

省法院

“四不”方案重塑法治化营商环境

本报讯(段春山 记者那可)近日,为推进落实“努力让老百姓在全省法院打官司不求人”这一承诺,省法院制定工作方案,要求全省法院要围绕“立案不求人”,着力提升诉讼服务质效;围绕“审判不求人”,着力提升审判工作质效;围绕“执行不求人”,着力提升执行工作质效;围绕“信访不求人”,着力提升矛盾纠纷化解成效,推动法院工作高质量发展,重塑法治化营商环境,不断增强人民群众对法院工作的满意度和司法获得感、幸福感、安全感。

方案要求,全省法院要紧密结合“深化机关作风整顿优化营商环境”解放思想推

动高质量发展大讨论”和整治形式主义官僚主义等系列重大活动,坚持问题导向,抓住立案、审判、执行、信访等司法审判执行关键环节,聚焦立案等窗口部门,盯紧审判权、执行权运行的各个节点,认真研究、深入剖析导致老百姓感觉到“打官司难”“打官司求人”的诸多问题及成因,认真解决人民群众反映的问题,大力加强法院队伍司法能力和司法形象建设,弘扬中国特色社会主义法治文化,使尊法、学法、守法、用法成为全社会的共同追求。

方案强调,全省各级法院要聚焦如何让老百姓打官司“不用求人”“不去求人”和不相信“求人能打得赢官司”三个维度,

深入开展“打官司不求人”大讨论大调研大宣传活动,重点解决思想认识、理念观念和对待老百姓的感情、态度、作风问题,重点解决司法能力、制度机制、科技保障、监督管理等问题。通过评查发改案件、甄别信访线索、开展当事人回访、组织干警和当事人及社会各界代表座谈等形式,认真排查全节点风险,大力压缩和堵塞“求人”的空间和机会。以提升审判执行质效和司法公信力为核心,加强审判执行全流

程、标准化建设,再造审判流程,将从立案到结案各个节点的工作要点、时限要求、流程标准、岗位指引等嵌入信息化办案平台,从制度机制和利用科技手段上清除权力寻租空间。推进全省法院管理制度化标准化现代化建设,强化审判执行管理和监督,深化司法公开,落实一次性告知、发放公开信和廉政监督卡制度,用好全省法院法官监督平台,堵塞管理监督漏洞和“盲点”,让权力在有效管理和监督下运行。

■ 深化作风整顿 优化营商环境

道里区敬老服务中心提档升级为养老事业增光添彩

道里区敬老服务中心是哈尔滨市政府、道里区政府投资3500万,于2008年9月竣工投入使用的,以收住政府供养的农村五保、城市三无为主的现代化养老服务机构。中心占地4万平方米、建筑面积10800平方米,400张床位。配有医用电梯、多功能厅、图书阅览室、老年才艺室、

康复健身大厅、棋牌室等功能馆室。2016年道里区委、区政府再次对中心投入近1500万元,历时6个月对道里区敬老服务中心进行提档升级改造。改造后实现了安全功能、医养功能、服务功能的全面提升,室内所有房间均安装国内先进的直饮净水器,供老人使用;每个床位及卫

生间设有呼叫器,卫生间内配有无障碍折叠扶手及呼叫器;室内家具则以温馨为基调,让每一位入住老人感受到家的温暖。

道里区敬老服务中心始终以做老人好儿女为宗旨,全力打造“亲情、文化、康复、绿色、旅游、科学”六大养老品牌。十年来,中心先后被评为“全国模范敬老

院”、“全国养老服务机构十大品牌标杆示范单位”、“民政系统行风建设示范单位”、“黑龙江省三星级养老机构”、“市级文明单位标兵”等荣誉。我们决心继续秉承开拓、创新、务实、奉献的工作作风,为道里区老年事业的快速腾飞而做出新的更大贡献。

绥化市税务局全力落实减税降费政策为企业发展添活力

减税降费是党中央、国务院的重大决策部署,关系到经济持续平稳运行和社会就业稳定。绥化市税务局采取实打实、硬碰硬的举措推进政策落实,不断增强企业发展后劲,有效激发市场活力。

政策落实百分百,让企业税费负担更轻

“没想到这次减税力度这么大!我们公司2018年利润总额149万元,需缴纳企业所得税37万元,而按新的优惠政策计算,2019年企业只需缴纳企业所得税9.8万余元,较上年降低了3/4。在税务部门推动落实下,减税措施让我们得以将更多的财力、精力用在市场拓展上,更加坚定了我们把企业做大做强信心。”绥化

民维恒兴农业机械经销有限公司财务负责人周亚莉在认真对比后对笔者说。

针对此次减税降费力度大、惠及广及社会关注度高的特点,该局实行“一班人负责、一竿子到底、一口气干成”的推进机制。通过大力宣传辅导、便利政策享受、强化测算分析等措施,让各项减税降费政策落地生根。

宣传辅导贴心,让纳税人获得感更强

“春节前,订购果品的客户源源不断,按照上年月销售额3万多元计算,本想赚1月份6万多元的销售额,估计要交1800多元,没想到税务部门又送来了优惠政策‘红包’,告诉我增值税起征点提高到了10万,又给咱

省了一笔钱。”回忆起获知消息时的高兴劲儿,北林区哈达水果超市法人卜晓秋这样说。

在国家各项减税降费措施频繁出台的背景下,该局把保障各类行业企业及时知晓政策、足额享受政策摆在突出的位置上,对辖区企业开展调查摸底,做到减免户数清、减免金额清、减免台账清。同时在政策宣传的广度上下功夫,创新应用市政展播屏幕提升宣传受众面,积极组建党员先锋宣传队夯实辅导关键点,确保符合税收优惠条件的企业“一个都不落”。

服务举措实打实,让税收营商环境更优

“本以为税务部门新机构合并需要很长时间磨合,没想到办税等待时间比以前

缩短了,到了办税服务厅不等我发问,引导员先向我问需求,有两次我赶到办税服务厅已经下班了,税务人员重新开机帮我办好业务,这延时服务还真是说到做到。”谈及新机构合并后的办税体验,黑龙江昊天玉米开发有限公司财务会计邹春梅竖起大拇指。

新机构成立以来,税务部门发挥整合优势,着力加快便民办税“升级提速”。围绕新一轮减税降费政策落实,该局大力精简资料、优化业务流程、创新自动方式,让纳税人的减税红包领得更方便、更快捷、更轻松。该局还结合“优化税收营商环境”“便民办税春风行动”“纳税人满意度提升工程”及税务接待日活动,强化办税服务窗口各项服务制度落实,确保涉税疑惑有人解、事项有人办。

光大云缴费遇上银联云闪付 1+1>2

当前,我国经济已进入新常态。推动支付结算更好地服务实体经济、服务民生工程,更好地满足人民群众的美好生活需要,要求支付结算业务进行全方位的创新与优化,多谋民生之利,多解民生之忧。当新兴的支付方式遇上新兴的云缴费渠道,两者碰撞出了耀眼的火花,银联云闪付携手光大云缴费在生活缴费领域开展了密切的合作。

近年来,移动支付迅猛发展,曾经让人感觉遥不可及的手机智能支付已悄无声息地融入普通百姓的日常生活中,人民银行汇集中国银联、各商业银行、非银行金融机构,集多方资源推广云闪付APP、银联二维码支付、银联手机闪付等联网通用的移动支付产品,开展移动支付便民工程工作,刷新了市民便捷化支付方式,大大改善了金融消费者衣食住行娱消费体验,构建起涵盖持卡人、商户在内的现代消费金融生态圈。人民银行实施的移动支付便民工程主打的手机客户端云闪付APP,集合了全场景的支付功能,支持绑定和管理各家银行境内外发行的银联卡,具备覆盖全球的广泛受理场景,还可贴心查询周边优惠。消费者通过云闪付APP即可绑定和管理各类银行账户,汇聚各家机构的移动支付功能与权益优惠。

由中国银联联合各大手机厂商共同打造的云闪付包括Huawei Pay、Apple Pay、Mi Pay、Samsung Pay等在内的手机

闪付。产品基于NFC技术,用户只需轻轻一靠,无需调用任何手机应用,便能快速、安全完成支付。

打开云闪付APP客户端即可查看本地或线上的各类优惠活动,云闪付APP优惠活动囊括公交地铁、医疗健康、商超、餐饮、汽车加油检测等。便民惠民、活动不断、优惠到实处使得云闪付APP普及率迅速提高,2018年银联云闪付用户数量爆发式增长,迅猛增长态势已经形成。2018年全年全国云闪付注册用户数达到1.3亿户,黑龙江省为338万户,占全国用户总数的2.6%,为全省人口的9%,潜力依然很大。2018年我省云闪付新增有效户163万户,超前五年有效用户总和。这些成绩脱离不开一个参与移动支付便民工程的金融机构。

按照人民银行统一部署和考核要求,中国光大银行黑龙江分行积极参与移动支付工程工作:一是做好基础宣传工作,把云闪付APP推广落到实处,线下全辖网点布放宣传海报,开展“云闪付APP优惠礼包”推广活动,线上进行官方微信宣传、自媒体云闪付APP相关优惠推送。二是创造云闪付商户受理环境,辖区区内已布放的部分老版本POS机型,仅支持芯片卡及磁条卡交易场景,不符合移动支付便民工程中“便民惠民”的落实宗旨,因此光大银行黑龙江分行对辖内不支持云闪付的老版本POS机型进行升级改造,实现全辖POS支持挥卡、手机

PAY、云闪付支付功能,更加有效提升小额快速支付体验。三是公共事业缴费重点场景实现了与云闪付APP全面对接。曾经日常生活中的水、电、燃气、话费、有线电视费都需要去对应的收费营业厅或相关代理业务的网点缴费,为了让缴费过程由“繁”至“简”,中国光大银行精心打造了“光大云缴费”项目,光大云缴费本着移动支付便民工程的“便民惠民”指导思想扬帆起航。光大云缴费目前已形成以缴费开放平台、收费托管平台、云缴费客户端为核心的三大系统平台,服务范围延伸至水、电、燃气等基础服务外的政府平台、行业客户和香港地区,陆续推出交通云、教育云、医疗云等各类子平台,提供业务管理及缴费衍生服务。

随着双方合作的开展,银联云闪付的应用范围也在不断扩大。通过光大云缴费渠道,银联手机云闪付已覆盖全国逾100个城市的电、水、燃气、暖气等公共事业缴费。2018年,黑龙江省银联云闪付生活缴费服务82.97万人次,缴费金额801.66万元。2019年银联云闪付将继续扩展光大云缴费项目。

当云闪付遇上云缴费,一种新兴的支付方式融合进一种新兴的缴费方式后,两者迸发出耀眼的光辉,产生了1+1>2的效果。未来两者的结合将继续服务民生,普惠金融。

(李铤斐 边勤)

中信银行哈尔滨分行 创新支付惠民生 便民场景贴民心

支付体系是我国的核心金融基础设施,是金融业乃至整个国民经济运行的基础。自参与移动支付便民示范工程以来,作为我省支付基础设施的重要建设者、运营者,中信银行哈尔滨分行认真贯彻落实总行决策部署和新发展理念,会同银联努力深化我省创新支付体系建设,正确处理创新与合规的关系,更好地发挥创新支付在便民领域资源配置中的决定性作用。

创新是支付体系保持活力发展的重要因子,也是支付体系快速发展的重要特征。中信银行哈尔滨分行积极贯彻落实创新发展理念,把创新摆在支付市场拓展全局的核心位置,坚持以便民为导向,大力推进服务创新、支付方式和支付手段创新,努力向创新要动力、以创新开拓市场。

通过支付服务创新引领“支付时尚”

在服务创新方面,中信银行哈尔滨分行想市场之所想,急市场之所急,着眼市场主体需求,不断创新服务产品。“秋林国际停车场无感支付”项目的正式上线运行,不仅标志着我省率先支持“无感支付”的场景正式落地,同时也为其他机构“无感”项目打下坚实基础。

该停车场采用高点视频拍照摄像技术,车辆进场时高点视频设备扫描车牌、记录车辆信息并自动计时,车辆离场时自动生成车费订

单,并通过车主绑定“云闪付”的账户自动扣费,实现24小时智能化停车收费管理,停车市民只需将中信银行卡和车牌号绑定“云闪付”就能轻松实现停车服务和付费业务,比手机支付更加方便快捷。

无感支付停车场系统上线以来,中国银联黑龙江分公司为停车场投入“1折5元封顶”专属营销活动,即车主停车一小时仅需支付2元钱。客户体验后认为“创新无感支付比采用传统车牌识别器更加节省进出场时间,计时准确无误”。

通过支付方式创新彰显“支付魅力”

中信银行哈尔滨分行围绕民生领域支付方式和支付手段创新方面,打造便民支付场景,不仅是对受理环境建设的一次推陈出新,更是在移动支付布局上打出的一套组合拳。通过持续优化移动支付受理环境,提升百姓日常消费支付体验,让移动支付服务更加便利、安全、高效。

中信银行哈尔滨分行积极在“菜市场”和“校园区”领域开展便民示范工程推进工作。在道里哈达菜市场,前来买菜的市民们都兴奋地感叹道:“每周末买菜,摊主们都推荐用云闪付扫一扫,不仅方便,还能享受‘满5元立减2元’优惠,真正将便民工程做到了实处!”在四家学校校园区场景:黑龙江生态工程职业学院、黑龙江农垦职业学院、黑龙江外国语学院、黑龙江生物科技职业学院上线

了银联二维码食堂收款项目,不仅支持受理“云闪付”APP扫码支付,同时还支持各家银行手机银行APP进行扫码付款,极大地方便了在校学生支付的付款操作。为进一步丰富学生的消费场景,中信银行哈尔滨分行还针对校园周边的热点商业街及小微商户进行支付智能化改造,带动校外商户交易提升,构建共赢生态。

随着支付科技的发展和信息技术的进步,大数据、云计算、人工智能等推动支付产业发生变革,使得整个支付产业朝着移动化、场景化的方向发展。下一步,中信银行哈尔滨分行在人民银行领导下,紧密配合中国银联开展“十大场景”建设工作,以用户体验为引擎,在场景和技术上不断地探索实践。通过融合互动,打造支付科技创新场景,争取支付科技时代的主动权,为龙江大地的用户提供安全、便捷、智能的支付服务,实现普惠金融、绿色金融的整体产业升级。

乐于纳新、善于创新、注重体验是开展移动支付便民示范工程的重要推动力量。中信银行哈尔滨分行将提供更加贴心、更加便捷、更加优惠的移动支付智能化服务,让创新支付提速科技前沿,通过在更多场景落地支付科技便民成果,让更多客户有所收益,为移动支付便民示范工程发展助力。

(李铤斐 李晓琳)

建设银行黑龙江省分行纵深推进便民支付工程建设

人流络绎不绝的菜市场,一位顾客将挑选好的蔬菜放到电子秤上。一声清脆的语音“龙支付已收款3.5元”从摊主手机里传来。现在,使用建设银行独有的智慧菜市场菜篮宝功能就能一步完成称重收款,大大提高了商户支付结算系统运行效率。

支付体系是金融服务中与实体经济联系最密切的部分。支付一头连着消费者,覆盖了人民群众日常的生活场景,水电煤的缴费、交通出行、生活购物、共享单车、医疗教育等都依托支付业务来完成。支付另一头连着商户和企业,商业银行和支付机构为实体经济提供了更加高效的专业化服务,加速了企业的资金周转,为企业降低了财务成本。

今年以来,黑龙江省建行将深入落实建总行“三大战略”,积极发展普惠金融业务作为全行工作重点,紧密围绕省委提出的“奋力走出振兴发展新路子,实现龙江全面振兴,全方位振兴”的奋斗目标,提出了要以大作为加快普惠金融业务发展,以大格局推动住房租赁业务发展,以大情怀支持推动黑龙江打赢脱贫攻坚战。便民支付工程是黑龙江建行为落实支付场景建设要求,重塑银行支付结算格局而开展的一项“便民惠民”工程,自2018年实施以来,依托业内领先的金融科技战略,黑龙江省建行在涉及

国计民生的公交出行、医疗健康、校园区等12大领域44个场景持续拓展深耕,通过切实解决民生领域诸多社会痛点和难点问题,逐步形成黑龙江省建行“便民、惠民”的示范品牌效应,为实现黑龙江省建行支付结算领域生态系统建设总体目标奠定了坚实基础。

黑龙江省建行深刻认识到,开放共享是趋势,合作融合是必然,要积极融入场景和新的领域,让客户感知到建行服务的便捷和友好,才能更多地获客和留住客户。基于对支付结算领域的透彻理解,黑龙江省建行通过苦练内功,逐步完善支付结算领域的建行“杀手锏”。在支付工具方面,运用金融科技手段,强化技术储备,不断释放新动能。在客户端,推出龙支付无感支付、刷脸支付、脱机行业二维码、电子社保卡、账户出海等市场先进功能应用。在场景拓展方面,更加开放共享,创新思路打法,完善综合服务。智慧出行领域,形成兼顾扫、挥、闪的业内完整公解决方案,仅牡丹江公交通过建行移动支付乘车每天就达到近10万笔;智慧校园领域,围绕师生学习生活需求,整合金融非金融服务,构建建学服务平台;智慧医疗领域,创新推出诊间支付+药品溯源模式,以电子结算方式实现药品溯源,解决百姓长时间等待的药品安全痛点问题。在智慧政务领域,黑龙江省

建行履行大行责任担当,助力“服务型政府”建设,先后推出“码上讷河”“鹤城在线”等实现线上政务和便民缴费的微信公众号。在智慧乡村领域,推动三农发展,通过农户抵押和信用农贷、裕农通等拳头产品,构建了覆盖广大农村的支付结算场景。在公共缴费领域,实现全省水、电、燃气等6大类67个缴费项目全覆盖。在车主消费领域,在全省推出建立多个无感停车场、中油龙卡龙支付充值加油、出租车聚合支付二维码收款、高速公路ETC自动缴费过站等创新产品和服务。在智慧城市场景方面,开通全省多地市公安局户籍窗口、出入境服务大厅、交警处罚窗口慧眼圈聚合支付收款;在日常商户方面,实现全省多地市餐饮业慧眼圈及聚合支付商户服务;在菜市场和专业市场方面,完成全省394个固定和移动菜场以及28个各类专业市场聚合支付建设。

植根于黑龙江这片富饶的黑土地,黑龙江省建行持续深入推进践行普惠金融的使命与责任,加快民生领域支付场景建设,在“大众创业、万众创新”的洪流中持续提供优质金融服务,围绕打造美丽中国“龙江样板”的要求,发挥实干精神,在建设富裕美丽幸福现代化黑龙江的大业中展现新担当,做出新作为。

(李铤斐 陈石伟)