抗日战争和世界反法西斯战争的胜利作出了重要贡献;在国家粮食生产不足的情况下,几十万拓荒者将千斤重担扛在肩头,担负起保证国家粮食安全的历史使命,实现了从北大荒到北大仓的历史性转变;为推进国家经济建设,以“铁人”王进喜为代表的大庆石油工人将个人前途、命运与大庆油田的开发建设紧密相连,在荒凉的松嫩平原竖立起一座座石油钻井,改变了中国贫油的状况。今天,要肩负起实现黑龙江全面振兴全方位振兴的历史重任,就要把共产主义远大理想同中国特色社会主义共同理想统一起来,同我们正在做的事情统一起来,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,瞄准方向,保持定力,扬长避短,发挥优势,奋力走出黑龙江全面振兴发展新路子。

## 传承以艰苦奋斗为主要内容的黑龙江优秀精神,激发全面振兴的内生动力

艰苦奋斗是中国共产党人一脉

相承的宝贵精神品质,是黑龙江优秀精神的主要内容。东北抗日联军在孤悬敌后,自然环境极端恶劣的条件下,始终保持革命必胜的乐观主义精神,爬冰卧雪,吃草根、斗严寒,一次次突破重重包围,不屈不挠直至取得胜利;北大荒拓荒者在人迹罕至、冰冷、偏僻、荒蛮的荒原,忍受着暴风雪的袭击、忍受恶劣的生活条件,忍受繁重的体力劳动,始终满怀建设激情,无怨无悔地扎根边疆、建设边疆、保卫边疆;大庆石油工人面对遭受国外对我国实施技术封锁、国家物资紧缺的困境,不畏艰苦,迎难而上,创造出中国石油钻探史上许多首创,以不等不靠、自立自强的钢铁意志夺得了石油大会战的胜利。艰苦奋斗曾经是黑龙江大地屡创奇迹的关键因素。站在新的历史起点,实现黑龙江全面振兴全方位振兴,就要大力弘扬黑龙江优秀精神,破解困境之因、求振兴之道,艰苦奋斗、自强不息,不断激发内生动力,为重振龙江雄风贡献应有的力量。

## 传承以严以律己为要义的黑龙江优秀精神,营造全面振兴全方位振兴的新风正气

严以律己是共产党人的优秀政治基因,也是黑龙江优秀精神的基本要义。在东北抗日战场,东北抗日联军始终不渝地维护群众利益,严格遵守群众纪律,以身先士卒的过硬作风和人格魅力赢得军心、鼓舞士气;北大荒开发建设中,共产党人发挥先锋模范作用,以脚踏实地、真抓实干的精神创造了北大荒开发建设的奇迹;大庆油田开发建设中,广大石油工人秉持“三老四严”的工作作风和“四个一样”的工作态度,创造出巨大的物质财富,为国家的经济发展建立了重要功绩。实现黑龙江全面振兴全方位振兴,就要大力弘扬黑龙江优秀精神,切实践行“三严三实”,培育形成“五个好作风”,谋实事、创实业、求实效,为黑龙江全面振兴全方位振兴营造新风正气。

传承以无私奉献为精髓的黑龙江优秀精神,汇聚实现全面振兴全方位振兴的强大力量

无私奉献是共产党员先进性的重要内涵,是检验共产党员是否合格的重要标准。无私奉献也是黑龙江优秀精神的精髓。抗日战争时期,为了救民众于水火,以杨靖宇、赵尚志、赵一曼等为代表的东北抗联将士将个人生死置之度外,在艰苦卓绝的惨烈战斗中始终一往无前、视死如归;社会主义建设时期,为了满足人们日益增长的粮食需求,北大荒人将青春乃至生命奉献给北大荒的开发建设;在大庆油田会战中,大庆石油工人以“甘愿为党和人民当一辈子老黄牛”的奉献精神,用生命之火点燃了大庆的“石油之光”。实现黑龙江的全面振兴全方位振兴,需要全省党员干部大力弘扬黑龙江优秀精神,以强烈的责任感使勇担当、讲奉献,干在实处、走在前列,以无私奉献精神殚精竭虑、奋发图强,努力谱写新时代黑龙江全面振兴全方位振兴的壮丽篇章。

## 改革开放承载着中国精神

马庆玲

习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会上的讲话中指出,“40年来,我们始终坚持以经济建设为中心,不断解放和发展社会生产力,不断推进改革开放,不断促进社会公平正义,不断改善人民生活,不断促进生态文明建设,不断推进党的建设新的伟大工程,使党和国家面貌发生历史性变化,使我国发展站在新的历史起点上,使中国特色社会主义进入新时代。”

传统文化特别强调知行合一,强调躬行实践,强调实践的重要意义。此外,传统文化所讲的“实事求是”还是一种经世致用的务实精神,推崇能够解决实际问题、有利于江山社稷、有利于促进社会民生发展的实事求是。推崇“实事求是”“知行合一”“经世致用”,重实践、重实效,是中国文化的又一优良传统。这种顺应中国社会发展和时代前进要求而不断自我革新的特质是中国自古至今拥有强大生命力的文化密码。

“求同存异,和而不同”是中华优秀传统文化的重要人文精神和思想方法。

孔子言“君子和而不同”,传统文化提倡的是包含丰富多样性的,承认差异和矛盾、承认个性和特殊性的和谐。由此出发,无论是对待外来文化,还是处理民族、国家间关系,中国自古主张求同存异、和而不同、兼容并包、开放平等、和平共处。中华文明拥有强大的生命力,中

国古代能够开辟出辉煌的陆上和海上丝绸之路,能够总体保持和加强统一局面,中华优秀传统文化“求同存异,和而不同”的人文精神与思想方法发挥了重大作用。改革开放40年的历史,就是与中华优秀传统文化“革故鼎新、与时俱进”“脚踏实地、实事求是”“求同存异,和而不同”的思想理念不谋而合、对其传承发展的历史,是践行马克思主义发展观、实践观,不断推动马克思主义中国化、时代化的历史。在这个过程中,中华优秀传统文化为马克思主义中国化提供了文化土壤,马克思主义中国化又促进了中华优秀传统文化的发展。坚守中国立场,立足中国发展现实,解放思想、实事求是、与时俱进、改革创新、开放包容,这是中国特色社会主义能够不断取

得胜利的法宝,也是改革开放40年最根本的经验之一。

全面深化改革,推动形成全面开放新格局,是实现中华民族伟大复兴、建设新时代中国特色社会主义的强大动力。在这个过程中,立足中国、放眼世界,不断汲取中华优秀传统文化的滋养,发挥中华优秀传统文化助力改革开放、助力中华民族伟大复兴的作用,在开放中博采众长,这也是中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信的体现。今后我们要进一步发挥中华优秀传统文化的积极作用,同时要在改革开放实践中实现对中华优秀传统文化的创造性转化与创新性发展,推进中国特色社会主义文化自信的建设,在历史进步中实现文化进步!

(作者单位:中共哈尔滨市委党校)