

行风瞭望

开栏的话

为进一步推进医疗卫生系统行风建设,营造“懂规矩、弘正气、摒歪风”的健康文化氛围。省卫健委站位高、行动快,相继发布《黑龙江省医务人员收受“红包”处理暂行规定》、《黑龙江省医疗卫生机构医药购销领域商业贿赂处理办法(试行)》、《黑龙江省卫生健康委员会关于进一步畅通行风问题举报渠道的通知》等多则重要规定及通知。并将政策严格执行下去,构建行之有效的制度化、规范化的监督体系。力求以制度之刚,解行风之困。

同时,省卫健委创新思维,开启“开门办行风”的实践,打造“自我监督、社会监督、舆论监督”三位一体的全新监督体系。并与黑龙江日报报业集团协商,决定在《黑龙江日报》开设《健康·行风瞭望》专刊,并在黑龙江日报融媒客户端健康频道开设《行风瞭望》专栏,同步发布相关信息,向社会及广大群众定期通报我省医疗卫生系统行风建设新情况。

《行风瞭望》专刊(栏)分别设立“制度墙”“风采录”“警示苑”等板块。及时发布全省卫生系统行风信息,包括国家、省、地区、机构行业法规信息、专家政策解读、行风领域好的做法、创新的展示典型人物推介,及背离“弘扬主旋律”宗旨,违法违规违纪事件的曝光。坚持“有弘扬、有制度、有震慑”的舆论监督态势,打造全社会共同营造良好系统行风的氛围。

警示苑

根据省委作风整顿要求和行业作风建设需要,经省卫生健康委党组决定,现对部分违法违规事例予以通报

事例1

此前,兰西县红光乡卫生院、榆山镇卫生院工作纪律松弛;红光乡村卫生室管理混乱,红光乡卫生院工作人员赵某某上班期间脱岗、在本地长期非法行医;接听举报电话的卫生监督人员态度恶劣。依据《执业医师法》和《医疗机构管理条例》,兰西县卫生监督局对赵某某的非法行医点依法取缔,并处罚款5万元,给予降低岗位等级处分;给予红光镇卫生院院长杨某某行政记过处分,红光镇卫生院卫生监督协管员吴某某予以辞退;给予榆山镇卫生院院长高某某行政警告处分。兰西县卫计局给予卫生监督局局长贺某某全市通报批评、副局长刘某某行政警告处分,副局长王某某诫勉谈话,卫生监督局邹某、马某某行政记过处分。

事例2

此前,大兴安岭地区医院门诊部工作人员刘某某,利用工作之便对体检患者盖章收取费用,医院给予其行政记过处分,收缴私收费用,取消当年度绩效工资,并调离岗位。

事例3

此前,五常市人民医院放射科医生刘某某工作期间,因操作仪器时玩手机游戏,视频被患者家属上传网络,影响恶劣。五常市卫计局给予刘某某全院通报、待岗一年和降低岗位等级处分;给予放射科副主任宋某某行政记过处分;给予主管副院长宿某某党内警告处分。

事例4

此前,哈尔滨二四二医院放射影像科主任陶某某,因与患者家属发生口角影响恶劣。院党委给予该院院长、党委书记、主管院长扣除当年绩效奖金10%的处罚,给予放射影像科主任陶某某停职检查、全院通报批评处分,给予当事护士王某调离护理岗处理。

事例5

此前,大庆市第四医院康复科医生李某某,因私自收取患者费用,医院对其给予处罚,待岗六个月,停发效益工资,扣款4000元。待岗期间个人工资按70%发放。



为更好地服务患者,提升医疗品质。省医院中心手术室开展“坚持文明优质服务,改善患者就医感受”的活动,拉起患者的手,像嘱托亲人那样,把术前准备、麻醉配合、手术过程、复苏配合等耐心地向患者介绍,消除患者顾虑。手术室多次动员宣传、模拟温馨牵手流程,开展了温暖人心的“牵手送温馨”活动。

图片由省医院提供



提高医疗服务质量,大庆眼科医院医生为患者进行眼病健康宣教。

图片由大庆眼科医院提供

致广大患者朋友的一封信



广大患者朋友们:

大家好!

感谢你们一直以来对我省医疗卫生事业发展给予的关心、理解和支持!

各级各类医院在我国医疗服务体系中处于主体地位,是为广大人民群众医疗健康服务的,也是党和政府服务于广大人民群众的重要窗口。

医者仁心、大医精诚。我省广大医务工作者,本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”崇高职业精神,辛勤

工作在临床第一线,谱写出一曲曲挽救患者生命、保护患者健康可歌可泣的壮美乐章,成为保护广大人民群众身体健康的“守护神”。

但由于长期以来传统陋习形成的“红包”现象,严重影响了医患和谐,伤害了医患之间的平等地位,损害了“白衣天使”的尊严和形象,败坏了医疗卫生行业风气,成为广遭诟病的社会“毒瘤”。

为净化行业风气,树立“白衣天使”的良好形象,构建和谐医患关系,按照

相关法律法规,省卫生健康委制定出台了《黑龙江省医务人员收受“红包”处理暂行规定》,对无论被动还是主动收取患者“红包”的医务人员都要进行严厉处罚。

为此,我诚挚地希望广大患者朋友们,为了维护您的合法权益,保护为您治疗疾病的医生、护士岗位职责安全,在您入院治疗期间,首先不要出于感谢之情主动送“红包”,并在入院时签署不送“红包”协议书;其次,如发现某些医务人员通过暗示手段

或主动索要、勒卡等方式向您收取“红包”的,请您及时向医院主管治理红包的部门反映,我们会在确保您隐私前提下,严肃处理任何违反规定的工作人员,并为您提供更好的医疗健康服务。

再次感谢你们对我们工作的支持!让我们携起手来,为创建风清气正、友好和谐、优质高效医疗卫生健康环境,不懈努力!

黑龙江省卫生和 health委员会党组书记、主任 **魏新刚**

制度墙

省卫健委出台史上最严“禁红令”

明晰“红线”让从业人员从“不能收”到“不想收”

解读《黑龙江省医务人员收受“红包”处理暂行规定》

□见习记者 朱云峰
本报记者 谭湘竹

今年九月初,省卫健委出台了被称为“史上最严”的《黑龙江省医务人员收受“红包”处理暂行规定》(以下简称《规定》),引起了医疗界不小的震动。《规定》内容详实、可操作性强,从打击收的想法、堵塞送的通道等方面着手,遏制“红包”现象的产生,让广大百姓对祛除广为诟病的“红包”顽疾,构建健康的医患关系,增添了更多的信心。《规定》的出台也显示了省卫生健康系统敢于“刀尖向内”、构建风清气正行风的决心。

明确各级职责 规定处罚办法

《规定》的内容详实,确定“红包”是指医务人员在从事诊疗活动过程中,以各种名义收受患者或其亲友馈赠的现金、有价证券、支付凭证、贵重礼品等财物。主要包括三种情形:一是患者或其亲友主动送予、医务人员无法拒绝的;二是通过中介或第三方变相取得的;三是

通过暗示、勒卡、变相勒卡索取的。

《规定》明确了医疗机构职责和各级处罚办法。要求查实医务人员收受“红包”不上交或不如实上交的,由所在单位予以追缴,给予批评教育、责令作出书面检查、通报、取消当年评优评优和职称评审资格及相应的组织处理和行政处罚,医师定期考核为不合格,并根据不同情况给予相应处罚。

被不同人实名举报收受“红包”3次以上未查实的,医务人员应向所在单位说明情况;查实收受“红包”金额(价值)在500元以下的,由所在单位给予警告处分,记入黑名单3个月,医务人员系医师的,卫生计生主管部门依据相关法律法规给予责令其暂停6个月执业活动处罚;查实收受“红包”金额(价值)在1000元以上的,由所在单位降低岗位等级或撤职处分,记入黑名单1年,医

人员系医师的,卫生计生主管部门依据相关法律法规给予责令其暂停1年执业活动处罚;查实收受“红包”2次以上的,或累计收受红包金额(价值)在1500元以上的,或通过中介、第三方变相取得的,或暗示、勒卡、变相勒卡索取的,由所在单位视情形给予降低岗位等级或撤职、开除处分,记入黑名单2年,医务人员系医师的,卫生计生主管部门依据相关法律法规给予吊销执业证书处罚;查实非医师其他医务人员收受“红包”的,根据数额和情形,按照相关法律法规,参照医师处罚办法予以处罚。

形成良性循环 扭转不良风气

《规定》对送“红包”的患者和收“红包”的医务人员都有制约举措:组织患者或其亲友签订医患双方不收和不送“红包”协议书;告知患者或其亲友强行送“红包”不再返还,将被上缴国库;对送“红包”患者或其亲友张榜公布,以打消患者及其亲友送“红包”心理,自此不再送“红包”。

《规定》中要求加强医务人员教育,

建立健全奖惩机制,对及时交送“红包”人员给予褒奖;在医疗机构公众场所醒目位置、门户网站等处适时公布医务人员收受“红包”本级和上级卫生计生主管部门举报电话、举报信笥或其他举报途径,方便社会各界监督、举报;建立专职和社会监督员队伍,采取明察暗访、聘请第三方机构评估、媒体监督等办法加大本单位医务人员收受“红包”问题的发现力度;各级卫生计生部门、办医主体和医疗机构要加强“红包”问题的舆情监测,及时收集整理和调查处理线索信息;医疗机构应当在接到举报信息后,及时调查处理,定期公开查处情况,并对提供有价值查处线索的人员给予奖励;建立收受“红包”医务人员黑名单,对查实收受“红包”不上交或不如实上交人员记入黑名单并予以公示;严惩收受“红包”人员。以此震慑想收“红包”医务人员,摒弃不良行为,力争形成一个患者及其亲友不愿送,医务人员不想收、不敢收、不能收,以及收受“红包”将被举报、查处、曝光的良性循环局面,从而在根本上扭转此不良风气。

风采录

佳木斯卫计委
敢于直面红包问题

11月1日,为更好贯彻省卫健委关于“红包”禁令的规定,进一步了解市民对卫生行风的意见,佳木斯市卫生计生委党委书记、主任肖明东,带领委直属各医疗单位、佳大第一、第二、第三附属医院、市精神病院等医疗卫生机构主要负责人共20余人,在佳木斯市电视台《行风在线》演播室及市广播电台《包罗万象》直播间,与广大市民朋友就全市卫生计生系统开展收受“红包”专项整治行动的话题展开对话交流。

截至目前,与入院患者签订《不收不送红包协议书》64788份,市直6家医院拒收红包498人次,上交金额96100元,全部存入患者住院账户。直播现场还连线解答听众热点焦点问题咨询8个,各主要医疗机构对群众反映的就医中存在的问题进行了详细解答。

肖明东代表市卫生计生系统向全市人民郑重承诺:市卫生计生系统作风整顿永远在路上,今后将落实主体责任,推进落实专项整治工作;把“红包”治理纳入年度党风廉政建设责任制考核,针对专项整治中发现的问题,有针对性地建立完善一批制度规定,编繁编密整治收受红包、回扣的制度笼子,推动专项整治形成“新常态”。

大庆龙南医院
让患者少跑路

李大爷是大庆龙南医院的老患者,由于年龄大,基础疾病多,每年都要住院三四次,为了不拖累儿女,办理住院、出院、缴费就都由老伴儿完成。可是老伴儿年龄也大了,找不到办理窗口和手带不全的情况经常发生,每次办理出院都要大费周章。如果医院忙时,还要排上长长的队,费时又费力。

李大爷的困扰,也是很多患者共同的烦恼,以往办理入院时,要先到医生处开具入院通知单,之后到入院窗口办理入院手续,再携带手续到护士站办理相关的人科手续并手工填写大量医保材料。出院时,在护士站办理完出院手续后,还需要携带很多纸质材料到医保窗口排队现场办理报销,最后再到出院窗口办理结算。办理一次入院,在窗口排队耗费患者及家属大部分时间,遇到办理出院的高峰期,一个窗口有时一、二十人排队,患者及家属的就医感受非常不好。

针对这个问题,龙南医院提出“让数据多跑路,让患者少跑路”。自2017年9月智慧医疗上线以来,推出“入院结算一站式服务”模式,改善窗口服务、优化结算流程,提升患者就医感受,在落实“最多跑一次”的服务中,又推出了一系列新举措。如今,李大爷就诊时,可以拿着就诊卡直接去护士站办理,从就诊卡上就可以读出李大爷以前的住院信息。出院的时候,电脑上会显示出患者交费记录,自动按照享受的报销比率进行核算,剩余的钱会再退回到办理住院的银行卡里。

龙南医院从患者的视角出发,推出改善医疗服务的人性化服务,得到了李大爷和“李大爷们”的纷纷点赞。

依安中医院
爱心温暖贫困患者

依安县中医院门诊接待一名疑难患者林万春,家

住富饶乡兴国村,无亲无故,生病时是村长和屯长把他送来医治的,就诊时他的情况很危急,右侧胫腓骨骨折外固定架术后4个月余,术后切口未愈合、感染、溃烂,伴有恶臭生出了大量蛆虫。

林万春病情严重必须住院,患者入院后,医院普外科根据他的病情情况进行了一系列对症治疗。治疗一周后病人生活费已所剩无几,既无人照顾,又没钱吃饭。普外科主任王强了解情况之后,自己掏腰包给患者买饭,由普外科医务人员对他进行日常护理和照顾,医院的职工也对他进行帮助,每日给他送饭和生活日用品。

就在2018年10月12日,林万春创口恢复红润,创面腐烂肉已无,恶臭、蛆虫完全消失的时候,他在未经过医护人员允许下擅自离开医院,不知去向。普外科医务人员第一时间向副院长王强汇报情况并再次联系林万春所在村领导,得知他已回到村里。

王强联系上村领导,苦口婆心地劝他将林万春送回医院继续治疗,因为创面有所好转,如果此时放弃治疗,之前的努力将全部功亏一篑。林万春接受了劝告,重新返回医院接受治疗直至痊愈。

“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献”,依安县中医院的医生们践行了自己的庄严承诺。

齐市第七医院
用心守护艾滋病患儿

草儿(化名)今年三岁,本该是天真烂漫的年纪,但是突然的高热、疑似肺炎、血液系统改变明显,甚至做了骨髓穿刺检查,依旧没有找到病因,检查结果是HIV阳性,最终来到了齐齐哈尔市第七医院(齐齐哈尔市肝病防治中心)肝病六科(皮肤病研究室)接受专业正规的诊疗。

草儿是一对好心的中年夫妇抱养的孩子,夫妻知道孩子患病之后,情感上一时无法接受,医院的医护人员知道了草儿的可怜遭遇后,纷纷献出爱心。

草儿在肝病六科得到了很多人的爱,科室的叔叔阿姨们送来了大娃娃、新衣服、漂亮的裙子、玩具,三岁的孩子高兴极了,打针也不再害怕,每次都安静地等待输液结束。在医护人员的精心治疗下,草儿不贫血了,粒细胞升高了,食欲也变好了。

经过40天治疗,草儿终于要回家了,出院结算时,草儿妈妈分别给科室的沈颖主任和马雅楠医生每人500元钱以表谢意,沈主任、马医生不仅直接拒收了“红包”,草儿反而收到了沈主任放在她小书包里的500元红包。临行时,草儿把在医院墙边摘下的牵牛花悄悄送给了她最爱的马雅楠医生。

沈颖主任已经帮孩子联系上了红丝带的公办学校,要等到孩子满7周岁才可以送去,孩子未来的路不会再因“HIV”而满是阴霾……

大庆市妇女儿童医院
没钱也要先治病

11月25日凌晨,大庆市妇女儿童医院小儿外科夜班急诊接待了一名小患者,孩子叫孙晓宇,11岁,几个大人搀扶着进来,儿科急诊怀疑孩子是阑尾炎,将患者安置后,值班护士立即拨通了马飞主任电话。

护士了解到,孙晓宇家庭贫困,陪孩子看病的的人,除孩子父亲外,都是没有血缘关系的好心人,爸爸没有固定收入,一家人靠好心人救济勉强生活,孙晓宇都11周

岁了,才上小学一年级,家里的弟弟由于先天舌系带有问题,没钱做手术,到现在说话口齿也不伶俐,需要人照顾,就连得阑尾炎,也是好心人帮助才辗转来到了大庆。

医院收治了患者,马主任赶到后,立即安排孩子做了手术,让孩子得到了最好的治疗。护士长杨雪娇得知患者情况后,把自己柜子里牛奶和吃的给孩子父亲送去,并嘱咐护士一定要对孩子多加关注,今后去食堂吃饭要想着给孩子父亲打一份。孩子阑尾炎术后禁食,等能吃了,给孩子打点粥,用咱们微波炉热一热……医护人员热心的举动感染了整个病区。

建华医院
担当家庭健康守护者

小病慢病患者得到时时照料,不用跑医院,享受家庭服务,家庭医生签约服务是社区卫生服务机构对各类人群进行健康管理的重要途径和管理方法。

家住齐齐哈尔惠民小区2号楼的逢吉敏,是失独人员,家境困难,身体健康状况较差。一天中午,逢吉敏突发心绞痛,爱人拨打了建华医院马悦医生的电话。听了逢吉敏爱人的描述,马医生迅速到药店买了硝酸甘油,飞奔到逢吉敏家。

见患者大汗、嘴唇紫绀,给逢吉敏含服硝酸甘油,3分钟后情况好转。由于逢吉敏的家庭贫困,后续的检查静点费用马悦医生帮忙垫付,待患者开支后归还。

基层诊疗是辐射群众最广泛便捷的健康通道,家庭医生签约服务的开展,为每户居民带来了信息时代的便捷服务。通过签约与居民结缘,居民通过签约感受到来自国家医疗体系的温暖。

省传染病院
核磁室里有温度

黑龙江省传染病防治院磁共振室里,83岁的王国昌略显焦急,小心翼翼询问操作员王菊本“我要做核磁共振,今天上午能做上吗?”王菊本从患者手中接过了检查申请单,在确定没有特殊危急病术后,耐心地告知该患者,今天预约的患者太多,连中午午休时间也所剩无几了,让患者明日早8:00来做检查。

大爷满脸失落地说他上了岁数,行动不便,听说咱们院磁共振做得好,今天家人特意请了假陪他来做检查,然后顺势关上操作室大门,并从衣服兜里掏出了一百元钱,希望王医生能给他加个塞“照顾”一下,王医生立即将钱推还给了患者。

王菊本医生耐心的劝解,“为患者服务是我们医务人员的职责,无论是谁,我们都会一视同仁。您看,今天重病确实很多,您岁数大了,我们也不忍心让您明天再来,这样吧,我再协调一下同事,您留个电话,我们提前20分钟联系您”。转身又笑着对科里的工作人员说“今天中午估计没有时间吃饭了,大家辛苦一下吧。”坐在电脑前阅片的刘馨医生马上会意地用手比了个OK的手势。

刘馨用坚定的语气告诉该患者,“大爷,您这回就放心吧,把钱快收好,一会儿检查完,十分钟我就把报告单给您,我们要的不是红包,而是你们的信任和配合”。王国昌如愿以偿的做了检查拿到了检查结果,工作人员虽然耽误了午餐时间,但都没有怨言,核磁室里充满了人性的温度。

本栏稿件由见习记者 朱云峰 本报记者 谭湘竹整理