



1.2万个政务服务事项“一网通办” “最多跑一次”事项达90%以上 哈尔滨跑出政务服务“加速度”

□本报记者 井洋 马智博

在哈尔滨市民大厦二楼的一间大办公室里,二十几位年轻人正在全神贯注调试即将投用的政务服务自助终端机,通过一台机器便可办理万余件行政审批事项,实现24小时政务服务。去年以来,哈尔滨市一系列流程再造、一网通办、数据共享等改革和创新,让数据“多跑路”,政府“多跑堂”,百姓“少跑腿”,跑出了政务服务的“加速度”。

1.2万余个政务服务事项“一网通办”;“最多跑一次”事项达90%以上,步入全国先行行列;企业开办时间减少到最多5个工作日,低于国务院规定标准3.5个工作日;向城区下放市级行政职权和公共服务事项167项;全面取消13类社区证明的做法被民政部在全国推广。

哈尔滨市“对标全国最优”目标,刀刀向内打通关键节点,通过政务服务运行方式的深刻变革,推动整体营商环境的焕然一新。

流程再造政务服务“一网通办”

“要拿出过硬招法,对标全国最高标准,突出抓好流程再造,比照先进地区找差距、优化流程,真正做到时间最短、要件最少、办事最方便。”2018年初,省委常委、哈尔滨市委书记王兆力在进一步优化服务流程的要求中,提出了“对标全国最优”的目标。一石激起千层浪,高标准激发出前所未有的能量。

把自己摆在全国先进城市的坐标中对照,哪个城市最优就学哪儿,哈尔滨在对照中找到了破解发展短板的方向。面对杭州等地“最多跑一次”改革,2018年3

月《哈尔滨市“最多跑一次”改革实施方案》正式出台。

“按照‘办事流程全国最优、办事要件全国最少’的总思路,我们对全市4000余项政务服务进行拆分,细化后的事项总数达12000余个。”哈尔滨市政府推进“互联网+政务服务”专班副组长、哈尔滨市政府办公厅副主任迟有勇说。按照《哈尔滨市“最多跑一次”改革实施方案》,专班迅速投入到政务服务事项的梳理、细化、拆分中。按照国家标准,对照杭州、深圳等最优指标,再对12000余个事项逐一进行标准化、规范化服务指南的制定。

高科技、信息化快速发展的当下,智能

习近平和夫人彭丽媛会见李洙墉并观看朝鲜友好艺术团演出

新华社北京1月27日电(记者李忠发 潘洁)中共中央总书记、国家主席习近平和夫人彭丽媛27日在北京会见以朝鲜劳动党中央政治局委员、中央副委员长、国际部部长李洙墉为团长的朝鲜友好艺术团。

习近平和彭丽媛欢迎朝鲜友好艺术团访华演出。习近平指出,此次访演既是落实中朝双方重要共识的一项重要文化交流活动,也是中朝建交70周

年一项重要庆祝活动。相信访演会取得圆满成功,增进中朝两国人民友好感情。

李洙墉首先转达了金正恩委员长和李雪主女士对习近平总书记和彭丽媛女士的亲切问候和良好祝愿,诚挚感谢习近平总书记对此次友好艺术团来华访演的关心和重视。

习近平请李洙墉转达对金正恩委员长和李雪主女士的亲切问候和良好祝

愿。习近平指出,2018年以来,我同金正恩委员长4次会晤,就新时期中朝两党两国关系发展达成重要共识。今年是中朝建交70周年。中方愿同朝方一道,落实好双方重要共识,更好造福两国人民,为地区世界和平、稳定、发展、繁荣作出积极贡献。

习近平强调,文化艺术交流是中朝关系中富有特色和传统的重要组成部分。(下转第四版)

黑河万名干部进村屯入社区

本报讯(许宁池 记者李民峰)1月的黑河,天寒地冻。然而在村屯、社区、农户家中,随处可见机关干部忙碌的身影。自1月3日黑河市“转变作风服务群众万名干部下基层”活动启动以来,从市四大班子领导到普通干部,深入村屯、社区,问情于民、帮扶解困,面对面与群众交流,心贴心为群众办事,开展了一场有温度的加强作风建设的生动实践。

加强作风建设,始终保持同人民群众的血肉联系,是党和政府事业繁荣发展的有力保障。目前改革进入深水区,群众诉求多样。如何纾民怨、聚民心?黑河市委书记秦恩亭说:“深化机关作风整顿,强化干部深入基层,实现干部思想大解放、作风大转变、能力大提升,以新气象新担当新作为更好地服务基层群众,这才是解渴的关键所在。”

新年伊始,黑河市决定以转变作风服务群众为主题,开展万名干部下基层活动。选派482名干部,成立72个由处级领导干部带队的工作组,全面落实各项保障措施;各县(市、区)组织直属部门选派5628名干部,成立612个工作组;乡村和街道、社区4254名干部全程协助配合,形成了万名干部下基层的有力支撑。

围绕农村基层党建“十件事”、村屯发展、脱贫攻坚、信访稳定、扫黑除恶、秸秆还田以及社区党建、服务群众、居民生活、教育就业等方面,干部们深入开展大调研大走访,细心询问、详细记录、耐心讲解。

嫩江县环保局工作组在多宝山镇盘龙山村调研时发现,群众对严禁露天焚烧秸秆的规定意见大,立即组织全局干部和包村干部、村“两委”成员座谈,向县政府提出建设秸秆固化燃料厂的建议。经初步论证,项目投入资金150万元,年获利可达30万元以上,每亩土地增收20元以上,既解决了秸秆有效利用的瓶颈问题,又助推了村集体经济的发展,促进了农户增收。

收。五大连池市妇联工作组在新发镇和民村了解到村民张玲海因工伤腿部截肢丧失了劳动能力,妻子独自扛起养家重任,曾计划与火山红牧业合作养殖芦丁鸡,但苦于没有沟通渠道。工作组当即帮助联系,促成了养殖合作协议签订。市水务局工作组在嫩江县长福镇针对新发村村民普遍反映的水质差含砂量大问题,迅速协调县水务局派专业人员查看水质,计划2019年为该村新打1眼水源井,彻底解决村水质问题。

下基层活动不但转变了工作作风,还提升了干部的工作能力。短短10天时间,万名干部下基层活动实现了全市566个行政村、86个社区全覆盖。调研期间各工作组直挂帮解决扶贫方面问题200余件,承诺近期帮助解决的问题2400余件,通过做解释说明工作初步化解信访问题和各类矛盾纠纷940余件。

入村(社区)工作组聚焦基层党组织“五化”建设,着重指导基层抓好软弱村、涣散村、薄弱村的整顿和转化工作,指导基层完善基层党组织建设方面事项730余项,提出意见和建议2400多条,建立党建“帮扶对子”900余对,可帮助解决党组织建设问题3200余件。广大干部发放基层党建、精准扶贫、教育、金融等方面宣传单4万余份,发放扫黑除恶明白卡16.1万本,群众对党中央部署的扫黑除恶专项斗争斗争知晓率为99.2%、对当地开展扫黑除恶专项斗争满意率为99.9%。通过加大宣传,提振了基层脱贫信心,激发了群众致富动力,提高了基层群众对党委政府工作的认同感。

市县684个工作组深入村屯、社区开展调研,累计填写调查问卷36.4万份,入户走访159812户、电话了解情况132597户、其他方式了解情况68460户。真正做到了社情民意在一手掌握、群众工作在一线锻炼、干部作风在一线转变、党群干群关系在一手密切。

我省建立百大项目用地服务保障机制

本报讯(孙佳岩 李恒伟 记者谭迎春)为扎实推进重点产业项目三年行动计划,加快全省百大产业项目建设,促进产业优化升级,23日省自然资源厅出台《关于切实加强全省百大项目用地服务的意见》,助推全省经济高质量发展。

《意见》提出,建立百大项目用地批前沟通协调联动机制,加强与发改部门沟通联动、建立百大项目建设用地联席会议制度,加强省厅与市(地)自然资源局纵向联动、开展百大项目建设用地调研和现场办公;建立百大项目建设用地审批绿色通道、限时办结制,开辟百大项目绿色通道,主动服务、随到随办、特事特办,推行从规划选址、用地预审到农转征、供地直至登记发证等环节的全链条建设用地保障模式,推进重点项目批后快证、证后快供、供后快用和及时登记发证,确保重点项目用地保障各环节有序衔接,并

严格按时办结;建立百大项目土地供应、登记发证快办制,在确保土地权属清晰的基础上,灵活运用用地政策降低企业用地成本,指导完善项目用地供应管理,加快办理不动产登记发证;建立百大项目监测监管和评价考核制,依托“国土调查云”和土地市场监测监管系统,通过采取信息公示、预警提醒、跟踪管理、兑现诚信等功能手段,实现对百大项目建设用地开发利用情况全程监管,及时了解和掌握项目进展及变化情况,并即时进行评价考核。

省自然资源厅成立全省百大项目用地服务保障工作领导小组和工作专班,对在百大项目用地服务保障工作中遇到的具体问题和实际困难,指定专人跟进研究解决。将百大项目用地服务保障工作列入2019年度目标考评体系,并加大分值比重,对行动迟缓、落实不力、服务成效不明显的单位和人员严肃问责。

无偿献血量连年递增

哈尔滨市连续16年获全国无偿献血先进城市

本报讯(记者李宝森)自我国献血法颁布以来,哈尔滨市始终保持临床用血全部来自无偿献血,并连续16年获“全国无偿献血先进城市”。2018年全市无偿献血超过48吨,很好地保障了全市医疗机构血液需求。

据了解,根据《全国无偿献血表彰奖励办法》的规定,评选无偿献血先进城市每两年一次。2018年,哈尔滨市又获得“全国无偿献血先进城市(2016—2017)年度”荣誉称号,此次为哈尔滨市连续16年内第8次荣获“全国无偿献血先进城市”荣誉称号。

哈尔滨市曾经开创了无偿献血“哈尔滨模式”,为全市无偿献血有序开展打下了良好的基础,是全国少数几个依靠无偿献血满足医疗机构用血的城市之一。

在这次评选中,哈尔滨市2016年全市年采血46.23吨,机采血小板19328个治疗量,2017年年采血47.51吨,机采血小板21524.5个治疗量。2016年—2017年全市有47万余人、64家政府机关、111家企事业单位、123家医疗机构、6个中队武警官兵、48所高等院校等参加无偿献血。

发现刘金奇系列报道③

一线工人“回流”的谜底

□本报记者 张长虹 张益龙
见习记者 徐佳倩

34年来,刘金奇一直没离开过双鸭山,一矿一策,他治企有术,管理有方。他每一个足迹都深深镌刻在矿井下,印证着创新创造的故事。这些故事写满他对企业、对矿工、对家人的忠诚与大爱。

在人人均等的时面前,刘金奇的工作时间表是以分秒来记的:早4点起床,到调度室,了解前晚生产情况;5点半,矿调度会;6点半,食堂吃早饭;8点半,换衣服下井。即便当矿长以后事务性工作较多,他依然每月保持28次以上的人井次数,最多月入井38次。

司机郑延生说,有时就在全市开会,刘矿长也是凌晨4点起床就先往百里外的矿上奔,一定要开早调度会,然后再返回来去市里开会。

作为一个全国劳动模范,一个煤矿干部楷模,刘金奇早已名声在外。曾经,外地一家大型煤炭企业看中了他,要以至少

100万元的年薪聘请他,但刘金奇婉言谢绝了。他说:“我和我的企业、我的矿工兄弟有着深厚的感情,我不能为了钱当逃兵,更不能在企业困难时期搞挑子。”

因为他的坚守,更因为他对矿工的好,他所在的东荣二矿,一线工人回流了106位,不再受缺员之困。

当矿长,有时没架子有时“拿架子”

在工作中刘金奇一点没有矿长的架子,而在原则问题上刘金奇“官架子”十足。作为矿长,他的手中握有权力,用人、提干、外包工程,只要说句话就行,但他绝不给不该给的人创造条件。

刘金奇刚调到东保卫煤矿时,掘进区一部分段队是由个人承包的,这些人不是资金厚实就是后台硬实,给煤矿统一管理带来了一定难度。刘金奇到任后,开始严肃承包制度,逐步收回承包队伍。一些承包者得知刘金奇的想法后,开始对他发起“公关”。

(下转第四版)



刘金奇(右)在井下工作面对照图纸研究技术方案。

王东摄

让今日“传奇”成为明日“常态”

□王传来

一块“黑金”,一部传奇。本报系列报道“发现刘金奇”,真实记录了龙煤集团双鸭山矿业公司副总经理、东荣二矿矿长刘金奇的职业生涯的一系列闪光点 and 突出业绩,还原了这位企业的人格魅力、社会担当、企业家情怀,并让人从中获得激励和力量。

刘金奇的事迹之所以是传奇,缘于示范性和稀缺性。刘金奇追求卓越,敢闯敢试、激发创新潜能,履行责任、敢于担当等精神,正是龙煤集团转型脱困过程中不可或缺的品质,也是实现高质量发展必不可少的要素。当前,在一些企

业经营者中,仍然存在着计划经济思维较重、市场化意识不强、“等靠要”、精神状态不佳等问题,有的习惯于惯性思维、资源依赖;有的思想僵化、视野不宽、畏手畏脚、不思进取。当此之时,需要一个活生生的例子,以实实在在的业绩为企业家们打样。在刘金奇身上,我们真切地看到了这种宝贵的企业家精神。

所谓“乱石生好茶”,企业家每天面临的是解决纷繁复杂的矛盾,而解决问题的能力来自困境中摔打、磨难中励志、学习中取经、奋斗中精进。在刘金奇的每一次临危受命,都彰显把个人理想

融入发展大业,成就“大我”的格局。刘金奇善于用创新的金钥匙解决企业各种问题,他对井下生产系统和机械设备进行了30多项技术革新改造,在实践中把创新作为第一动力……

日前,《黑龙江省优化营商环境条例》出台,这部法规将为保护和弘扬企业家精神创造良好环境。可以说,塑造企业家精神的一系列外因条件已经具备,那么,与之相应的内因该怎样起决定性作用,这有赖企业家自身的追求与修为。

希望“刘金奇”不再是一枝独秀,我

们期待春色满园,期待刘金奇的今日传奇,成为今后的常态,期待千千万万个这样优秀的企业家不断涌现,创佳绩、立新功,那么,黑龙江的实体经济发展,必将抵达新的境界。



行政执法不可“任性”

《黑龙江省规范行政裁量权办法》解读

为了每天430架次的安全起落

详见第二版