

# 美丽城区提升城市形象 精细管理增进民生福祉

## 城市环境变靚 市民乐享生活

### 哈尔滨市创建宜居整洁城市综述

□本报记者 李天池

城市卫生环境与民生息息相关。今年以来,哈尔滨市委市政府围绕省城建设提档升级攻坚战,秉持“精、细、深、实”的现代化城市管理理念,继续以“美丽城区”创建活动为载体精准发力,在市容环境卫生工作方面深耕细作,实现了城乡环境管理一体化,发动起人民群众参与城市管理。日新月异的城乡环境使得冰城市民的幸福感不断提升。

湿滑且泥泞,严重阻碍着道路通行,残雪中露出的垃圾散发着异味,孩子们不愿在户外游玩,老人们不想出门。今年经过该区城管部门两个多月的奋战,这里的环境发生了不小的变化:坚硬的越冬垃圾得到了清理,路边的污水全被铲除,水泥路面取代泥泞的村路,就连以往没人过问的排水渠也被清掏得干干净净……可喜的变化让附近的村民无不竖起大拇指,赞不绝口。实际上,这只是一个个缩影。这个春天,哈尔滨清渣治污首推“城乡同步”,剑指环卫“真空”地带——乡村。通过探索复制市区精细化管理模式,建立城乡一体化的长效管控机制,乡村卫生环境焕然一新。

据介绍,哈尔滨市集中开展了以清渣治污为重点的农村环境卫生整治工作,对农村冬季积攒垃圾进行清扫,清理道路两侧边沟、路肩积存的污水、垃圾和垃圾。以清渣治污为重点,对村头路尾各类积存垃圾和卫生死角进行全面清理,彻底消除了城乡结合部、出入城口周边区域卫生死角,提升了精细化管理水平,实现了环境整洁宜居的目标。

今年以来,哈尔滨市在保证主城区市容环境卫生的同时,也同样重视城乡结合部的环境问题,积极扩大城乡一体化管理范围,同步开展了村镇环境整治工作,强化设施设备保障,巩固和扩大城乡一体化管理成果,促进市容环境卫生持续改善。

### 全民素质提升参与城市管理

采访中,记者了解到,哈尔滨市今年在城市管理方面创新理念,不但市民逐渐养成环保理念与行为习惯,而且哈尔滨市市委市政府主要领导率先垂范自觉参与环境治理。6月3日,哈尔滨市开展纪念六五世界环境日拾捡塑料垃圾环保公益主题活动启动仪式。当天,市委、市人大、市政府、市政协的领导及相关干部积极参与垃圾捡拾活动,还吸引了众多志愿者和市民参与。实际上,创建全国文明城市需要的不仅仅是环境卫生水平,更需要市民文明素质、环保意识不断提升。而为了提高市民参与维护环境的积极性,早在专项整治期间哈尔滨市委市政府就组

织了多种形式的活动,促进市民自觉参与治理市容环境卫生。

4月14日,哈市城管系统千名职工、城市志愿者团队和香坊区的市民群众合计1000余人,冒雨开展了“打造美丽冰城 共建靓丽夏都”义务劳动活动。本次活动共出动车辆30台次,清理街道30条,广场4个,清理了长江路、香福路、阿什河附近的卫生死角等部位的垃圾近百吨。在劳动现场,人们戴上手套,手拿铁钳、铲子、塑料袋,分工协作,仔细清理着每一个角落的白色垃圾及飘浮物,将草屑、树叶从中的垃圾、杂物分类挑出,并将杂草、碎石等清理干净,现场呈现出一派火热的劳动景象。

为进一步提高广大市民群众的文明素质,充分调动全民参与城市管理的积极性和创造性,哈市城管局还组织开展“周五清洁日”“周六义务劳动”等活动。每周星期五动员商家商户自觉清理门前的环境卫生,每周星期六以各区城管、各设施产权主管部门、绿化部门及各街道办事处为主体,以清洗、油饰和维护各类市政基础设施、捡拾街心绿地各类垃圾杂物、清理各类乱贴乱画以及小广告为主要内容,开展义务劳动活动,并重点对公共场所环境特别是背街背巷以及近年来整治改造的居民庭院、小区内建设的各类健身、休闲、绿化等设施进行义务擦拭,努力打造美丽的城市环境。南岗区为优化百姓居住环境,将老旧小区庭院改造与全民义务劳动相结合,利用每周义务劳动时间,组织动员居民群众开展清除乱贴乱画“育药”、修整家门口的“最后一公里”庭院道路、清扫整理庭院绿地的“铲除白色面源污染”行动,全力打造整洁、有序、亮丽、宜居的庭院环境。

哈市城管局相关负责人告诉记者,通过开展全民义务劳动活动,既树立了市民自觉维护环境卫生的主人翁意识,也培养了市民的归属感和成就感,促进了居民爱护公共环境,维护公共秩序,遵守社会公德,共同创建全国文明城市需要的不仅是环境卫生水平,更需要市民文明素质、环保意识不断提升。而为了提高市民参与维护环境的积极性,早在专项整治期间哈尔滨市委市政府就组



大型机械清雪作业现场。

## 和城市“蜘蛛网”说再见

本报讯(记者李天池)道里区的老旧小区因为一条线发生了翻天覆地的变化!曾经盘根错节、数量繁杂的外挂线,如今变成了一条美丽的风景线。在整治过程中,根据有关法律法规,该区政府执法部门先后对联通、铁通、长城、方正宽带等运营商下达整改通知书34份,约谈相关责任人45人。他们还建立了联动机制,通过采取日例会、微信群、工作日志等措施,领导靠前跟进、部门协同配合、督办问效,做到当日问题当日毕。截至目前,市区指挥部先后召开会议126次,解决难题近千个。通过外挂线整治,道里区剪切私接乱接、废旧线缆30多万处、70多吨,使1581个老旧小区、12085个楼道、379条道路发生巨大变化,并井然有序的城市环境,让百姓频频“点赞”。

据了解,该活动重点梳理三环以内主次干道、小区庭院、居民楼道废旧乱拉、影响公共空间秩序的外挂线(棚户区除外),有效解决外挂线设置不规范、废旧线缆清理不及时、私接乱拉无监管、高空坠物安全隐患、日常管理缺失等问题,实现线缆布设标准化、规范化、美观化、功能化目标,同步推进内庭、庭院、楼道的美化绿化等工作。

采访中,记者了解到,市、区政府高度重视“外挂线”整治工作,成立全市小挂线整治工作专班,充分发挥社区自治组织作用,把庭院、楼领导小组、哈市城管局、市建委、市房产局、市供热、市公安局等市直部门多次深入一线,共同解

## 生活垃圾定时定点收运减少污染

本报记者 李天池

垃圾定时定点收集行动是今年哈尔滨市城市管理的重点工作之一。此举旨在完善垃圾源头袋装化、收集标准化、运输密闭化、管理规范化运行机制,构建生活垃圾收运新体系,营造洁净的城市环境。

近日,记者在道里区友谊路、新阳路等路段走访发现,以往路边的大型垃圾桶已被撤除,一些充满欧式风情的小型果皮箱立于路边。记者在地段一处单位前看到,一辆垃圾收运车辆在一名环卫工人告诉记者:“我们每天都会定时来将附近企事业单位和商家的垃圾收走。”道里区城管局的徐铁智告诉记者,近60条、二三类街路的垃圾桶目前已被撤除,并安装了精巧的小型果皮箱。同时采取定点投放,每天17时30分至次日8时前,他们将垃圾桶放在指定位置,供居民投放。

在香坊区乐园街与幸福路交叉口,饭店、商铺众多。这些“大户”产生的垃圾如何处理?顺着该区城管局工作人员手指的方向,记者看到路



哈尔滨市城乡生态环境风貌再上新台阶。

游客在街头冰景前拍照留念。

本版图片均由本报记者苏强摄

执法人员正在清理挡车桩。

市民在植树。

## 数字城管为民解难

本报讯(记者李天池)记者从哈市城管局获悉,哈市城管局指挥中心通过创新管理理念,狠抓责任落实,强化督办问责、细化考核评价,不断升级完善数字城管基础平台应用功能,提升了服务质量。

今年8月,该中心接到市民电话反映,南岗区烟厂地铁站3号出口旁砖块翘起,经常有市民路过此处被绊倒。经核实,此处人行步道板铺设存在落差,属于施工设计缺

## 让人行天桥不再滑

本报讯(记者李天池)今年,哈市城管局道桥办处将群众满意作为工作的出发点和落脚点,始终坚持以“群众无小事”的民生工作理念,专门针对冬季人行过街天桥易积冰雪,形成湿滑路面,导致市民受寒的问题,对天桥进行了处理。

据了解,该办积极探究探讨新型材料和施工工艺,不断尝试推陈出新,选取了部分人行天桥进行防滑改造工作试点。一是以人流量较大及路面较为湿滑的肿瘤医院天桥、东棵街

环卫工人正在对天桥进行冲洗。

## 餐厨垃圾处理:“吃进”残羹“吐出”营养土

□本报记者 李天池

记者日前从哈市城管局获悉,今年哈市进一步扩大餐厨垃圾收集范围,目前收集范围已扩大到道里、道外、南岗、香坊、平房5个城区,现已将6880家餐厨垃圾产生单位纳入收运体系。该餐厨垃圾处理项目积极探索市场化运作方式,全面提升了哈尔滨市餐厨垃圾无害化处理能力和水平。

日前,在香坊区赣水路一家大型餐饮企业,一辆餐厨废弃物收运车正将收集收集的餐厨垃圾企业的餐厨废弃物,两名工人将一桶绿色的餐厨废弃物挂在车上后,按下按钮,垃圾桶缓缓升起,并将餐厨废弃物全部倒入车内。记者注意到,收集现场非常整洁,丝毫未见废弃物的油脂落地。

随后,记者来到了哈尔滨餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目现场。记者看到,车辆是进入处理单元,将餐厨废弃物卸下车。在工作人员的指引下,记者在处理单元看到几台大型的机械正在作业。该项目相关负责人介绍:“预处理单元将餐厨废弃物进行有机物和油脂分离,与一般生活垃圾相比,废弃物内含有水分,还有其他垃圾,因此成分非常复杂。”

采访中记者了解到,该项目区内共分为预处理单元、厌氧单元、沼渣脱水单元、沼气净化单元等。餐厨废弃物的有机质在进行厌氧处理后,会进入到“沼气柜”,有机质在这里产生沼气。随后,沼气将会再次进入到“沼气净化单元”,流会被去掉。“净化”的沼气将会被处理,用作供热和发电。此外,还有一部分餐厨垃圾将会进入到固液分离单元,连带着渣的有机物将会被分开,有有机物被做成营养土,水则进到污水处理单元,在处理达到3级标准后,排到污水厂。”

哈市城管局市容环卫办相关负责人告诉记者,哈尔滨是首批餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目33个试点城市之一。试点项目实施RFID模式建设,将餐厨垃圾废弃物纳入哈市餐厨废弃物收运体系,餐厨垃圾收运车辆在2017年9月在南岗区、香坊区两个餐厨垃圾产量较大的城区启动集中收处试点工作,今年9月收集范围已扩至5个城区。同时,为了保障收运,项目负责方免费向餐饮单位配备专用收集容器6000余个,并通过40台专用密闭收运车,采用定点、定时和巡回流动相结合的方式,进行全天候收运。该项目现在实际日处理餐厨垃圾200余吨,占全市总产量的43%。



保洁人员在公厕内打扫卫生。

哈市公厕一角。



城市彩化引得游人“醉”。

## 温馨公厕 让城市暖在“方便”美在细节

□本报记者 李天池

欧式建筑的外观风格,干净整洁的空间,配置齐全的便民服务箱……这些温馨的公厕就坐落在哈尔滨市的大街小巷,成为哈尔滨市大力推进“厕所革命”的真实写照。作为全国“厕所革命优秀城市”的代表,哈尔滨市近年来将厕所建设作为重大民生工程推进,截至目前,九城区共投入使用公厕3253座。

### 3000余座公厕已投用

据了解,自2016年以来,哈市确立了利用3年时间,全市新增公厕600座的“厕所革命”工作目标,从根本上解决市民如厕难问题。截至目前,九城区共投入使用公厕3253座。其中:独立公厕1319座;景区旅游公厕380座;临街企事业单位对外开放公厕千余座。

哈市城管局相关负责人告诉记者,今年,哈市城管局联合市文明办,在全市开展了“城市厕所开放联盟”行动,制发了工作方案,向社会发出倡议书,广泛动员符合开放条件的沿街单位和商家商户加入“城市厕所开放联盟”行动,将内部卫生间免费对外开放,方便广大市民和中外游客如厕。同时,制定了文明公约和管理标准,各联盟单位于醒目位置悬挂便于市民识别的统一标识,完善卫生间设施设备,提高卫生间清洁度和服务质量,在工作(营业)时间对外开放。哈尔滨市还专门制定了《哈尔滨市“城市厕所开放联盟”管理考核办法》,明确了对各成员单位日常考核的方式及奖惩措施。

### 智能软件让“找厕”更便捷

公厕数量不断增加,如何让市民和游客能够找到?今年年初,“冰城智能找厕APP”上线运行。为了保证公厕定位的准确性,哈尔滨市市区环卫局的工作人员对每一个上线公厕点位进行实地踏查,利用GPS对每个公厕的地理位置进行定位,目前已将投入使用的3067

