

政务服务改革引入“第三方”

政府掏钱买服务百姓点赞

本报讯(记者薛婧 韩丽平)一个窗口一个人娴熟地受理318项行政审批和公共服务事项,不仅效率高而且全部标准化服务,令前来办事者心情愉悦。今年以来,哈尔滨市平房区行政审批服务大厅多次收到办事群众、企业送来的锦旗和表扬信。政务服务口碑的一路飙升,缘于哈经开区、平房区借鉴深圳经验在全省率先实施的引入第三方机构设置综合窗口,由“第三方”派驻工作人员提供标准化服务的政务服务综合改革。

“改革需要将以往涉及11家单位、23个专业窗口分散受理的318项行政审批和公共服务事项,全部纳入11个综合窗口统一受理,那么,窗口人员的素质和业务能力是关键一环。”平房区行政审批服务中

心负责人赵金华说。为此,哈经开区、平房区政府做出了由政府购买服务,引入第三方机构的决定。

深圳太极云技术股份有限公司是一家专业从事互联网+政务服务的上市公司,深圳、佛山、杭州等地的政务服务建设都是由该公司承接。一个是迫切需要提高政务服务质量的需求方,一个是有着丰富行业经验的供给方,双方一拍即合,共同出资成立了东北第一家专业为政务服务中心综合窗口提供服务支撑的黑龙江云软信息技术有限公司。

公司成立后的第一件事就是面向社会选聘工作人员。“通过对选聘人员进行礼仪、专业政务服务理念以及标准化服务业

务培训,让一个优秀的生源快速达到上岗水平。”黑龙江云软信息技术有限公司总经理李刚说。在平房区行政审批服务大厅记者看到,这些工作人员不仅仅容貌表统一,服务标准统一,就连语速也是统一的,标准化服务深受办事人员欢迎。

“这实际上是机制的变革,前方受理人员和后方审批部门没有任何关系,没有了拥有权力的优越感,要做的就是标准化服务好办事人。真正实现了无差别审批,做到了‘找谁都一样,谁找都一样’,避免

人为设卡。”赵金华说,综合窗口投用仅半年时间,他们就收到了20多封表扬信和10多面锦旗。

与此同时,针对区内企业较多状况,综合窗口在商事登记上还创新了“服务前置、代办内置”服务模式,通过申办人员“不用准备申报材料、不用了解办理流程、不用支付任何费用,所有申报材料都由综合窗口工作人员帮助准备”的“三个不用一个帮”服务举措,进一步提高了窗口的服务效率和群众满意度。

深化作风整顿 优化营商环境

7000余平方米违建被依法拆除



本报讯(吴昌林 记者李天池)为了推进香坊区红星村(一期)棚改项目的房屋征收工作进程,坚决打击私搭乱建、漫天要价等恶意套取征收补偿资金的不法行为,日前,香坊区政府组织征收、执法、卫生、司法、信访、公安、拆除等部门共200余人,对征收区域内的违法建筑实施大规模的集中拆除,共拆除违建44处7000余平方米。

据介绍,红星村一期(国有土地)棚改项目为哈市统筹项目,该区域内老旧危房居多且建筑密度大,导致道路狭窄,存在诸多消防安全隐患。香坊区政府在经过大量的摸底调查、征求居民意见等细致工作后,于2017年7月1日对该区域启动征收。该项目征收范围涉及电碳路、香林街及铁路围合区域内的国有土地上房屋,征收户数1293户,征收总面积19万余

平方米。在该项目征收过程中,个别人通过连夜抢建、私建简易房,对抢建房进行做旧等各种不法手段蒙骗工作人员,或者采取故意拖延、拒不交房等手段,妄图谋取更大利益、恶意套取国家征收补偿款。为确保该项目的征收工作顺利推进,香坊区委区政府决定组织大规模依法拆违行动。据介绍,此次行动中,香坊区征收办等相关单位对私建、抢建进行了排查认定,并在现场张贴了房屋拆除公告,责令房主在规定时间内自行拆除,同时准备了多套临时过渡房。拆除前,工作人员对拟拆除房屋物品逐一登记、定点存放,并派专人保管。工作人员对拆除行动全过程进行了照相、录像、公证员进行了现场公证。拆违现场。

吴昌林 本报记者 李天池摄

设立公租房质保站严把质量关

本报讯(李因楠 记者邢汉夫)记者从哈市住建局获悉,为严保公租房装修质量,确保公租房住户住得安心,近日,哈市率先在华润凯旋门、保利城、陶瓷小区、远创樾府等小区设置了公租房装修质保工作站,工作站设有质保员,并公开质保员及装修公司、监理公司联络员电话,方便公租房户随时联系。对于部分公租房存在的问题责令相关装修公司、监理公司“涉及质量问题必须拆除重做,涉及漏水问题必须拆除重做,涉及租户反映强烈问题必须拆除重做”,做到登记问题、拆除整改、完工验收无缝对接。同时,督促相关物业公司立即退还违规收取的物业费、电梯费、垃圾清运费。

下一步,哈市在剩余32个项目小区也将陆续设立公租房装修质保工作站,公租房户可向小区质保员反映情况,以便有关单位统筹安排,及时维修,让公租房户安心入住。同时,哈市设立装修质保咨询电话,市民可拨打87762848、87762805进行咨询。

质量检查、安全监测等多个工作小组,并在华润凯旋门、保利城、陶瓷小区、远创樾府等小区设置了公租房装修质保工作站,工作站设有质保员,并公开质保员及装修公司、监理公司联络员电话,方便公租房户随时联系。对于部分公租房存在的问题责令相关装修公司、监理公司“涉及质量问题必须拆除重做,涉及漏水问题必须拆除重做,涉及租户反映强烈问题必须拆除重做”,做到登记问题、拆除整改、完工验收无缝对接。同时,督促相关物业公司立即退还违规收取的物业费、电梯费、垃圾清运费。



11日,哈尔滨市南岗区第二届民俗文化旅游大集启动,热闹非凡的活动现场吸引了5万余名市民和游客前来参观和体验。本届大集活动展示了面塑、黑陶、剪纸、民俗布艺、木雕、葫芦烙雕、糖人等20项传统手工艺品和文旅游纪念品。

吴迎 本报记者 郭俊峰摄

排查整治林区违法违规建设

本报讯(记者李爱民)日前,哈尔滨市林业和草原局在哈市启动林区违法违规建设排查整治行动暨“绿卫2019”森林草原执法专项行动。

据了解,此次专项行动中,该局对哈市林区范围内的违建别墅(含违建别墅项目、“私人庄园”)情况进行先行统计呈报。目前,初步动态调查情况已呈报省林业和草原局。下一步,该局将组织行业部门对辖区内的林地、草原、湿地、保护区的边界四至及区域内的违法违规建设

进行详查。将四大区域内摸底数据和情况,按照不同的标准分门别类予以登记造册,建立台账,施行销号制度。同时发挥社会监督的力量,向全社会公布举报电话和邮箱等,畅通案件举报渠道,细致排查违法线索,尤其是非法占用林地草原、毁林开垦、乱砍滥伐等问题,以便有针对性地开展工作。依法依规、动真碰硬,做到责任查清、整治彻底、监管规范,坚决打赢这场林区违建整治攻坚战。

“智慧水务”建设提升管理水平

本报讯(记者马智博 邢汉夫)哈尔滨市将推进“智慧水务”建设,提升水务现代化管理水平。这是记者从哈尔滨市水务部门日前召开的2019年全市水务工作会议上获悉的。

据了解,哈市将通过开展农村饮水安全工程大数据、内河实时信息采集系统和终端平台建设等推进“智慧水务”建设。在治水管水工作中,哈市将编制重点河流采砂规划;保持打击违法采砂的高压态势,加大8个省级湿地自然保护区的巡查力度。制定专项工作方案,11月底前全面清

除46条城区水系500米范围涉及的97处河道内违建。据介绍,2018年,哈市依法治水管水能力稳步提升。修订完成《哈尔滨市河道管理条例》;下达城区用水计划1632户,年节水3042万立方米;工业用水重复利用率达到86.9%;对主城区入河排污口实行监督性监测;实施西泉眼水库向阿什河生态补水;补植磨盘山饮用水水源地涵养林木7000余棵,完成清淤区树根杂草清理工程,磨盘山水库在东北三省水源地综合管理评比中排名第一。



就业招聘会现场。

本报记者 苏强摄

加上新兴的“就业地图”,为用工方与求职者搭建了畅通便利的供需平台。

“如今的招聘会不像以前了,有许多以特定求职者为目标的专场招聘会。我要想找的是重点大型企业提供的工程师岗位,只需要参加哈尔滨重点企业专场招聘会就可以了,省去了我很多时间和精力。”市民张呈栋近日在某专场招聘会上对记者说。据哈尔滨市就业管理局相关负责人介绍,近两年,每年都会举办多场专场招聘会,社会反响很好,取得了预期效果。今年一季度,哈市共组织完成109场专场招聘会,服务企业7500家,提供岗位124779个,吸引5万余名求职者到场参与求职,约有1.8万余名求职者签订意向性协议。

哈尔滨市还创新推出网络尤其是移动端招聘应聘渠道。从2013年上线以来,“哈尔滨就业地图”的功能不断完善,通过对接微信、支付宝等平台,大大方便了供需双方。“以前,每场招聘会的企业和岗位数量都有一定局限,往往是花费了大半天时间,结果却没找到合适的工作。‘就业地图’的上线真是解决了我们求职者的大问题,只需手指轻点几下,成千上万的招聘信息就会一览无余。”市民张德利用自己

的亲身经历阐释了“就业地图”的便利。

2018年11月,“哈尔滨就业地图”进行了结构性升级,打造出零工平台“来活儿”。截至目前,“来活儿”小程序受理灵活就业服务1.9万人次,就业地图对重点人群推送岗位信息1万人次。据哈尔滨市就业管理局相关负责人介绍,仅2018年“哈尔滨就业地图”服务量就达130多万人次。平均每天向社会发布各类招聘信息2000余条,岗位13000多个。今年一季度推送招聘信息6704条,同比增长130%,提供31945个岗位信息,同比增长58.2%。

哈尔滨市还积极搭建平台,对接求职者与重大项目用工方。仅2018年,哈市成功对接重大项目218个,提供就业岗位9673个,拉动就业8126人次,成为拉动就业的一个重要增长点。

培训免费参加 创业带动就业

“我的第一次创业由于缺乏管理经验,导致开的面包房无法继续支撑。”34岁的姚遵兰回忆起首次创业经历无奈之情溢于言表。偶然的机会,姚遵兰通过社区了解到,荣市街道办与黑龙江恒业职业培训学校开办免费创业培训班,她没有丝毫犹豫立即报名参加。在10天的课程里,她

不仅了解到国家对创业者的扶持政策,还学习到她多年来欠缺的创业经验及电子商务的经营模式,对自己的创业有了新的计划。2019年1月,她创办了属于自己的烘焙小店——“梦幻情缘蛋糕店”。目前,小店生意非常红火。姚遵兰准备申请创业贷款,扩充店面,招聘员工一起奋斗。

“像姚遵兰这样通过培训后,创业成功的不胜枚举。他们不仅自己解决了就业问题,还力所能及地带动其他失业人员重新再就业。目前,哈尔滨市创业带动就业的比例是1:3。”哈尔滨市就业管理局相关负责人对记者说,年初至今,哈市共有六家创业培训机构开办创业培训班113个,已对2797人进行创业培训。下一步,该局将推行“创业培训+实用技能”“创业培训+创业项目”等“1+X”创业培训模式,将新经济、新业态、新商业模式的创业课程项目纳入创业培训补贴范围。今年,计划完成创业培训5000人的目标。

除了免费创业培训,哈尔滨市还加大免费就业技能培训力度。2018年,哈市开展企业岗前培训、农村转移劳动者和城镇登记失业人员技能提升培训、高技能人才培训等各类培训2.2万人,完成岗位技能提升培训10.8万人,进一步推动了就业与稳岗。

哈站南广场项目9月底竣工

□本报记者 邢汉夫

焊花飞溅、塔吊林立……日前,哈站南广场地下交通枢纽工程正在火热施工中,预计9月底基本竣工。该项目投用后将实现哈站南北站房及南北广场与地下交通枢纽之间的互联互通,形成南北通透、上进下出,国铁地铁和市政交通同点接驳互通的立体交通格局。

近日,记者在哈站南广场施工现场看到,工人们正在进行主体框架施工,各项配套工程虽然繁多琐碎,但都在有条不紊推进中。“由于哈站南广场地下交通枢纽工程地处交通要道,为保障区域交通该项目分为两阶段施工,哈站南广场地面景观一期工程的机动车道已于2018年10月20日完成并通车。”哈站改造市政配套工程建设指挥部工程部部长王刚告诉记者,目前,地下交通枢纽二期工程已全面复工,正在进行主体框架施工,二期工程地面机动车道及交通性场地将于6月中旬开始,9月中旬结束。地下交通枢纽一期地上景观工程现已复工,进行广场铺装、道路及交通性场地等工程施工,预计6月底完成广场铺装及具备施工条件的交通性场地铺装。

在哈站南广场的施工现场不难发现,

正在附近区域进行的地铁、市政工程等多个工程单位都在作业,涉及的协调事务繁杂,工期推进难度大。多个工程的作业场地只能肩并肩,甚至要共享一个施工出入口。“为了解决材料场地有限的问题,经常要把材料倒几个来回,在工地里到处找能存放材料的地方。”王刚说。

记者采访中了解到,哈站南广场地下交通枢纽工程由地面广场及地下交通枢纽两部分组成,其中地下一层为进站通道、地铁集散厅、出租车落客区、社会车辆停车场等,地下二层为出站集散大厅、出租车上客区、社会车辆停车场、设备用房等。设停车位480个;地下二层建有接站停车区、行人出站疏散大厅、出租车待客区,设置停车位620个。

“该项目建成投用后,将形成哈站南北站房及南北广场与地下交通枢纽之间的互联互通通道。南广场地下两层上进下出,负一层为进站区,负二层为出站区。旅客可通过候车长廊进出南北广场,也可在地下出站区直接乘坐出租车及社会车辆离开车站,还可以沿指示通道上到地面乘坐公交车。”王刚说,未来,哈站南北广场地下交通枢纽与地铁、国铁、公交、静态交通等城市交通同点接驳,形成综合立体交通格局,激活城市主动脉。



哈站南广场地下交通枢纽主体封顶。

本报记者 苏强摄

大项目直击