

盯住关键环节不间断优化

出入境办证“随来随办即办即走”

□本报记者 李爱民

“现在办护照比想象的还快,简直惊喜!”日前,13时25分,哈市市民王先生一家三口走进位于哈市道里区工程街2号的哈尔滨市公安局出入境管理局,在一楼,王先生用3分钟便填完3张申请表,随后,按照流程提示牌,完成了照相、受理、交费等申办流程。15分钟后,王先生一家三口有说有笑地离开。7个工作日后,王先生本人或亲属可拿回执单或身份证来自助领取护照。

护照、港澳通行证、台湾通行证、外国人签证15个工作日取证,是公安部规定的办证时限,从这一时限压缩到7个工作日,是哈尔滨市公安局的刀刃向内、自我施压。

该局受理科一级警长杨明才在发证窗口已工作5年,他亲历了从手动、半自动到如今的全自动发证的历程。杨明才

初到发证窗口时,与搭伴儿的同事每天10时就得将从省公安厅取回的证照逐个录入电脑,再依照电脑匹配的架位号,一一摆到发证架。准确输入、精准核实,这项工作考验着民警的耐心与细心。一个发证架可以摆放三四百本证,两名民警得花三四个小时才能装满架子。“市民取证时得出示回执单、收据及身份证,一个民警电脑核实信息,一个民警在发证架上找证。”杨明才说,人工发证,6个人一天最多也就发500余本,费时费力,市民排着长队也是满腹牢骚。

回想当年办证大厅的场景,哈尔滨市公安局出入境管理局政秘科副科长郑飞记忆犹新。“在哈市道里区经纬头道街办公时,市民要办护照、港澳通行证,手续繁杂,处处排长队,拥挤的办事大厅犹如嘈杂的菜市场。市民看到穿警服的就拉着轮番问,想脱身都难。”他说。

从2014年开发了一台半自动发证

机,到2017年8月进入全自动发证时代。民警摆证从手动2分钟一证,半自动1分钟一证,到如今十几秒一证;办证群众从最初的排长队等待到如今即办即走;发证民警从原来6人精简到如今3人。“现在取证可以说已进入‘读秒时代’,申请人或其代理人,都可以拿着回执单或身份证,在自助取证机上扫描取证。”郑飞介绍。

“紧盯造成‘办证难、办证慢、办证烦’的关键环节不间断优化,全力减时间、减负担、减环节、简程序,‘拧干毛巾里的最后一滴水’。”郑飞说,在简化流程方面,该局取消了纸质照片、户口簿原件及复印件、身份证复印件、社保证明、暂住证明等6项手续,办理出入境业

务只需携带一张身份证、填写一张表。自主创新研发“快捷照相”和“自动填表”系统,将原来的咨询、照相、填表、审核四个环节整合到一起,把3次排队变成一站式服务,办证时间从半天缩短到10分钟以内,在国内率先做到“随来随办,即办即走”。

“原来的内部流程,证照的受理、审批、核对,共需一周时间。压缩时限后,3项业务3天内完成,并要求每个环节达到‘日清’。”该局受理科副科长唐哲告诉记者,改革之初,证照办理积压量大,做不到日清,出入境工作人员就多日无休加班处理。目前,哈市各区、县(市)窗口受理的申请数据,都做到了当日全部上传到市局。

■ 深化作风整顿 优化营商环境

26万户居民实现垃圾分类投放

覆盖城区居民户数的18%



本报讯(记者李天池)通过此前一段时间的高效推进,截至目前,哈尔滨市已在9城区114个街道办事处,233个居民小区开展生活垃圾分类工作,全市共计26万余户居民参与其中,示范片区居民户数占比全市城区居民户数的18%。这是记者日前从哈市城管局获悉的。

据悉,目前,哈市已在233个示范居民小区,按照生活垃圾四分要求,投放了可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾四种分类投放收集容器共10989个、

物业保洁人员进行垃圾分类投放。

本报记者 苏强摄

今年将有6处地下停车场投用

本报讯(记者邢汉夫)日前,哈尔滨市6处在建地下停车场陆续复工,预计今年将全部建成投用,届时可提供泊位1087个。此外,为进一步优化全市公厕布局,今年哈市将新建、改

造公厕73座。

据了解,此次复工的6处地下停车场分别位于清华大街、河川街、铁路街、兴江路、文政街、新嘉大街。其中,新疆大街地下停车场可提供288

个泊位;文政街和河川街地下停车场分别可提供68个和170个停车泊位;铁路街地下停车场可提供81个泊位;兴江路地下停车场可提供96个泊位;清华大街地下停车场可提供384个泊

有害垃圾存放点183个、可回收分拣间29间、集中宣传站62个。示范小区内的分类垃圾收集容器有专人负责管理维护,做到摆放整齐,外观整洁干净,桶身桶盖完整无损,标志明显、朝外。

按照垃圾分类投放、分类运输的要求,哈市配备厨余垃圾运输车辆40台,有害垃圾运输车辆24台,基本满足已开展垃圾分类区域的收运工作,并在车身统一喷识有害垃圾运输车辆和厨余垃圾运输专用车标识。

位。这6处地下停车场中,文政街、铁路街、兴江路地下停车场均为智能式停车场。

据悉,为进一步优化全市公厕布局,今年哈市将新建、改造公厕73座。其中,双城区将新建冲水公厕20座,“旱改水”公厕30座;哈市园林部门将新建公厕17座、改造6座公厕。73座公厕预计10月底投入使用。

贯通哈东哈南 优化城市格局

地铁1号线三期开通助力哈尔滨新区江南政策协同区加速发展



□文/摄 本报记者 邢汉夫

历经5年建设,10日,哈尔滨地铁1号线三期正式开通初期运营,平房区居民从新疆大街站乘地铁至哈尔滨东站站只需49分25秒,为市民开启全新的城市生活。随着该线路的开通,也将有效缩短平房区与中心城区的时空距离,助力哈尔滨新区江南政策协同区加速发展。

居民出行更便捷

9日,记者来到地铁1号线三期新疆大街站看到,哈尔滨地铁集团工作人员正在这里设置展板,为市民讲解票价及乘车指南信息。记者进入新疆大街站发现,车站设计元素从哈尔滨欧式建筑入手,色彩缤纷的雕花灯箱,曲线的欧式柱跨,烘托出整体空间的恢弘大气。记者注意到,为了方便乘客出行,这里配备了上下行双向电梯。“地铁1号线三期5座车站都设置了较为完善的便民设施,双向扶梯、无障碍直梯,方便乘客出行;车站售票系统还实现便捷支付功能,方便百姓乘车。”哈尔滨地铁1号线三期区域站长陈旭告诉记者。

随着地铁1号线三期的开通,地铁1号线已成为贯通哈东、哈南城区的交通主力。新型交通工具改变了人们的生活方式,给市民出行带来了翻天覆地的变化,缩减了时间成本的同时,也增加了舒适度,城市整体形象也借此得到提升。

家住哈市道外区红平小区的李华在镜泊湖上班。在地铁通车前,她每天要倒2次公交车上班,不堵车时,将近2个小时才能到单位。1号线三期开通后,李华从家步行5分钟到太平桥地铁站乘地铁,在镜泊湖站下车,步行5分钟左右就可到单位。“这样

算下来,从家到单位也就40分钟左右,大大缩短了出行时间。”李华笑着说。

“1号线三期工程作为1号线的一部分,连接哈南平房,起到了1号线一、二期工程的延伸作用,形成平房区与中心城区连接的快速客运通道,并可促进哈尔滨新区江南政策协同区的开发建设。”哈尔滨地铁集团总工程师龚英杰告诉记者,该线路开通后将与平房区现有的公交339路环线无缝对接,将东轻、东安、哈飞三大厂及重点入区企业串联起来,还联通起工厂区、居住区、商业区、政府及企事业单位,解决了广大职工上下班通勤问题。

“地铁效应”释放发展助力

地铁1号线三期的开通,在方便居民出行的同时,进一步带动哈尔滨新区江南政策协同区经济发展。

哈尔滨红旗茂商业城是平房区内一家大型商业综合体,由于交通不便企业发展受到制约。“地铁1号线三期没开通前,平房区交通较为闭塞,导致企业在招聘时,一些专业技术人员因为区域的原因望而却步。随着地铁1号线三期开通的消息传来,目前企业收到了大量技术型人才的简历。此外,还有很多一二线大品牌来投来橄榄枝,希望能够入驻红旗茂商城,这对企业发展无疑是重大利好。”哈尔滨红旗茂商业城有限责任公司办公室主任付莉告诉记者。

“地铁1号线三期的开通,进一步加强哈尔滨新区江南政策协同区与中心城区的联系,有效助力区域经济的发展,进而促进中心城区人口、产业向这里转移。”龚英杰说,地铁的开通对于哈尔滨新区江南政策协同区的装备制造、新一代信息技术、绿色食品三大主导产业集群的发展起

到拉动作用。同时,地铁经济将为产业格局重构带来巨大的想象空间,不仅带动周边经济发展,还将促进沿途各个区域的开发,如同一个财富“动车组”,把人流、商流和信息流重新集成,进一步拉动提升平房区的投资价值。

新线建设拉伸城市骨架

随着地铁1号线三期的开通,目前,哈尔滨地铁在建项目迎来新一轮建设高潮。哈尔滨地铁2号线、3号线二期共计30个标段、41座车站全面复工。

焊花飞溅、工程车来回穿梭……哈尔滨地铁在建项目一派繁忙。“目前,哈尔滨地铁2号线19座车站主体结构施工已完成总量的95%,预计6月末,地铁2号线实现全线‘洞通’,年底前,将完成全线铺轨施工,实现‘轨通’。地铁3号线二期预计11月末将完成先锋路站、会展中心站、哈平路站主体结构施工,为2023年建成通车打下坚实基础。”哈尔滨地铁集团相关负责人告诉记者。

在启动新线建设的同时,目前哈市也启动了新一轮轨道交通线网规划修编工作。地铁集团规划与新线筹建部相关负责人告诉记者,新的轨道交通线网规划将调整、扩充并延伸。在考虑双城、阿城、宾县和哈南等地区与主城区的快速交通建设基础上,服务于哈尔滨总体规划要求,为支撑新区发展服务,未来可能增加更多地铁线路。那时,城市轨道交通将真正形成无处不达的地下网络,实现城市两点间短时可达、铁路与轨道交通瞬时转换、江南江北穿城无障碍,在拉伸城市骨架同时,哈尔滨地铁建设也将为城市地产、机械、建材、通信等数十个相关产业带来新一轮发展机遇。

大行之责 始于细微 见于基层 黑龙江邮储银行精准助力农业发展

□文/译立顺 摄/丁伟明

“二月二,龙抬头,大家小户使耕牛。”当笔者来到饶河县时,正值该县西林乡小南河村第四届开耕节的举行。在农民们备春耕时,也正是邮储银行最忙碌的时候,入户调查、签约、放款……

提供资金保障 扶持种植户扩产增收

林亚东是饶河农场黄岗管理区8连的种植大户,2011年时,听说邮储银行贷款产品手续简便,办理效率高,而且信贷工作人员还上门服务,于是找到邮储银行饶河县支行申请贷款。至今,他已经先后在邮储银行贷款6次,邮储银行饶河县支行为其累计贷款208万元,授信额度也从去年的30万元提升至49万元。在贷款资金的扶持帮助下,林亚东从最初种植500亩旱田,到现在已经成为饶河农场人人皆知的种粮大户之一,今年准备种植1600亩大豆、1100亩玉米和300亩水稻。

据了解,在邮储银行成立初期,邮储银行饶河县支行针对地方农场市场开办农户贷款业务,在春耕到来之前,对每个村屯走访,针对有农业资金需求的客户,根据客户的不同情况逐一解决问题,在2009-2013年共投放涉农类贷款4.4亿元,受到村民的一致认同。随着经济的发展,农户的需求不仅仅局限于春耕,通过购买大型农机设备,增加土地种植面积等多种途径增加家庭收入。该行也随着农户的需求在不断地创新适合农户的产品,服务领域也由地方扩展至农场,根据农场类客户量身打造一款贷款产品,开办当年发放1.1亿元,为农户解决了地租资金、购买农资资金、购买农机具资金等诸多问题。

优化服务渠道 全方位满足农户需求

目前该行针对农户对贷款金额、贷款期限、担保方式等不同的需求,为全方位多元化的满足农户资金需求,邮储银行饶河县支行设计开办了8款小额贷款产品。截至2018年末累计实现放款21.2



邮储银行业务人员走访客户。



邮储银行业务人员走访客户。

亿元,其中涉农类贷款投放18.7亿元,包含投向乡村农户的小额农户联保贷款5.5亿元,用于改善城乡居民居住环境的房屋按揭贷款2.71亿元,为农场农户解决生产资金的农场职工小额贷款7.45亿元,为失业人员、农村妇女、残疾人发放的创业担保贷款3.05亿元。

据邮储银行饶河县支行党支部书记、行长吕元滨介绍,该行为提高服务效率,支持现代农业发展,振兴乡村,不断推出移动展业、信贷工厂模式、线上产品E捷贷等,实现农民足不出户就可以贷款放款,综合提高了作业效率,同时不断优化金融服务渠道。截至目前,该行及代理网点共为县域农场及乡镇布放自助设备7台,拓展农村农民支付渠道,推出特色“乡情卡”“爱家卡”,为改善农村支

老旧住宅燃气入户检查启动

主要问题为燃气具超期、炉管老化等

本报讯(记者李宝森)日前,哈尔滨中庆燃气有限公司启动老旧住宅燃气安全检查,对入户发现的安全问题,立即解决,消除隐患,预计两个月内完成。

据现场检查人员介绍,从道里区和香坊区的老旧住宅燃气安全检查情况看,问题主要集中在燃气具超期、炉管老化、燃气报警器超期、燃气管路腐蚀等,还有住户把燃气热水器的排气管直接放进烟道里,带来更大安全隐患。对于严重危及用气安全的用户,中庆燃气公司检查人员将坚决停止供气,解除危险后再开栓。

近年来,哈尔滨市因燃气灶具不合格、胶管老化、使用不当等原因引发多起燃气爆炸事故。此次检查工作涉及道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区、松北区(部分)6个城区50万户普表及老表用户,燃气检查工作预计2个月内完成。

据中庆燃气公司相关负责人介绍,入户燃气检查由哈市安全生产委员会、

市燃气办、市物业办以及各区政府、街道办、社区联合进行,入户检查之前,将提前3天在楼栋单元门前张贴加盖物业或社区管理部门及分公司公章的《居民用户燃气设施安检通知》,告知用户提前做好准备。

燃气公司生产运行部副部长告诉记者,入户检查主要针对室内燃气设施、用户燃气器具进行检查,每户检查时间约15分钟,公司还在每个小区设置服务点,居民可以对燃气相关问题进行咨询。入户检查时如居民家中出现燃气相关隐患,工作人员将向用户讲解隐患情况存在的风险,提示用户及时整改需燃气公司处理的安全隐患,由燃气公司隐患整改组立即进行整改,室内安检过程中查出表具异常问题,由燃气公司表具更换组进行整改。

据悉,即日起至4月14日,居民可留意贴在单元门上的《居民用户燃气设施安检通知》表,有问题可拨打燃气公司热线电话:84600000、84838110咨询。

哈尔滨将实施“雏鹰计划”

科技型初创企业最高可获资100万元

本报讯(记者李爱民)记者从哈尔滨市科技局获悉,哈尔滨市将启动“雏鹰计划”,对科技型初创企业研发项目给予资助。

据介绍,申报“雏鹰计划”需满足以下基本条件:一是企业为2019年度在哈市行政区域内注册成立、具有独立法人资格的科技型企业,实缴资本不低于30万元。二是企业现有研发人员3人以上。三是企业获得资助后1年内,能够通过国家科技型中小企业评价。四是申请人为申报项目的技术负责人,且具备与项目相适应的研发能力。原则

上申请人或由其领衔的研发团队应为企业原始股东,拥有不低于企业20%的股份。五是申请人须为首次创办企业,或本次创办的企业与以往创办的企业(注销一年以上的除外)产品领域不同。六是所报项目须符合哈市产业发展重点和方向,研发周期原则上不超过2年,研发投入总额不少于40万元,具有或项目完成后能够形成自主知识产权,所形成的产品要同时具有技术的先进性和市场的广阔性。

根据专家评审结果,择优对申报项目给予30-100万元资金资助。

哈尔滨国际家具展15日启幕

本报讯(刘瑞)据悉,第16届哈尔滨国际家具暨木工机械展览会(简称家具展)将于4月15日至17日在哈尔滨国际会展中心举行。

据了解,本届家具展面积已达78000平方米,涵盖实木家具、板式家具、定制家具、软体家具、两厅家具、办公家具、家居饰品、原辅材料、木工机械及配件展区10大展区,将吸引来自美国、俄罗

斯、荷兰、巴基斯坦、韩国、土耳其、芬兰等国家的品牌家具以及北京、上海、天津、浙江、江苏等全国各地500多家企业参展。本届家具展将举办北方家具发展趋势论坛,主要探讨家具行业在设计创新、绿色升级、跨界融合、智能制造等方面的经验,探索定制家具、智能家居发展与大家居、产业集聚与产业链的关系。