

盯住关键环节不间断优化

出入境办证“随来随办即办即走”

□本报记者 李爱民

“现在办护照比想象的还快,简直惊喜!”日前,13时25分,哈市市民王先生一家三口走进位于哈市道里区工程街2号的哈尔滨市公安局出入境管理局,在一楼,王先生用3分钟便填完3张申请表,随后,按照流程提示牌,完成了照相、受理、交费等申办流程。15分钟后,王先生一家三口有说有笑地离开。7个工作日后,王先生本人或亲属可拿回执单或身份证件来自助领取护照。

护照、港澳通行证、台湾通行证、外国人签证15个工作日取证,是公安部规定的办证时限,从这一时限压缩到7个工作日,是哈尔滨市出入境管理局的刀刃向内、自我施压。

该局受理科一级警长杨明才在办证窗口已工作5年,他亲历了从手动、半自动到如今的全自动办证的历程。杨明才

初到办证窗口时,与搭伴儿的同事每天10时就得将从省公安厅取回的证照逐个录入电脑,再依照电脑匹配的架位号,一一摆到发证架。准确输入、精准核实,这项工作考验着民警的耐心与细心。一个发证架可以摆放三四百本证,两名民警得花三四个小时才能装满架子。“市民取证时得出示回执单、收据及身份证件,一个民警电脑核实信息,一个民警在发证架上找证。”杨明才说,人工办证,6个人一天最多也就发500余本,费时费力,市民排着长队也是满腹牢骚。

回想当年办证大厅的场景,哈尔滨市公安局出入境管理局政秘科副科长郑飞记忆犹新。“在哈市道里区经纬头道街办公时,市民要办护照、港澳通行证,手续繁杂,处处排长队,拥挤的办事大厅犹如嘈杂的菜市场。市民看到穿警服的就拉着轮番问,想脱身都难。”他说。

从2014年开发了一台半自动办证

机,到2017年8月进入全自动办证时代。民警摆证从手动2分钟一证,半自动1分钟一证,到如今十几秒一证;办证群众从最初的排长队等待到如今即办即走;发证民警从原来6人精简到如今3人。“现在取证可以说已进入‘读秒时代’,申请人或其代理人,都可以拿着回执单或身份证件,在自助取证机上扫描取证。”郑飞介绍。

“紧盯造成‘办证难、办证慢、办证烦’的关键环节不间断优化,全力减时间、减负担、减环节、简程序,‘拧干毛巾里的最后一滴水’。”郑飞说,在简化流程方面,该局取消了纸质照片、户口簿原件及复印件、身份证复印件、社保证明、暂住证明等6项手续,办理出入境业

务只需携带一张身份证件、填写一张表。自主研发“快捷照相”和“自动填表”系统,将原来的咨询、照相、填表、审核四个环节整合到一起,把3次排队变成一站式服务,办证时间从半天缩短到10分钟以内,在国内率先做到“随来随办,即办即走”。

“原来的内部流程,证照的受理、审批、核对,共需一周时间。压缩时限后,3项业务3天内完成,并要求每个环节达到‘日清’。”该局受理科副科长唐哲告诉记者,改革之初,证照办理积压量大,做不到日清,出入境工作人员就多日无休加班处理。目前,哈市各区、县(市)窗口受理的申请数据,都做到了当日全部上传到市局。

■ 深化作风整顿 优化营商环境

26万户居民实现垃圾分类投放

覆盖城区居民户数的18%



今年将有6处地下停车场投用

本报讯(记者邢汉夫)日前,哈尔滨市6处在建地下停车场陆续复工,预计今年将全部建成投用,届时可提供泊位1087个。此外,为进一步优化全市公厕布局,今年哈市将新建、改

造公厕73座。

据了解,此次复工的6处地下停车场分别位于清华大街、河川街、铁路街、兴江路、文政街、新疆大街。其中,新疆大街地下停车场可提供288

个泊位;文政街和河川街地下停车场分别可提供68个和170个停车泊位;铁路街地下停车场可提供81个泊位;兴江路地下停车场可提供96个泊位;清华大街地下停车场可提供384个泊

位。有害垃圾存放点183个、可回收分拣间29个、集中宣传站62个。示范小区内的垃圾分类收集容器有专人负责管理维护,做到摆放整齐,外观整洁干净,桶身桶盖完整无损,标志明显,朝外。

按照垃圾分类投放、分类运输的要求,哈市配备厨余垃圾运输车辆40台,有害垃圾运输车辆24台,基本满足已开展垃圾分类区域的收运工作,并在车身统一喷识有害垃圾运输专用卡车和厨余垃圾运输专用车标识。

本报记者 苏强摄

位。这6处地下停车场中,文政街、铁路街、兴江路地下停车场均为智能式停车场。

据悉,为进一步优化全市公厕布局,今年哈市将新建、改造公厕73座。其中,双城区将新建冲水公厕20座,“旱改水”公厕30座;哈市园林部门将新建公厕17座、改造6座公厕。73座公厕预计10月底投入使用。

贯通哈东哈南 优化城市格局

地铁1号线三期开通助力哈尔滨新区江南政策协同区加速发展



□文/摄 本报记者 邢汉夫

历经5年建设,10日,哈尔滨地铁1号线三期正式开通初期运营,平房区居民从新疆大街站乘地铁至哈尔滨东站只需49分25秒,为市民开启全新的城市生活。随着该线路的开通,也将有效缩短平房区与中心城区的时空距离,助力哈尔滨新区江南政策协同区加速发展。

居民出行更便捷

9日,记者来到地铁1号线三期新疆大街站看到,哈尔滨地铁集团工作人员正在这里设置展板,为市民讲解票价及乘车指南信息。记者进入新疆大街站发现,车站设计元素从哈尔滨欧式建筑入手,色彩缤纷的雕花灯箱,曲线的欧式柱墙,烘托出整体空间的恢弘大气。记者注意到,为了方便乘客出行,这里配备了上下行双向电梯。“地铁1号线三期5座车站都设置了较为完善的便民设施,双向电扶梯、无障碍直梯,方便乘客出行;车站售票系统还实现便捷支付功能,方便百姓乘车。”哈尔滨地铁1号线三期区域站长陈旭告诉记者。

随着地铁1号线三期的开通,地铁1号线已成为贯通哈东、哈南城区的交通主力。新型交通工具改变了人们的生活方式,给市民出行带来了翻天覆地的变化,缩减了时间成本的同时,也增加了舒适度,城市整体形象也借此得到提升。

家住哈市道外红平小区的李华在镜泊路上班。在地铁通车前,她每天要倒2次公交车上班,不堵车时,将近2个小时能到单位。1号线三期开通后,李华从家步行5分钟到太平桥地铁站乘地铁,在镜泊路下车,步行5分钟左右就可到单位。“这样

算下来,从家到单位也就40分钟左右,大大缩短了出行时间。”李华笑着说。

“1号线三期工程作为1号线的一部分,连接哈南平房,起到了1号线一、二期工程的延伸作用,形成平房区与中心城区连接的快速客运通道,并可促进哈尔滨新区江南政策协同区的开发建设。”哈尔滨地铁集团总工办龚英杰告诉记者,该线开通后将与平房区现有的公交339路环线无缝对接,将东轻、东安、哈飞三大厂及重点人区企业串联起来,还联通起工厂区、居住区、商业区、政府及企事业单位,解决了广大职工上下班通勤问题。

“地铁效应”释放发展助推力

地铁1号线三期的开通,在方便居民出行的同时,进一步带动哈尔滨新区江南政策协同区经济发展。

哈尔滨红旗茂商业城是平房区内一家大型商业综合体,由于交通不便企业发展受到制约。“地铁1号线三期没开通前,平房区交通较为闭塞,导致企业在招聘时,一些专业技术人员因为区域的原因望而却步。随着地铁1号线三期开通的消息传来,目前企业收到了大量技术型人才的简历。此外,还有很多一二线大品牌投诉来橄榄枝,希望能够入驻红旗茂商业城,这对企业发展无疑是重大利好。”哈尔滨红旗茂商业城有限责任公司办公室主任付莉告诉记者。

“地铁1号线三期的开通,进一步加强哈尔滨新区江南政策协同区与中心城区的联系,有效助力区域经济的发展,进而促进中心城区人口、产业向这里转移。”龚英杰说,地铁的开通对于哈尔滨新区江南政策协同区的装备制造、新一代信息技术、绿色食品三大主导产业集群的发展起

到拉动作用。同时,地铁经济将为产业格局重构带来巨大的想象空间,不仅带动周边经济发展,还将促进沿途各个区域的开发,如同一个财富“动车组”,把人流、商流和信息流重新集成,进一步拉动提升平房区的投资价值。

新线建设拉伸城市骨架

随着地铁1号线三期的开通,目前,哈尔滨地铁在建项目迎来新一轮建设高潮。哈尔滨地铁2号线12号线、3号线二期共计30个标段、41座车站全面复工。

焊花飞溅、工程车来回穿梭……哈尔滨地铁在建项目一派繁忙。“目前,哈尔滨地铁2号线19座车站主体结构施工已完成总量的95%,预计6月末,地铁2号线实现全线‘洞通’,年底前,将完成全线铺轨施工,实现‘轨通’。地铁3号线二期预计11月末将完成先锋路站、会展中心站、哈平路站主体结构施工,为2023年建成通车打下坚实基础。”哈尔滨地铁集团相关负责人告诉记者。

在启动新线建设的同时,目前哈市也启动了新一轮轨道交通线网规划修编工作。地铁集团规划与新线筹建部相关负责人告诉记者,新的轨道交通线网规划将调整、扩充并延伸。在考虑双城、阿城、宾县和哈南等地区与主城区的快速交通建设基础上,服务于哈尔滨总体规划要求,为支撑新区发展服务,未来可能增加更多地铁线路。那时,城市轨道交通将真正形成无处不达的地下网络,实现城市两点短时可达,铁路与轨道交通瞬时转换、江南江北穿城无障碍,在拉伸城市骨架同时,哈尔滨地铁建设也将为城市发展带来新一轮发展机遇。

“二月二,龙抬头,大家小户使耕牛。”当笔者来到饶河县时,正值该县西林子乡小南河村第十四届开耕节的举行。在农民们备春耕时,也正是邮储银行最忙的时候,入户调查、签约、放款……

提供资金保障
扶持种植户扩产增收

林亚东是饶河农场黄岗管理区8连的种植大户,2011年时,听说邮储银行贷款产品手续简便,办理效率快,而且信贷人员还会上门服务,于是找到邮储银行饶河县支行申请贷款。至今,他已经先后在邮储银行贷款6次,邮储银行饶河县支行为其累计贷款208万元,授信额度也从去年的30万元提升至49万元。在贷款资金的扶持帮助下,林亚东从最初种植500亩旱田,到现在已经成为饶河农场人人皆知的种粮大户之一,今年准备种植1600亩大豆、1100亩玉米和300亩水稻。

据了解,在邮储银行成立初期,邮储银行饶河县支行针对地方农地市场开办农户贷款业务,在春耕到来之前,对每个村屯走访,针对有农业资金需求的客户,根据客户的不同情况逐户解决问题。在2009—2013年共投放涉农类贷款4.4亿元,受到村民们的一致认同。随着经济的发展,农户的需求不仅仅局限于春耕,通过购买大型农机设备,增加土地种植面积等多种途径增加家庭收入。该行也随着农户的需求在不断地创新适合农户的产品,服务领域也由地方扩展至农地,根据农地客户量身打造一款贷款产品,开办当年发放1.1亿元,为农户解决了地租资金、购买农资资金、购买农机具资金等诸多问题。

优化服务渠道
全方位满足农户需求

目前该行针对农户对贷款金额、贷款期限、担保方式等不同的需求,为全方位多元化的满足农户资金需求,邮储银行饶河县支行设计开办了8款小类贷款产品。截至2018年末累计实现放款21.2

老旧住宅燃气入户检查启动

主要问题为燃气具超期、炉管老化等

本报讯(记者李宝森)日前,哈尔滨中庆燃气有限公司启动老旧住宅燃气安全检查,对入户发现的安全问题,立即解决,消除隐患,预计两个月内完成。

据现场检查人员介绍,从道里区和香坊区的老旧住宅燃气安全检查情况来看,问题主要集中在燃气具超期、炉管老化、燃气报警器超期、燃气管路腐蚀等,还有住户把燃气热水器的排烟管直接放进烟道里,带来更大安全隐患。对于严重危及用户安全的,中庆燃气公司检查人员将坚决停止供气,解除危险后再开栓。

近年来,哈尔滨市因燃气灶具不合格、胶管老化、使用不当等原因引发多起燃气爆炸事故。此次检查工作涉及道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区、松北区(部分)6个城区50万户普表及老表用户,燃气检查工作预计2个月内完成。

据中庆燃气公司相关负责人介绍,入户燃气检查由哈市安全生产委员会、

市燃气办、市物业办以及各区政府、街道办、社区联合进行,入户检查之前,将提前3天在楼栋单元门前张贴加盖物业或社区管理部门及分公司公章的《居民用户燃气设施安检通知》,告知用户提前做好准备。

燃气公司生产运行部金部长告诉记者,入户检查主要对室内燃气设施、用户燃气器具进行检查,每户检查时间约15分钟,公司还在每个小区设置服务点,居民可以对燃气相关问题进行咨询。入户检查时如居民家中出现燃气相关隐患,工作人员将向用户讲解隐患情况存在的风险,提示用户及时整改。需燃气公司处理的安全隐患,由燃气公司隐患整改组立即进行整改,室内安检过程中查出表具异常问题,由燃气公司表具更换组进行整改。

据悉,即日起至4月14日,居民可留意贴在单元门上的《居民用户燃气设施安检通知》表,有问题可拨打燃气公司热线电话:84600000、84838110咨询。

哈尔滨将实施“雏鹰计划”

科技型初创企业最高可获资100万元

本报讯(记者李爱民)记者从哈尔滨市科技局获悉,哈尔滨市将启动“雏鹰计划”,对科技型初创企业研发项目给予资助。

据介绍,申报“雏鹰计划”需满足以下基本条件:一是企业为2019年度在哈尔滨行政区域内注册成立、具有独立法人资格的科技型企业,实缴资金不低于30万元。二是企业现有研发人员3人以上。三是企业获得资助后1年内,能够通过国家科技型中小企业评价。四是申请人为申报项目的技术负责人,且具备与项目相适应的研发能力。原则

上申请人或由其领衔的研发团队应为企业原始股东,拥有不低于企业20%的股份。五是申请人须为首次创办企业,或本次创办的企业与以往创办的企业(注销一年以上的除外)产品领域不同。

六是所报项目须符合哈市产业发展重点和方向,研发周期原则上不超过2年,研发投入总额不少于40万元,具有或项目完成后能够形成自主知识产权,所形成的产品要同时具有技术的先进性和市场的广阔性。

根据专家评审结果,择优对申报项目给予30~100万元资金资助。

哈尔滨国际家具展15日启幕

本报讯(刘瑞)据悉,第16届哈尔滨国际家具暨木工机械展览会(简称家具展)将于4月15日至17日在哈尔滨国际会展中心举行。

据了解,本届家具展将举办北方家具发展趋势论坛,主要探讨家具行业在设计创新、绿色升级、跨界融合、智能制造等方面的经验,探索定制家具、智能家居发展与家居、产业集聚与产业链的关系。

斯、荷兰、巴基斯坦、韩国、土耳其、芬兰等国家的品牌家具以及北京、上海、天津、浙江、江苏等全国各地500多家企业参展。本届家具展将举办北方家具发展趋势论坛,主要探讨家具行业在设计创新、绿色升级、跨界融合、智能制造等方面的经验,探索定制家具、智能家居发展与家居、产业集聚与产业链的关系。

丰富贷款产品 提升“三农”服务水平

紧紧围绕乡村振兴战略,该行将普惠金融和精准扶贫相结合,推进金融立体扶贫,推广“惠农易贷”扶贫专属产品,创新金融扶贫模式,2018年以来该行通过带动建档立卡贫困户6人,发放金融扶贫贷款338万元,同时加强与政府、企业、担保公司、保险公司等平台的合作,与饶河县就业局、妇联、残联合作开办的创业担保贷款得到了当地政府及客户的高度认可,解决了农村、城镇人口经营、就业、创业等问题。2018年该行发放创业担保贷款5215万元,结余达到1.16亿元,放款量和结存量均位列全省前列。

贷款产品方面也由原来的单一贷款品种到现在多样产品供农户自主选择,由原来较低额度到现在联保最高额度50万元且无需抵押,由原来的较高利率率到现在的不断下调从而支持农户创收发展,同时积极推进信用村体系建设,依托信用村平台开展农村土地承包经营权抵押贷款业务,加快推动乡村振兴。

邮储银行双鸭山市分行党委书记、行长赵岩宏告诉记者,该行加大了产品创新力度,进一步丰富了贷款种类,相继开办了农场职工小额贷款、烟农小额贷款、农业小额担保贷款、小额循环贷款、农机作业融资贷款、农民专业合作社贷款、家庭农场(专业大户)贷款、土地经营权抵押贷款、保证保险贷款、信用村模式下的电商平台合作和林场职工贷款、涉农商务贷款和农场职工住房贷款。同时,优化信贷流程,提高办贷效率,逐步提升“三农”金融服务水平。截至今年2月末,邮储银行双鸭山市分行累计发放涉农贷款81.98亿元,惠及农户约8.12万户。

大行之责 始于细微 见于基层

黑龙江邮储银行精准助力农业发展

□文/谭立顺 摄/丁伟明



邮储银行业务人员走访客户。



邮储银行业务人员走访客户。