

多部门出台举措 让群众“办事不求人”

新一届省委以作风建设为切入点,以钢牙啃硬骨头的劲头,持续整顿作风优化营商环境,抓作风环境导向更加鲜明,一批突出问题得到解决,行政服务效能不断提升,投资营商环境逐步改善,实实在在变化获得了企业和群众点赞。

在今年全省两会上,政府工作报告中提出“努力做到‘办事不求人’”。2月11日,春节后上班第一天,2019年全省深化机关作风整顿优化营商环境工作会议召开,强调以整治形式主义官僚主义突出问题为重点,以钉钉子精神推动整顿作风优化营商环境向纵深发展。我省各有关部门纷纷出台异地就医直接结算、全面实行“四零服务”、对外审批服务事项“一窗通办”等一系列具体举措,以优良作风推动龙江高质量发展。

简化办事流程 异地就医“报销不求人”

□王欢 本报记者 姜斌

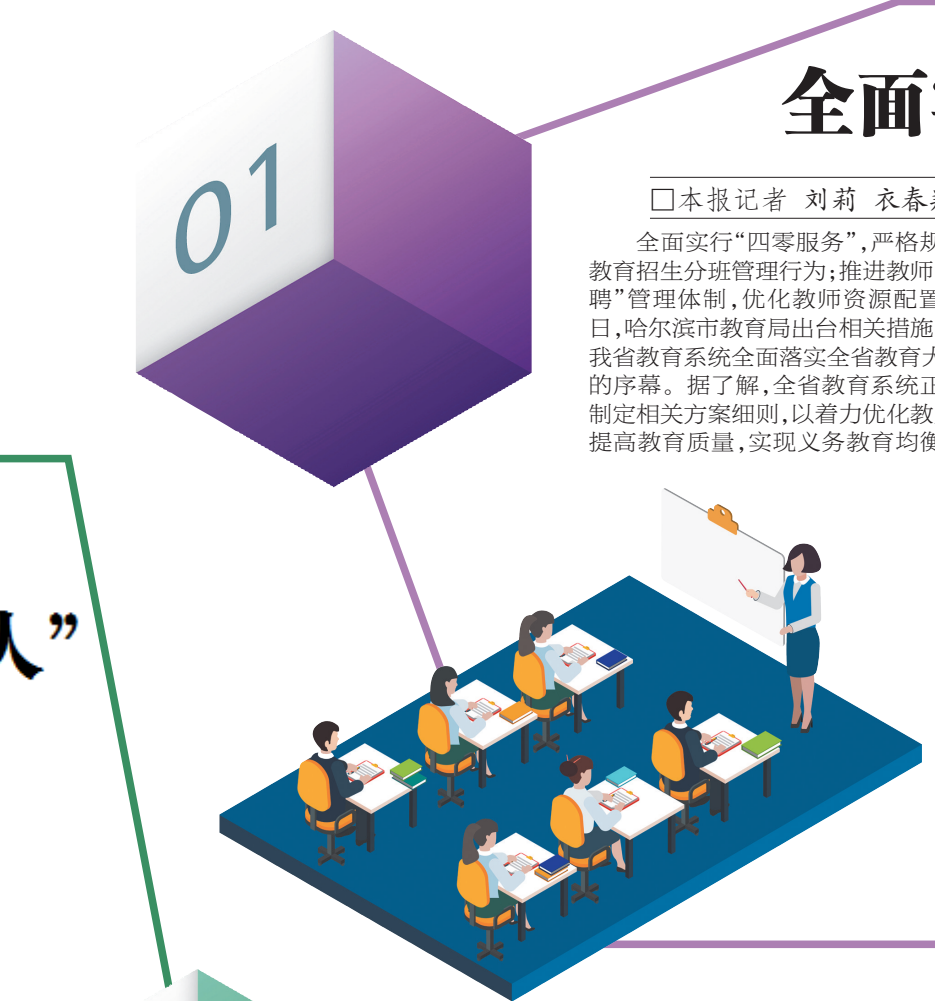
从省医疗保障局了解到,目前,我省已经实现了基本医疗保险异地就医直接结算系统与全国31个省区、直辖市联网结算和省内18个系统区异地就医住院费用直接结算。

据省医疗保障局相关负责人介绍,异地就医是指参保人在其参保地以外发生的就医行为。异地就医直接结算是医保部门为解决异地就医人员跑腿、垫钱问题推出的一项便民措施,就是参保人员在异地定点医院出院持社会保障卡进行费用结算时,只需结清应由个人负担的费用,其余费用由医保部门结算。按照国家政策规定,下列人员可申请办理异地就医直接结算:(一)异地安置退休人员:退休后在异地定居且户籍迁入定居地的人员。(二)异地长期居住人员:在异地长期居住生活且符合参保地规定的人员。(三)常驻异地工作人员:用人单位派驻异地工作或在外务工且符合参保地规定的人员。(四)异地转诊人员:符合参保地转诊规定的人员。以上人员,通过参保地医保窗口、网上便民服务等多种方式,都可以登记到异地就医平台进行备案,在异地定点医院持社会保障卡就医。异地就医待遇政策是简单概括为三句话:(一)就医地目录。按就医地的医保目录结算。(二)参保地待遇。享受参保地的起付线、报销比例和最高支付限额的政策。(三)就医地管理。就医地医保机构为异地就医人员提供医保相关服务。目前,参保人员在省外异地就医,住院实现了直接结算;省内异地就医,在住院直接结算基础上,又开通了普通门诊直接结算、可以用个人帐户支付。

为实现“异地就医报销不求人”,我省通过统筹协调异地就医系统平台建设,搭建起省、市两级异地就医结算平台,有效提高了异地就医费用结算和清算工作效率,并积极执行异地就医“上下联动应急响应机制”,充分保障异地刷卡就医的信息畅通。

全国异地就医联网直接结算的跨省定点医院机构已达16000家以上。患者在这些定点医院住院,只要做好备案,持社保卡就医,就可以直接结算医疗费用,不用再自行垫付,也不用再来回奔波了。异地转诊就医参保人员可在当地医院完成转诊手续,自由选择就医地,无需医保部门审批。缩短了报销周期,省时、省力、省心。

异地就医直接结算不再成为群众的痛点,彻底解决了群众异地就医垫付费用大、报销周期长、办理过程往返奔波、就医监管难等问题。省医疗保障局坚持以问题为导向,提高医保服务能力和结算效率,简化办事流程,注重参保群众的服务体验,让异地就医“报销不求人”成为常态。



□本报记者 刘莉 衣春翔

全面实行“四零服务”,严格规范义务教育招生分班管理行为;推进教师“县管校聘”管理体制,优化教师资源配置……近日,哈尔滨市教育局出台相关措施,拉开了我省教育系统全面落实全省教育大会精神的序幕。据了解,全省教育系统正在加紧制定相关方案细则,以着力优化教师队伍,提高教育质量,实现义务教育均衡发展为

全面实行“四零服务”“上学不求人”

目标,为“上学不求人”打好基础。

哈尔滨市教育局提出,哈市中小学新学期将全面实行“四零服务”,即零择校、零择班、零择座、零指定,严格规范义务教育招生分班管理行为,公办小学校招收区、县(市)教育局划定的人学学区内和统筹安排的适龄儿童,不得跨学区招生。

我省教育部门相关负责人表示,实现“四零服务”的基础是办高质量的教育,办人民满意的教育,实现教育均衡发展。我省将通过学区制管理、集团化办学、学校联盟、名校办分校、委托管理、九年一贯制学校等推进义务教育优质均衡发展和普通高中优质特色发展,努力从根本上解决“择校热”问题。同时,将继续贯彻落实全省《全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》,优化教师队伍,让学校拥有更多的好老师,从而降低学生家长“择班”的需求。

据了解,今年哈市就将全面落实义务教育教师“县管校聘”的管理体制,进一步优化教师资源配置,促进义务教育均衡发展。下半年,“县管校聘”将在部分区、县先行试点,制订方案、组织实施,实行全员竞聘。我省则将继续深化中小学教师职称和考核评价制度改革,建立符合中小

教师岗位特点的考核评价指标体系,进一步提高中小学教师中、高级专业技术岗位结构比例。通过一系列措施,让教师成长发展不求人,稳定教师队伍,提升教师专业素质和技能。

我省还将继续推进教育系统“放管服”改革,目前,我省地方高校主系列职称已全部实行自评直聘制度,中等职业学校和中小学教师系列副高级以下职称全部下放至市地评审,实行属地化管理。哈尔滨市则将推进民办学校审批权下放,实现“审批不求人”。严格规范民办学校招生秩序,继续坚持自主招生与电脑派位相结合的民办初中招生方式,执行民办学校招生“十禁止”,严谨“掐尖”招生行为。支持现有民办中小学校跨区域创办分校,引导优质民办中小学校不断扩大辐射服务范围。

同时,我省还将继续加强师德师风建设,为“上学不求人”做好保障。完善教育发展评估,将师德师风建设评估作为市对区(县、市)教育发展评估、学校办学水平评估的重要内容。

据了解,哈尔滨市还将深化产教融合,校企合作,推进双元培育改革试点,继续开展双元培育重点专业评估,引导职业院校加强与企业间的深度合作。

推出惠民措施落实“看病不求人”

□本报记者 李宝森

近日获悉,哈尔滨市今年要不断完善医疗卫生健康服务体系,结合改善医疗服务行动计划和“智慧医院”建设,广泛推广预约诊疗、远程医疗、日间手术等便民惠民措施,做好落实群众“看病不求人”。

据了解,哈尔滨市今年综合治理改善医疗服务,推进落实“看病不求人”。从改善服务流程、提高服务质量、加强行业作风建设等多方面入手,深入推进优质护理工作,让患者挂号少排队、候诊少等待、检查少跑腿、取药少麻烦、诊疗更暖心、服务更贴心、付费更放心、住院更省心。

今年,哈尔滨市将全力建设医疗服务及设施,建立以区域医疗中心和基层医疗服务网络为主体架构的新型城市医疗服务体系。组织开展全市2个医学中心、13个综合性区域医疗中心、4个中医区域医疗中心、若干专科性区域医疗中心和18个县域医疗中心设置试点,缩小区域间医疗服务能力差异。同时,整合市属

医疗机构资源,强化“小综合、大专科”发展战略,市第一医院重点发展综合医院,市儿童医院等医院重点发展儿科、康复、烧伤等大专科。每个市属医院拿出一两个科室与省内外等国内著名医疗机构开展紧密型高端合作,做强一批高水平专科医院,与省属大医院实现错位发展,推动市属医院走“精专特”发展之路。

提升基层医疗卫生服务能力,农民90%的疾病在县域内解决。全市实施县级医院服务能力建设工程,加强县医院临床专科建设,重点发展肿瘤、心脑血管、感染性疾病等诊疗能力,争取将有条件的县级医院提升到三级医院水平,力争农民90%的疾病在县域内解决。推进二、三级医疗机构优质资源下沉,建成“院办院管”社区卫生服务中心36家。

发展“互联网+医疗健康”,完成哈尔滨市全民健康信息平台一期建设。纵向推动远程医疗服务覆盖所有医联体,推动贫困县县医院远程医疗全覆盖。深化“三医联动”,巩固医联体建设,并探索诊疗—康复—长期护理连续服务模式。探索实行三级医院“先诊疗后付费”机制,全面推进乡村“一站式”结算系统建设,贫困人口大病集中救治病种扩大到23种以上,慢病签约服务率、续约率保持在100%,政策范围外医疗费用控制在10%以内;加强高血压、糖尿病、恶性肿瘤、脑卒中等慢病防控工作,强力推进0-6岁儿童残疾筛查工作,启动新生儿先心病筛查项目试点,逐步扩大新生儿疾病筛查范围,综合防治出生缺陷。

在提高服务能力的同时,坚决纠正收受“红包”“回扣”等不正之风,下大力气整治和解决工作不实问题、对群众利益不维护不作为问题。



本报记者 杨廷制图

“互联网+公安政务服务” 足不出户全办结

□刘雪晴 本报记者 米娜

我省“互联网+公安政务服务”平台再次升级,在原有户籍、出入境、交警等351项相关业务的基础上,针对群众经常使用、热点关注的业务进行了优化改造并新增了六大功能,使流程更加便捷、更加高效,服务更加贴心。同时,市民还可以实时对公安机关和民警进行咨询、投诉、信访、监督等,在充分享受“互联网+”时代公安机关先进服务的同时,也更好地维护了自身的权益。

据介绍,“互联网+公安政务服务”平台新增的六大功能主要有:身份证丢失补领业务。五年内办理过第二代指纹身份证、且年满十八周岁,并在平台上通过实名认证的居民,可以不用到公安机关现场补办,只需通过下载手机APP的方式,按照提示配合采集信息、进行身份验证,完成网上支付之后,等待补办的身份证邮寄到家中;物流信息查询功能。群众办理部分公安业务,如补领的身份证等,如果选择了邮政速递服务,就可以根据EMS短信提示,在“互联网+公安政务服务”平台中查询邮寄动态行程;实名认证功能。为了防止因身份信息泄露被虚假冒用情况的发生,平台新增实名认证功能,群众必须按照平台提示做出相应动作回应才能通过验证;出租房屋登记功能。群众出租自家房屋后,按照法律规定,应当到公安机关进行登记,现在登录平台就可以进行相关信息登记;行政复议功能。群众因各种情形接受公安机关处罚后,如对处罚结果产生异议,可以登录平台提起行政复议或者向平台上传相关资料进行办理;网上支付功能。办事群众在平台上即可完成部分办证费用的缴纳。

交通违法查询、罚款缴纳、一键挪车……这些百姓常用的交管业务,如今只需动动手指,在手机上就能办理了。记者从黑龙江省公安厅交警总队了解到,目前,登录“平安龙江”手机APP可直接跳转至“交管12123”APP,百姓可在线自助完成机动车选号、新车注册选号、二手车转移的预选号牌、新能源汽车预选号牌等业务。除交

通违法查询缴费、新车注册选号等百姓熟知常用的交管业务外,“一键挪车”“驾考考试预约”等平台新功能也受到百姓追捧。用户上传需要挪动车辆的照片(含有明显号牌),填写所在位置,平台就会立即通过车辆注册信息寻找车主,向其发出免费的挪车提示短信,反映人也会实时收到免费的回馈短信。

过去,港澳台旅游签证时间过期,放着大好的旅游度假机会,只能遗憾。如今,点击“平安龙江”手机APP,一次不用跑,再次签证的往来港澳台旅游证件就给您送到手。黑龙江省公安厅出入境管理部门也在优化服务、转变职能、提高效能的改革路上不断摸索前行。“近年来,我们在黑龙江省内各地市出入境大厅引进自助填表机、自助照相机、自助签注机、自助取证机等设备;2017年以来,将往来港澳台自助签注机增设到哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、七台河等6地18个派出所,为百姓提供24小时全天候办证服务。”黑龙江省公安厅出入境管理局中管科科长李大钧接受记者采访时说。

七成以上对外审批服务事项 人社部门“一窗通办”

□林乐君 本报记者 姜斌

21日,记者从省人社厅获悉,我省人社部门今年全力提升系统行风建设水平,以“办事不求人”为总目标,县以上审批和公共服务实现“一站式受理”“一次性办结”,市、县人社部门对外服务事项基本进驻综合实体大厅,70%以上对外审批服务事项实现“一窗通办”,清单内事项省、市县网上可办率不低于90%和70%。

省人社厅依据《黑龙江省优化营商环境条例》,制定《全省人社系统推进“办事不求人”工作实施方案》,做到“有目标、有计划、有措施、有效果”,以时间最短、环节最少、流程最优、服务最佳为原则,实现大多数事项“网上办”,必须到窗口的事项“一次办”,企业特殊审批事项“我帮办”。实行信访、仲裁、劳动监察“三位一体”投诉举报维权“综合柜员制”,实现统一受理、分类处置、综合施策、全面维权,让群众切身感受“办事不求人”的获得感。

深化“放管服”改革,在“减”字上做文章,力争办事环节、材料、时限再减少30%;在“优”字上下功夫,优手段、优流程、优服务。发布对外办事项目目录清单和办事指南,及时进行动态调整。推进“阳光社保”建设,实现银行ATM一体机和网上银行查询和缴费功能,方便参保群众缴费。要在全面取消领取社会保险待遇资格集中认证的基础上,落实好“寓认证于无形”的服务新模式,基本实现群众办理异地业务“不用跑”、无谓证明材料“不用交”、重复表格信息“不用填”。

加大常态化监督检查力度,全面开通12333等投诉举报平台,切实抓好问题整改,举一反三,防止问题反弹。加大负面案例实名通报力度,发挥典型案例警示教育作用,引导干部职工知敬畏、受警醒、明底线。

